

# Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Manual de Instalare







# ***PIMphony***

<b>1</b>	<b>Prezentare</b>	<b>5</b>
1.1	Prezentarea pachetului	5
1.2	Configurația telefonică necesară	5
1.3	Arhitectura sistemului	5
1.4	Lista de funcționalități	7
<b>2</b>	<b>PIMphony client</b>	<b>9</b>
2.1	Configurația necesară	9
2.1.1	Configurația hardware	9
2.1.2	Configurația software	9
2.2	Instalarea	10
2.3	Prima activare	11
<b>3</b>	<b>TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>13</b>
3.1	Configurația necesară	13
3.1.1	Configurația hardware	13
3.1.2	Configurația software	13
3.2	Configurația serverului Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.2.1	Cu Windows NT	13
3.2.2	Cu Windows® Server 2000 și 2003	15
3.3	Instalarea TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Administrarea utilizatorilor	17
3.4.1	Cu Windows® NT 4.0	17
3.4.2	Cu Windows® Server 2000 sau 2003	18
3.5	Restricții	19
<b>4</b>	<b>Servicii Centrale PIMphony</b>	<b>21</b>
4.1	Configurația necesară	21
4.1.1	Configurația hardware	21
4.1.2	Configurația software	21
4.2	Instalarea	21
<b>5</b>	<b>Funcții avansate</b>	<b>23</b>
5.1	PIMphony IP și Calitate Servicii (QoS)	23

---

<b>5.2</b>	<b>PIMphony și Microsoft Terminal Server</b>	<b>24</b>
5.2.1	Configurația necesară	24
5.2.2	Instalarea PIMphony pe Microsoft Terminal Server	25
<b>5.3</b>	<b>PIMphony și mobilitatea</b>	<b>25</b>
<b>5.4</b>	<b>Configurație prealabilă</b>	<b>26</b>
5.4.1	Formatul liniei de comandă	26
5.4.2	Formatul fișierelor de configurare	27
<b>5.5</b>	<b>Instalarea silențioasă a PIMphony</b>	<b>28</b>
5.5.1	Înregistrarea fișierului de răspunsuri	28
5.5.2	Utilizarea instalării silențioase pe toate computerele	28
5.5.3	Verificarea erorilor	29
5.5.4	Observații cu privire la utilizarea Setup.exe	30
<b>5.6</b>	<b>Migrări și actualizări PIMphony</b>	<b>30</b>
5.6.1	Migrare de la o versiune 4.1, 4.2 sau 4.3	30
5.6.2	Migrare de la o versiune mai veche decât 4.1	30
5.6.3	Actualizări	31
<b>6</b>	<b>Note</b>	<b>33</b>

---

În acest manual, toate mențiunile cu privire la PIMphony, dacă nu există alte indicații, se referă la PIMphony 4.4.

## 1.1 Prezentarea pachetului

Tocmai ați achiziționat aplicația Alcatel PIMphony™ și vă mulțumim pentru acest lucru.

Ea vă este livrată sub forma unui CD-ROM ce conține programele ce trebuie instalate, precum și acest Manual de Instalare.

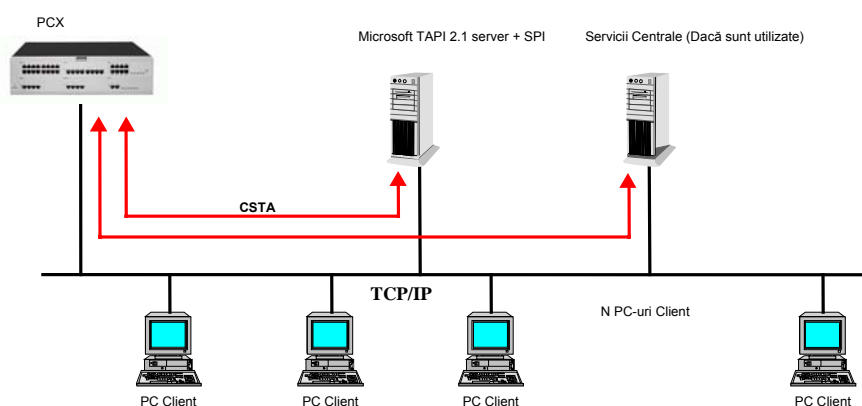
## 1.2 Configurația telefonică necesară

Trebuie să fiți conectat la o PCX din familia Alcatel OmniPCX Office, versiunea 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 sau 3.1

## 1.3 Arhitectura sistemului

PIMphony poate fi instalat în două moduri diferite:

- În arhitectura client / server folosind un server de telefonie Microsoft TAPI 2.1 pe care utilizatorul trebuie să instaleze TSP (Furnizorul de Servicii Telefonice) pentru Microsoft TAPI 2.1. Dacă PC-ul este folosit ca post telefonic (PIMphony IP), această arhitectură nu poate fi utilizată.



Numărul de clienți PIMphony ce pot fi instalați corespunde numărului de utilizatori declarați pe PCX. La acest server se vor conecta clienții PIMphony. Această arhitectură permite o administrare centralizată a liniilor pentru fiecare utilizator, grație unui instrument prezent pe serverul Microsoft TAPI 2.1.

