

Alcatel OmniPCX Office

Aplikace PIMphony

Instalační příručka





Aplikace PIMphony

1	Úvod	5
1.1	Sada	5
1.2	Požadavky na konfiguraci telefonu	5
1.3	Konfigurace systému	5
1.4	Seznam funkcí	7
2	Klient PIMphony	9
2.1	Požadavky na konfiguraci	9
2.1.1	Konfigurace hardwaru	9
2.1.2	Konfigurace softwaru	9
2.2	Instalace	10
2.3	První aktivace	11
3	Systém TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.1	Požadavky na konfiguraci	13
3.1.1	Konfigurace hardwaru	13
3.1.2	Konfigurace softwaru	13
3.2	Konfigurace serveru Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.2.1	Systém Windows NT	13
3.2.2	Systém Windows® Server 2000 a 2003	15
3.3	Instalace systému TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Uživatelská správa	17
3.4.1	Systém Windows® NT 4.0	17
3.4.2	Systém Windows® Server 2000 nebo 2003	18
3.5	Omezení	19
4	Centrální služby PIMphony	21
4.1	Požadavky na konfiguraci	21
4.1.1	Konfigurace hardwaru	21
4.1.2	Konfigurace softwaru	21
4.2	Instalace	21

5	Rozšířené funkce	23
5.1	Funkce PIMphony IP a QoS (Quality of Service)	23
5.2	Aplikace PIMphony a terminálový server Microsoft	24
5.2.1	Požadavky na konfiguraci	24
5.2.2	Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft	25
5.3	Aplikace PIMphony a mobilní použití	25
5.4	Příprava konfigurace	26
5.4.1	Formát příkazového řádku	26
5.4.2	Formát konfiguračního souboru	27
5.5	Bezobslužná instalace aplikace PIMphony	28
5.5.1	Záznam souboru odpovědí	28
5.5.2	Použití tiché instalace u všech počítačů	28
5.5.3	Kontrola chyb	29
5.5.4	Poznámky k použití programu Setup.exe	30
5.6	Přechod a aktualizace aplikace PIMphony	30
5.6.1	Přechod z verze 4.1, 4.2 nebo 4.3	30
5.6.2	Přechod z verze starší než 4.1	30
5.6.3	Aktualizace	31
6	Poznámky	33

Není-li uvedeno jinak, týkají se všechny zmínky o aplikaci PIMphony v této příručce aplikace PIMphony verze 4.4.

1.1 Sada

Děkujeme, že jste si vybrali aplikaci Alcatel PIMphony™.

Sada obsahuje disk CD-ROM se softwarem, který je třeba nainstalovat, a s touto instalační příručkou.

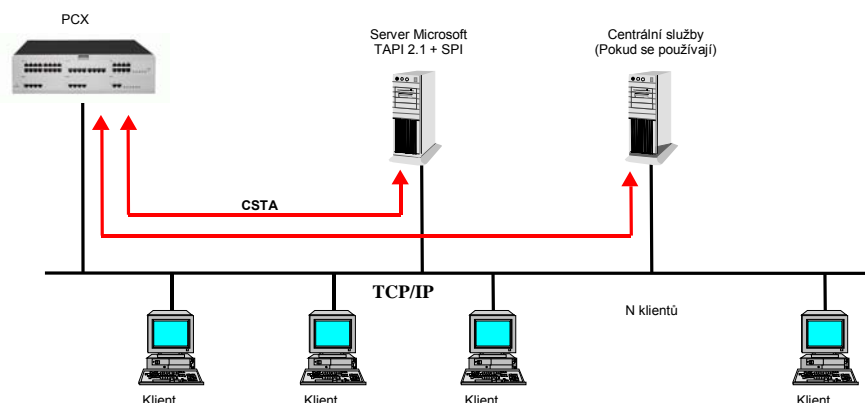
1.2 Požadavky na konfiguraci telefonu

Je třeba zajistit připojení k systému Alcatel OmniPCX Office a nainstalovat software verze 1.1 nebo vyšší.

