

Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Telepítési útmutató





PIMphony

1	Bemutató	5
1.1	A csomag bemutatása	5
1.2	Telefon konfiguráció követelmény	5
1.3	A rendszer felépítése	5
1.4	Funkciók listája	7
2	PIMphony kliens	9
2.1	Konfiguráció követelmény	9
2.1.1	Hardver követelmény	9
2.1.2	Szoftverkövetelmény	9
2.2	Telepítés	10
2.3	Első aktiválás	11
3	TSP Microsoft™ TAPI Szerver 2.1 verzióval	13
3.1	Konfigurációs követelmény	13
3.1.1	Hardver követelmény	13
3.1.2	Szoftver követelmény	13
3.2	Microsoft™ TAPI Szerver 2.1 konfigurálása	13
3.2.1	Windows NT-vel	13
3.2.2	Windows® Server 2000 és 2003 alkalmazása mellett	15
3.3	TSP Microsoft™ TAPI Server 2.1 telepítése	16
3.4	Felhasználók bejegyzése	17
3.4.1	Windows® NT 4.0 alkalmazásával	17
3.4.2	Windows® Server 2000 és 2003 alkalmazása mellett	18
3.5	Megkötések	19
4	Központi szolgáltatások	21
4.1	Konfigurációs követelmény	21
4.1.1	Hardver követelmény	21
4.1.2	Szoftver követelmény	21
4.2	Telepítés	21

5	Haladó funkciók	23
5.1	PIMphony IP és Minőségellenőrzés (QoS)	23
5.2	PIMphony és Microsoft Terminal Server	24
5.2.1	Konfigurációs követelmény	24
5.2.2	PIMphony telepítése Microsoft Terminal Server mellett	25
5.3	PIMphony és a mobilitás	25
5.4	Elő-konfigurálás	26
5.4.1	Parancssor formátuma	26
5.4.2	Konfigurációs fájlok formátuma	27
5.5	PIMphony telepítése csendes üzemmódban	28
5.5.1	A válasz fájl belistázása	28
5.5.2	Csendes telepítés alkalmazása minden PC-hez	28
5.5.3	Hibák ellenőrzése	29
5.5.4	Megjegyzések a Setup.exe használatával kapcsolatban	30
5.6	PIMphony áttelepítése és frissítése	30
5.6.1	Áttelepítés 4.1, 4.2 vagy 4.3 verzióból kiindulva	30
5.6.2	Áttelepítés 4.1-esnél régebbi verzióból	30
5.6.3	Frissítés	31
6	Megjegyzés	33

Az ebben a kézikönyvben szereplő, a PIMphony-ra vonatkozó adatok, kivéve, ha külön jelölve, a PIMphony 4.4-es verzióra vonatkoznak.

1.1 A csomag bemutatása

Köszönjük, hogy ezt az Alcatel PIMphony™ alkalmazást választotta.

Ezt egy CD-ROM formájában kapja kézhez, mely tartalmazza a telepítéshez szükséges programokat, valamint ezt a telepítési útmutatót.

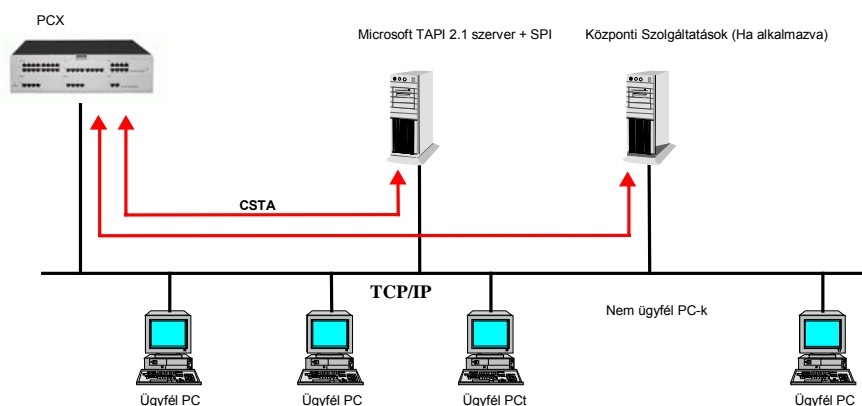
1.2 Telefon konfiguráció követelmény

A használathoz az Alcatel OmniPCX Office család 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 vagy 3.1 verziójával kell rendelkeznie.

1.3 A rendszer felépítése

A PIMphony kétféle képen telepíthető:

- Kliens / szerver rendszerben, egy Microsoft TAPI 2.1 telefonszervert használva, melyre a felhasználónak a Microsoft 2.1 TSP-t kell telepítenie. Ha a személyi számítógépet használja telefonállomásként (PIMphony IP) ez a felépítés nem használható.



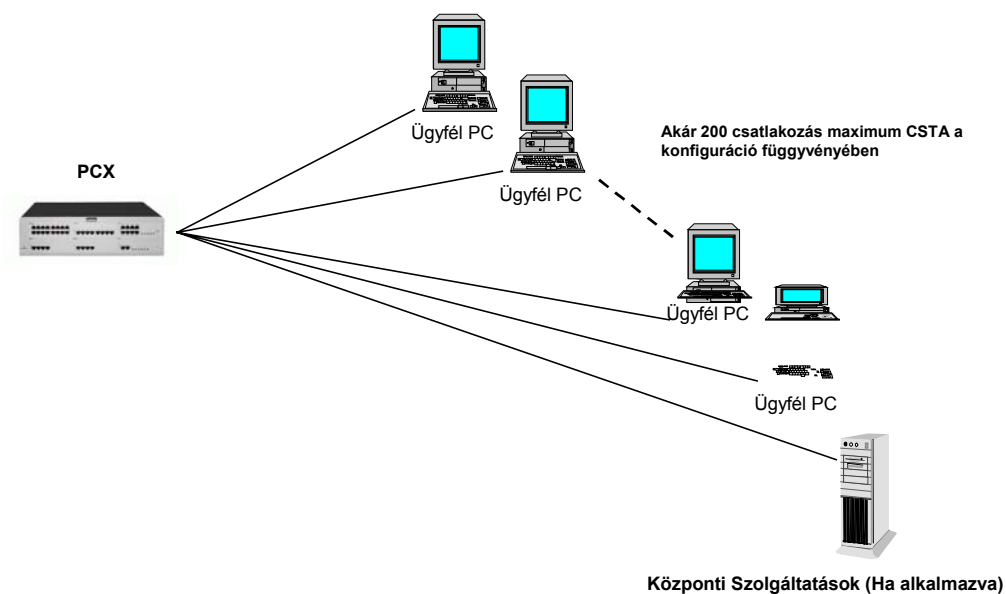
A telepíthető PIMphony kliensek száma megegyezik a PCX-en megadott felhasználók számával. A PIMphony kliensek ezen a szerveren keresztül kapcsolódnak. Ez a felépítés, egy, a Microsoft TAPI 2.1 szerveren található eszköz segítségével, lehetővé teszi az összes felhasználó vonalának központi kezelését.