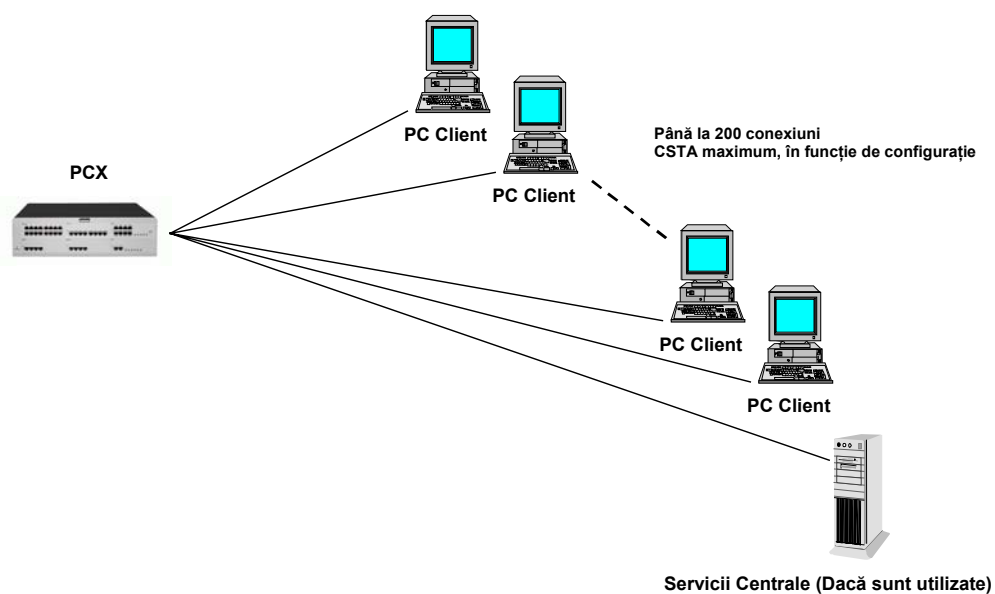
- În conexiune directă la PCX. Nu există o administrare centralizată a liniilor. Dacă PC-ul este folosit ca post telefonic (PIMphony IP), această arhitectură este singura ce poate fi utilizată.

## Prezentare

Numărul de clienți PIMphony ce pot fi instalați depinde de versiunea PCX și de soluția instalată.

*Notă: Dacă utilizatorul dorește să recurgă la o arhitectură Microsoft TAPI 2.1 Server, trebuie să instaleze și să configureze serverul TAPI 2.1 înainte de a instala posturile clienți.*

Soluție Versiune PCX	Business	e-Business
V 1.1	25	25
V 2.0 până la 3.0	25	200
V 3.1	75	200



La aceste două arhitecturi, se pot instala servicii autonome, Serviciile Centrale PIMphony, care oferă utilizatorilor un jurnal de apeluri centralizate.

## 1.4 Lista de funcționalități

Funcție	Descriere
Tip de apel	Extern și Intern
Funcții de bază	Apelare / Răspuns / Încheiere apel Punere în așteptare / Reconectare apel Apel de consultare Conferință (1) Formare număr în timpul convorbirii, frecvență vocală (1)
Redirecționări	Redirecționare directă Redirecționare apel ocupat Redirecționare apel fără răspuns (cu întârziere) Nu deranjați
Preluări	Preluare apel (2) Preluare grup (2)
Transferuri	Transfer supravegheat Transfer nesupravegheat
Altele	Apel intrus Deviere (1) Reapelare (1) Rerutare (afișaj) Reformare automată numere multiple (3) Cod de serviciu în afara conversației

### Restricții

- (1) Funcție nesuportată în modul Asistent
- (2) Funcție nepropusă în modul Asistent Se pot utiliza codurile de servicii
- (3) Funcție limitată la 10 numere

### Lista de funcții nesuportate

- Configurarea cutiei poștale
- Programarea redirecționării către asistentul personal
- Cod de serviciu în timpul conversației



---

## Prezentare

- Distincție între apel intern și extern pentru vizualizarea stării posturilor în modul Supraveghetor
- Înregistrarea unei conversații

Aceste funcții pot fi utilizate de la postul fizic, cu excepția PIMphony IP.

*Notă: Celelalte funcționalități ale sistemului nu sunt suportate.*



## 2.1 Configurația necesară

### 2.1.1 Configurația hardware

PC-ul dvs. trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

- **Procesor:** Pentium 266 MHz sau peste, PII 300 pentru versiunea IP
- **Memorie cu acces aleatoriu (RAM):** 64 M minimum
- **Hard disk:** spațiu liber disponibil: 70 M
- **Placă grafică VGA:** minimum 1024x768 pixeli în caz de utilizare a modului Asistent, 800x600 16 biți în celelalte cazuri
- **Unitate CD-ROM**
- **Placă de sunet compatibilă Windows cu administrator duplex integral** necesară în caz de utilizare a modului IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, placă de sunet compatibil SoundBlaster, etc.). Portul „Wav” nu trebuie utilizat de alte aplicații.
- **Placă Ethernet**

### 2.1.2 Configurația software

Unul următoarele din sisteme de operare trebuie să fie instalat pe computerul dvs.:

- Microsoft Windows® 98 sau 98 Ediția a 2-a
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation cu Service Pack 6 (sau o versiune superioară)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnal
- Microsoft Windows® XP Home sau Professionnal

Internet Explorer V4.01 sau o versiune superioară este necesar pentru PIMphony client.

Configurația computerului, dacă PIMphony este folosit cu o arhitectură Microsoft TAPI 2.1, este următoarea:

- Computerul client trebuie să aparțină aceluiași domeniu ca și serverul Microsoft TAPI 2.1.
- Pentru Microsoft Windows® 98, SE, Millenium:

- Clientul pentru rețelele Microsoft™ trebuie să fie instalat, iar opțiunea **Deschidere sesiune pe un domeniu Windows NT** trebuie activată.
- Partajarea fișierelor și imprimantelor pentru rețelele Microsoft™ trebuie să fie activată.

## 2.2 Instalarea

Instalarea software-ului se face de pe CD-ROM-ul furnizat în pachet:

1. Introduceți CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM, apoi în Windows Explorer, selectați unitatea CD-ROM.
  - Pentru o instalare în modul de conexiune directă, apăsați **Install** în directorul principal al PIMphony ori **setup.exe** în subdirectorul **Products**.
  - Pentru o instalare în modul post client TAPI 2.1, apăsați pe comanda rapidă **Install\_TAPI21** în subdirectorul **Products**.
2. Citiți cu atenție și urmați instrucțiunile ce vor fi prezentate succesiv pe ecran.
3. Apare fereastra **Selectarea limbii de instalare**. Alegeți limba și apăsați **Următorul >**.
4. În ecranul **Selectarea directorului de instalare**:
  - Apăsați **Următorul >** pentru a accepta directorul standard **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**, sau
  - Apăsați **Derulare** și selectați un director în arborescență, pentru a instala aplicația într-un alt director.
5. În ecranul **Selectarea directorului program**:
  - Pentru a accepta directorul program standard **Alcatel PIMphony**, apăsați **Următorul >**.
  - Pentru a valida selecția, selectați un director program în lista de **Directoare existente**, apoi apăsați **Următorul >**.

