

Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Installatiehandleiding





PIMphony

1	Inleiding	5
1.1	Presentatie van het pakket	5
1.2	Benodigde telefoonconfiguratie	5
1.3	Systeemarchitectuur	5
1.4	Functieoverzicht	7
2	PIMphony-client	9
2.1	Vereiste configuratie	9
2.1.1	Hardwareconfiguratie	9
2.1.2	Softwareconfiguratie	9
2.2	Installatie	10
2.3	Eerste gebruik	11
3	TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.1	Vereiste configuratie	13
3.1.1	Hardwareconfiguratie	13
3.1.2	Softwareconfiguratie	13
3.2	Configuratie voor Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.2.1	Met Windows NT	13
3.2.2	Met Microsoft Windows® Server 2000 en 2003	15
3.3	Installatie van TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Gebruikersbeheer	17
3.4.1	Met Windows® NT 4.0	17
3.4.2	Met Windows® Server 2000 en 2003	18
3.5	Beperkingen	19
4	PIMphony Central Services	21
4.1	Vereiste configuratie	21
4.1.1	Hardwareconfiguratie	21
4.1.2	Softwareconfiguratie	21
4.2	Installatie	21
5	Geavanceerde functies	23
5.1	PIMphony IP en Quality of Service (QoS)	23



Inleiding

5.2	PIMphony en Microsoft Terminal Server	24
5.2.1	Vereiste configuratie	24
5.2.2	Installatie van PIMphony op Microsoft Terminal Server	25
5.3	PIMphony en mobiliteit	25
5.4	Configuratie vooraf	26
5.4.1	Indeling van de opdrachtregel	26
5.4.2	Indeling van configuratiebestanden	27
5.5	PIMphony op de achtergrond installeren	28
5.5.1	Bestand met antwoorden opslaan	28
5.5.2	Installatie op de achtergrond uitvoeren op alle computers	28
5.5.3	Fouten controleren	29
5.5.4	Opmerkingen over het gebruik van Setup.exe	30
5.6	Migraties en updates voor PIMphony	30
5.6.1	Migratie vanaf versie 4.1, 4.2 of 4.3	30
5.6.2	Migratie vanaf een oudere versie dan 4.1	30
5.6.3	Updates	31
6	Opmerkingen	33

Alle vermeldingen van PIMphony in deze handleiding verwijzen naar PIMphony 4.4, tenzij anders wordt vermeld.

1.1 Presentatie van het pakket

Dank u wel dat u Alcatel PIMphony™ hebt gekozen.

Dit pakket bevat een cd-rom met de benodigde software en deze installatiehandleiding.

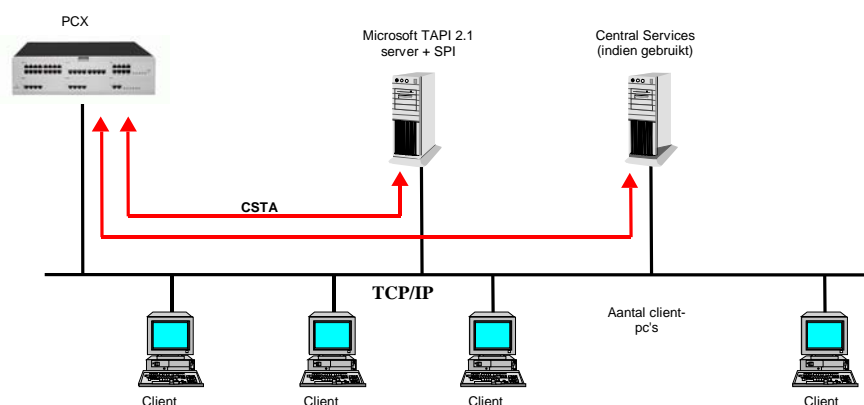
1.2 Benodigde telefoonconfiguratie

U dient te zijn aangesloten op een telefooncentrale van het type Alcatel OmniPCX Office versie 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 of 3.1.

1.3 Systeemarchitectuur

PIMphony kan op twee verschillende manieren worden geïnstalleerd:

- In een client/server-architectuur met de Microsoft TAPI 2.1 Telephony-server, waarop de gebruiker TSP for Microsoft TAPI 2.1 heeft geïnstalleerd. Deze architectuur kan niet worden gebruikt als de pc als telefoonterminal wordt gebruikt (PIMphony IP).



Het maximale aantal PIMphony-clients dat kan worden geïnstalleerd, is gelijk aan het aantal aangemelde toestellen. Bovenstaande server is de server waarop de PIMphony-clients worden aangesloten. Deze architectuur biedt dankzij een beheerstool in de Microsoft TAPI 2.1-server de mogelijkheid om gebruikerslijnen centraal te beheren.

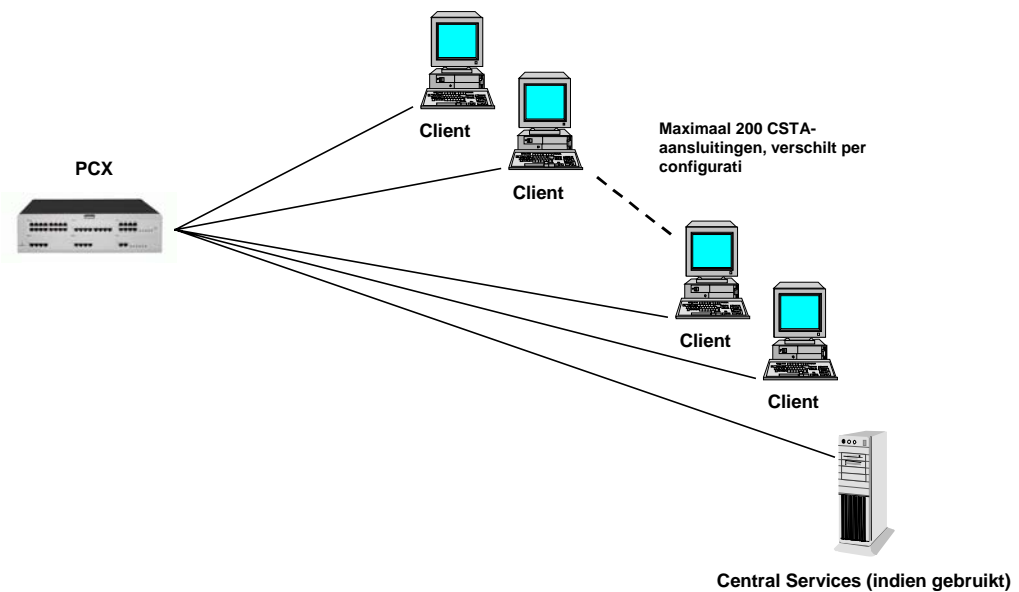
- In een directe verbinding met de telefooncentrale. De telefoonlijnen worden niet centraal beheerd. Als de pc wordt gebruikt als telefoonterminal (PIMphony IP), mag alleen deze architectuur worden gebruikt.