1.3 Konfigurace systému

Aplikaci PIMphony je možné nainstalovat dvěma způsoby:

- V klientské nebo serverové konfiguraci pomocí telefonního serveru Microsoft TAPI 2.1, na který je třeba nainstalovat systém TSP pro server Microsoft TAPI 2.1. Tuto konfiguraci nelze použít v případě, že počítač slouží jako telefonní terminál (PIMphony IP).



Počet klientů PIMphony, které lze nainstalovat, odpovídá počtu uživatelů v systému PBX. Jedná se o server, k němuž se budou připojovat klienti PIMphony. Tato konfigurace poskytuje centralizovanou správu linek jednotlivých uživatelů prostřednictvím nástroje nainstalovaného na serveru Microsoft TAPI 2.1.

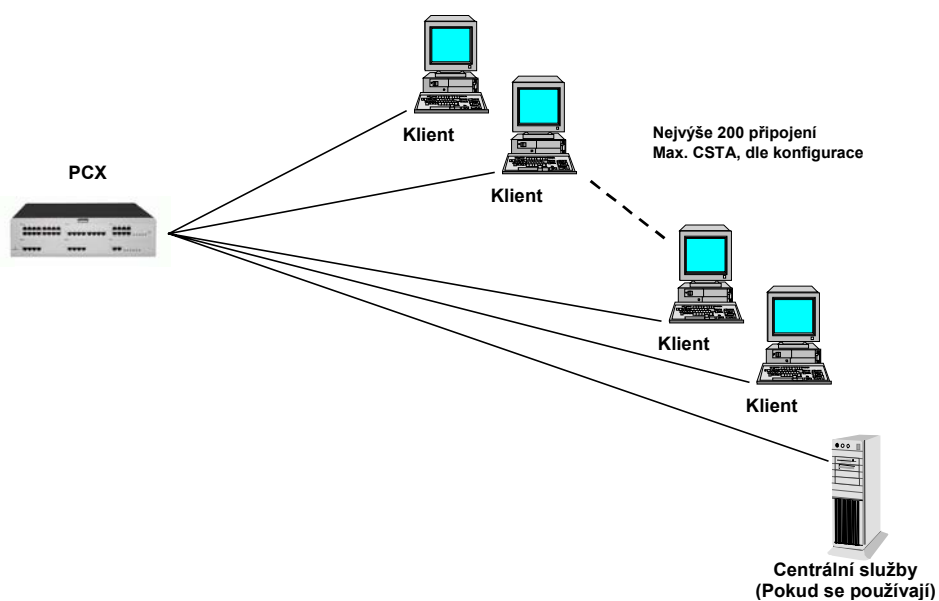
- Pomocí připojení přímo k systému PBX. Tento způsob neumožňuje centralizovanou správu linek. Toto je jediná konfigurace, kterou lze použít v případě, že počítač slouží jako telefonní terminál (PIMphony IP).

Úvod

Počet klientů, které lze nainstalovat, závisí na verzi systému PBX a na nainstalovaném řešení.

Poznámka: Chce-li uživatel používat konfiguraci serveru Microsoft TAPI 2.1, musí být server nainstalován a nakonfigurován před instalací klientských terminálů.

Řešení Verze systému PBX	Podnikání	Elektronické podnikání
Verze 1.1	25	25
Verze 2.0 až 3.0	25	200
Verze 3.1	75	200



Samostatné služby jako PIMphony Central Services, které poskytují uživatelům centralizované protokolování volání, lze nainstalovat do kterékoli z uvedených konfigurací.

1.4 Seznam funkcí

Funkce	Popis
Typ volání	Externí a interní
Základní funkce	Volat / Odpovědět / Zavěsit Podržet volání / Obnovit volání Volání na výzvu Konference (1) Nadměrné vytáčení DTMF (1)
Předání	Okamžité předání Předání při obsazení Předání při žádné odezvě (s časovým limitem) Nerušit
Příjem volání	Jednotlivý příjem (2) Skupinový příjem (2)
Přesměrování	Přesměrování pod dohledem Přesměrování bez dohledu
Jiné	Narušení Odklon (1) Žádost o zpětné volání (1) Přesměrování (zobrazení) Vícenásobná nová volba (3) Kód služby mimo hovor

Omezení

- (1) Funkce není podporována v režimu Asistent.
- (2) Funkce není nabízena v režimu Asistent: Je možné použít kódy služeb.
- (3) Funkce je omezena na 10 čísel.