- Közvetlen kapcsolat a PCX-szel. A vonalak nem kezelhetők központilag. Ha a személyi számítógépet használja telefonállomásként (PIMphony IP), kizárólag ez a felépítés használható.
A telepíthető kliensek száma függ a PCX verziójától és a telepített megoldástól.

Bemutató

Megjegyzés: Ha a felhasználó a Microsoft TAPI 2.1 szerver rendszert választja, a TAPI 2.1 szerver a kliens állomások telepítését megelőzően kell telepíteni és konfigurálni.

Megoldás PCX verzió	Business	e-Business
V 1.1	25	25
V 2.0 – 3.0	25	200
V 3.1	75	200



Ehhez a két felépítéshez önálló szolgáltatások telepíthetők, a PIMphony Központi Szolgáltatások, melyek a felhasználók részére a központi hívások naplóját kínálja fel.

1.4 Funkciók listája

Funkció	Leírás
Hívás típusa	Belső és külső
Alapfunkciók	Hívás / Válasz / Letenni Várakoztatni / Hívást visszakapcsolni Kettős hívás Konferencia (1) Tone-üzemmód (1)
Visszajelzés	Azonnali visszajelzés Visszajelzés foglalt esetben Visszajelzés nem felel esetén (késleltetve) Kérem ne zavarjon
Felvétel	Egyéni felvétel (2) Csoportos felvétel (2)
Átírányítás	Felügyelt átírányítás Nem felügyelt átírányítás
Egyebek	Betörés jelzése Eltérítés (1) Visszahívás kérése (1) Átírányítás (megjelenítés) Többszörös visszahívás (3) Szervizkód beszélgetésen kívül

Megkötések

- (1) Asszisztens módban ez a funkció nem működik
- (2) Asszisztens módban ez a funkció nem ajánlott: lehetőség van a szervizkódok alkalmazására.
- (3) 10 számra limitált funkció

Nem támogatott funkciók felsorolása

- A hangposta konfigurálása
- Visszaküldés a személyi asszisztens felé programozása
- Szervizkód beszélgetése alatt



Bemutató

- belső és külső hívás megkülönböztetése az állomások állapotának megjelenítésére Felügyelő módban.
- Beszélgetés rögzítése

Ezek a funkciók, a telefonkészüléken alkalmazhatók, kivéve PIMphony IP esetében.

Megjegyzés: A rendszer többi funkciója nem támogatott.

2.1 Konfiguráció követelmény

2.1.1 Hardver követelmény

A személyi számítógép minimális hardver követelménye:

- **Processzor:** Pentium 266 MHz vagy nagyobb teljesítményű, PII 300 az IP verzióhoz.
- **RAM:** Legalább 64 MB
- **Merevlemez:** rendelkezésre álló szabad tárhely 70 MB
- **VGA videokártya:** legalább 1024 x 768 képpont Asszisztens módban, 800 x 16 bit más esetekben.
- **CD-olvasó**
- **Windows kompatibilis hangkártya duplex mód támogatással** szükséges IP üzemmódban (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster kompatibilis hangkártya, stb.). A „Wav” portot nem lehet más alkalmazáshoz használni.
- **Ethernet kártya**

2.1.2 Szoftverkövetelmény

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows® 98 vagy 98 SE
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation Service Pack 6 (vagy újabb)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional vagy Family

Internet Explorer V4.01 vagy újabb a PIMphony ügyfél esetében szükséges.

Amennyiben a PIMphony a Microsoft TAPI 2.1 programmal együtt kerül alkalmazásra, a szükséges gép konfiguráció a következő:

- Az ügyfélgépnek ugyanahhoz a tartományhoz kell tartoznia, mint a Microsoft TAPI 2.1 szervernek.
- Microsoft Windows® 98, SE, Millenium esetén:

- Telepítenie kell a Microsoft™ hálózati ügyfelet, és be kell jelölnie a **Bejelentkezés Windows NT tartományba** jelölőnégyzetet.
- A Microsoft™ hálózaton be kell kapcsolni a mappák és nyomtatók megosztását.

2.2 Telepítés

A program telepítéséhez a csomaghoz mellékelt CD-lemezt kell használni:

1. Helyezze be a CD-lemezt a CD-meghajtóba, majd a Windows Explorerben válassza ki a CD-meghajtót.
 - Ha közvetlen kapcsolatban kívánja a telepítést elvégezni, a PIMphony főmenüjében kattintson a **Telepítés** gombra vagy a **setup.exe** pontra a **Termékek** almenüben.
 - TAPI 2.1 ügyfél állomás módban való telepítéshez, a **Termékek** almenüben kattintson a rövidített **Telepítés_TAPI21** pontra.
2. Az egymás után megjelenő párbeszéd ablakok utasításait gondosan olvassa el és pontosan kövesse az ott leírtakat.
3. Megjelenik a **Nyelv kiválasztása** ablak. Válassza ki a kívánt nyelvet és kattintson a **Tovább >** gombra.
4. A **Telepítési mappa kiválasztása** képernyőn:
 - Kattintson a **Tovább >** gombra, ebben az esetben elfogadja az alapértelmezett **C:\Program Files\Alcatel PIMphony** mappát, vagy:
 - Kattintson a **Tallózás** gombra és a fastruktúrában válassza ki a mappát, ahová telepíteni kívánja a programot.
5. A **Program mappa kiválasztása** képernyőn:
 - Az alapértelmezett Alcatel PIMphony program mappa elfogadáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.
 - A választás hatályba léptetéséhez, a **Meglévő mappák** listában válasszon ki egy program mappát, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

A szükséges fájlok másolásra és telepítésre kerülnek az Ön számítógépén.