Fișierele necesare sunt copiate și instalate pe PC-ul dvs.
6. Dacă instalarea se face în modul client TAPI 2.1, introduceți numele sau adresa IP a serverului TAPI 2.1 în ecranul **Numele serverului de telefonie**.
7. Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Ecranul **Instalare încheiată** vă informează despre încheierea instalării și vă propune să deschideți fișierul „Citește-mă” pentru a cunoaște informații importante legate de produs.

Dacă e nevoie, programul de instalare vă propune să reporniți PC-ul.

## 2.3 Prima activare

1. Pentru a activa PIMphony:

- Pe ecran: apăsați pe iconul **PIMphony**.
- Pe bara de sarcini Windows: apăsați **Start**, apoi selectați aplicația **PIMphony** în meniul **Programs/Alcatel PIMphony**.

*Notă: La prima pornire a PIMphony, **Asistentul de Configurare PIMphony** este lansat automat. Dacă utilizatorul dorește apoi să modifice setările, va putea reveni la această configurație apăsând pe butonul **Start** de pe bara de sarcini Windows, apoi selectând comanda **Asistent de Configurare PIMphony** în meniul **Programs/Alcatel PIMphony**.*

Ecranul de întâmpinare **Asistent de Configurare PIMphony** vă reamintește datele de configurare pe care le-ați furnizat în timpul instalării.

2. Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

În acest ecran, trebuie să alegeți profilul postului pe care se face instalarea. Alegerile propuse sunt:

- **Basic**: activează doar funcțiile de telefonie,
- **Pro**: integrează funcțiile PIM, precum și cutia poștală,
- **Team**: integrează funcțiile menționate mai sus și oferă în plus funcțiile de supraveghere,
- **Operator**: înglobează funcțiile precedente cu o interfață specifică pentru asistent(ți).

3. Selectați opțiunea dorită, apoi apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Asistentul vă cere să indicați numele sau adresa IP a PCX. Butonul **Detectare** permite detectarea automată a sistemului(sistemelor) PCX prezente, ajunge apoi să-l selectați pe cel care corespunde.

4. Apăsați apoi **Următorul >**.

5. Puteți selecta tipul de post telefonic utilizat; alegeți **Doresc să folosesc un post telefonic real** sau **Doresc să folosesc un computer sa post telefonic**, apoi apăsați **Următorul >**.

6. Dacă ați ales **Doresc să folosesc un post telefonic real**, introduceți numărul postului ce va fi monitorizat, apoi apăsați **Următorul >**.

7. Dacă ați ales **Doresc să folosesc un computer ca post telefonic**, introduceți numele și adresa IP a plăcii VoIP a PCX, butonul **Detectare** permițând căutarea automată a acestuia, apoi apăsați **Următorul >**.

Software-ul deschide ecranul **Proprietăți pentru formarea numărului** care vă permite să verificați și să modificați, dacă este necesar, următorii parametri de formare a numărului:

- Indicativul locului de muncă,
- Țara și prefixul acesteia,
- Codul de acces extern pentru un apel local,
- Codul de acces extern pentru un apel interurban.

Ultimul ecran vă informează despre încheierea instalării și vă reamintește informațiile de configurare selectate.

# ***TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1***

## **3.1 Configurația necesară**

### **3.1.1 Configurația hardware**

PC-ul dvs. trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz sau peste
- **Memorie cu acces aleatoriu (RAM):** 64 M minimum (128 M pentru Windows® 2000 Server și Windows® Server 2003)
- **Hard disk:** spațiu liber disponibil: 50 M
- **Unitate CD-ROM**
- **1 placă Ethernet**

### **3.1.2 Configurația software**

Sistemul de operare instalat pe computerul dvs. trebuie să fie unul dintre următoarele:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server cu Service Pack 6 (sau o versiune superioară)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Serverul trebuie să aparțină unui domeniu.

*Notă: Pe Windows NT® 4.0, dacă administratorul conexiunii de acces de la distanță (RAS) este instalat pe un post PIMphony, cu administratorul conexiunii automate de acces de la distanță activ, PIMphony nu are acces la liniile serverului de telefonie. Aceasta este o restricție documentată de Microsoft (fișierul „Citește-mă” al TAPI 2.1). Soluția de evitare sugerată de Microsoft este setarea tipului de pornire a administratorului conexiunii automate de acces de la distanță în starea Manuală.*

## **3.2 Configurația serverului Microsoft™ TAPI Server 2.1**

### **3.2.1 Cu Windows NT**

Serverul Microsoft™ TAPI 2.1 poate fi instalat:

- fie pe un server controlor principal de domeniu,
- fie pe un server controlor secundar de domeniu,

## TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

- fie ca server autonom.

### Server autonom într-un domeniu

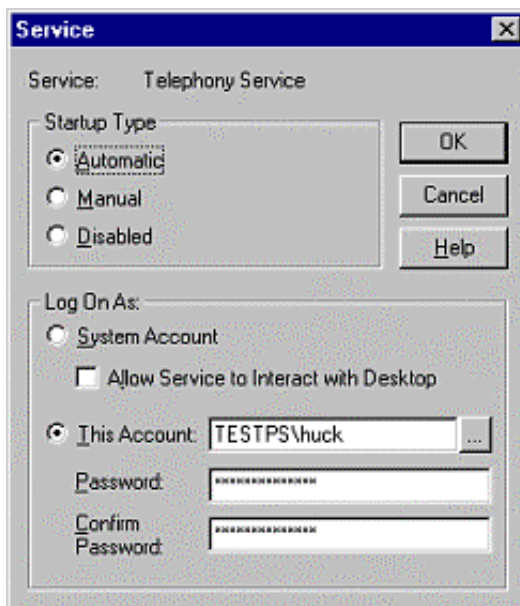
- Acțiuni legate de domeniu:
  - Creați un utilizator în grupul „Utilizatori domeniu”.
- Acțiuni legate de server:
  - Porniți cu un computer neinițializat.
  - Instalați Windows NT 4.0 Server într-un domeniu.

