

# Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Inštalačná príručka







# ***PIMphony***

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| <b>1</b>   | <b>Úvod</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.1</b> | <b>Obsah balíka</b>  | <b>5</b>  |
| <b>1.2</b> | <b>Požiadavky na ústredňu</b>                                  | <b>5</b>  |
| <b>1.3</b> | <b>Architektúra systému</b>                                    | <b>5</b>  |
| <b>1.4</b> | <b>Zoznam funkcií</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2</b>   | <b>Klient PIMphony</b>   | <b>9</b>  |
| <b>2.1</b> | <b>Požadovaná konfigurácia</b>                                 | <b>9</b>  |
| 2.1.1      | Hardvérová konfigurácia  | 9         |
| 2.1.2      | Softvérová konfigurácia  | 9         |
| <b>2.2</b> | <b>Inštalácia</b>  | <b>10</b> |
| <b>2.3</b> | <b>Prvá aktivácia</b>  | <b>11</b> |
| <b>3</b>   | <b>Inštalácia rozhrania SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1</b> | <b>13</b> |
| <b>3.1</b> | <b>Požadovaná konfigurácia</b>                                 | <b>13</b> |
| 3.1.1      | Hardvérová konfigurácia  | 13        |
| 3.1.2      | Softvérová konfigurácia  | 13        |
| <b>3.2</b> | <b>Konfigurácia servera Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>         | <b>13</b> |
| 3.2.1      | Pre OS Windows NT  | 13        |
| 3.2.2      | Prostredie Windows® Server 2000 a 2003                         | 15        |
| <b>3.3</b> | <b>Inštalácia rozhrania SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1</b> | <b>16</b> |
| <b>3.4</b> | <b>Spravovanie používateľov</b>                                | <b>17</b> |
| 3.4.1      | V prostredí OS Windows NT 4.0                                  | 17        |
| 3.4.2      | V prostredí Windows® Server 2000 a 2003                        | 18        |
| <b>3.5</b> | <b>Obmedzenia</b>  | <b>19</b> |
| <b>4</b>   | <b>Centrálne služby PIMphony</b>                               | <b>21</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Požadovaná konfigurácia</b>                                 | <b>21</b> |
| 4.1.1      | Hardvérová konfigurácia  | 21        |
| 4.1.2      | Softvérová konfigurácia  | 21        |
| <b>4.2</b> | <b>Inštalácia</b>  | <b>21</b> |
| <b>5</b>   | <b>Zdokonalené služby</b>                                      | <b>23</b> |

---

|            |   |           |
|------------|---|-----------|
| <b>5.1</b> | <b>PIMphony IP a kvalita služieb (QoS)</b>                              | <b>23</b> |
| <b>5.2</b> | <b>PIMphony a Microsoft Terminal Server</b>                             | <b>24</b> |
| 5.2.1      | Požadovaná konfigurácia   | 24        |
| 5.2.2      | Inštalácia aplikácie PIMphony na zariadení<br>Microsoft Terminal Server | 25        |
| <b>5.3</b> | <b>Aplikácia PIMphony a mobilita</b>                                    | <b>25</b> |
| <b>5.4</b> | <b>Automatická konfigurácia</b>   | <b>26</b> |
| 5.4.1      | Formát príkazového riadku   | 26        |
| 5.4.2      | Formát konfiguračných súborov   | 27        |
| <b>5.5</b> | <b>„Tichá“ inštalácia PIMphony</b>                                      | <b>28</b> |
| 5.5.1      | Uloženie súboru odozvy  | 28        |
| 5.5.2      | Použitie „tichej“ inštalácie na všetkých počítačoch                     | 28        |
| 5.5.3      | Kontrola chýb   | 29        |
| 5.5.4      | Poznámky k použitiu programu Setup.exe                                  | 30        |
| <b>5.6</b> | <b>Migrácia a aktualizácia aplikácie PIMphony</b>                       | <b>30</b> |
| 5.6.1      | Migrácia z verzií 4.1, 4.2 alebo 4.3                                    | 30        |
| 5.6.2      | Migrácia z verzie staršej ako PIMphony 4.1                              | 30        |
| 5.6.3      | Aktualizácia  | 31        |
| <b>6</b>   | <b>Poznámky</b>   | <b>33</b> |

---

Všetky zmienky o aplikácii PIMphony v tejto príručke sa vzťahujú na verziu PIMphony 4.4, ak nebude uvedené inak.

## 1.1 Obsah balíka

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli pre aplikáciu Alcatel PIMphony™.

Táto aplikácia sa dodáva na disku CD ROM, na ktorom je inštalačný softvér a táto Inštalačná príručka.

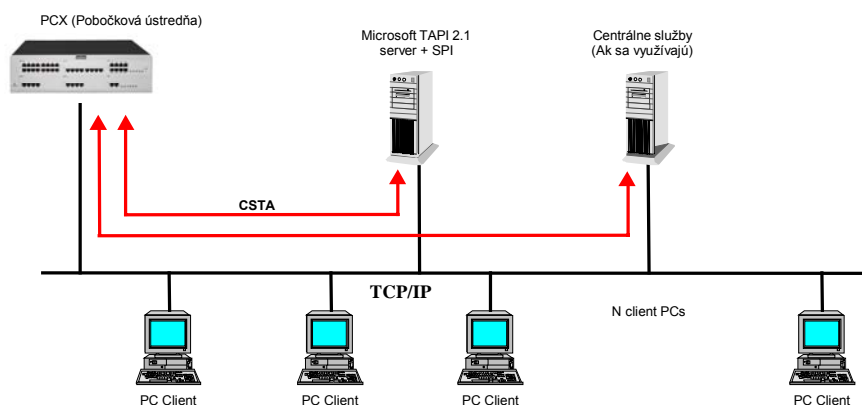
## 1.2 Požiadavky na ústredňu

Musíte byť pripojený na pobočkovú ústredňu typu Alcatel OmniPCX Office, verzia softvéru 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 alebo 3.1.

## 1.3 Architektúra systému

Aplikáciu PIMphony môžete inštalovať dvoma rozličnými spôsobmi :

- V architektúre klient/ server s využitím telefónneho servera Microsoft TAPI 2.1, na ktorom používateľ musí inštalovať rozhranie SPI pre Microsoft TAPI 2.1. Tento spôsob nemožno použiť, ak sa počítač používa aj ako telefónny prístroj (PIMphony IP).