Inleiding

Het aantal clients dat kan worden geïnstalleerd, is afhankelijk van de versie van de telefooncentrale en van de geïnstalleerde oplossing.

Opmerking: als de gebruiker de Microsoft TAPI 2.1-serverarchitectuur wil gebruiken, moet deze worden geïnstalleerd en geconfigureerd vóór de PIMphony-client.

Oplossing Versie PABX	Business	e-Business
V 1.1	25	25
V 2.0 tot 3.0	25	200
V 3.1	75	200



Bij beide architecturen kunnen de onafhankelijke services van PIMphony Central Services worden geïnstalleerd, die gebruikers voorzien van een centrale gespreksregistratie.

1.4 Functieoverzicht

Functie	Omschrijving
Type oproep	Intern en extern
Basisfuncties	Bellen/beantwoorden/opvangen Een gesprek in de wacht zetten/uit de wacht halen Ruggespraak Conferentie (1) Extra kiestoonfrequenties (1)
Doorschakelen	Direct doorschakelen Doorschakelen bij bezet Doorschakelen bij geen antwoord (met wachttijd) Niet storen
Pick-up van oproepen	Pick-up van toestel (2) Pick-up van groep (2)
Transfer	Transfer onder supervisie Transfer zonder supervisie
Overige	Opschakelen Omleiding (1) Terugbeloproep (1) Herrouteren (met weergave) Meerdere nummers herhalen (3) Faciliteitennummerplan bij niet in gesprek

Beperkingen

- **(1)** Functie wordt niet ondersteund in de modus Assistent
- **(2)** Functie wordt niet aangeboden in de modus Assistent: u kunt het faciliteitennummerplan gebruiken
- **(3)** Functie beperkt tot 10 nummers

Overzicht van niet-ondersteunde functies

- Configuratie voor voicemail
- Programmeren van doorschakeling naar Personal Assistant
- Faciliteitennummerplan tijdens gesprek



Inleiding

- Onderscheid tussen interne en externe oproepen bij het weergeven van de toestelstatus in de modus Supervisor
- Opname van gesprek

Deze functies kunnen worden gebruikt vanaf het fysieke toestel, met uitzondering van PIMphony IP.

Opmerking: andere systeemfuncties worden niet ondersteund.

2.1 Vereiste configuratie

2.1.1 Hardwareconfiguratie

De pc dient aan de volgende minimale specificaties te voldoen:

- **Processor:** Pentium 266 MHz of sneller, PII 300 voor de IP-versie
- **RAM:** minimaal 64 MB
- **Harddisk:** 70 MB vrij beschikbaar
- **VGA grafische kaart:** minimaal 1024 x 768 pixels bij gebruik van de modus Assistent, 800 x 600 16-bits in de andere gevallen
- **Cd-rom-speler**
- **Met Windows compatibele geluidskaart met geïntegreerde duplex-manager** Als de IP-modus wordt gebruikt (bijvoorbeeld SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP of met SoundBlaster compatibele geluidskaart). De WAV-poort mag niet worden gebruikt voor andere toepassingen.
- **Ethernet-kaart**

2.1.2 Softwareconfiguratie

Een van onderstaande besturingssystemen dient te zijn geïnstalleerd op de computer:

- Microsoft Windows® 98 of 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation met Service Pack 6 (of recenter)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional of Home Edition

Internet Explorer V4.01 of hoger is nodig voor de PIMphony-client.

Wanneer PIMphony wordt gebruikt met de Microsoft TAPI 2.1-architectuur is de computerconfiguratie als volgt:

- De clientcomputer moet behoren tot hetzelfde domein als de Microsoft TAPI 2.1-server
- Voor Microsoft Windows 98, SE, Millennium:

- Client voor Microsoft™-netwerken moet zijn geïnstalleerd met optie **Logon to Windows NT domain** geselecteerd.
- Het delen van bestanden en printers voor Microsoft™-netwerken moet zijn geactiveerd.

2.2 Installatie

De software wordt geïnstalleerd vanaf de bijgeleverde cd-rom:

1. Plaats de cd-rom in de speler en open Windows Verkenner. Selecteer de cd-rom-speler.
 - Voor een installatie met een rechtstreekse verbinding klikt u op **Install** in de hoofddirectory van PIMphony of op **setup.exe** in de subdirectory **Products**.
 - Voor een installatie als TAPI 2.1-clientterminal, klikt u op de snelkoppeling **Install_TAPI21** in de subdirectory **Products**.
2. Lees en volg aandachtig de instructies die in de verschillende schermen worden weergegeven.
3. Het venster **Kies Setup-taal** verschijnt. Klik op **Volgende >** als u een selectie hebt gemaakt.
4. In het scherm voor het selecteren van de installatiemap:
 - klikt u op **Volgende >** om de standaardmap **C:\Program Files\PIMphony** te accepteren;
 - klikt u op **Bladeren** en selecteert u de map in de boomstructuur als u het programma in een andere map wilt installeren.
5. Op het scherm voor de selectie van de programmamap kunt u:
 - de voorgestelde standaardprogrammamap **Alcatel PIMphony** accepteren door op **Volgende >** te klikken;
 - een map selecteren in de lijst met andere bestaande mappen en op **Volgende >** klikken om de selectie te accepteren.

De benodigde bestanden worden gekopieerd en op de computer geïnstalleerd.