Seznam nepodporovaných funkcí

- Konfigurace hlasové pošty
- Programování předávání osobnímu asistentovi
- Kód služby během hovoru



Úvod

- Rozlišení mezi interním a externím voláním pro zobrazení stavu terminálu v dohledovém režimu
- Záznam hovorů

Tyto funkce lze použít v aktuální sadě s výjimkou aplikace PIMphony IP.

Poznámka: Další systémové funkce nejsou podporovány.

2.1 Požadavky na konfiguraci

2.1.1 Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

- **Procesor:** Pentium 266 MHz nebo vyšší, PII 300 pro verzi IP.
- **RAM:** minimálně 64 MB.
- **Pevný disk:** 70 MB volného místa na disku.
- **Grafická karta VGA:** minimálně 1024 x 768 v případě použití režimu asistenta, v ostatních případech 600 x 800 16 bitů.
- **Jednotka CD-ROM**
- Zvuková karta kompatibilní se systémem Windows s vestavěným správcem duplexního režimu: Nutné v případě režimu IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, zvukové karty kompatibilní se standardem SoundBlaster atd). Port Wav nesmí používat jiné aplikace.
- **Síťová karta**

2.1.2 Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován některý z následujících operačních systémů:

- Microsoft Windows® 98 nebo 98 SE,
- Microsoft Windows® Millennium,
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation s aktualizací Service Pack 6 (nebo pozdější),
- Microsoft Windows® 2000 Professional,
- Microsoft Windows® XP Professional nebo Home Edition.

Klient PIMphony vyžaduje aplikaci Internet Explorer verze 4.01 nebo pozdější.

Pro použití aplikace PIMphony se serverem Microsoft TAPI 2.1. platí následující konfigurace počítače:

- Klientský počítač musí patřit do stejné domény jako server Microsoft TAPI 2.1.
- Systémy Microsoft Windows® 98, SE, Millennium:

- Je třeba nainstalovat síťového klienta Microsoft™ a zaškrtnout políčko **Přihlásit se k doméně Windows NT**.
- Je třeba povolit funkci Sdílení souborů a tiskáren v sítích Microsoft.

2.2 Instalace

Software nainstalujte z disku CD-ROM, který je součástí sady:

1. Do jednotky vložte disk CD-ROM a v Průzkumníkovi systému Windows vyberte jednotku CD-ROM.
 - Chcete-li provést instalaci v režimu přímého připojení, klepněte na položku **Instalovat** v hlavním adresáři aplikace PIMphony nebo klepněte na položku **setup.exe** v podadresáři **Produkty**.
 - Chcete-li provést instalaci v režimu klientského terminálu TAPI 2.1, klepněte na zástupce **Install_TAPI21** v podadresáři **Produkty**.
2. Pečlivě si přečtěte a postupujte podle pokynů uvedených v zobrazených oknech.
3. Zobrazí se okno **Zvolit jazyk instalace**. Vyberte požadovaný jazyk a klepněte na tlačítko **Další >**.
4. V okně **Výběr složky pro instalaci** proveďte následující kroky:
 - Klepnutím na tlačítko **Další >** potvrďte výchozí složku **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**.
 - Nebo v případě, že chcete nainstalovat aplikaci do jiné složky, klepněte na tlačítko **Procházet** a vyberte složku ve stromové struktuře adresářů.
5. V okně **Vybrat složku programu** proveďte následující kroky:
 - Chcete-li potvrdit výchozí programovou složku **Alcatel PIMphony**, klepněte na tlačítko **Další >**.
 - Pokud chcete ověřit výběr, zvolte programovou složku ze seznamu **Stávající složky** a potom klepněte na tlačítko **Další >**.

Požadované soubory se zkopírují a nainstalují do počítače.

6. Pokud aplikaci instalujete v režimu klienta TAPI 2.1, zadejte název a adresu IP serveru TAPI 2.1 v okně **Název telefonního serveru**.
7. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

V okně **Instalace byla dokončena** se zobrazí informace o dokončení instalace a dotaz, zda chcete zobrazit soubor Readme, který obsahuje důležité informace o produktu.