6. Amennyiben a telepítés TAPI 2.1 ügyfél módban történik, adja meg a TAPI 2.1 szerver nevét vagy IP-címét a **Telefonszerver neve** ablakban.
7. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

A megjelenő **Telepítés befejezve** képernyő tájékoztatja önt a sikere telepítésről és felajánlja az „Olvasson el” fájl megjelenítését, ahol a termékkel kapcsolatos további információkat találhat.

Szükség esetén a telepítő program felajánlja a gép újra indítását.

2.3 Első aktiválás

1. A PIMphony aktiválásához:

- Az Asztalon: kattintson a **PIMphony** ikonra.
- A Windows tálcából: kattintson az **Elindít** gombra, majd válassza a **PIMphony** alkalmazást a **Programok/Alcatel PIMphony** menüben.

*Megjegyzés: A PIMphony első elindításakor a **PIMphony KonfigurációsVarázsló** automatikusan elindul. Ha a felhasználó a későbbiekben meg kívánja változtatni a paramétereit, visszatérhet erre a konfigurációra ha a Windows tálca **Indítás** gombjára kattint, majd kiválasztja a **PIMphony konfiguráció varázsló** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** menüből.*

A **PIMphony konfiguráció varázsló** üdvözlő képernyőjén újból megtekintheti az Ön által, a telepítés során megadott konfigurációs adatokat.

2. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

Ezen a képernyőn meg kell adnia annak az állomásnak, melyre a telepítés történik, profilját. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Basic:** kizárólag a telefon alkalmazásokat aktiválja,
- **Pro:** a PIM funkciókat, így a hangpostafiókot is integrálja,
- **Team:** tartalmazza a fenti funkciókat, ezenkívül felügyeleti funkciókat is biztosít.
- **Operator:** összefogja az előző funkciókat egy specifikus interfésszel az asszisztensek részére.

3. Válasszon, majd a folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

A varázsló a PCX IP-jének nevét vagy címét kéri. A **Detektál** gombbal automatikusan detektálhatja az egy vagy több PCX-et, majd kiválaszthatja a megfelelőt.

4. Majd kattintson a **Tovább >** gombra.

5. Megadhatja a használt telefonkészülék típusát; válasszon a **Egy valós telefonkészüléket kívánok használni** és a **Számítógépet kívánok használni telefonállomásként** között, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

6. Ha az **Egy valós telefonkészüléket kívánok használni** opciót választotta, adja meg a figyelendő telefonállomás számát, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

7. Ha az **Számítógépet kívánok használni telefonállomásként** opciót választotta, adja meg a PCX VoIP kártyájának IP-címét, a **Detektál** gombbal automatikusan megkeresheti, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

A program megnyitja a **Telefonszám tulajdonságai** képernyőt, ahol ellenőrizheti, és szükség esetén megváltoztathatja a telefonszám következő paramétereit:

- A munkahely földrajzi elhelyezkedését,
- Az ország és a város behívószáma,
- Kód helyi híváshoz,
- Kód távolsági híváshoz.

Az utolsó képernyő tájékoztatja Önt a telepítés befejezéséről és még egyszer megmutatja a kiválasztott konfiguráció adatait.

TSP Microsoft™ TAPI Szerver 2.1 verzióval

3.1 Konfigurációs követelmény

3.1.1 Hardver követelmény

A személyi számítógépén minimális hardver követelménye:

- **Processzor:** Pentium II 266 MHz vagy nagyobb teljesítményű
- **RAM:** Legalább 64 MB minimum (128 MB Windows® 2000 Server és Windows® Server 2003 esetében)
- **Merevlemez:** rendelkezésre álló szabad tárhely 50 MB
- **CD-ROM olvasó**
- **1 Ethernet kártya**

3.1.2 Szoftver követelmény

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server Service Pack 6 (vagy újabb)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® 2003

A szervernek egy tartományba kell tartoznia.

Megjegyzés: Windows NT® 4.0 esetében, ha a távoli elérés (RAS)csatlakozás programja egy aktív automatikus távoli elérés programú PIMphony állomásra kerül telepítésre, a PIMphony-nak nincs hozzáférése a telefonszerver vonalaihoz. Ez egy, a Microsoft által előírt megkötés (TAPI 2.1 „Érdemes elolvasni” fájl). A Microsoft által ajánlott megkerülési út: az automatikus távoli elérés indítás programot állítsa manuális indításra.

3.2 Microsoft™ TAPI Szerver 2.1 konfigurálása

3.2.1 Windows NT-vel

A Microsoft™ TAPI 2.1 szerver telepítése lehetséges:

- egy fő tartományvezérlőn,
- vagy egy másodlagos tartományvezérlőn,
- vagy egy önálló szerveren.

Önálló szerver egy tartományban

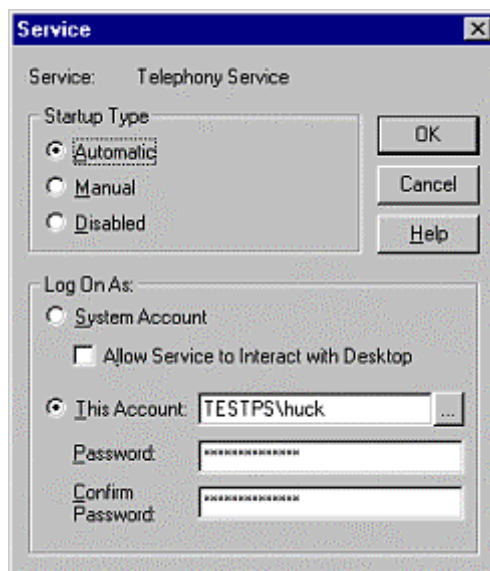
- A tartományban végrehajtható műveletek:
 - Felhasználó létrehozása egy csoportban „Tartomány felhasználója”.
- A szerveren végrehajtható műveletek:
 - Egy nem inicializált gép indítása.
 - Windows NT 4.0 szerver telepítése egy tartományba.

A következő műveletek kivitelezéséhez lokálisan csatlakoznia kell a szerverhez egy felhasználói fiókon keresztül, mely rendelkezik rendszergazdai jogokkal.