6. Als de installatie wordt uitgevoerd voor een TAPI 2.1-clientterminal, typt u de naam of het IP-adres van de TAPI 2.1-server in het scherm **Naam van telefoonserver**.
7. Klik op **Volgende >** om verder te gaan.

In het scherm **Setup is voltooid** ziet u dat de installatie is beëindigd. U kunt kiezen of u het Leesmij-bestand wilt weergeven dat belangrijke informatie bevat over dit product.

Indien nodig kunt u de computer opnieuw opstarten.

2.3 Eerste gebruik

1. U start PIMphony als volgt:

- Vanaf het bureaublad: klik op het pictogram **PIMphony**.
- Vanuit de Windows-taakbalk: klik op **Start** en selecteer de toepassing **PIMphony** in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.

Opmerking: wanneer u PIMphony voor de eerste keer start, wordt automatisch de **PIMphony Configuratie Wizard** gestart. Als u deze instellingen later wilt wijzigen, gaat u terug naar deze configuratie door in de Windows-taakbalk te klikken op **Start**. Vervolgens selecteert u **PIMphony Configuratie Wizard** in het menu **Programma's/PIMphony**.

Op het scherm **PIMphony Configuratie Wizard** worden de configuratiegegevens weergegeven die u tijdens de setup hebt ingevoerd.

2. Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

Op dit scherm kiest u het profiel van de terminal waarop het programma wordt geïnstalleerd. U kunt de volgende instellingen kiezen:

- **Basic:** hiermee activeert u alleen telefoonfuncties.
- **Pro:** hiermee activeert u de geïntegreerde PIM-functies en de mailbox.
- **Team:** hiermee activeert u de bovenstaande functies plus de supervisiefuncties.
- **Operator:** hiermee geeft u de bovengenoemde functies weer in een speciale interface voor assistent(en).

3. Maak uw keuze en klik op **Volgende >** om verder te gaan.


De wizard vraagt u de naam of het IP-adres van de telefooncentrale in te voeren. Met de knop **Detect** detecteert u automatisch de aanwezige telefooncentrale(s). U hoeft alleen maar de juiste centrale te selecteren.

4. Klik vervolgens op **Volgende >**.

5. U kunt kiezen welk type toestel u gebruikt. Kies **Ik wil een fysiek toestel gebruiken** of **Ik wil een multimedia pc toestel gebruiken**, en klik op **Volgende >**.

6. Als u **Ik wil een fysiek toestel gebruiken** hebt gekozen, geeft u het nummer op van het te controleren toestel en klikt u op **Volgende >**.

7. Als u **Ik wil een multimedia pc toestel gebruiken** hebt gekozen, geeft u de naam of het IP-adres op van de VoIP-kaart van de centrale. Detecteer deze automatisch met de knop **Detect** en klik op **Volgende >**.



PIMphony-client

Het scherm **Kieseigenschappen** verschijnt. Hierin kunt u de volgende kiesparameters controleren en zo nodig aanpassen:

- het nummer van de werkplek,
- het land en het netnummer,
- het lokale toegangsnummer,
- het interlokale toegangsnummer.

In het laatste scherm wordt gemeld dat de installatie is beëindigd en ziet u een overzicht van de ingestelde configuratie.

TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Vereiste configuratie

3.1.1 Hardwareconfiguratie

De pc dient aan de volgende minimale specificaties te voldoen:

- **Processor:** Pentium II 266 MHz of sneller
- **RAM:** minimaal 64 MB (128 MB voor Windows® 2000 Server en Windows® Server 2003)
- **Harddisk:** 50 MB vrij beschikbaar
- **Cd-rom-speler**
- **1 Ethernet-kaart**

3.1.2 Softwareconfiguratie

Een van onderstaande besturingssystemen dient te zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server met Service Pack 6 (of recentere)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

De server moet tot een domein behoren.

Opmerking: als bij een Windows NT® 4.0-platform Remote Access Service (RAS) is geïnstalleerd op een PIMphony-terminal met Ras autodial ingeschakeld, heeft PIMphony geen toegang tot de lijnen van de telefoonserver. Deze beperking is beschreven door Microsoft (zie het Leesmij-bestand bij TAPI 2.1). De workaround die door Microsoft geadviseerd wordt, is om de opstartwaarde op manual/handmatig in te stellen voor de Remote Access Autodial Manager-service van de telefonieclient.

3.2 Configuratie voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Met Windows NT

De Microsoft™ TAPI 2.1-server kan worden geïnstalleerd:

- als een primaire domeincontroller;

TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

- of een secundaire domeincontroller;
- of als een onafhankelijke server.

Onafhankelijke server in een domein

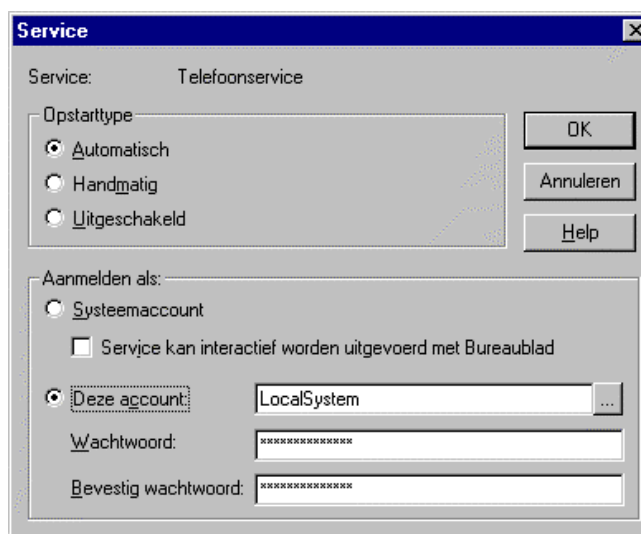
- Handelingen op het domein:
 - Maak een gebruiker aan in de groep Domeingebruikers.
- Handelingen op de server:
 - Start met een computer zonder besturingssysteem.
 - Installeer Windows NT® 4.0 Server in een domein.

Om de volgende handelingen te kunnen uitvoeren dient u lokaal te zijn aangemeld op de server met een gebruikersaccount met beheerdersrechten.