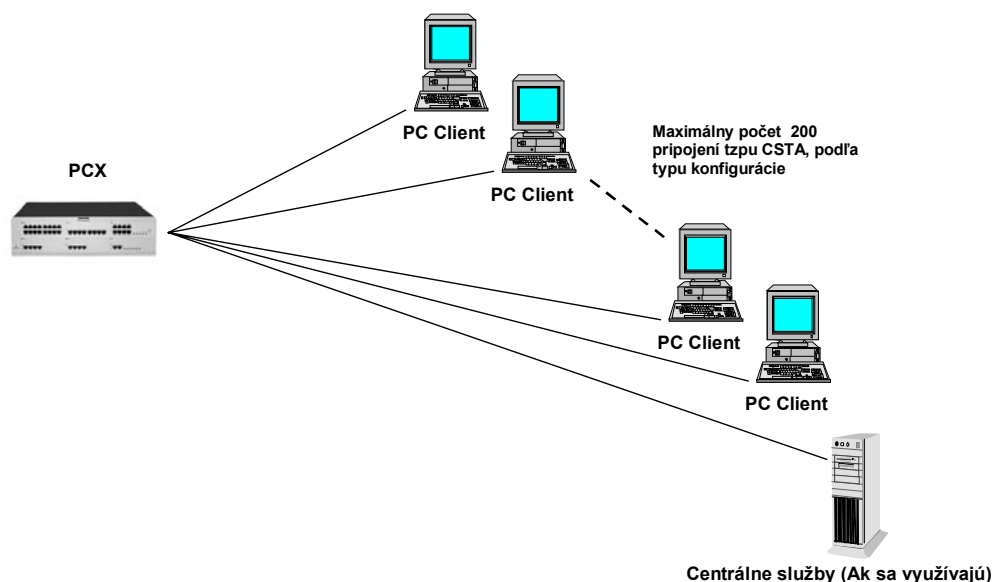
Počet klientov PIMPhony, ktorí môžu byť inštalovaní, zodpovedá počtu používateľov prihlásených k pobočkovej ústredni. Na tento server sa pripoja klienti PIMphony. Vďaka nástroju, ktorý sa nachádza na serveri Microsoft TAPI 2.1, umožňuje táto štruktúra centrálnu riadenie liniek všetkých používateľov.

- V priamom pripojení na pobočkovú ústredňu. Linky nie sú riadené centrálnou. Ak sa počítač používa aj ako telefónny prístroj (PIMphony IP), je možné použiť výlučne túto štruktúru.

Počet klientov, ktorí môžu byť inštalovaní, závisí od verzie pobočkovej ústredne a inštalovaného riešenia.

*Poznámka: Ak chce používať i uplatniť serverovú architektúru štruktúru Microsoft TAPI 2.r, pred inštaláciou zariadení klientov je nutné inštalovať a konfigurovať server TAPI 2.1.*

| Riešenie<br>Verzia pobočkovej<br>ústredne | Klienti | e-klienti |
|---|---------|-----------|
| V 1.1                                     | 25      | 25        |
| V 2.0 a 3.0                               | 25      | 200       |
| V 3.1                                     | 75      | 200       |



V oboch štruktúrach je možné inštalovať nezávislé služby a centrálné služby PIMphony, ktoré používateľovi umožňujú prístup k centralizovanej štatistike hovorov.

## 1.4 Zoznam funkcií


| Funkcia          | Opis   |
|------------------|--|
| Typ volania      | Vonkajšie a vnútorné   |
| Základné funkcie | Zavolať/Odpovedať/Ukončiť hovor<br>Čakanie na hovor/Vrátiť sa k hovoru<br>Dvojhovor<br>Konferenčný hovor (1)<br>Vytáčanie tónovej voľby (1)                |
| Presmerovania    | Okamžité presmerovanie<br>Premerovanie, ak je linka obsadená<br>Presmerovanie v prípade neprijatia hovoru (časové vymedzenie)<br>Nevyrušovať               |
| Prevzatie hovoru | Prevzatie prístroja (2)<br>Prevzatie skupiny: (2)  |
| Prenosy          | Kontrolovaný prenos<br>Nekontrolovaný prenos   |
| Iné              | Odposluch<br>Odklonenie (1)<br>Opakovať volanie (1)<br>Opätovné smerovanie (zobrazenie)<br>Viacnásobné opakovanie vytáčania (3)<br>Kód služby počas hovoru |

### Obmedzenia

- (1) Funkcie, ktoré nepodporuje režim Sprievodcu
- (2) Funkcie, ktoré neponúka režim Sprievodcu - môžete použiť kódy služieb
- (3) Funkcia obmedzená na 10 čísel

### Zoznam funkcií, ktoré režim nepodporuje

- Konfigurácia hlasovej schránky
- Nastavenie presmerovania na osobného asistenta
- Kód služby počas hovoru



---

## Úvod

- Rozlíšenie medzi vnútorným a vonkajším hovorom za účelom zobrazenia stavu prístrojov v režime Supervízor
- Uloženie telefonického rozhovoru

Tieto funkcie je možné použiť z fyzického telefónu, okrem PIMphony IP.

*Poznámka: Iné funkcie systému nie sú podporované.*



## 2.1 Požadovaná konfigurácia

### 2.1.1 Hardvérová konfigurácia

Počítač musí spĺňať nasledovné minimálne požiadavky:

- **Procesor:** Pentium 266 MHz alebo rýchlejší, PII 300 pre verziu IP
- **Pamäť RAM:** minimálne 64 MB
- **Pevný disk:** 70 MB voľného miesta
- **VGA grafická karta:** minimálne rozlíšenie 1024x768 pixelov na prácu v režime Sprievodcu, 800x600 16 bitov pre ostatné režimy
- **Jednotka CD-ROM**
- **Zvuková karta kompatibilná so systémom Windows s duplexnými funkciami nevyhnutnými na prácu v IP režime** (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, zvuková karta so štandardom SoundBlaster, atď.) Port „Wav“ nesmú využívať nijaké iné aplikácie.
- **Sieťová karta**

### 2.1.2 Softvérová konfigurácia

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 98 alebo 98 2. vydanie
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation +Service Pack 6 (alebo novší)
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows® XP Professional alebo Home Edition

Klient PIMphony vyžaduje Internet Explorer V4.01 alebo vyšší.

Ak sa PIMphony používa spolu s architektúrou Microsoft TAPI 2.1:

- Klientsky počítač musí patriť do rovnakej domény ako server Microsoft TAPI 2.1.
- Pre systémy Microsoft Windows® 98, SE a Millenium musia byť nainštalované tieto komponenty:

- Klient pre siete Microsoft™, nastavenie **Prihlasovanie do domény Windows NT**.
- Aktívne „Zdieľanie súborov a tlačiarň v sieťach Microsoft™“.