1. Telepítse a Windows NT 4.0 Pack Verzió 6 vagy annál újabb verzióját.
2. A „Hálózat protokoll” lépés alatt, tegye hozzá a „TCP/IP Protocol” pontot és törölje ki a „NWLink IPX/SPX compatible transport” pontot.
3. Adja hozzá a helyi „Rendszergazda” csoporthoz az 1. lépésben létrehozott felhasználót.

A következő műveletek kivitelezéséhez lokálisan csatlakoznia kell a szerverhez egy eredetileg létrehozott felhasználói fiókon keresztül.

1. Telepítse a TSP Microsoft™ TAPI Szerver 2,1 verzióját (lásd következő fejezet).
2. Nyissa meg a telefonos párbeszédpanelt, és ellenőrizze a helyi adatait (lásd alábbi kép).



Megjegyzés: Gond esetén, további információk találhatóak az „Érdeemes elolvasni” fájlban.

Fő ellenőrző és másodlagos tartomány szerver

Egy nem inicializált gép indítása.

1. Telepítse a Windows NT 4.0 „Tartomány fő ellenőrzője” szerveret.
2. Felhasználó létrehozása egy csoportban „Tartomány felhasználója”.

A következő műveletek kivitelezéséhez lokálisan csatlakoznia kell a szerverhez egy felhasználói fiókon keresztül, mely rendelkezik rendszergazdai jogokkal.

1. Telepítse a Windows NT 4.0 Pack Verzió 6-ot, vagy annál magasabbat.
2. Adja hozzá a helyi „Rendszergazda” csoporthoz az előzőekben létrehozott felhasználót.

A következő műveletek kivitelezéséhez lokálisan csatlakoznia kell a szerverhez az előzőekben létrehozott felhasználói fiókon keresztül.

1. Telepítse a TSP Microsoft TAPI Szerver 2,1 verzióját (lásd következő fejezet).
2. Nyissa meg a telefonos párbeszédpanelt, és ellenőrizze a helyi adatait.

3.2.2 Windows® Server 2000 és 2003 alkalmazása mellett

A Windows® 2000 Server vagy Windows Server 2003 telepítése

A Windows 2000 vagy 2003 operációs rendszer automatikusan telepíti a TAPI-t. Egy nem inicializált géppel kezdjen, mely megfelel az előző fejezetben megadott követelményeknek.

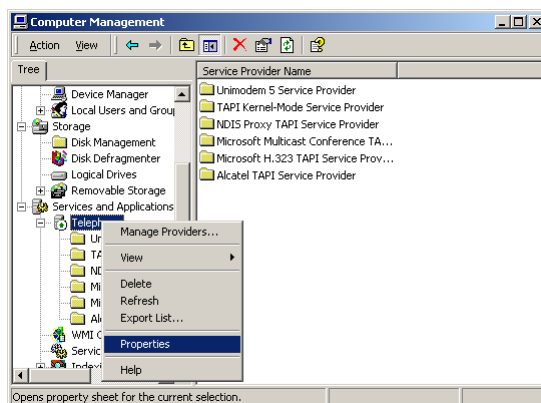
1. Telepítse a Windows® 2000 Server-t vagy a Windows Server 2003-at.
2. Kapcsolódjon a szerverhez, mint rendszergazda és integrálja a szerveret abba a tartományba, ahova az összes TAPI felhasználó tartozik:
 1. A **Paraméterek** menüben nyissa meg a **Konfigurációs tábla** pontot.
 2. Kattintson a **Rendszer** ikonra, majd az **Azonosítási hálózat – Tulajdonságok** pontra.

Figyelem: Rendelkeznie kell a joggal, hogy állomásokat telepítsen a tartományon belül.

A TAPI szerver aktivizálása

Mielőtt használni kezdené a TAPI szerveret, először aktiválnia kell azt és meghatároznia a telefon szolgáltatás elindításáért felelős fiókot.

1. A **Sajátgép** menüből nyissa meg a **Vezérlőpult** opciót.
2. Nyissa meg a **Szolgáltatások és alkalmazások** ágat (lásd lent).
3. Kattintson a jobb egérgombbal a **Telefon** pontra és nyissa meg a **Tulajdonságok** ablakot.



4. Aktiválja a telefonszervert a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével.
5. Adja meg a tartományban telefonszolgáltatás kezdeményezésre feljogosított fiók nevét és jelszavát.
6. Adja hozzá az előző fiókot a rendszergazdák helyi csoportjához:
 - Windows 2000 Server alatt, lépjen a „Felhasználók és helyi csoportok” pontba a „Sajátgép” menüből, majd a telefonszolgáltatás elindításáért felelős fiókot helyezze a „Rendszergazdák” csoportba.
 - Windows Server 2003 alatt, az adminisztrációs eszközök között található „Active Directory” eszköz „Administrators” csoportjához adja hozzá a fiókot.
7. Indítsa újra a gépet.

3.3 TSP Microsoft™ TAPI Server 2.1 telepítése

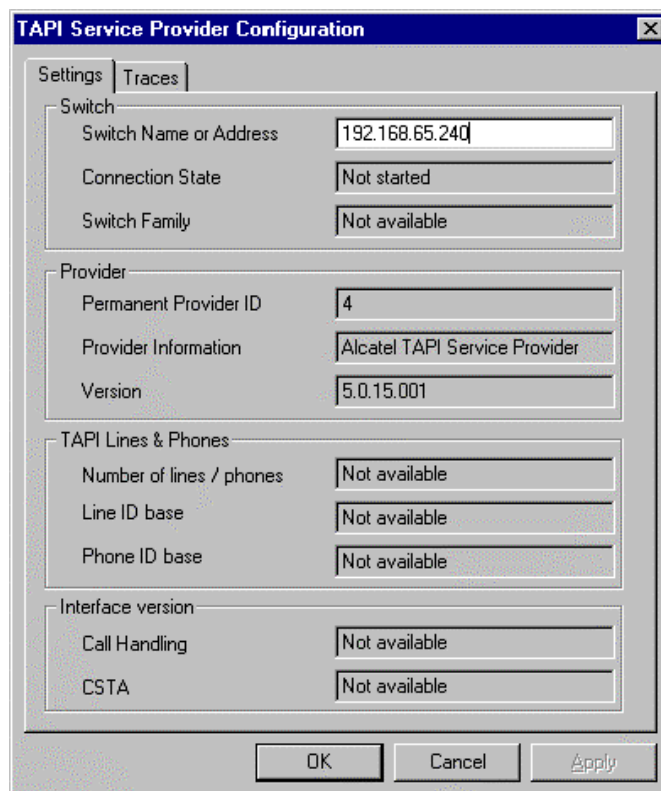
A program telepítéséhez a csomaghoz mellékelt CD-lemezt kell használni.