1. Installeer Windows NT® 4.0 Service Pack versie 6 of hoger.
2. Tijdens installatie van de **Netwerkprotocollen**: voeg het TCP/IP-protocol toe en verwijder **NWLink IPX/SPX compatible transport**.
3. Voeg de gebruiker die u in stap 1 hebt gemaakt toe aan de lokale groep Beheerder.

Om de volgende handelingen te kunnen uitvoeren dient u lokaal te zijn aangemeld op de server met de eerder gemaakte gebruikersaccount.

1. Installeer de TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1 (zie het volgende hoofdstuk).
2. Open het telefoonconfiguratiescherm en controleer de lokale informatie (zie afbeelding hieronder).



Opmerking: als zich een probleem voordoet, kunt u aanvullende informatie vinden in het Leesmij-bestand.

Primaire en secundaire domeincontrollerservers

Start met een computer zonder besturingssysteem.

1. Installeer de primaire domeincontrollerserver van Windows NT 4.0.
2. Maak een gebruiker aan in de groep Domeingebruikers.

Om de volgende handelingen te kunnen uitvoeren dient u lokaal te zijn aangemeld op de server met een gebruikersaccount met beheerdersrechten.

1. Installeer Windows NT® 4.0 Service Pack versie 6 of hoger.
2. Voeg de gebruiker die u hiervoor hebt gemaakt toe aan de lokale groep Beheerder.

Om de volgende handelingen te kunnen uitvoeren dient u lokaal te zijn aangemeld op de server met de gebruikersaccount die u hiervoor hebt gemaakt.

1. Installeer de TSP voor Microsoft TAPI Server 2.1 (zie het volgende hoofdstuk).
2. Open het telefoonconfiguratiescherm en controleer de lokale informatie.

3.2.2 Met Microsoft Windows® Server 2000 en 2003

Installatie van Windows® 2000 Server of Windows Server 2003

In het besturingssysteem Windows 2000 of 2003 wordt TAPI automatisch geïnstalleerd. Start met een computer zonder besturingssysteem die voldoet aan de in de betreffende paragraaf beschreven systeemvereisten.

1. Installeer Windows® 2000 Server of Windows® Server 2003.
2. Meld u aan op de server als beheerder en neem de gebruiker Beheerder op in het domein waartoe alle TAPI-gebruikers behoren.
 1. Open het **Configuratiescherm** in **Instellingen**.
 2. Klik op het pictogram **Systeem**, tabblad **Netwerkomgeving – Eigenschappen**.

Waarschuwing: u dient te beschikken over een account die is gemachtigd om stations aan het domein toe te voegen.

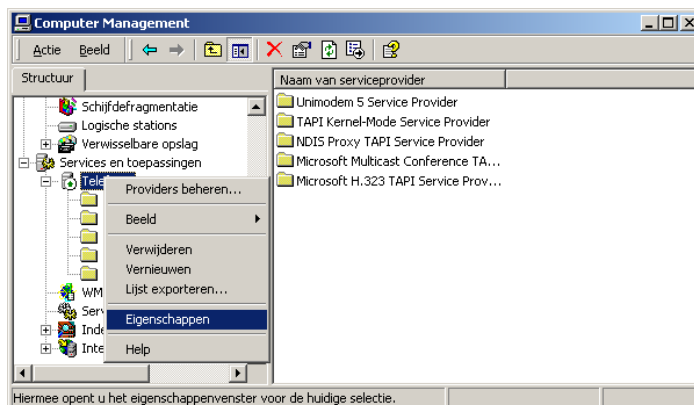
Activering van de TAPI-server

Voordat u de TAPI-server kunt gebruiken, moet u deze eerst activeren en de account opgeven waarmee de telefoonservice wordt gestart.

1. Open het hulpprogramma **Computer Management** vanuit het menu **Administrative Tools**.
2. Open de boomstructuur **Services and Applications** zoals hieronder wordt weergegeven.

TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3. Klik met de rechtermuisknop op **Telephony** en open het venster **Eigenschappen**.



4. Activeer de telefonieserver door het corresponderende hokje aan te kruisen.
5. Vul de naam en het wachtwoord in van de account die het recht heeft om de telefonieserver te starten.
6. Voeg deze account toe aan de lokale beheerdersgroep:
 - Ga hiertoe in Windows 2000 Server vanuit het hulpprogramma *Computerbeheer* naar *Lokale gebruikers en groepen* en voeg de account waarmee de telefonieserver wordt gestart vervolgens toe aan de groep *Beheerders*.
 - In Windows Server 2003 voegt u de account toe aan de groep *Beheerders* met het hulpprogramma *Active Directory*, dat u bij de beheerprogramma's vindt.
7. Start de pc opnieuw op.

3.3 Installatie van TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

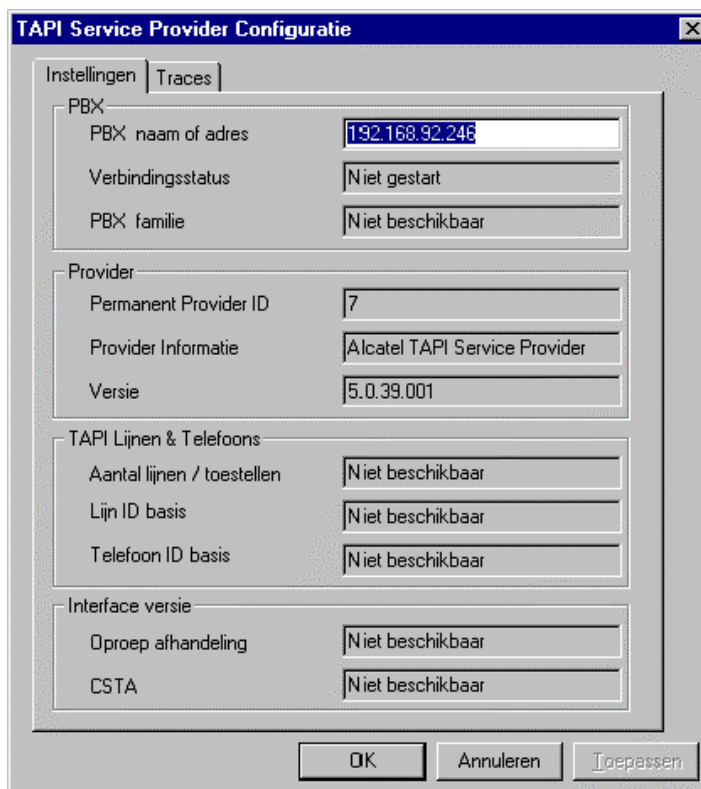
De software wordt geïnstalleerd vanaf de bijgeleverde cd-rom:

1. Plaats de cd-rom in de cd-rom-speler.
2. Selecteer de cd-rom-speler in de Verkenner en kies vervolgens de directory **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Klik op **Setup.exe**. Het venster Kies Setup-taal verschijnt.
4. Volg de instructies in de daarop volgende schermen. Klik op **Volgende** om de instellingen te accepteren of op **Vorige** om naar de vorige schermen terug te gaan.