## 2.2 Inštalácia

Softvér nainštalujete nasledovným spôsobom z disku CD-ROM dodaného v balíku:

1. Vložte inštalačný disk do jednotky CD-ROM a v operačnom systéme Windows v programe Prieskumník vyberte jednotku CD-ROM.
  - Ak chcete inštalovať priame pripojenie k pobočkovej ústredni, kliknite na tlačilo **Inštalovať** v hlavnom priečinku **aplikácie** PIMphony alebo na súbor **setup.exe** v podpriečinku **Produkty**.
  - Ak chcete inštalovať pripojenie klienta na server TAPI 2.1, kliknite na skratku **Install\_TAPI21** v podpriečinku **Produkty**.
2. Pozorne čítajte a postupujte podľa pokynov, ktoré sa budú postupne zobrazovať.
3. Zobrazí sa dialógové okno **Výber jazyka inštalačného programu**. Vyberte jazyk a kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.
4. V dialógovom okne **Výber inštalačnej zložky** kliknite na tlačidlo:
  - **Ďalej >** - takto potvrdíte predvolený adresár **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**, alebo
  - **Prezerat'** a zo stromu adresárov vyberte adresár na inštaláciu aplikácie do iného adresáru.
5. V okne **Výberu programovej zložky** kliknite na:
  - **Ďalej >**. – takto potvrdíte predvolený programový adresár **Alcatel PIMphony**.
  - Na potvrdenie výberu kliknite na programový adresár v zozname **Existujúce adresáre**, potom na **Ďalej >**.

Požadované súbory sa kopírujú a inštalujú do počítača.

6. Ak prebieha inštalácia pripojenia klienta na server TAPI 2.1, zadajte meno alebo adresu IP servera TAPI 2.1 v okne **Názov telefónneho servera**.
7. Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Okno **Inštalácia ukončená** vás informuje, že inštalácia bola ukončená a máte možnosť zobrazit' súbor na čítanie, ktorý obsahuje dôležité informácie o produkte.

Inštalačný program vám v prípade potreby ponúka možnosť reštartovať váš počítač.

## 2.3 Prvá aktivácia

1. Ak chcete aplikáciu PIMphony spustiť:

- z kancelárie: Kliknite na ikonu **PIMphony**.
- z dolnej lišty OS Windows: kliknite na príkaz **Štart**, a v menu **Programy / Alcatel PIMphony** vyberte aplikáciu **PIMphony**.

*Poznámka: Pri prvom spustení aplikácie PIMphony sa automaticky spustí **konfigurácia Sprievodcu** aplikácie **PIMphony**. Používateľ môže neskôr upraviť parametre kliknutím na tlačidlo **Štart** v dolnej lište aplikácie Windows a v menu **Programy/Alcatel PIMphony** zadáním príkazu **Sprievodca konfiguráciou PIMphony**.*

Uvítacie okno **Sprievodca konfiguráciou PIMphony** vám pripomenie nastavenie konfigurácie pri inštalácii.

2. Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

V tomto okne musíte vybrať profil zariadenia, na ktorom prebieha inštalácia. Môžete vybrať spomedzi nasledovných profilov:

- **Basic** (Základný): aktivuje výlučne funkcie telefónie,
- **Pro** (Rozšírený): spája funkcie aplikácie PIM a hlasovej schránky,
- **Team** (Team): umožňuje prístup ku všetkým vyššie uvedeným funkciám a navyše k funkciám kontroly,
- **Operator** (Operátor): ponúka všetky spomínané funkcie a navyše špecifické rozhranie pre asistentov.

3. Zvoľte profil a kliknutím na tlačidlo **Ďalej >** prejdete k ďalšiemu kroku.

Sprievodca vás požiada o názov alebo adresu IP pobočkovej základne. Tlačidlo **Detect** umožňuje automatickú detekciu jedného alebo viacerých terminálov a následne stačí iba vybrať príslušný terminál.

4. Potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

5. Môžete vybrať typ používaného telefónneho prístroja - zvoľte **Budem používať fyzický telefón** alebo **Budem používať počítač ako telefón**, potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

6. Ak ste vybrali položku **Budem používať fyzický telefón**, zadajte číslo telefónu a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

7. Ak ste vybrali **Budem používať počítač ako telefón**, zadajte názov alebo adresu karty VoIP pobočkovej ústredne, tlačidlo **Detect** vám ho umožní vyhľadať automaticky, potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Otvorí sa okno **Vlastnosti vytáčania**, cez ktoré môžete skontrolovať a v prípade potreby zmeniť nasledovné parametre vytáčania:

- umiestnenie,
- štát a príslušnú predvoľbu,
- miestnu predvoľbu,
- predvoľbu pre medzinárodné volania.

V poslednom okne sa zobrazí hlásenie o ukončení inštalácie a údaje o zadaných nastaveniach.

# ***Inštalácia rozhrania SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1***

## **3.1 Požadovaná konfigurácia**

### **3.1.1 Hardvérová konfigurácia**

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz alebo rýchlejší
- **Pamäť RAM:** minimálne 64 MB (128 MB pre Windows® 2000 Server a Windows® Server 2003)
- **Pevný disk:** 50 MB voľného miesta
- **Jednotka CD-ROM**
- **Sieťová karta**

### **3.1.2 Softvérová konfigurácia**

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation + Service Pack 6 (alebo novší)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Server musí patriť do tej istej domény.

*Poznámka: Ak je správca diaľkového pripojenia (RAS) na OS Windows NT® 4.0 nainštalovaný na zariadení PIMphony s aktivovaným automatickým správcom diaľkového pripojenia, aplikácia PIMphony nemá prístup k linkám telefonického servera. Toto obmedzenie je dokumentované v súbore na čítanie (Readme) spoločnosti Microsoft pre server TAPI 2.1). Microsoft v tomto prípade odporúča prepnúť typ automatického spustenia správcu na manuálny.*

## **3.2 Konfigurácia servera Microsoft™ TAPI Server 2.1**

### **3.2.1 Pre OS Windows NT**

Server Microsoft™ TAPI 2.1 môže byť inštalovaný na:

- primárnom kontrolórovi domény,
- sekundárnom kontrolórovi domény,

- samostatnom serveri.

### Samostatný server v doméne

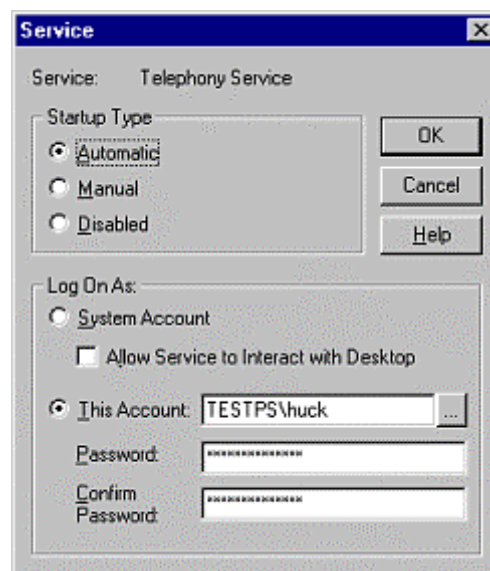
- Kroky v doméne:
  - V skupine „Používatelia domény“ vytvorte nového používateľa.
- Kroky na serveri:
  - Začnite bez inicializácie počítača.
  - Do domény nainštalujte OS Windows NT 4.0 Server.