1. Helyezze be a CD-lemezt a CD-meghajtóba.
2. A Windows Explorer segítségével válassza ki a CD-meghajtót, majd a **Products\SPI for Microsoft TAPI Server** pontot.
3. Kattintson a **Setup.exe** fájlra. Megjelenik a Nyelv kiválasztása ablak.
4. Kövesse az egymásután megjelenő képernyők utasításait. A paraméterek érvénybe léptetéséhez kattintson a **Tovább** gombra, illetve a visszalépéshez az **Előző** gombra.

Néhány magyarázat a legfontosabb képernyőkkel kapcsolatban:

- A **Fájlok másolata** képernyő lehetővé teszi az előzetesen megadott paraméterek érvénybeléptetését.

A programfájlok a céllistájukba másolódnak.



- Az **Alcatel TAPI Service Provider** képernyőn adhatja meg a PCX nevét vagy címét.
- A **Telepítés befejezve** képernyő tájékoztatja Önt a telepítés sikeres befejezéséről.

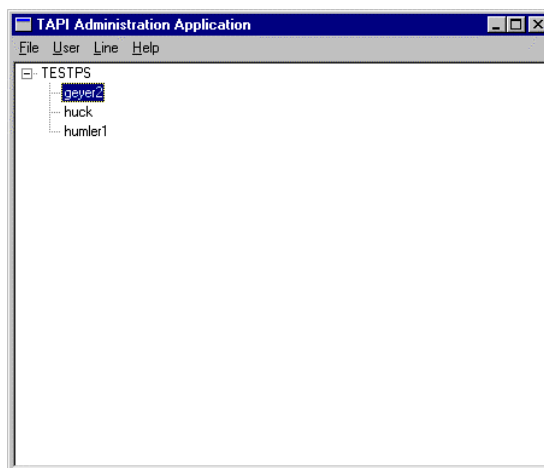
Ha a telepítésnek vége:

1. A **Beállítások** menüből nyissa meg a **Vezérlőpult** opciót, majd válassza a **Szolgáltatások és alkalmazások** pontot.
2. Kattintson a **Telefon** menüre, az ablak felső részében megjelenik: **Alcatel TAPI Service Provider**.
3. Kattintson az **Alcatel TAPI Service Provider** pontra és győződjön meg róla, hogy a telefonvonalak jól láthatók.

3.4 Felhasználók bejegyzése

3.4.1 Windows® NT 4.0 alkalmazásával

1. Egy parancssor ablakban, végezze el a „tcmapp” parancsot. A következő ablak jelenik meg:



2. A **Felhasználó** menüben, válassza ki a **Felhasználó hozzáadása ehhez a telefon szerverhez** pontot.
3. Válasszon ki egy felhasználót a kiválasztott tartományon belül, majd érvényesítse.
4. Ennek a felhasználónak egy sor hozzáadásával adhat a telefonnal kapcsolatos jogokat: ehhez, az egér jobb gombjával kattintson a felhasználó nevére és válassza ki a **Megjelölt felhasználó vonal-hozzáféréseinek megváltoztatása** opciót.
5. Ha egy felhasználóhoz egynél több sort kíván érvénybe léptetni, tartsa lenyomva a **Ctrl** billentyűt.
6. Csukja be az ablakot és fogadja el a módosításokat.

3.4.2 Windows® Server 2000 és 2003 alkalmazása mellett

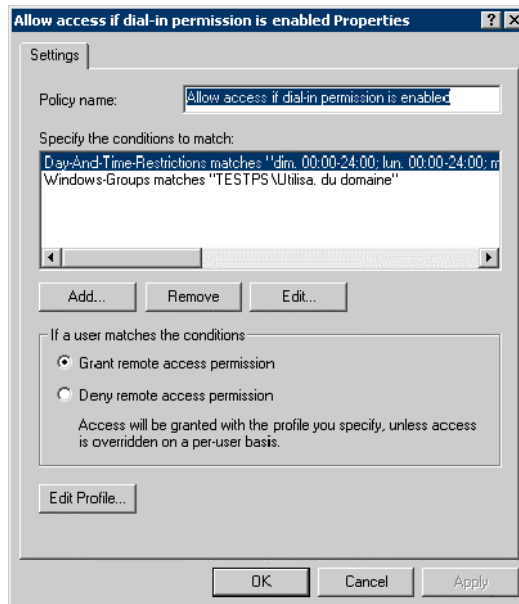
Ez a rész határozza meg, a tartomány mely felhasználói férhetnek hozzá az Alcatel TAPI Service Provider szintjén rendelkezésre bocsátott telefonvonalakhoz.

1. A **Sajátgép** menüből kiindulva, nyissa meg a **Telefon** pontot, majd kattintson az **Alcatel TAPI Service Provider** opcióra.
2. Válassza ki az érintett telefonvonalat, majd kattintson a **Felhasználók módosítása** pontra.
3. Adja hozzá a felhasználó(ka)t, aki(k)nek engedélyezte a hozzáférést.

Megjegyzés: Minden felhasználónak ugyanabba a tartományba kell tartoznia, mint a TAPI szervernek, illetve egy olyan tartományba mely jóváhagyott kapcsolattal rendelkezik.

4. Győződjön meg róla, hogy a PC ügyfeleknek van joguk csatlakozni a TAPI szerverhez.
5. Még mindig a **Sajátgép** menüből, nyissa meg a **Szolgáltatások és alkalmazások** pontot, majd kattintson az **Útvonalak és Távoli elérések** opcióra.
6. Kattintson a **Távoli elérések stratégiája** pontra és nyissa meg a **Hozzáférés lehetséges ha belépési engedély aktiválva** stratégia tulajdonságait.

- Adja hozzá a **Windows-Groups** feltételt és a következők szerint jelölje meg a szerverhez való hozzáféréssel felhatalmazott csoportot.



3.5 Megkötések

A TAPI Szerver Windows Server 2003 esetében, nem lehetséges Windows 98, Windows Millenium vagy Windows NT operációs rendszerrel rendelkező ügyfeleket megadni. A Microsoft kizárólag a Windows 2000 vagy a Windows XP operációs rendszereket használó PC ügyfeleket támogatja.