V případě potřeby zobrazí systém výzvu k restartování počítače.

2.3 První aktivace

1. Aktivace aplikace PIMphony:

- Na pracovní ploše: Klepněte na ikonu **PIMphony**.
- Na hlavním panelu systému Windows: Klepněte na tlačítko **Start** a v nabídce **Program/Alcatel PIMphony** vyberte aplikaci **PIMphony**.

*Poznámka: Při prvním spuštění aplikace PIMphony se automaticky spustí **Průvodce konfigurací aplikace PIMphony**. Chcete-li změnit tyto parametry později, můžete se vrátit k této konfiguraci tak, že na hlavním panelu systému Windows klepnete na tlačítko **Start** a potom z nabídky **Programy/Alcatel PIMphony** vyberete položku **Průvodce konfigurací aplikace PIMphony**.*

V úvodním okně **Průvodce konfigurací aplikace PIMphony** se zobrazí data, která jste zadali při instalaci.

2. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

V tomto okně je třeba vybrat profil terminálu, na který chcete aplikaci nainstalovat. Můžete zvolit z následujících možností:

- **Basic** (Základní): Umožňuje pouze telefonní funkce.
- **Pro** (Pro): Integruje funkce PIM a poštovní schránku.
- **Team** (Tým): Integruje výše uvedené funkce a nabízí také kontrolní funkce.
- **Operator** (Operátor): Kombinuje výše uvedené funkce s konkrétním rozhraním pro asistenty.

3. Vyberte požadovanou možnost a klepněte na tlačítko **Další >**.

Asistent zobrazí dotaz, zda chcete označit název nebo adresu IP systému PBX. Klepnutím na tlačítko **Zjistit** automaticky vyhledáte nainstalovaný systém PBX, stačí jednoduše zvolit příslušnou položku.

4. Potom klepněte na tlačítko **Další >**.

5. Můžete vybrat typ používané telefonní sady. Zvolte položku **Chci použít fyzickou sadu** nebo položku **Chci použít multimediální sadu pro počítač** a klepněte na tlačítko **Další >**.

6. Pokud zvolíte možnost **Chci použít fyzickou sadu**, zadejte číslo terminálu, který chcete sledovat, a klepněte na tlačítko **Další >**.

7. Jestliže zvolíte možnost **Chci použít multimediální sadu pro počítač**, zadejte název nebo adresu IP adresy karty VoIP systému PBX, kterou jste automaticky vyhledali pomocí tlačítka **Zjistit**, a klepněte na tlačítko **Další >**.

Otevře se okno **Vlastnosti vytáčení**, kde můžete zkontrolovat následující parametry vytáčení a v případě potřeby je změnit:

- umístění,
- zemi a oblastní kód,
- místní přístupový kód,
- dálkový přístupový kód.

V posledním okně se zobrazí informace o dokončení instalace a přehled zvolené konfigurace.

System TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Požadavky na konfiguraci

3.1.1 Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz nebo vyšší.
- **RAM:** Minimálně 64 MB (128 MB pro server Windows® 2000 Server a Windows® Server 2003).
- **Pevný disk:** 50 MB volného místa na disku.
- **Jednotka CD-ROM**
- **1 síťová karta**

3.1.2 Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován jeden z následujících systémů:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server s aktualizací Service Pack 6 (nebo pozdější),
- Microsoft Windows® 2000 Server,
- Microsoft Windows® Server 2003.

Server musí být součástí domény.

Poznámka: Pokud je v systému Windows NT® 4.0 nainstalována služba vzdáleného přístupu RAS (Remote Access Service) na terminálu PIMphony, na němž je povoleno automatické vytáčení služby RAS, nebude mít aplikace PIMphony přístup k linkám na telefonním serveru. Toto omezení je zdokumentováno společností Microsoft (viz soubor Readme k serveru TAPI 2.1). Společnost Microsoft navrhuje nastavit počáteční hodnotu služby Remote Access Autodial Manager (Správce automatického vytáčení služby RAS) u telefonního klienta na hodnotu Manual (Ruční).

3.2 Konfigurace serveru Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Systém Windows NT

Server Microsoft™ TAPI 2.1 je možné nainstalovat do následujících umístění:

- na primární řadič domény,

- na sekundární řadič domény,
- nebo na samostatný server.