Pentru a efectua acțiunile următoare, trebuie să fiți conectat local la server, cu un cont de utilizator cu drepturi de Administrator.

1. Instalați Windows NT 4.0 Service Pack versiunea 6 sau una superioară.
2. În timpul etapei „Protocoale Rețea”, adăugați „TCP/IP Protocol” și ștergeți „NWLink IPX/SPX compatible transport”.
3. Adăugați utilizatorul creat în etapa 1 la grupul local „Administrator”.

Pentru a efectua acțiunile următoare, trebuie să fiți conectat local la server, contul de utilizator fiind cel creat inițial.

1. Instalați TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1 (cf. capitolul următor).
2. Deschideți panoul de comandă telefonică și verificați informația dvs. locală (consultați figura de mai jos).



*Notă: În caz de probleme, informații suplimentare pot fi găsite în fișierul „Citește-mă”.*

## **Servere controlor principal și secundar de domeniu**

Porniți cu un computer neinițializat.

1. Instalați serverul „Controlor principal de domeniu“ Windows NT 4.0.
2. Creați un utilizator în grupul „Utilizatori domeniu“.

Pentru a efectua acțiunile următoare, trebuie să fiți conectat local la server, cu un cont de utilizator cu drepturi de Administrator.

1. Instalați Windows NT 4.0 Service Pack versiunea 6 sau una superioară.
2. Adăugați utilizatorul creat mai sus la grupul local „Administrator“.

Pentru a efectua acțiunile următoare, trebuie să fiți conectat local la server, contul de utilizator fiind cel creat mai sus.

1. Instalați TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1 (cf. capitolul următor).
2. Deschideți panoul de comandă telefonică și verificați informația dvs. locală.

### **3.2.2 Cu Windows® Server 2000 și 2003**

#### **Instalarea Windows® 2000 Server sau Windows Server 2003**

Sistemul de operare Windows 2000 sau 2003 instalează TAPI în mod automat. Porniți cu un computer neinițializat, care are configurația hardware definită în secțiunea corespunzătoare.

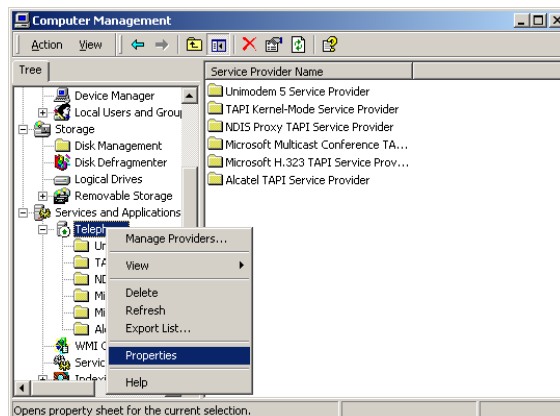
1. Instalați Windows® 2000 Server sau Windows® Server 2003,
2. Conectați-vă la server ca administrator, și integrați-l pe acesta în domeniul la care aparțin toți utilizatorii TAPI:
  1. În **Settings**, deschideți **Control Pannel**.
  2. Apăsăți pe iconul **Sytem**, tab-ul **Network Identification – Properties**.

**Atenție:** Trebuie să aveți un cont cu drepturi ce permit introducerea de posturi în cadrul domeniului.

#### **Activarea serverului TAPI**

Înainte de a putea utiliza serverul TAPI, trebuie mai întâi să activați și să precizați contul cu care se poate porni serviciul de telefonie.

1. Deschideți programul utilitar **Computer Management** din meniul **Administrative Tools**.
2. Desfășurați ramura **Services and applications** ca în imaginea de mai jos.
3. Apăsăți cu butonul dreapta al mouse-ului pe **Telefonie** și deschideți fereastra **Proprietăți**.



4. Activa serverul de telefonie activând caseta de validare corespunzătoare.
5. Introduceți numele și parola pentru contul declarat în domeniul autorizat să lanseze serviciul de telefonie.
6. Adăugați contul precedent în grupul local al administratorilor:
  - Sub Windows 2000 Server, accesați „Local Users and Groups” din programul utilitar „Computer Management”, apoi adăugați contul cu care se poate porni serviciul de telefonie în grupul „Administrators”.
  - Sub Windows Server 2003, adăugați contul în grupul „Administrators” cu ajutorul instrumentului „Active Directory” din instrumentele de administrare.
7. Reporniți computerul.

### 3.3 Instalarea TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

Instalarea software-ului se face de pe CD-ROM-ul furnizat în pachet:

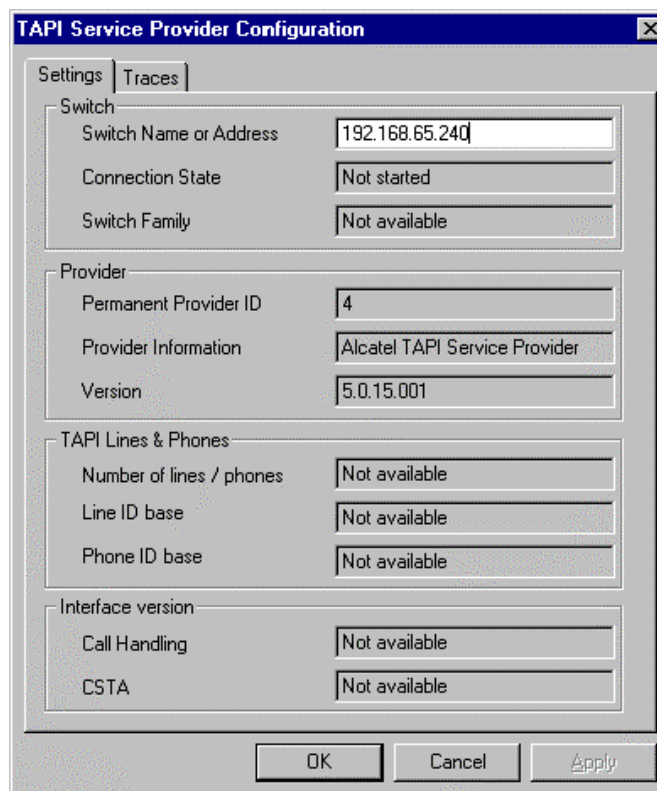
1. Introduceți CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM.
2. În Windows Explorer, selectați unitatea CD-ROM, apoi directorul **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Apăsați **Setup.exe**. Apare fereastra Selectarea limbii de instalare.
4. Urmați instrucțiunile prezentate succesiv pe ecran. Apăsați **Următorul** pentru a valida setările sau **Anterior** pentru a reveni la ecranele precedente.