Ak chcete vykonať nasledovné kroky, musíte byť predtým miestne pripojený na server s účtom používateľa s oprávnením administrátora.

1. Nainštalujte Windows NT 4.0 Service Pack 6 alebo vyššiu verziu.
2. V kroku „Sieťové protokoly“ pridajte protokol „TCP/IP“ a odoberte protokol „kompatibilný prenos NWLink IPX/SPX“.
3. Pridajte používateľa vytvoreného v 1. etape do miestnej skupiny „Administrátor“.

Ak chcete vykonať nasledovné kroky, musíte byť predtým miestne pripojený na server s účtom používateľa vytvoreného na začiatku.

1. Nainštalujte rozhranie SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1 (viď nasledujúcu kapitolu).
2. Otvorte ovládací panel Možnosti telefonovania a skontrolujte svoje miestne informácie (viď obrázok pod textom).



*Poznámka: Ak sa vyskytnú problémy, prečítajte si pokyny v súbore na čítanie (Readme).*

### Servery primárneho a skeundárneho kontrolóra domény

Začnite bez inicializácie počítača.

1. Nainštalujte server „Primárny kontrolór domény“ Windows NT 4.0.
2. V skupine „Používatelia domény“ vytvorte nového používateľa.

Ak chcete vykonať nasledovné kroky, musíte byť predtým miestne pripojený na server s účtom používateľa s oprávnením administrátora.

1. Nainštalujte Windows NT 4.0 Service Pack 6 alebo vyššiu verziu.
2. Pridajte používateľa vytvoreného na začiatku do miestnej skupiny „Administrátor“.

Ak chcete vykonať nasledovné kroky, musíte byť predtým miestne pripojený na server s účtom používateľa vytvoreného na začiatku.

1. Nainštalujte rozhranie SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1 (viď nasledujúcu kapitolu).
2. Otvorte ovládací panel Možnosti telefovania a skontrolujte vaše miestne informácie.

### 3.2.2 Prostredie Windows® Server 2000 a 2003

#### Inštalácia systému Windows® 2000 Server alebo systému Windows Server 2003

Operačný systém Windows 2000 alebo 2003 nainštaluje TAPI automaticky. Začnite bez inicializácie počítača, ktorý musí spĺňať požiadavky konfigurácie uvedené príslušnej stati.

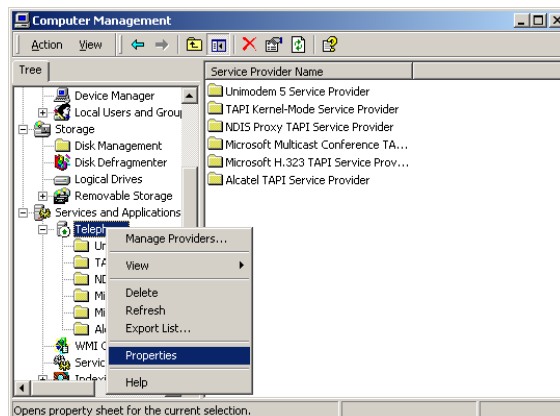
1. Nainštalujte systém Windows® 2000 Server alebo Windows Server 2003.
2. Pripojte sa na server ako administrátor a prihláste ho do domény, do ktorej patria všetci používatelia servera TAPI:
  1. V okne **Parametre** otvorte položku **Ovládací panel**.
  2. Kliknite na oknu **Systém**, záložka **Identifikácia siete – Vlastnosti**.

**Upozornenie:** Musíte disponovať účtom s oprávnením zaradenia staníc do domény.

#### Aktivácia servera TAPI

Pred použitím musíte server TAPI najprv aktivovať a nastaviť parametre účtu s oprávnením na spustenie telefónnych služieb.

1. V menu **Nástroje správy** otvorte menu nástroja **Správa počítača**.
2. Rozbaľte menu **Služby a aplikácie**, viď doleuvedený obrázok.
3. Kliknite prvým tlačíkom na položku **Telefonovanie** a otvorte okno **Vlastnosti**.



4. Začiarknutím príslušného políčka aktivujete telefónny server.
5. Zadajte meno a heslo účtu s oprávnením na spustenie telefónnych služieb prihláseného do domény.
6. Pridajte predchádzajúci účet do miestnej skupiny administrátorov:
  - V systéme Windows 2000 Server v menu „Nástroje“ vyberte položku „Správa počítača“, prejdite do položky „Miestni používatelia a skupiny“, zvolte položku „Administrátori“ a pridajte od nej účet s oprávnením na spustenie telefónnych služieb.
  - V systéme Windows Server 2003 pridajte tento účet do skupiny „Administrátori“ pomocou nástroja „Active Directory“ v nástrojoch správy.
7. Reštartujte počítač.

### 3.3 Inštalácia rozhrania SPI pre server Microsoft™ TAPI 2.1

Softvér nainštalujete nasledovným spôsobom z disku CD-ROM dodaného v balíku:

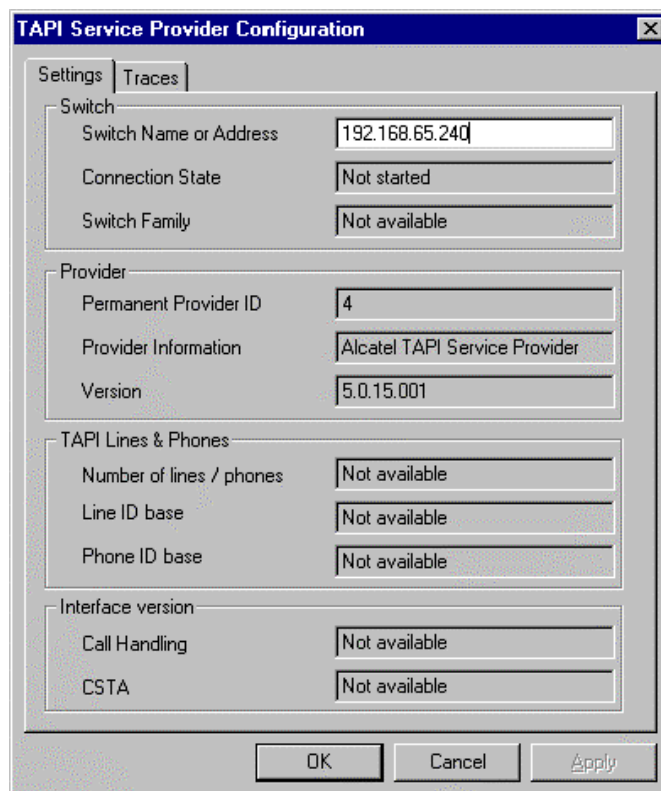
1. Vložte inštalačný disk do jednotky CD-ROM.
2. V aplikácii Prieskumník systému Windows zvolte jednotku CD-ROM a v priečinku **Produkty\SPI ore server Microsoft TAPI**.
3. Kliknite na súbor **Setup.exe**. Zobrazí sa dialógové okno **Vyberte jazyk inštalačného programu**.
4. Sledujte pokyny, ktoré sa postupne zobrazujú. Ak chcete potvrdiť parametre, kliknite na tlačidlo **Ďalej**, ak sa chcete vrátiť k prechádzajúcim dialógovým oknám, kliknite na tlačidlo **Späť**.