A TAPI 2.1 Windows Server 2003 mellett alkalmazásához előzetesen telepíteni kell a Microsoft által rendelkezésre bocsátott 824692 kiegészítőt. Ezzel kapcsolatban lásd: „Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client”.

4.1 Konfigurációs követelmény

4.1.1 Hardver követelmény

Az Ön személyi számítógépének a következő követelményeknek kell legalább megfelelnie (tanácsos, hogy a gépe szerverként is funkcionáljon, valamint folyamatosan bekapcsolva maradjon).

- **Processzor:** Pentium 200 MHz vagy nagyobb teljesítményű
- **RAM:** Legalább 64 MB
- **Merevlemez:** 20 MB szabad tárhely a telepítéshez és 50 MB tárhely a naplók számára (a felhasználók számától függően).
- **CD-ROM olvasó**
- **1 Ethernet kártya**

4.1.2 Szoftver követelmény

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows® 98 vagy 98 SE
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation Service Pack 6-tal (vagy magasabbal)
- Microsoft Windows® 2000 Professional és szerver
- Microsoft Windows® XP Professional vagy Family
- Microsoft Windows® Server 2003

Internet Explorer V4.01 vagy magasabb PIMphony Központi Szolgáltatások esetében.

Megjegyzés: Lehetőség van a PIMphony Központi Szolgáltatások alkalmazására TAPI 2.1 szerverrel is, amennyiben az használatban van.

4.2 Telepítés

A program telepítéséhez a csomaghoz mellékelt CD-lemezt kell használni.

1. Helyezze be a CD-lemezt a CD-meghajtóba.
2. A Windows Explorer segítségével válassza ki a CD-meghajtót, majd a **Products\ PIMphony Central Services** pontot.

3. Kattintson a **Setup.exe** fájlra. Megjelenik a **Nyelv kiválasztása** ablak.
4. Kövesse az egymásután megjelenő képernyők utasításait.

Néhány magyarázat a legfontosabb képernyőkkel kapcsolatban:

- A **Telepítési mappa kiválasztása** képernyőn:
 - elfogadhatja az alapértelmezett C:\Program Files\PIMphony_Central_Services mappát: Kattintson a **Tovább** gombra.
 - az alkalmazást egy másik mappába is telepítheti: kattintson a **Tallózás** gombra és válassza ki a megfelelő mappát.
 - A **Fájlok másolata** képernyő lehetővé teszi az előzetesen megadott paraméterek érvénybeléptetését: a paraméterek érvénybe léptetéséhez kattintson a **Tovább** gombra, illetve a visszalépéshez az **Előző** gombra.
- A programfájlok a céllistájukba másolódnak.
- Az **Adatok megadása** képernyőn megadhatja a PCX IP nevét vagy címét. Töltse ki a szükséges mezőket és kattintson a **Tovább >** gombra.
 - A **Telepítés befejezve** képernyő tájékoztatja Önt a telepítés sikeres befejezéséről.

Megjegyzés: Ha a PIMphony Központi Szolgáltatások telepítésre kerültek, a számítógép minden indításánál automatikusan futni kezdenek.

5.1 PIMphony IP és Minőségellenőrzés (QoS)

Amikor a PIMphony hálózati üzemmódban dolgozik, lassú vonalakon, mint amilyen például az ISDN, mindig adattorlódás alakul ki az ügyfél és az Internet hozzáférés szolgáltatója között. Ezért, tanácsos a szolgáltatások minőségét beállítani.

Aktiválás

A szolgáltatások minőségbiztosítása csak a Windows 2000-es vagy annál frissebb operációs rendszerekkel működik, régebbiekkel nem.

A PCX konfigurálása

A VoIP paraméterek szintjén, aktiválni kell az IP szolgáltatások minőségét, mégpedig a következő értékek egyikének kiválasztásával:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Mind a négy érték esetében, a Windows programban a megfelelő QoS jelölést aktivizálni kell:

- 00000000_DIFFSERV_BE: nincs QoS jelölés
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD
(DSCP érték hexa : 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED
(DSCP érték hexa : 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED
(DSCP érték hexa : 28)

egy megkötéssel, melynek értelmében maszkolja (11100000) a jelölést, így a rendszer jelölőrendszere összhangba kerül a Windows rendszerével.

Windows konfigurálása

A QoS csomagtervező telepítéséhez:

1. Nyissa meg a **Hálózati kapcsolatok és távolsági elérés** opciót.
2. Válassza ki a helyi hálózat kapcsolódási pontját, ahova a QoS tervezőcsomagját telepíteni kell.
3. Kattintson a **Menü** pontra, majd a **Tulajdonságok** pontra.

4. Kattintson a **Telepítés, Szolgáltatások**, majd a **Hozzáad** gombokra.
5. Válassza ki a **QoS tervezőcsomagja** pontot.
6. Kattintson az **OK** gombra.

A rendszerleíró adatbázisban:

1. Adja hozzá a HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qossp kulcsot.
2. Ebben a kulcsban, adjon meg egy EnablePriorityBoost nevű DWORD értéket, melynek értéke 1.

Figyelem: Ezen műveletek végrehajtásához, rendszergazdaként kell bejelentkeznie.

5.2 PIMphony és Microsoft Terminal Server

A PIMphony programot Microsoft Windows 2000 vagy 2003 Terminal Server alkalmazása mellett is lehet telepíteni.

Ebben az esetben, a Microsoft TAPI szervert kell használni.

A PIMphony IP nem alkalmazható Microsoft Terminal Server mellett.

5.2.1 Konfigurációs követelmény

Hardver követelmény

A személyi számítógépén minimális hardver követelménye:

– **Processzor:**

- Windows 2000 szerverrel: PIII 450MHz.
Processzoronként egyszerre 25-35 felhasználót lehet csatlakoztatni. Lásd: „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling” a <http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc> honlapon.
- Windows 2003 szerverrel: PIII 900 MHz.
Az egyszerre csatlakoztató felhasználók száma függ a processzor típusától, hány darab áll belőle rendelkezésre és a rendelkezésre álló szabad kapacitástól. Például egy PIII 900 MHz-es processzorral akár 50 felhasználót is ki lehet egyszerre szolgálni. Lásd: „Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling” a <http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techno/overview/tsscaling.msp> honlapon.