Iată câteva explicații pentru cele mai importante ecrane:

- Ecranul **Copiere fișiere** vă permite să validați setările de instalare înregistrate anterior.

Fișierele program sunt copiate în directorul de destinație.





- Ecranul **Furnizor de servicii Alcatel TAPI** vă permite să indicați numele sau adresa PCX.
- Ecranul **Instalare încheiată** vă informează despre încheierea instalării.

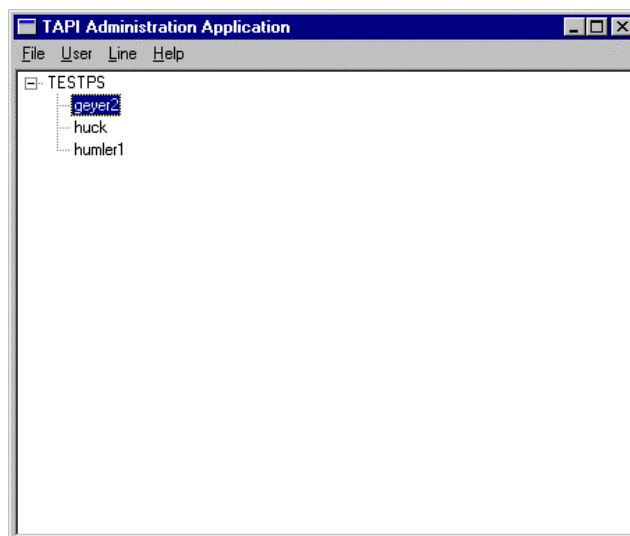
Când procedura de instalare s-a terminat:

1. Deschideți programul utilitar **Computer Management** din meniul **Administrative Tools** și desfășurați ramura **Services and applications**.
2. Apăsați pe **Telefonie**; în partea dreapta a ferestrei trebuie să apară **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI**.
3. Apăsați pe **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI** și verificați dacă liniile telefonice se văd într-adevăr.

## 3.4 Administrarea utilizatorilor

### 3.4.1 Cu Windows® NT 4.0

1. Într-o fereastră cu linie de comandă, executați instrucțiunea „tcmapp”. Apare următoarea fereastră:



2. În meniul **Utilizator**, selectați **Adăugare utilizator la acest server de telefonie**.
3. Alegeți un utilizator în cadrul domeniului selectat, apoi validați.
4. Alocați acestui utilizator drepturi de telefonie adăugând o linie: pentru aceasta, apăsați cu butonul dreapta al mouse-ului pe numele utilizatorului și selectați opțiunea **Modificare acces la linia utilizatorului selectat**.
5. Țineți apăsată tasta **Ctrl** dacă doriți să alocați mai multe linii unui anume utilizator.
6. Închideți fereastra și acceptați modificările.

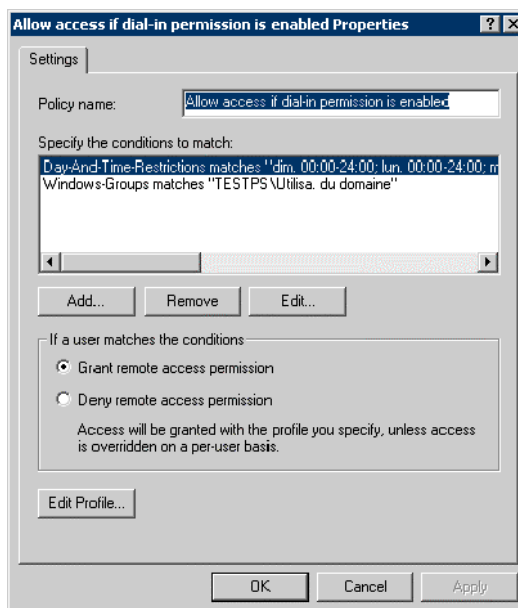
### 3.4.2 Cu Windows® Server 2000 sau 2003

Această parte va defini ce utilizatori din domeniu vor avea acces la liniile telefonice puse la dispoziție la nivelul *Furnizorului de Servicii Alcatel TAPI*.

1. În programul utilitar **Computer Management**, desfășurați ramura **Telefonie**, apoi apăsați pe **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI**.
2. Selectați linia telefonică pe care doriți să o alocați, apoi apăsați cu butonul dreapta al mouse-ului pe **Modificare utilizatori**.
3. Adăugați utilizatorul sau utilizatorii autorizați să acceseze această linie.

*Notă: Toți utilizatorii trebuie să aparțină aceluiași domeniu ca și serverul TAPI, sau unui domeniu ce dispune de o relație de aprobare.*

4. Asigurați-vă că PC-urile client au drepturi ce permit accesul la serverul TAPI.
5. Tot în ecranul **Computer Management**, desfășurați ramura **Services and Applications**, apoi apăsați pe **Rutare și acces de la distanță**.
6. Apăsați pe **Strategii de acces de la distanță** și deschideți fereastra cu proprietăți ale strategiei **Permitere acces dacă autorizarea de intrare este activată**.
7. Adăugați condiția **Windows-Groups** și indicați grupul autorizat să acceseze serverul așa cum este indicat mai jos.



### 3.5 Restricții

Nu se pot conecta PC-uri client cu sisteme de operare Windows 98, Windows Millenium sau Windows NT la un server TAPI cu Windows Server 2003. Microsoft suportă doar PC-uri client cu sisteme de operare Windows 2000 sau Windows XP.

Pentru a utiliza un server TAPI 2.1 cu Windows Server 2003, este necesar să instalați mai întâi patch-ul 824692 furnizat de Microsoft pe PC-ul dvs. client. Pentru aceasta, consultați articolul 824692 din baza de cunoștințe Microsoft intitulat „Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client“.