Hier volgt een korte uitleg van de belangrijkste schermen:

- In het scherm **Bezig met kopiëren van bestanden** kunt u de eerder ingestelde installatieparameters valideren.

De programmabestanden worden nu gekopieerd naar de doelmap.



- In het scherm **Alcatel TAPI Service Provider Configuratie** vult u de naam of het IP-adres van de telefooncentrale in.
- Het scherm **Setup is voltooid** geeft aan dat de installatie is voltooid.

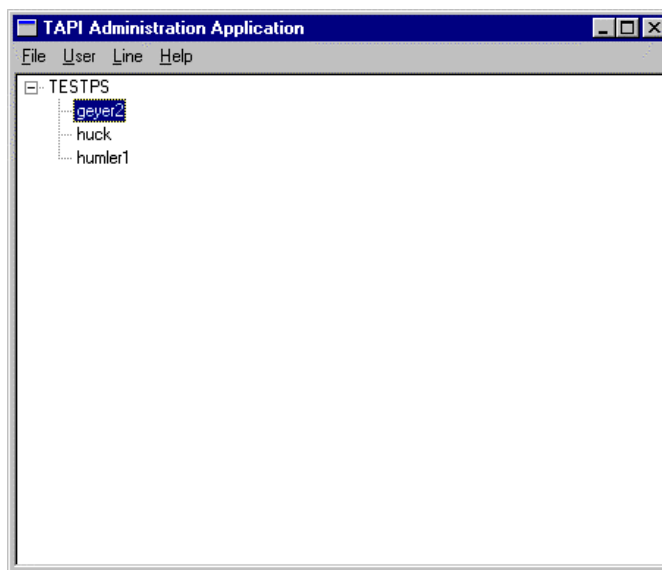
Wanneer de installatieprocedure is beëindigd:

1. Open het hulpprogramma **Computer Management** vanuit het menu **Administrative Tools** en open de boomstructuur **Services and Applications**.
2. Klik op **Telephony** en controleer of **Alcatel TAPI Service Provider** in het rechterschermgedeelte wordt weergegeven.
3. Klik op **Alcatel TAPI Service Provider** en controleer of alle telefoonlijnen aanwezig zijn.

3.4 Gebruikersbeheer

3.4.1 Met Windows® NT 4.0

1. Typ in een DOS-schermbetekening achter de prompt de opdracht tcmapp. Het volgende scherm verschijnt:



2. Selecteer **Add a User to this Telephony Server** in het menu **User**.
3. Selecteer een gebruiker binnen het gekozen domein en bevestig de keuze.
4. Geef deze gebruiker telefonierechten door een lijn toe te voegen: klik hiervoor met de rechtermuisknop op de gebruikersnaam en selecteer de optie **Change Selected User's Line Access**.
5. Houd de Ctrl-toets ingedrukt als u meerdere lijnen aan een bepaalde gebruiker wilt geven.
6. Sluit het scherm en accepteer de wijzigingen.

3.4.2 Met Windows® Server 2000 en 2003

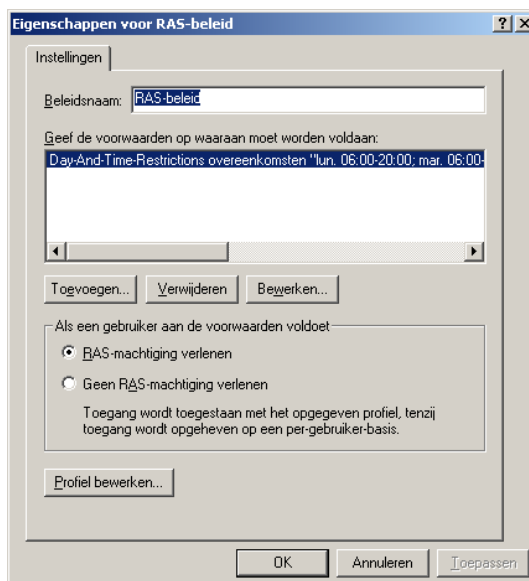
In dit gedeelte wordt bepaald welke gebruikers van het domein toegang krijgen tot de beschikbare telefoonlijnen op de *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. Open vanuit het hulpprogramma **Computer Management** de boomstructuur **Telephony** en klik vervolgens op **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Selecteer de telefoonlijn die u wilt toekennen, klik vervolgens met de rechtermuisknop op **Edit Users**.
3. Voeg de gebruiker(s) toe die toegang tot deze lijn mogen hebben.

Opmerking: alle gebruikers moeten tot hetzelfde domein behoren als de TAPI-server, of tot een domein met dezelfde autorisatielatie.

4. Controleer of de client-pc's eveneens over de toegangsrechten beschikken tot de TAPI-server.
5. Open nog altijd vanuit het scherm **Computer Management** de boomstructuur **Services and Applications**, en vervolgens **Routing and Remote Access**.
6. Klik op **Remote Access Policies** en open de eigenschappen van het beleid **Allow access if dial-in permission is enabled**.

7. Voeg de conditie **Windows-Groups** toe en specificeer de groep die toegangsrecht heeft tot de server zoals hieronder aangegeven.



3.5 Beperkingen

Clients met Windows 98, Windows Millenium of Windows NT kunnen niet worden gebruikt met een TAPI-server onder Windows Server 2003. Microsoft ondersteunt uitsluitend clients met Windows 2000 of Windows XP.