Niekoľko vysvetlení k najdôležitejším oknám:

- V okne **Kopírovanie súborov** môžete potvrdiť už nastavené parametre.

Programové súbory sa skopírujú do vybraného priečinka.





- V okne **Poskytovateľ služieb** môžete zadať názov alebo adresu pobočkovej základne.
- Okno **Inštalácia ukončená** vás informuje o tom, že inštalácia bola ukončená.

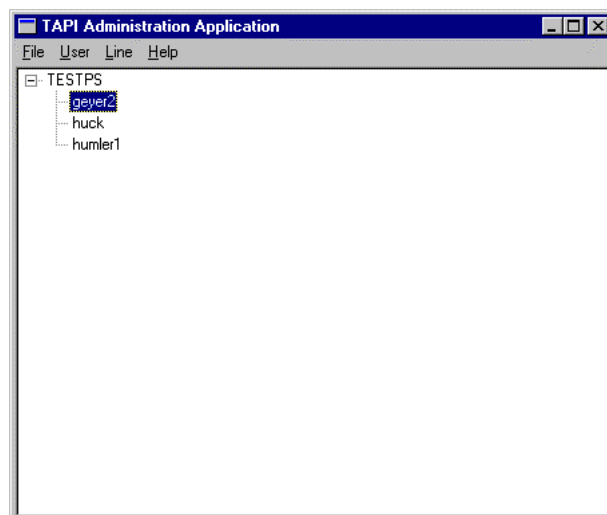
Po ukončení inštalácie:

1. V menu **Nástroje správy** otvorte menu nástroja **Správa počítača** a rozbaľte ponuku **Služby a aplikácie**.
2. Kliknite na položku **Telefonovanie**: v pravej časti okna sa objaví položka **Alcatel TAPI Service Provider**.
3. Kliknite na položku **Alcatel TAPI Service Provider** a skontrolujte, či sú v nej uvedené všetky linky.

## 3.4 Spravovanie používateľov

### 3.4.1 V prostredí OS Windows NT 4.0

1. V okne príkazového riadka spustíte inštrukciu „tcmapp“. Zobrazí sa nasledovné okno:



2. V menu **Používateľ** vyberte príkaz **Pridať používateľa tomuto telefonickému serveru**.
3. Vo vnútri vybranej domény vyberte používateľa, potom výber potvrdte.
4. Pridelením linky priradíte tomuto používateľovi telefonické funkcie: dosiahnete to kliknutím pravým tlačidlom myši na meno používateľa a voľbou možnosti **Zmeniť prístup k linke vybraného používateľa**.
5. Ak chcete vybranému používateľovi priradiť viacero liniek, podržte tlačidlo **Ctrl** stlačené.
6. Zavrite okno a potvrdte zmeny.

### 3.4.2 V prostredí Windows® Server 2000 a 2003

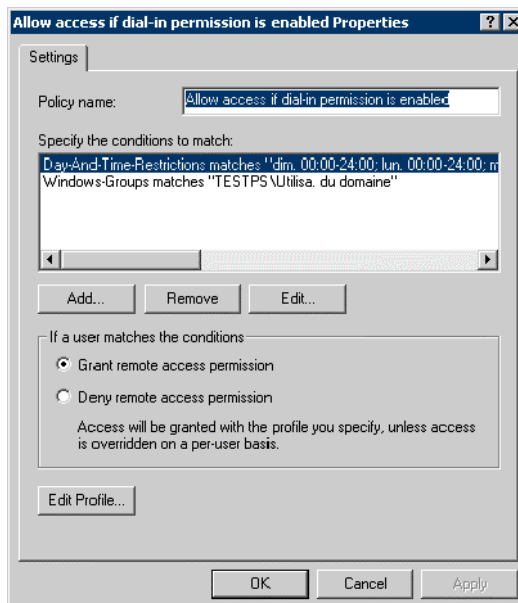
Táto časť definuje, ktorí používatelia domény majú prístup k telefónnym linkám poskytovaných cez *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. V menu nástrojov **Správa počítača** rozbaľte menu **Telefónia**, potom kliknite na položku **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Vyberte telefónnu linku, ktorú si želáte priradiť a potom kliknite na možnosť **Zmeniť používateľov**.
3. Pridajte jedného alebo viacerých používateľov s oprávnením na prístup k tejto linke.

*Poznámka: Všetci používatelia musia patriť do tej istej domény ako server TAPI alebo do inej povolenej domény.*

4. Presvedčte sa, či klientske počítače disponujú oprávnením na prístup do servera TAPI.
5. V menu **Správa počítača** rozbaľte menu **Služby a aplikácie**, potom **Smerovanie a vzdialený prístup**.
6. Kliknite na položku **Stratégie vzdialeného prístupu** a otvorte vlastnosti stratégie **Prístup pri aktivovanom povolení na vstup**.

7. Pridajte podmienku **Windows-Groups** a zadajte skupinu s oprávnením na prístup na server (viď nasledovný obrázok).



### 3.5 Obmedzenia

Nie je možné používať klientské počítače vybavené OS Windows 98, Windows Millenium alebo Windows NT spolu so serverom TAPI v systéme Windows Server 2003. Microsoft podporuje výlučne klientské počítače vybavené OS Windows 2000 alebo Windows XP.

Ak chcete server TAPI 2.1 používať v systéme Windows Server 2003, musíte mať vopred nainštalovaný opravný program 824692, ktorý Microsoft dodá na klientsky počítač. Ak sa chcete o tomto programe dozvedieť viac, pozrite si článok 84692 v dokumentácii spoločnosti Microsoft s názvom „Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client“.