- **RAM:** Tanácsos 128 MB ram kapacitást telepíteni az operációs rendszer számára és szimultán felhasználónként legkevesebb 8 MB-ot. Például egy 15 szimultán felhasználóra tervezett szervernek legkevesebb 248 MB RAM kapacitást kell biztosítani:

$$128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 248 \text{ MB}$$

Amennyiben a felhasználó nagy memória igényű alkalmazásokat használ, például ügyfél/szerver alkalmazást, meg kell növelnie a felhasználóhoz rendelt RAM méretét. Minden szervernek kell annyi valós memóriával rendelkeznie, hogy a lapozófájl (virtuális memória) szinte soha ne kerüljön alkalmazásra.

PIMphony (14 MB) és Outlook (16 MB) esetében a minimum:

$$128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 578 \text{ MB}$$

- **Merevlemez:** 100 MB a PIMphony telepítéséhez és legkevesebb 10 MB felhasználónként az adatfájlok részére.
- CD-ROM olvasó
- Ethernet kártya

Szoftver követelmény

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows® 2000 Server vagy
- Microsoft Windows® Server 2003

A PC-nek egy Tartományba kell tartoznia.

5.2.2 PIMphony telepítése Microsoft Terminal Server mellett

PIMphony telepítéséhez Microsoft Terminal Server mellett:

1. Telepítse, érvényesítse és konfigurálja a Microsoft Terminal Server programot:
2. Telepítse a TSP Microsoft TAPI Server programot a Microsoft Terminal Serverrel működő gépre.
3. Telepítse ugyanerre a gépre a PIMphony programot a **Kapcsolat egy Microsoft TAPI 2.1 szerverhez** opció útján és konfigurálja a PIMphony programot, hogy a 2. lépésben telepített TSP-t használja.

Megjegyzés: A PIMphony azután telepíthető a szerverhez, hogy a Terminal Server szolgáltatás hatályba lépett.

*A Terminal Server mellett az alkalmazásokat külön kell telepíteni a Microsoft konfigurációs táblájának **Programok hozzáadása/törlése** parancsával; nincs mód a Setup.exe közvetlen használatára.*

További információkért a Windows 2000 és Microsoft Terminal Server alkalmazásával kapcsolatban, lásd a :

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp> honlapot.

A Windows Server 2003 esetében, lásd:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

5.3 PIMphony és a mobilitás

A PIMphony, a Microsoft NT, 2000 és 2003 roaming profiljának alkalmazásával, mobilitást biztosít a PIMphony standard és IP felhasználóinak.

Minden PC-nek meg kell felelni a PIMphony ügyfél által támasztott követelményeknek.

A PIMphony programot az összes PC-re telepíteni kell.

A roaming profilok helyes működéséhez, tartsa be a következő előírásokat:

- Szinkronizálja az összes PC óráját (a „net time” parancs segítségével).
- Kerülje az operációs rendszer eltérő verziói közötti roamingoló profilokat.
- Az alkalmazásnak ugyanazt a verzióját telepítse az összes PC-re.
- Az alkalmazásokat az összes PC-n ugyanarra a lemezre, és ugyanarra a listára telepítse.

A Windows roaming profiljaival kapcsolatban keresse fel a

<http://support.microsoft.com/> honlapot és ott olvassa el az idevonatkozó cikkeket:

- 307964 számú cikk: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000”
- 264866 számú cikk: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server”.
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users” a http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm honlapon.
- Az „Implementing Roaming User Profiles” című cikket a Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit kézikönyvében a : http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp honlapon.

5.4 Elő-konfigurálás

A PIMphony konfigurálásának egyszerűsítésére vagy automatizálására lehetőség van létrehozni egy, a konfigurálási adatokat tartalmazó fájlt. Ez a fájl a telepítési programhoz kapcsolható egy parancssor útján. A telepítési program a PIMphony telepítési listájába másolja azt. Ezt aztán a „PIMphony Konfigurációs Varázsló” felhasználja a konfigurációs paraméterek kiegészítéséhez és így automatikusan felel meg a Varázsló kérdéseire.

5.4.1 Parancssor formátuma

A PIMphony telepítésének elindításához a **Products** menüből, a parancssornak a következő formátumúnak kell lennie:

Setup.exe mode=path\file

a mód

- beállítása:
 - **direct** közvetlen üzemmód esetében.
 - **remote** ha TAPI 2.1 ügyfél módban való telepítés esetében.

- *path*: a konfigurációs fájl elérési útja
- *fájl*:
 - **confdirect.ini** direkt módhoz
 - **conftapi21.ini** TAPI 2.1 ügyfél módhoz

A confdirect.ini és conftapi.ini fájlok, üresen megtalálhatók a telepítő CD-n, azokat csak ki kell egészíteni.

5.4.2 Konfigurációs fájlok formátuma

confdirect.ini fájl

Paraméter	Leírás
[address]	Cím rovat
Hostname=IPnév	IPnév = pcx IP-címe
voipname=IPnév	IPnév = VoIP kártya IP-címe
centralname=IPnév	IPnév = a Központi szolgáltatások IP-szerverének címe
[tapi]	TAPI paraméterek rovata
Country=33	Országkód (Franciaország = 33)
area=1	Területi kód (Párizs = 1)
localprefix=0	Helyi hívások körzetszáma
distantprefix=0	Távolsági hívások körzetszáma
[pimphony]	PIMphony paraméter rovata
Profil=Pro	PIMphony felhasználói profilja (Basic, Pro, Team, Operator)

conftapi21.ini. fájl

Paraméter	Leírás
[address]	Cím rovat
tapiserver= IPnév	IPnév = a TAPI 2.1 szerver IP-címe
centralname= IPnév	IPnév = a Központi szolgáltatások IP szerverének címe
[tapi]	TAPI paraméterek rovata

Country=33	Országkód (Franciaország = 33)
area=3	Területi kód (Párizs = 1)
localprefix=0	Helyi hívások körzetszáma
distantprefix=0	Távolsági hívások körzetszáma
[pimphony]	PIMphony paraméter rovata
Profil=Pro	PIMphony felhasználói profilja (Basic, Pro, Team, Operator)

5.5 PIMphony telepítése csendes üzemmódban

A PIMphony lehetővé teszi a rendszergazda vagy a vállalati szakember részére a csendes üzemmódban történő telepítést. Ez az InstallShield csendes telepítési mód.