Samostatný server v doméně

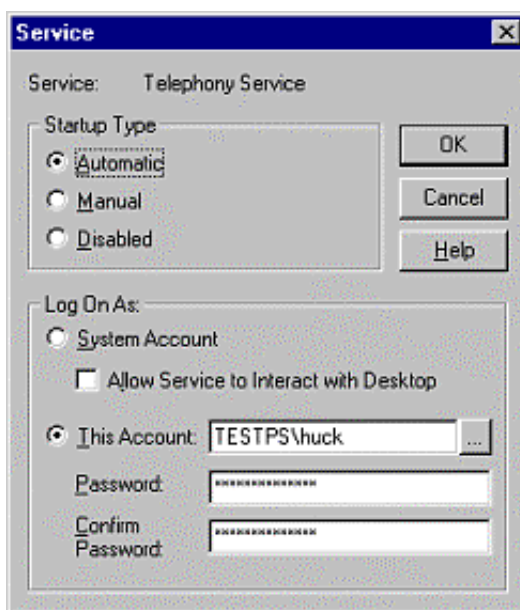
- Akce v doméně:
 - Vytvořte uživatele ve skupině Domain users (Uživatelé domény).
- Akce na serveru:
 - Začněte s neinicializovaným počítačem.
 - Nainstalujte server Windows NT 4.0 Server do domény.

Pro provedení následujících akcí je vyžadováno místní připojení k serveru pomocí uživatelského účtu s oprávněními správce.

1. Nainstalujte aktualizaci Service Pack 6 nebo pozdější pro systém Windows NT 4.0.
2. V kroku Síťové protokoly přidejte protokol TCP/IP a odstraňte položku Přenos kompatibilní s protokolem NWLink IPX/SPX.
3. Přidejte uživatele, kterého jste vytvořili v kroku 1, do místní skupiny Správce.

Pro provedení následujících akcí je vyžadováno místní připojení k serveru pomocí původně vytvořeného uživatelského účtu.

1. Nainstalujte protokol TSP pro server Microsoft TAPI Server 2.1 (viz další kapitolu).
2. Otevřete ovládací panel telefonu a zkontrolujte místní nastavení (viz obrázek níže).



Poznámka: V případě problémů naleznete další informace v souboru Readme.

Servery primárních a sekundárních řadičů domény

Začněte s neinicializovaným počítačem.

1. Nainstalujte server Primární řadič domény systému Windows NT 4.0.
2. Vytvořte uživatele ve skupině Domain users (Uživatelé domény).

Pro provedení následujících akcí je vyžadováno místní připojení k serveru pomocí uživatelského účtu s oprávněními správce.

1. Nainstalujte aktualizaci Service Pack 6 nebo pozdější pro systém Windows NT 4.0.
2. Přidejte uživatele, kterého jste vytvořili výše, do místní skupiny Správce.

Pro provedení následujících akcí je vyžadováno místní připojení k serveru pomocí uživatelského účtu vytvořeného výše.

1. Nainstalujte systém TSP pro server Microsoft TAPI Server 2.1 (viz další kapitola).
2. Otevřete ovládací panel telefonu a zkontrolujte místní nastavení.

3.2.2 Systém Windows® Server 2000 a 2003

Instalace systému Windows® 2000 Server nebo Windows Server 2003

Operační systém Windows 2000 nebo 2003 automaticky nainstaluje server TAPI. Začněte s neinicializovaným počítačem, který splňuje požadavky na hardware uvedené v příslušné části.

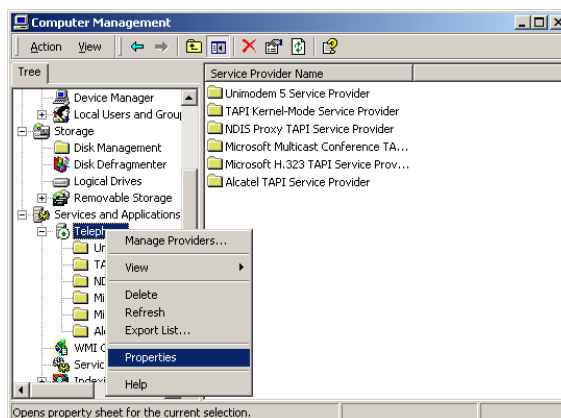
1. Nainstalujte systém Windows® 2000 Server nebo Windows® Server 2003.
2. Přihlaste se na server jako správce a nastavte server v doméně, do které patří všichni uživatelé serveru TAPI:
 1. V části **Parametry** otevřete okno **Ovládací panely**.
 2. Klepněte na ikonu **Systém**, na kartu **Identifikace v síti – Vlastnosti**.