# Centrálne služby PIMphony

## 4.1 Požadovaná konfigurácia

### 4.1.1 Hardvérová konfigurácia

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky (odporúča sa, aby používaný prístroj pracoval ako server a bol stále zapnutý).

- **Procesor:** Pentium II 200 MHz alebo rýchlejší
- **Pamäť RAM:** minimálne 64 MB
- **Pevný disk:** 20 MB voľného miesta na inštaláciu a 50 MB pre súbory log (závisí od počtu používateľov)
- **Jednotka CD-ROM**
- **Sieťová karta**

### 4.1.2 Softvérová konfigurácia

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 98 alebo 98 2. vydanie
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation +Service Pack 6 (alebo novší)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnel a server
- Microsoft Windows® XP Professional alebo Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003

Centrálne služby PIMphony vyžadujú program Internet Explorer V4.01 alebo vyšší.

*Poznámka: Centrálne služby PIMphony je možné využívať na serveri TAPI 2., ak sa používa.*

## 4.2 Inštalácia

Softvér nainštalujete nasledovným spôsobom z disku CD-ROMu dodaného v balíku:

1. Vložte inštalačný disk do jednotky CD-ROM.
2. V aplikácii Prieskumník systému Windows zvolte jednotku CD-ROM a v priečinku **Products\PIMphony Central Services**.

3. Kliknite na položku **Setup.exe**. Zobrazí sa dialógové okno **Výber jazyka inštaláčného programu**.

4. Sledujte pokyny, ktoré sa postupne zobrazujú.

Niekoľko vysvetlení k najdôležitejším oknám:

- Dialógové okno **Výber inštaláčnej zložky** umožňuje:
    - potvrdiť predvolený adresár C:\Program Files\PIMphony\_Central\_Services: Kliknite na príkaz **Ďalej**.
    - inštalovať aplikáciu do iného adresára: kliknite na **Prezerat'** a vyberte príslušný adresár v strome adresárov.
  - V okne **Kopírovanie súborov** môžete potvrdiť už nastavené parametre. Ak chcete potvrdiť parametre, kliknite na tlačidlo **Ďalej**, ak sa chcete vrátiť k prechádzajúcim dialógovým oknám, kliknite na tlačidlo **Spät'**.
- Programové súbory sa skopírujú do vybraného priečinka.
- V okne **Zadajte informácie** zadajte názov alebo adresu IP pobočkovej základne. Doplňte pole a kliknite na **Ďalej >**.
  - Okno **Inštalácia ukončená** vás informuje o tom, že inštalácia bola ukončená.

*Poznámka: Po inštalácii sa Centrálne služby PIMphony automaticky spustia po každom zapnutí počítača.*

## 5.1 PIMphony IP a kvalita služieb (QoS)

Ak sa aplikácia PIMphony používa v režime práce na diaľku na pomalých linkách ako RTC alebo ISDN, vždy nastane zúženie komunikačného kanála medzi klientom a poskytovateľom prístupu na internet. Preto je lepšie aktivovať funkciu riadenia kvality.

### Aktivácia

Funkciu riadenia kvality podporuje iba OS Windows 2000, v starších verziách OS Windows nie je k dispozícii.

### Konfigurácia pobočkovej ústredne

Pokiaľ ide o parametre VoIP, je nevyhnutné aktivovať funkciu riadenia kontroly IP voľbou jednej z nasledujúcich hodnôt:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF

Príslušné označenie QoS pre každú z týchto štyroch hodnôt sa musí aktivovať v OS Windows:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE nijaké označenie QoS
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3 SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD (hodnota DSCP hexa : 18)
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5 SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD (hodnota DSCP hexa: 28)
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD (hodnota DSCP hexa: 28)

s obmedzením, ktoré spočíva v aplikácii masky (11100000) na označenie, aby označenie systému bolo jednotné s označením OS Windows.

### Konfigurácia OS Windows

Ak chcete inštalovať plánovač balíkov QoS:

1. Otvorte položku **Sieťové pripojenia a diaľkový prístup**.
2. Zvoľte pripojenie na miestnu sieť, kde musí byť nainštalovaný plánovač balíkov QoS.
3. Vyberte položku **Menu**, potom **Vlastnosti**.

4. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať**, **Služba**, potom **Pridať**.
5. Vyberte položku **Plánovač balíkov QoS**.
6. Kliknite na tlačidlo **Ok**.

V registri:

1. Pridajte kľúč HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Pridajte pod tento kľúč hodnotu DWORD nazývanú EnablePriorityBoost a priradte jej hodnotu 1.

**Upozornenie:** Tieto operácie môžete vykonávať iba v prípade, že ste pripojení ako administrátor.

## 5.2 PIMphony a Microsoft Terminal Server

Aplikácia PIMphony môže byť inštalovaná na OS Microsoft Windows 2000 alebo serveri 2003 Terminal Server.

V tomto prípade je nutné používať server Microsoft TAPI.

Aplikácia PIMphony IP nemôže byť použitá v prostredí Microsoft Terminal Server.

### 5.2.1 Požadovaná konfigurácia

#### Hardvérová konfigurácia

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky:

– **Procesor:**

- So serverom Windows 2000 PIII 450MHz.  
Je možné pripojiť 25 až 35 používateľov podporovaných súčasne jedným procesorom. Pozri dokumentáciu spoločnosti Microsoft „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling“ na internetovej adrese:  
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
- So serverom Windows 2003 PIII 900 MHz.  
Počet používateľov, ktorí zariadenie využívajú súčasne, závisí od typu procesora, ich počtu a voľnej pamäte. Príklad : s typom PIII 900 MHz môže jeden procesor podporovať súčasne 50 používateľov. Ak sa chcete dozvedieť viac, pozrite si dokumentáciu spoločnosti Microsoft „Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling“ na internetovej adrese:  
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.msp>

- **Pamäť RAM:** odporúča sa inštalovať pamäť s kapacitou 128 MB pre OS, počíta sa cca 8 MB pre každého predpokladaného používateľa. Napríklad server plánovaný pre 15 používateľov by si vyžadoval minimálne 248 MB fyzickej pamäte RAM:  
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ používateľov} = 248 \text{ MB}$   
Ak ide o používateľov aplikácií náročných na využitie operačnej pamäte, ako napr. aplikácia klient/server s veľkým využitím pamäti, musíte zvýšiť kapacitu RAM určenej pre každého používateľa. Každý server musí mať dostatočnú kapacitu fyzickej pamäte, aby nemusel byť použitý odkladací súbor (virtuálna pamäť).



Minimálna kapacita pre aplikáciu PIMphony (14 MB) a aplikáciu Outlook (16 MB) je:  
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ používateľov} = 578 \text{ MB}$ .