# Servicii Centrale PIMphony

## 4.1 Configurația necesară

### 4.1.1 Configurația hardware

PC-ul dvs. trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici (este recomandabil ca postul folosit să fie dedicat funcției de server și să rămână permanent în funcțiune).

- **Procesor:** Pentium 200 MHz sau peste
- **Memorie cu acces aleatoriu (RAM):** 64 M minimum
- **Hard disk:** spațiu liber disponibil 20 M pentru instalare și 50 M pentru jurnale (depinde de numărul utilizatorilor)
- **Unitate CD-ROM**
- **1 placă Ethernet**

### 4.1.2 Configurația software

Sistemul de operare instalat pe computerul dvs. trebuie să fie unul dintre următoarele:

- Microsoft Windows® 98 sau 98 Ediția a 2-a
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation cu Service Pack 6 (sau o versiune superioară)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnal și Server
- Microsoft Windows® XP Home sau Professionnal
- Microsoft Windows® Server 2003

Internet Explorer V4.01 sau o versiune superioară este necesar pentru Serviciile Centrale PIMphony.

*Notă: Se poate utiliza Serviciile Centrale PIMphony pe un server PTAPI 2.1, dacă aceste este folosit.*

## 4.2 Instalarea

Instalarea software-ului se face de pe CD-ROM-ul furnizat în pachet:

1. Introduceți CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM.

2. În Windows Explorer, selectați unitatea CD-ROM, apoi directorul **Products\PIMphony Central Services**.
3. Apăsați **Setup.exe**; apare fereastra **Selectarea limbii de instalare**.
4. Urmați instrucțiunile prezentate succesiv pe ecran.

Iată câteva explicații pentru cele mai importante ecrane:

- Ecranul **Selectare** din directorul de instalare vă permite:
  - să acceptați directorul standard C:\Program Files\PIMphony\_Central\_Services: apăsați **Următorul**,
  - să instalați aplicați într-un alt director: apăsați **Derulare** și selectați un director în arborescență.
- Ecranul **Copiere fișiere** vă permite să validați setările de instalare înregistrate anterior: apăsați **Următorul** pentru a valida setările sau **Anterior** pentru a reveni la ecranele precedente.

Fișierele program sunt copiate în directorul de destinație.
- Ecranul **Introducere informații** vă permite să indicați numele sau adresa IP a PCX. Completați câmpul de introducere date și apăsați **Următorul >**.
- Ecranul **Instalare încheiată** vă informează despre încheierea instalării.

*Notă: O dată Serviciile Centrale PIMphony instalate, ele sunt lansate automat la fiecare pornire a PC-ului.*

## 5.1 PIMphony IP și Calitate Servicii (QoS)

Dacă PIMphony este utilizat în modul lucru de la distanță pe linii lente cum ar fi RTC sau ISDN, conexiunea între client și furnizorul de servicii Internet va fi întotdeauna limitată. Din acest motiv, este preferabil să aplicați mecanismul Calitate Servicii.

### Activare

Mecanismul Calitate Servicii funcționează doar sub Windows 2000 și nu este disponibil pe alte versiuni mai vechi de Windows.

### Configurația PCX

În ceea ce privește parametrii VoIP, este necesar să activați mecanismul Calitate Servicii IP selectând una din valorile de mai jos:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF

Pentru fiecare din acest patru valori, un marcaj QoS corespunzător trebuie să fie activat în Windows:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE: nici un marcaj QoS
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3: SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD (valoare DSCP hexa: 18)
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5: SERVICETYPE\_GUARANTEED (valoare DSCP hexa: 28)
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF: SERVICETYPE\_GUARANTEED (valoare DSCP hexa: 28)

cu o restricție ce constă în aplicarea unei măști (11100000) marcajului, pentru ca marcajul sistemului să fie în concordanță cu cel al Windows.

### Configurația Windows

Pentru a instala planificatorul de pachete QoS:

1. Deschideți **Conexiuni rețea și acces de la distanță**.
2. Selectați conexiunea la rețeaua locală unde trebuie instalat planificatorul de pachete QoS.
3. Selectați **Meniu**, apoi **Proprietăți**.

4. Apăsați **Instalare, Serviciu** apoi **Adăugare**.

5. Alegeți **Planificator de pachete QoS**.

6. Apăsați **OK**.

În registru:

1. Adăugați codul HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.

2. Adăugați o valoare DWORD numită EnablePriorityBoost sub acest cod, valoarea fiind 1.

**Atenție:** Pentru a efectua aceste operații, trebuie neapărat să fiți conectat ca administrator.

## 5.2 PIMphony și Microsoft Terminal Server

PIMphony poate fi instalat sub Microsoft Windows 2000 sau 2003 Terminal Server.

În acest caz, este necesar să folosiți Microsoft TAPI Server.

PIMphony Ip nu poate fi utilizat sub Microsoft Terminal Server.

### 5.2.1 Configurația necesară

#### Configurația hardware

PC-ul dvs. trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

– **Procesor:**

- Cu Windows 2000 Server: PIII 450MHz.  
Între 25 și 35 de utilizatori se pot conecta simultan la un computer. Consultați documentul Microsoft „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling” la adresa URL:  
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
- Cu Windows Server 2003: PIII 450MHz.  
Numărul de utilizatori conectați simultan depinde de tipul de procesor, de numărul lor și de memoria disponibilă. De exemplu, pot exista până la 50 de utilizatori conectați simultan la un PIII 900 MHz. Consultați în acest sens documentul Microsoft „Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling” la adresa URL:  
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **Memorie cu acces aleatoriu (RAM):** Este recomandabil să instalați 128 M de RAM pentru software-ul de operare, plus sau minus 8 M pentru fiecare viitor utilizator conectat simultan. De exemplu, un server prevăzut pentru 15 utilizatori conectați simultan ar avea nevoie de cel puțin 248 M de RAM fizic:  
 $128 \text{ M} + 8 \text{ M} * 15 \text{ utilizatori} = 248 \text{ M}$   
Pentru utilizatorii de aplicații ce consumă mult din memorie, cum ar fi o aplicație client/server cu o rată mare de utilizare a memoriei, trebuie să măriți RAM-ul alocat pentru fiecare utilizator. Fiecare server trebuie să aibă suficientă memorie fizică pentru a asigura că fișierul de schimb (Memoria virtuală) nu este aproape niciodată folosit.  
Pentru PIMphony (14 M) și Outlook (16 M) trebuie minimum:  
 $128 \text{ M} + 30 \text{ M} * 15 \text{ utilizatori} = 578 \text{ M}$ .