Als u een TAPI 2.1-server met Windows Server 2003 wilt gebruiken, moet u eerst op uw client de patch 824692 installeren die door Microsoft wordt geleverd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in het Microsoft Knowledge Base-artikel 824692, "Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client".

4.1 Vereiste configuratie

4.1.1 Hardwareconfiguratie

De pc dient aan de volgende minimale specificaties te voldoen. (U kunt het beste deze pc uitsluitend voor de servertaak reserveren en permanent aan laten staan):

- **Processor:** Pentium 200 MHz of sneller
- **RAM:** minimaal 64 MB
- **Harddisk:** 20 MB vrij voor installatie en 50 MB voor de logbestanden (afhankelijk van het aantal gebruikers)
- **Cd-rom-speler**
- **1 Ethernet-kaart**

4.1.2 Softwareconfiguratie

Een van onderstaande besturingssystemen dient te zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows® 98 of 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation met Service Pack 6 (of recenter)
- Microsoft Windows® 2000 Professional en Server
- Microsoft Windows® XP Professional of Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003

Internet Explorer V4.01 of hoger is nodig voor de PIMphony Central Services.

Opmerking: u kunt PIMphony Central Services gebruiken met de TAPI 2.1-server (indien gebruikt).

4.2 Installatie

De software wordt geïnstalleerd vanaf de bijgeleverde cd-rom:

1. Plaats de cd-rom in de cd-rom-speler.

2. Selecteer de cd-rom-speler in de Verkenner en kies vervolgens de directory **Products\PIMphony Central Services**.
3. Klik op **Setup.exe**. Het venster **Kies Setup-taal** verschijnt.
4. Volg de instructies in de daarop volgende schermen.

Hier volgt een korte uitleg van de belangrijkste schermen:

- Op het scherm voor de installatiemap kunt u:
 - de standaardmap C:\Program Files\PIMphony_Central_Services accepteren: klik op **Volgende**;
 - de applicatie in een andere map installeren: klik op **Bladeren** en selecteer de map in de boomstructuur.
- In het scherm **Bezig met kopiëren van bestanden** kunt u de eerder ingestelde installatieparameters valideren: klik op **Volgende** om de instellingen te accepteren of op **Vorige** om naar de vorige schermen terug te gaan.
- De programmabestanden worden nu gekopieerd naar de doelmap.
- In het scherm **Voer informatie in** vult u de naam of het IP-adres van de telefooncentrale in. Vul het veld in en klik op **Volgende >**.
- Het scherm **Setup is voltooid** geeft aan dat de installatie is voltooid.

Opmerking: nadat PIMphony Central Services is geïnstalleerd, wordt dit programma telkens automatisch gestart als de pc wordt aangezet.

5.1 PIMphony IP en Quality of Service (QoS)

Als PIMphony wordt gebruikt in de telewerkmodus op langzame telefoonlijnen zoals RTC of ISDN, treedt gewoonlijk een bottleneck op tussen de client en de internetprovider. Het is daarom beter om Quality of Service te activeren.

Activering

Quality of Service werkt alleen vanaf Windows 2000 en is niet beschikbaar voor oudere versies van Windows.

Configuratie van de telefooncentrale

Voor de VoIP-instellingen moet de IP Quality of Service worden geactiveerd met een van de volgende waarden:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Voor elk van deze vier waarden moet een bijbehorende QoS-markering worden geactiveerd in Windows:

- 00000000_DIFFSERV_BE: geen QoS-markering
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (DSCP hex-waarde: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hex-waarde: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hex-waarde: 28)

Hiervoor geldt de beperking dat een masker (11100000) op de markering wordt toegepast, zodat de systeemmarkering overeenkomt met die van Windows.

Configuratie van Windows

De planner voor QoS-pakketten installeren:

1. Open **Netwerk- en inbelverbindingen**.
2. Selecteer de verbinding met het lokale netwerk waarop de planner voor QoS-pakketten moet worden geïnstalleerd.

3. Selecteer **Menu** en vervolgens **Eigenschappen**.
4. Klik achtereenvolgens op **Installeren**, **Service** en **Toevoegen**.
5. Kies **Planner voor QoS-pakketten**.
6. Klik op **OK**.

In het register:

1. Voeg de sleutel HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp toe.
2. Voeg de waarde DWORD met het label EnablePriorityBoost toe onder deze sleutel, als waarde 1.

Waarschuwing: u kunt deze bewerkingen uitsluitend uitvoeren als u zich hebt aangemeld als beheerder.

5.2 PIMphony en Microsoft Terminal Server

PIMphony kan worden geïnstalleerd onder Microsoft Windows 2000 of 2003 Terminal Server.

In dat geval moet u werken met Microsoft TAPI Server.

PIMphony IP kan niet worden gebruikt onder Microsoft Terminal Server.

5.2.1 Vereiste configuratie

Hardwareconfiguratie

De pc dient de volgende minimale specificaties te hebben:

– **Processor:**

- Met Windows 2000 Server: PIII 450MHz.
U kunt tussen 25 en 35 gebruikers tegelijkertijd aansluiten op de processor. Zie het Microsoft-document "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" op de volgende webpagina:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
- Met Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Het aantal gelijktijdige gebruikers is afhankelijk van het type server, het aantal gebruikers en de beschikbare hoeveelheid geheugen. Met een PIII 900 MHz kunnen er bijvoorbeeld maximaal 50 gebruikers tegelijk zijn aangesloten. Zie voor meer informatie het Microsoft-document "Windows Server 2003 Terminal Services Capacity and Scaling" op de volgende webpagina:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **RAM:** voor het besturingssysteem wordt 128 MB RAM-geheugen aanbevolen, plus minimaal 8 MB per verwachte gelijktijdige gebruiker. Een server waarop 15 gelijktijdige gebruikers worden verwacht, vereist minimaal 248 MB RAM-geheugen: $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} \times 15 \text{ gebruikers} = 248 \text{ MB}$
Voor gebruikers met veeleisende applicaties, zoals een client/server-toepassing die veel geheugen verbruikt, moet u de hoeveelheid RAM per gebruiker nog verhogen. Elke server moet voldoende fysiek geheugen hebben om ervoor te zorgen dat het

wisselbestand (virtueel geheugen) bijna nooit wordt gebruikt.
Voor PIMphony (14 MB) en Outlook (16 MB) is het minimum:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ gebruikers} = 578 \text{ MB}$.