- **Pevný disk:** 100 MB na inštaláciu PIMphony a aspoň 10 MB na každého používateľa pre súbory údajov.
- Jednotka CD-ROM
- Sieťová karta

### **Softvérová konfigurácia**

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 2000 Server alebo
- Microsoft Windows® Server 2003

Počítač musí patriť do tej istej domény.

## **5.2.2 Inštalácia aplikácie PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server**

Ak chcete inštalovať aplikáciu PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server:

1. Nainštalujte, aktivujte a konfigurujte Microsoft Terminal Server.
2. Nainštalujte rozhranie SPI pre server Microsoft TAPI na zariadenie Microsoft Terminal Server.
3. Nainštalujte aplikáciu PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server: použite voľbu **Pripojenie na server Microsoft TAPI 2.1** a nakonfigurujte aplikáciu PIMphony na použitie SPI inštalované v 2. etape.

*Poznámka: PIMphony môžete inštalovať na server až po aktivácii služby Terminal Server. Aplikácie v prostredí Terminal Server je nutné nainštalovať cez okno **Pridať/ Odobrať programy** v ovládacom paneli Microsoft, a teda nie priamo spustením inštaláčného programu Setup.exe.*

Ak sa chcete dozvedieť viac o zariadení Microsoft Terminal Server v prostredí Windows 2000 Server pozrite si internetovú stránku:

<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>

Ak sa chcete dozvedieť viac o zariadení Windows Server 2003, pozrite si internetovú stránku:

<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>

## **5.3 Aplikácia PIMphony a mobilita**

Aplikácia PIMphony umožňuje mobilitu používateľom verzie PIMphony standard alebo IP, a to vďaka profilom roamingu v OS Microsoft NT, 2000 a 2003.

Všetky počítače musia spĺňať vyššie uvedené požiadavky aplikácie klienta PIMphony.

Aplikáciu PIMphony musíte nainštalovať na všetky počítače.

Ak chcete zabezpečiť správnu funkciu roamingu, dbajte na dodržiavanie nasledovných pokynov:

- Na všetkých počítačoch nastavte rovnaký čas (použite príkaz „net time“).
- Vyhýbajte sa roamingu medzi dvoma verziami operačného systému.
- Na všetkých počítačoch nainštalujete rovnakú verziu aplikácie.
- Všetky aplikácie nainštalujte na rovnaký disk a do tých istých priečinkov na všetkých počítačoch.

Ak sa chcete o profiloch roamingu dozvedieť viac, pozrite si články dokumentácie Microsoft na internetovej adrese <http://support.microsoft.com/>

- Článok 307964: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000“
- Článok 264866: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server“.
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users“ a na internetovej adrese [http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2\\_6.htm](http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm)
- Články „Implementing Roaming User Profiles“ v príručke pre Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na adrese: [http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmebc\\_dsm\\_yapz.asp](http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp)

## 5.4 Automatická konfigurácia

Na zjednodušenie alebo automatickú konfiguráciu aplikácie PIMphony môžete použiť súbor s konfiguračnými parametrami. Tento súbor sa dodáva spolu s inštalačným programom a používa parameter príkazového riadku. Inštalačný program ho skopíruje do inštalačného priečinka aplikácie PIMphony. Sprievodca konfiguráciou PIMphony ho potom použije na doplnenie konfiguračných parametrov, aby tak mohol automaticky odpovedať na otázky asistenta.

### 5.4.1 Formát príkazového riadku

Príkazový riadok, ktorý sa používa na odoslanie inštalácie aplikácie PIMphony do priečinka, **Products** musí rešpektovať nasledovný formát:

***Setup.exe mode=path\fichier***

plus

- *spôsob:*
  - **priamy** - na inštaláciu priameho pripojenia
  - **remote** - na inštaláciu v režime klient TAPI 2.1

- *path*: prístupová cesta ku konfiguračnému súboru
- *súbor*:
  - **confdirect.ini** pre priame pripojenie
  - **conftapi21.ini** pre spôsob klient TAPI 2.1

Súbory confdirect.ini a conftapi.ini sú na inštalačnom disku s prázdnyimi parametrami, ktoré stačí doplniť.

## 5.4.2 Formát konfiguračných súborov

### Súbor confdirect.ini

| Parameter           | Opis   |
|---------------------|--|
| [address]           | Rubrika adres  |
| Hostname=NázovIP    | NázovIP=adresa IP pobočkovej ústredne                                    |
| voipname=NázovIP    | NázovIP = adresa IP karty VoIP   |
| centralname=NázovIP | NázovIP = adresa IP servera centrálnych služieb                          |
| [tapi]              | Rubrika nastavenia TAPI  |
| Country=33          | Predvoľba krajiny (33 pre Francúzsko)                                    |
| area=1              | Predvoľba oblasti (1 pre Paríž)  |
| localprefix=0       | Predvoľba pre miestne hovory   |
| distantprefix=0     | Predvoľba pre medzinárodné hovory  |
| [pimphony]          | Rubrika parametrov aplikácie PIMphony                                    |
| Profil=Pro          | Profil použitia aplikácie PIMphony (základný, rozšírený, team, operátor) |

### Súbor conftapi21.ini.

| Parameter           | Opis  |
|---------------------|---|
| [address]           | Rubrika adres                                   |
| tapiserver=NázovIP  | NázovIP = adresa IP servera TAPI 2.1            |
| centralname=NázovIP | NázovIP = adresa IP servera centrálnych služieb |
| [tapi]              | Rubrika nastavenia TAPI                         |
| Country=33          | Predvoľba krajiny (33 pre Francúzsko)           |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Area=3          | Predvoľba oblasti (1 pre Paríž)  |
| localprefix=0   | Predvoľba pre miestne hovory   |
| distantprefix=0 | Predvoľba pre medzinárodné hovory  |
| [pimphony]      | Rubrika parametrov aplikácie PIMphony                                    |
| Profil=Pro      | Profil použitia aplikácie PIMphony (základný, rozšírený, team, operátor) |

## 5.5 „Tichá“ inštalácia PIMphony

Aplikácia PIMphony umožňuje „tichú“ inštaláciu pre potreby administrátora alebo iného informatika v podniku. Ide o „tichú“ inštaláciu programu InstallShield.

Viac informácií o „tichej“ inštalácii môžete nájsť na internetovej adrese:

<http://www.installshield.com/>.

Podľa nasledovných pokynov spustíte „tichú“ inštaláciu s programom Setup.exe, ktorý nájdete v priečinku **Produkty**.

### 5.5.1 Uloženie súboru odozvy

Stačí spustiť inštaláciu aplikácie PIMphony s parametrom príkazového riadku –r, **Setup.exe-r**.

Program InstallShield uloží všetky inštalačné výbery do súboru odozvy setup.iss do inštalačného priečinku systému Windows.