- **Hard disk:** 100 M pentru instalarea PIMphony și 10 M cel puțin de fiecare utilizator pentru fișierele de date.
- Unitate CD-ROM
- Placă Ethernet

### Configurația software

Sistemul de operare instalat pe computerul dvs. trebuie să fie:

- Microsoft Windows® 2000 Server sau
- Microsoft Windows® Server 2003

Computerul trebuie să aparțină unui domeniu.

## 5.2.2 Instalarea PIMphony pe Microsoft Terminal Server

Pentru a instala PIMphony pe Microsoft Terminal Server:

1. Instalați, validați și configurați Microsoft Terminal Server.
2. Instalați TSP pentru Microsoft TAPI Server pe computerul Microsoft Terminal Server.
3. Instalați PIMphony pe computerul Microsoft Terminal Server folosind opțiunea **Conexiune la un server Microsoft TAPI 2.1** și configurați PIMphony pentru a folosi TSP instalat în etapa 2.

*Notă: PIMphony trebuie să fie instalat pe server după validarea serviciului Terminal Server. Sub terminal Server, este necesar să instalați aplicațiile folosind comanda **Add/Remove Programs** din meniul **Control Panel** al Microsoft; nu se poate folosi direct programul de instalare Setup.exe.*

Pentru mai multe informații despre Microsoft Terminal Server cu Windows 2000 Server, puteți consulta adresa URL:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Pentru Windows Server 2003:, puteți consulta adresa URL:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

## 5.3 PIMphony și mobilitatea

PIMphony oferă mobilitate utilizatorilor PIMphony standard sau IP folosind profilurile itinerante ale Microsoft NT, 2000 și 2003.

Toate computerele trebuie să îndeplinească cerințele pentru PIMphony client.

Trebuie să instalați PIMphony pe toate computerele.

Pentru ca profilurile itinerante să funcționeze corect, trebuie să respectați regulile de mai jos:

- Sincronizați ceasurile pe toate computerele (folosind comanda „net time“).
- Evitați profilurile itinerante între diferite versiuni ale sistemului de operare.
- Instalați aceleași versiuni ale aplicației pe toate computerele.
- Instalați aplicațiile pe aceeași partiție a hard disk-ului și în aceleași directoare pe toate computerele.

Pentru mai multe informații despre profilurile itinerante ale Windows, consultați articolele de mai jos din baza de cunoștințe Microsoft, la adresa URL <http://support.microsoft.com/>:

- Articolul 307964: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000“.
- Articolul 264866: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server“.
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users“ la adresa URL [http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2\\_6.htm](http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm)
- Articolul „Implementing Roaming User Profiles“ din ghidul Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit la adresa URL: [http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmebc\\_dsm\\_yapz.asp](http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp)

## 5.4 Configurație prealabilă

Se poate utiliza un fișier ce conține setările de configurare, pentru a simplifica ori automatiza configurația PIMphony. Acest fișier este trimis programului de instalare folosind un parametru de linie de comandă. Programul de instalare îl copiază în directorul de instalare al PIMphony. Apoi el este utilizat de „PIMphony Configuration Wizard“ pentru a completa setările de configurare și a răspunde astfel automat la întrebările asistentului.

### 5.4.1 Formatul liniei de comandă

Linia de comandă utilizată pentru lansarea instalării PIMphony în directorul **Products** trebuie să respecte următorul format:

***Setup.exe mode=path\fișier***

cu

- *mode*:
  - **direct** pentru instalarea în modul de funcționare directă
  - **remote** în cazul instalării în modul client TAPI 2.1

- *path*: calea de acces la fișierul de configurare
- *fișier*:

- **confdirect.ini** pentru modul direct
- **conftapi21.ini** pentru modul client TAPI 2.1

Fișierele confdirect.ini și conftapi21.ini există pe CD-ul de instalare, cu parametri nesetați, pe care e de ajuns să-i completați.

### 5.4.2 Formatul fișierelor de configurare

#### Fișier confdirect.ini

Parametru	Descriere
[address]	Rubrica de adrese
Hostname=NumelP	NumelP = adresa IP a PCX
voipname=NumelP	NumelP = adresa IP a plăcii VoIP
centralname=NumelP	NumelP = adresa IP a serverului de Servicii Centrale
[tapi]	Rubrica de parametri TAPI
Country=33	Cod de țară (33 pentru Franța)
area=1	Prefix (1 pentru Paris)
localprefix=0	Prefix pentru apelurile locale
distantprefix=0	Prefix pentru apelurile interurbane
[pimphony]	Rubrica de parametri PIMphony
Profil=Pro	Profil de utilizare a PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

#### Fișier conftapi21.ini.

Paramètre	Description
[address]	Rubrica de adrese
tapiserver=NumelP	NumelP = adresa IP a serverului TAPI 2.1
centralname=NumelP	NumelP = adresa IP a serverului de Servicii Centrale
[tapi]	Rubrica de parametri TAPI

country=33	Cod de țară (33 pentru Franța)
Area=3	Prefix (1 pentru Paris)
localprefix=0	Prefix pentru apelurile locale
distantprefix=0	Prefix pentru apelurile interurbane
[pimphony]	Rubrica de parametri PIMphony
profil=Pro	Profil de utilizare a PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

## 5.5 Instalarea silențioasă a PIMphony

PIMphony propune o instalare silențioasă folosind administratorul sau expertul firmei. Este vorba de instalarea silențioasă a InstallShield.

Puteți găsi informații despre instalarea silențioasă a InstallShield la adresa URL: <http://www.installshield.com/>.

Urmați etapele de mai jos în vederea unei recrutări silențioase cu programul Setup.exe ce se găsește în directorul **Products**.