- **Harddisk:** 100 MB voor het installeren van PIMphony en minimaal 10 MB per gebruiker voor de gegevensbestanden.
- Cd-rom-speler
- Ethernet-kaart

Softwareconfiguratie

Op uw computer moet een van de onderstaande besturingssystemen zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

De computer moet tot een domein behoren.

5.2.2 Installatie van PIMphony op Microsoft Terminal Server

Voor het installeren van PIMphony op Microsoft Terminal Server:

1. Installeer, valideer en configureer Microsoft Terminal Server.
2. Installeer de TSP voor Microsoft TAPI Server op Microsoft Terminal Server.
3. Installeer PIMphony op Microsoft Terminal Server met de optie voor het verbinden van de Microsoft TAPI 2.1-server en configureer PIMphony voor de TSP die is geïnstalleerd in stap 2.

Opmerking: PIMphony moet op de server zijn geïnstalleerd nadat de service Terminal Server is gevalideerd.

*In Terminal Server installeert u toepassingen met de opdracht **Software** in het Configuratiescherm van Microsoft. U kunt niet rechtstreeks het installatieprogramma Setup.exe gebruiken.*

Voor meer informatie over Microsoft Terminal Server met Windows 2000 Server gaat u naar de volgende webpagina:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Voor Windows Server 2003 gaat u naar de volgende webpagina:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

5.3 PIMphony en mobiliteit

PIMphony biedt gebruikers van PIMphony standaard- of IP-mobiliteit met de zwervende profielen van Microsoft NT, 2000 en 2003.

Alle computers moeten voldoen aan de vereisten voor de PIMphony-client.

Installeer PIMphony op alle computers.

Houd u aan de volgende regels om de zwervende profielen correct te laten werken:

- Synchroniseer de tijd op alle computers (met de opdracht "net time").
- Gebruik geen zwervende profielen tussen verschillende versies van besturingssystemen.
- Installeer op alle computers dezelfde versies van toepassingen.
- Installeer de toepassingen op alle computers op dezelfde schijf of in dezelfde directory's.

Meer informatie over zwervende profielen voor Windows vindt u in de hieronder vermelde artikelen in de knowledgebase van Microsoft op de URL

<http://support.microsoft.com/>:

- Artikel 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"
- Artikel 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" op URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Artikelen "Implementing Roaming User Profiles" uit de handleiding bij Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit op de volgende webpagina: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

5.4 Configuratie vooraf

Met een bestand waarin u de configuratie-instellingen voor PIMphony hebt opgeslagen, kunt u de configuratie vereenvoudigen of automatiseren. Dit bestand wordt geladen in het installatieprogramma met behulp van een DOS-opdrachtregel. Vervolgens wordt het bestand door het installatieprogramma naar de installatiedirectory van PIMphony gekopieerd. De PIMphony Configuratie Wizard gebruikt het bestand om de configuratie-instellingen op te geven en automatisch antwoord te geven op de vragen van de wizard.

5.4.1 Indeling van de opdrachtregel

De opdrachtregel die wordt gebruikt voor het starten van de installatie van PIMphony in de directory **Products** moet de volgende indeling hebben:

Setup.exe mode=path\bestand

waarbij

- *mode*:
 - **direct** voor een installatie met rechtstreekse werking

- **remote** in het geval van een installatie via een TAPI 2.1-client
- *path*: het toegangspad naar het configuratiebestand
- *bestand*:
 - **confdirect.ini** voor directe modus
 - **conftapi21.ini** voor de modus TAPI 2.1-client

De bestanden confdirect.ini en conftapi.ini bevinden zich op de installatie-cd met lege instellingen die alleen maar hoeven te worden ingevuld.

5.4.2 Indeling van configuratiebestanden

Bestand confdirect.ini

Instelling	Omschrijving
[address]	Adressenlijst
Hostname=IPNaam	IPNaam = IP-adres van de telefooncentrale
voipname=IPNaam	IIPNaam = IP-adres van de VoIP-kaart
centralname=IPNaam	IPNaam = IP-adres van de Central Services Server
[tapi]	Overzicht met TAPI-instellingen
Country=31	Landcode (31 voor Nederland)
area=20	Zonecode (20 voor Amsterdam)
localprefix=0	Prefix voor lokale oproepen
distantprefix=0	Prefix voor interlokale oproepen
[pimphony]	Overzicht van PIMphony-instellingen
Profil=Pro	Gebruikersprofiel van PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Bestand conftapi21.ini.

Instelling	Omschrijving
[address]	Adressenlijst
tapiserver=IPNaam	IPNaam = IP-adres van TAPI 2.1-server
centralname=IPNaam	IPNaam = IP-adres van de Central Services Server

[tapi]	Overzicht met TAPI-instellingen
Country=31	Landcode (31 voor Nederland)
Area=3	Zonecode (20 voor Amsterdam)
localprefix=0	Prefix voor lokale oproepen
distantprefix=0	Prefix voor interlokale oproepen
[pimphony]	Overzicht van PIMphony-instellingen
Profil=Pro	Gebruikersprofiel van PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

5.5 PIMphony op de achtergrond installeren

In PIMphony is een installatieprocedure op de achtergrond beschikbaar voor de beheerder of een ervaren medewerker. Het gaat om een installatie op de achtergrond met InstallShield.

Meer informatie over een installatie op de achtergrond met InstallShield vindt u op de volgende webpagina: <http://www.installshield.com/>.

Volg de stappen hieronder om een installatie op de achtergrond uit te voeren met het programma Setup.exe dat u in de directory **Products** vindt.

5.5.1 Bestand met antwoorden opslaan

Start de installatie van PIMphony met de opdrachtregelparameter **-r**, **Setup.exe -r**. InstallShield slaat al uw keuzen op in het antwoordbestand setup.iss in de installatiedirectory van Windows.