Názov a umiestnenie súboru odozvy môžete označiť manuálne – prepínačom f1:

**Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss**

Vaše inštalačné zadania sa uložia do súboru Myfile.iss do priečinka c:\Mydir.

„Tichú“ inštaláciu môžete spustiť v každom module aplikácie PIMphony (klientsky počítač a TAPI 2.1, rozhranie SPI a cetrálne služby). V každom inštalačnom priečinku je k dispozícii predvolený súbor **setup.iss**.

### 5.5.2 Použitie „tichej“ inštalácie na všetkých počítačoch

Po vytvorení súboru odozvy môžete používať „tichú“ inštaláciu.

Počas nej sa na obrazovke počítača nezjaví nijaká správa, ale v rovnakom priečinku ako súbor odozvy sa vytvorí aj súbor log Setup.log, v ktorom sú informácie o „tichej“ inštalácii. Tento súbor si môžete pozrieť, ak sa chcete presvedčiť o výsledku inštalácie.

„Tichú“ inštaláciu spustíte nasledovným spôsobom:

1. Skopírujte súbor Setup.iss do toho istého priečinku ako súbor PIMphony setup.exe.
2. Spustíte program Setup.exe s voľbou príkazového riadka –s:  
**setup –s.**

Inštalácia aplikácie PIMphony prebieha zo súboru Setup.iss v tom istom priečinku ako program setup.exe. Súbor log Setup.log sa vytvorí v tom istom priečinku ako setup.iss.

Ak inštalujete rozhranie SPI pre Microsoft TAPI 2.1, zadajte v inštaláčnom programe adresu servera TAPI 2.1. Program Setup.exe musíte spustiť nasledovne:

*setup server= Názov\_IP –s*

Názov\_IP predstavuje adresa IP servera Microsoft TAPI 2.1

Názov a priečinok súboru Setup.iss pre „tichú“ inštaláciu môžete označiť manuálne prepínačom –f1.

Prepínač –f2 nie je možné použiť na označenie názvu a priečinka súboru Setup.iss pre „tichú“ inštaláciu.

### **5.5.3 Kontrola chýb**

Setup.log je predvolené meno súboru log. Predvolene sa nachádza v tom istom priečinku ako súbor Setup.iss.

Súbor Setup.log má tri časti:

- v prvej [InstallShield Silent] je uvedená verzia inštaláčného programu programu InstallShield, ktorá bola použitá pri prvej inštalácii. Je tu tiež uvedená identifikácia súboru log.
- v druhej [Application], sú uvedené názov a verzia inštalovanej aplikácie a názov spoločnosti.
- v tretej, [ResponseResult], sa nachádza kód výsledku inštalácie, ktorý oznamuje, či „tichá“ inštalácia prebehla úspešne. Kľúču „ResultCode“ je v časti [ResponseResult] priradená celá hodnota. Program InstallShield priradí kľúču „ResultCode“ jednu z nasledovných hodnôt:

|     |   |
|-----|---|
| -0  | <i>Inštalácia úspešná.</i>                                      |
| -1  | <i>Nešpecifikovaná chyba.</i>                                   |
| -2  | <i>Neplatný režim.</i>  |
| -3  | <i>Požadované údaje neboli nájdené v súbore Setup.iss.</i>      |
| -4  | <i>Nedostatok voľnej pamäte.</i>                                |
| -5  | <i>Súbor neexistuje.</i>  |
| -6  | <i>Nie je možný zápis do súboru odozvy.</i>                     |
| -7  | <i>Nie je možný zápis do súboru log.</i>                        |
| -8  | <i>Neplatná cesta k súboru odozvy.</i>                          |
| -9  | <i>Neplatný typ zoznamu (zoradenie znakov alebo ich počet).</i> |
| -10 | <i>Neplatný typ údajov.</i>                                     |
| -11 | <i>Neznáma chyba počas inštalácie.</i>                          |
| -12 | <i>Chybné zoradenie okien.</i>                                  |
| -51 | <i>Požadovaný priečinok nie je možné vytvoriť.</i>              |

- 52 Prístup k požadovanému súboru alebo priečinku nie je možný.
- 53 Neplatný parameter.

Aby „tichá“ inštalácia prebehla úspešne, časť [ResponseResult] súboru Setup.log musí obsahovať :

*ResultCode=0*

Táto časť obsahuje tiež kľúč „Reboot needed“, ktorá informuje o tom, či je nutné reštartovať počítač:

*Reboot needed=YES alebo NO*

**Upozornenie:** Po „tichej“ inštalácii sa odporúča reštartovať počítač.

### 5.5.4 Poznámky k použitiu programu Setup.exe

Ak používate dlhé výrazy na označenie cesty a názvu súboru s prepínačmi, vkladajte ich do úvodzoviek. Dvojité zátvorky informujú operačný systém o tom, že medzery medzi úvodzovkami nemá považovať za oddeľovacie znaky príkazového riadku.

Nenechávajte medzery medzi voľbami príkazového riadku a prepínačmi.

Pri voľbách príkazového riadku nezáleží na rozlíšení malých a veľkých písmen.

## 5.6 Migrácia a aktualizácia aplikácie PIMphony

### 5.6.1 Migrácia z verzií 4.1, 4.2 alebo 4.3

Pred inštaláciu verzie PIMphony 4.4 je nutné odinštalovať predchádzajúcu verziu. Pri odinštalovaní zadajte uchovanie konfiguračných parametrov. Takto budú uložené parametre použité pri inštalácii novej verzie.

### 5.6.2 Migrácia z verzie staršej ako PIMphony 4.1

Pred inštaláciou verzie PIMphony 4.4 je nutné odinštalovať predchádzajúcu verziu. Konfiguračné parametre sa stratia.

Konfiguráciu môžete uložiť a znova použiť manuálne:

- Pred odinštalovaním predchádzajúcej verzie spustíte program **savepimconf4\_0.exe /s**.
- Po inštalácii novej verzie a pred jej prvým spustením zadajte nasledovný príkaz: **restpimconf4\_0.exe /s**.

### **5.6.3 Aktualizácia**

Inštalácia aktualizácie alebo opravného programu z aplikácie PIMphony prebieha bez odinštalovania, priamo v aktuálnom priečinku aplikácie.





Ak sa chcete bližšie zoznámiť s aplikáciou Alcatel PIMphony, odporúčame vám použiť on-line pomoc.

Na prezeranie tém on-line pomoci odporúčame nainštalovať systém Microsoft Internet Explorer verziu 4.01 (alebo vyššiu) alebo program Arobat Reader. Ak nemáte k dispozícii ani jeden z týchto softvérov, môžete ich získať na nasledovných adresách:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>