### 5.5.1 Înregistrarea fișierului de răspunsuri

Lansați simplu instalarea PIMphony cu parametrul de linie de comandă **-r**, **Setup.exe -r**. InstallShield înregistrează toate opțiunile dvs. de instalare în fișierul de răspunsuri setup.iss, în directorul de instalare a Windows.

Puteți folosi parametrul **-f1** pentru a indica numele și locația fișierului de răspunsuri:  
**Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss**  
Opțiunile dvs. de instalare sunt înregistrate în fișierul Myfile.iss în directorul c:\Mydir.

Se poate executa o instalare silențioasă pentru fiecare modul PIMphony (Post Client și TAPI 2.1, TSP și Servicii Centrale) Un exemplu de fișier **setup.iss** standard este disponibil în fiecare director de instalare.

### 5.5.2 Utilizarea instalării silențioase pe toate computerele

După ce ați creat fișierul de răspunsuri, sunteți gata să utilizați instalarea în modul silențios.

În timpul instalării în modul silențios, nici un mesaj nu este afișat pe ecranul computerului, dar un fișier de jurnal, Setup.log, ce conține informații despre instalarea silențioasă, este creat în același director ca și fișierul de răspunsuri. Puteți consulta acest fișier pentru a determina rezultatul instalării.

Pentru a lansa o instalare silențioasă:

1. Copiați fișierul Setup.iss în același director ca și PIMphony setup.exe.
2. Lansați programul Setup.exe cu opțiunea de linie de comandă **-s**:  
**setup -s.**

PIMphony este instalat din fișierul Setup.iss aflat în același director ca și setup.exe, iar fișierul de jurnal Setup.log este creat în același director ca și setup.iss.

În caz de instalare a TSP pentru Microsoft TAPI 2.1, trebuie să indicați programului de instalare adresa serverului TAPI 2.1. Programul Setup.exe trebuie lansat în modul următor:

`setup server=Nume_IP -s`

Nume\_IP fiind adresa IP a serverului Microsoft TAPI 2.1

Opțiunea -f1 poate fi utilizată pentru a indica numele și directorul fișierului Setup.iss pentru instalarea silențioasă.

Opțiunea -f2 poate fi utilizată pentru a indica numele și directorul fișierului Setup.iss pentru instalarea silențioasă.

### 5.5.3 Verificarea erorilor

Setup.log este numele standard al fișierului de jurnal. În mod standard, el se găsește în același director ca și fișierul Setup.iss.

Fișierul Setup.log conține trei secțiuni:

- prima, [InstallShield Silent], identifică versiunea de InstallShield folosită pentru instalarea silențioasă. De asemenea, ea identifică fișierul ca un fișier de jurnal.
- A doua, [Application], identifică numele și versiunea aplicației instalate, precum și numele companiei.
- a treia, [ResponseResult], conține codul de rezultat ce indică dacă instalarea silențioasă s-a încheiat cu succes. O valoare întreagă este alocată codului „ResultCode” în secțiunea [ResponseResult]. InstallShield furnizează una din următoarele valori la introducerea codului „ResultCode”:

-0	Succes.
-1	Eroare generală.
-2	Mod invalid.
-3	Date negăsite în fișierul Setup.iss.
-4	Nu există memorie suficientă disponibilă.
-5	Fișierul nu există.
-6	Nu se poate scrie în fișierul de răspuns.
-7	Nu se poate scrie în fișierul de jurnal.
-8	Cale către fișierul de răspuns invalidă.
-9	Tip de listă invalid (șir de caractere sau număr).
-10	Tip de date invalid.
-11	Eroare necunoscută în timpul instalării.
-12	Ordine a ferestrelor greșită.
-51	Nu se poate crea directorul indicat.
-52	Nu se poate accesa fișierul sau directorul indicat.
-53	Opțiune invalidă.

Pentru ca instalarea silențioasă să aibă succes, secțiunea [ResponseResult] din fișierul Setup.log trebuie să conțină:

*ResultCode=0*

Această secțiune conține și codul care indică dacă este necesară repornirea computerului:

*Reboot needed=YES sau NO*

**Atenție:** După o instalare silențioasă, este recomandabil să reporniți computerul.

### 5.5.4 Observații cu privire la utilizarea Setup.exe

Dacă utilizați căi lungi și un nume de fișier cu comutatoare, puneți expresiile între ghilimele duble. Ghilimelele duble indică sistemului de operare că spațiile dintre ghilimele nu trebuie tratate ca delimitatori de linie de comandă.

Nu lăsați nici un spațiu între o opțiune de linie de comandă și parametru.

Opțiunile liniei de comandă pentru Setup.exe nu sunt condiționate de tipul literelor (majuscule sau minuscule).

## 5.6 Migrări și actualizări PIMphony

### 5.6.1 Migrare de la o versiune 4.1, 4.2 sau 4.3

Înainte de a instala versiune 4.1. a PIMphony, este necesar să deinstalați versiunea anterioară. La deinstalare, alegeți menținerea opțiunilor de configurare. În acest fel, setările respective vor fi recuperate în momentul instalării noii versiuni.

### 5.6.2 Migrare de la o versiune mai veche decât 4.1

Trebuie să deinstalați versiunea anterioară a PIMphony înainte de a instala versiunea 4.4. Setările de configurare sunt pierdute.

Se poate salva și recupera manual configurația:

- Înainte de deinstalarea versiunii anterioare, executând programul **savepimconf4\_0.exe /s**.
- După instalarea noii versiuni și înainte de prima sa lansare, executând comanda următoare: **restpimconf4\_0.exe /s**.

### **5.6.3 Actualizări**

Din PIMphony 4.4, actualizarea sau instalarea unui patch se face fără destinație, direct în directorul actual al aplicației.





---

# 6

## Note

Pentru a vă familiariza mai mult cu Alcatel PIMphony, vă recomandăm să consultați programul său de Ajutor online.

Este recomandabil să instalați Microsoft Internet Explorer v4.01 (sau o versiune superioară) sau Acrobat Reader pentru a vizualiza programul de Ajutor online. Dacă nu aveți nici unul din aceste software-uri, le puteți descărca de la adresele următoare:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>