U kunt ook de parameter **-f1** gebruiken om de naam en de plaats van het antwoordbestand op te geven:

Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

De keuzen die u bij de installatie maakt, worden opgeslagen in het bestand Myfile.iss in de directory c:\Mydir.

U kunt een installatie op de achtergrond uitvoeren voor elke module van PIMphony (Client en TAPI 2.1, TSP en Central Services). In elke installatiedirectory vindt u een standaardvoorbeeld van het bestand **setup.iss**.

5.5.2 Installatie op de achtergrond uitvoeren op alle computers

Nadat u een antwoordbestand hebt gemaakt, bent u klaar om de installatie op de achtergrond uit te voeren.

Tijdens de installatie op de achtergrond verschijnt geen enkel bericht op het computerscherm, maar wordt op de achtergrond een logbestand Setup.log met de installatiegegevens gemaakt in dezelfde directory waarin het antwoordbestand wordt opgeslagen. U kunt dit bestand raadplegen om het resultaat van de installatie te bepalen.

Een installatie op de achtergrond starten:

1. Kopieer het bestand Setup.iss naar de directory waar PIMphony setup.exe zich bevindt.
2. Start het programma Setup.exe met opdrachtregeloctie **–s**:
setup –s.

PIMphony wordt geïnstalleerd op basis van het bestand Setup.iss dat wordt aangetroffen in dezelfde directory als setup.exe, en het logbestand Setup.log wordt gemaakt in dezelfde directory als setup.iss.

Bij de installatie van TSP voor Microsoft TAPI 2.1 moet u het adres van de TAPI 2.1-server opgeven in het installatieprogramma. Start het programma Setup.exe op de volgende manier:

```
setup server=IP_naam –s
```

IP_naam is het IP-adres van de TAPI 2.1-server.

Gebruik de optie -f1 om de naam en de directory met het bestand Setup.iss op te geven bij een installatie op de achtergrond.

Bij een installatie op de achtergrond kunt u niet de optie -f2 gebruiken om de naam en de directory met het Setup.log op te geven.

5.5.3 Fouten controleren

Setup.log is de standaardnaam van het logbestand. Het bevindt zich standaard in dezelfde directory als het bestand Setup.iss.

Het bestand Setup.log bestaat uit drie sectie:

- de eerste sectie [InstallShield Silent] geeft de versie van InstallShield aan die wordt gebruikt voor de installatie op de achtergrond. Ook bevat deze sectie de naam van het logbestand.
- de tweede sectie [Application] geeft de naam en de versie van de geïnstalleerde toepassing aan en de naam van het bedrijf.
- in de derde sectie [ResponseResult] vindt u de resultaatcode die aangeeft of de installatie op de achtergrond is geslaagd. Er wordt een geheel getal toegewezen aan de sleutel ResultCode in de sectie [ResponseResult].
InstallShield geeft een van de volgende waarden bij de sleutel ResultCode:

-0	Geslaagd.
-1	Algemene fout.
-2	Ongeldigeodus.
-3	Gegevens niet aangetroffen in het bestand Setup.iss.
-4	Onvoldoende geheugen beschikbaar.
-5	Het bestand bestaat niet.
-6	Kan niet schrijven naar het antwoordbestand.
-7	Kan niet schrijven naar het logbestand.
-8	Pad naar het antwoordbestand is ongeldig.
-9	Lijsttype ongeldig (teken- of getallenreeks).
-10	Gegevenstype ongeldig.
-11	Onbekende fout tijdens de installatie.
-12	Foutieve venstervolgorde.
-51	Kan de opgegeven directory niet maken.

- 52 Kan het opgegeven bestand of de opgegeven directory niet openen.
- 53 Ongeldige optie.

Voor een geslaagde installatie in de achtergrond moet de sectie [ResponseResult] van het bestand Setup.log de volgende waarde bevatten:

ResultCode=0

Deze sectie bevat tevens de sleutel Reboot needed die aangeeft of de computer opnieuw moet worden opgestart:

Reboot needed=YES of NO

Waarschuwing: na een installatie op de achtergrond kunt u uw computer het beste altijd opnieuw opstarten.

5.5.4 Opmerkingen over het gebruik van Setup.exe

Als u lange paden gebruikt en een bestandsnaam met een schakeloptie, zet u deze expressies tussen dubbele aanhalingstekens. De dubbele aanhalingstekens geven voor het besturingssysteem aan dat de spaties binnen de aanhalingstekens niet moet worden verwerkt als scheidingstekens in de opdrachtregel.

Voeg geen spatie in tussen een optie op de opdrachtregel en een parameter.

De opties van de opdrachtregel van Setup.exe zijn niet hoofdlettergevoelig.

5.6 Migraties en updates voor PIMphony

5.6.1 Migratie vanaf versie 4.1, 4.2 of 4.3

Voordat u versie 4.4 van PIMphony installeert, moet u de vorige versie verwijderen. Tijdens het verwijderen kiest u of u de configuratie-instellingen wilt behouden. Op die manier kunt u de bestaande instellingen bij het installeren van de nieuwe versie hergebruiken.

5.6.2 Migratie vanaf een oudere versie dan 4.1

Verwijder de oude versie van PIMphony voordat u versie 4.4 installeert. De configuratie-instellingen gaan verloren.

U kunt de configuratie handmatig opslaan en hergebruiken:

- Voer voor het verwijderen van de oude versie het programma **savepimconf4_0.exe /s** uit.
- Voer na de installatie van de nieuwe versie en voordat u deze voor de eerste keer start, de volgende opdracht uit: **restpimconf4_0.exe /s**.

5.6.3 Updates

Vanaf PIMphony 4.4 hoeft u de oude versie niet te verwijderen voordat u een update of een patch uitvoert. De update wordt rechtstreeks in de huidige toepassingsdirectory geïnstalleerd.

6

Opmerkingen

Wij raden u aan de on line Help te gebruiken om de Alcatel PIMphony beter te leren kennen.

Microsoft Internet Explorer V4.01 (of later) of Acrobat Reader worden aanbevolen om de on line Help te lezen. Als u niet beschikt over deze programma's, kunt u deze downloaden vanaf de volgende webpagina's:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>