A csendes telepítésről további információkat az InstallShield honlapján találhat: <http://www.installshield.com/>.

A **Products** listában található Setup.exe program segítségével hozhatja létre a csendes telepítést.

5.5.1 A válasz fájl belistázása

Indítsa a PIMphony telepítését a **-r, Setup.exe -r.** paraméterű parancssorral. Az InstallShield bejegyzi az összes telepítési választását a setup.iss válaszfájlba, a Windows telepítési listájába.

A -f1 paraméterrel megadhatja a válaszfájl nevét és elhelyezkedését.

Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

A telepítési választásai a c:\Mydir lista Myfile.iss fájljába kerültek.

Csendes telepítés a PIMphony minden modulja esetén lehetséges (Ügyfél fiók és TAPI 2.1, TSP és Központi szolgáltatások). Minden telepítési listában található minta **setup.iss** fájlok.

5.5.2 Csendes telepítés alkalmazása minden PC-hez

A válaszfájl létrehozása után igénybe veheti a csendes telepítést.

A csendes telepítés alatt egyetlen egy üzenet sem jelenik meg a számítógép képernyőjén, de ugyanabban a listában, ahol a válaszfájl is megtalálható, létrejön egy Setup.log naplófájl. Ebben a fájlban nézheti meg a telepítés eredményeit.

A csendes telepítés elindításához:

1. Másolja át a Setup.iss fájlt ugyanabba a listába, ahol a PIMphony setup.exe található.
2. Indítsa el a Setup.exe programot a **-s** parancssorral:
setup -s.

A PIMphony program telepítésre kerül a Setup.iss fájl alapján, mely ugyanabban a listában található, mint a setup.exe és ahol a Setup.log naplófájl is létrejött.

Microsoft 2.1 TSP telepítése esetében a telepítő programnak meg kell adni a TAPI 2.1 szerver címét. A Setup.exe programot a következőképpen kell indítani:

```
setup server=IP_Name -s
```

Ahol az IP_név a TAPI 2.1 szerver IP-címe

Az -f1 opció használható a Setup.iss fájl nevének és listájának megjelöléséhez csendes telepítéshez.

Az -f2 opció nem használható a Setup.log fájl nevének és listájának megjelöléséhez csendes telepítéshez.

5.5.3 Hibák ellenőrzése

A Setup.log alapértelmezett neve a naplófájl. Alapértelmezésben ugyanott található, mint a Setup.iss fájl.

A Setup.log fájl három részből áll:

- az első [InstallShield Silent] azonosítja a csendes telepítéshez alkalmazott InstallShield verzióját. Ezenkívül naplófájlként azonosítja a fájlt.
- a második [Application] azonosítja a telepített alkalmazás nevét és verzióját, valamint a cég nevét.
- a harmadik [ResponseResult] tartalmazza a sikeresen befejeződött telepítés kódját. Egy egész szám jelenik meg mint „ResultCode” a [ResponseResult] részben.
Az InstallShield a „ResultCode” részben a következő értékek egyikét jeleníti meg.

-0	Sikeres telepítés.
-1	Általános hiba.
-2	Helytelen mód.
-3	Adatok nem találhatók a Setup.iss fájlban.
-4	Nem áll elegendő szabad memória rendelkezésre.
-5	Ez a fájl nem létezik.
-6	A válaszfájlba lehetetlen írni.
-7	A naplófájlba lehetetlen írni.
-8	Nem érvényes a válaszfájlhoz vezető útvonal.
-9	Lista típusa nem érvényes (karakterek vagy számok)
-10	Adatok nem érvényesek.
-11	Ismeretlen eredetű hiba lépett fel telepítés közben.
-12	Windows szintű hiba.
-51	Nem tudja létrehozni a megadott listát.
-52	Nem éri el a megadott fájlt vagy listát.
-53	Érvénytelen opció.

Sikeres telepítés esetén a Setup.log naplófájl [ResponseResult] részének a :

ResultCode=0 olvasható.

Ebben a részben található meg a „Reboot needed” kulcs is, abban az esetben, ha újra kell indítani a gépet.

Reboot needed=YES vagy NO

Figyelem: Csendes telepítés után tanácsos a gépet újraindítani.

5.5.4 Megjegyzések a Setup.exe használatával kapcsolatban

Hosszú elérési útvonalak és parancssori kapcsolókat tartalmazó fájlnevek esetén, azokat tegye idézőjel közé. Az idézőjel jelzi a az operációs rendszernek, hogy a köztük lévő tartomány nem értendő bele a parancssorba.

Ne hagyjon szóközt egy parancssor opciója és a paraméter között.

A Setup.exe parancssorainak opciója nem érzékeny a sortörésre.

5.6 PIMphony áttelepítése és frissítése

5.6.1 Áttelepítés 4.1, 4.2 vagy 4.3 verzióból kiindulva

A PIMphony 4-4-es verziójának telepítése előtt a régi változatot el kell távolítani. Eltávolítás előtt válassza ki a konfigurációs opciók megtartását. Így, ezek a paraméterek újból alkalmazásra kerülnek az új verzió telepítésekor.

5.6.2 Áttelepítés 4.1-esnél régebbi verzióból

A PIMphony régi verzióját a 4.4-es verzió telepítése előtt el kell távolítani. A konfigurációs paraméterek elvesznek.

Mód van a konfigurációnak a kézi kimentésére:

- Ehhez a régi verzió eltávolítása előtt futassa le a **savepimconf4_0.exe /s** programot.
- Az új verzió telepítése után, de annak elindítása előtt, hajtsa végre a következő parancsot: **restpimconf4_0.exe /s**.

5.6.3 Frissítés

A PIMphony 4.4-es verziójából kiindulva a frissítéshez, illetve a korrigáláshoz nem szükséges a programot eltávolítani, a művelet elvégezhető közvetlenül az alkalmazás aktuális könyvtárában.

Az Alcatel PIMphony megismeréséhez tanácsoljuk, használja a Websúgót.

A Websúgó megjelenítéséhez szükség van a Microsoft Internet Explorer 4.01-es (vagy újabb) verziójának, valamint az Acrobat Reader telepítésére. Ha ezen programok egyikével sem rendelkezik, letöltheti azokat a következő honlapokról:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>