Poznámka: Je třeba zadat uživatelské jméno a heslo účtu, jehož vlastníkem je uživatel, který má oprávnění přidávat stanice do domény.

Povolení serveru TAPI

Chcete-li začít používat server TAPI, je třeba jej nejprve povolit a potom zadat účet, který je oprávněn spouštět telefonní službu.

1. Z nabídky **Nástroje pro správu** otevřete nástroj **Správa počítače**.
2. Rozbalte položku **Služby a aplikace**, jak je znázorněno na obrázku níže.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Telefon** a otevřete okno **Vlastnosti**.



4. Zaškrtnutím příslušného políčka povolte telefonní server.
5. Zadejte název a heslo účtu, který má oprávnění ke spuštění telefonní služby.
6. Přidejte tento účet do místní skupiny správců:
 - V systému Windows 2000 Server přejděte k položce Místní uživatelé a skupiny v nástroji Správa počítače a potom přidejte účet s oprávněním ke spuštění telefonní služby do skupiny Správci.
 - V systému Windows Server 2003 přidejte účet do skupiny Správci pomocí služby Active Directory, který je součástí nástrojů pro správu.
7. Restartujte počítač.

3.3 Instalace systému TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

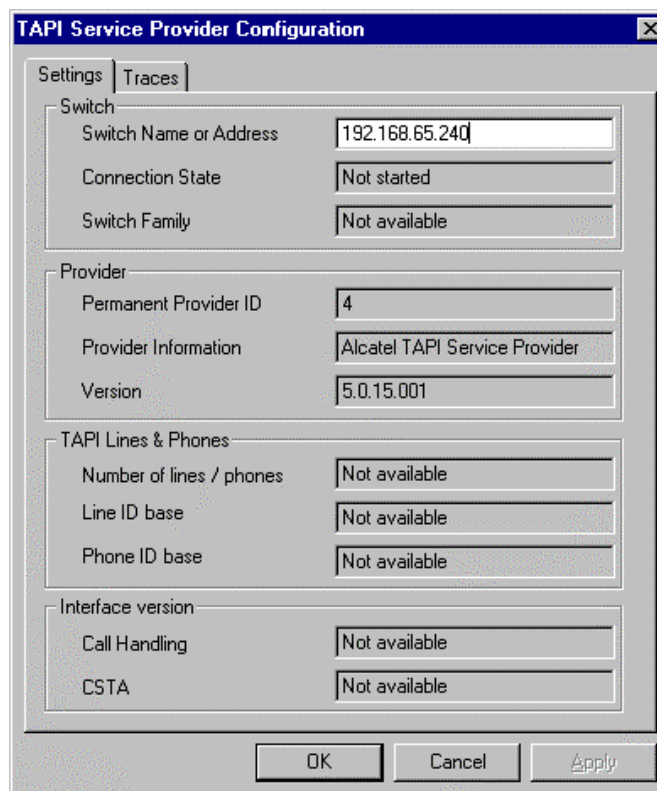
Software nainstalujte z disku CD-ROM, který je součástí sady:

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM.
2. V Průzkumníkovi Windows vyberte jednotku CD-ROM a potom vyberte adresář **Produkty\SPI pro Microsoft TAPI Server**.
3. Klepněte na soubor **Setup.exe**. Zobrazí se okno pro výběr jazyka instalace.
4. Postupujte podle pokynů uvedených v zobrazených oknech. Klepnutím na tlačítko **Další** potvrďte parametry nebo se klepnutím na tlačítko **Zpět** vraťte do předchozího okna.

Následující informace se týkají nejdůležitějších oken:

- V okně **Kopírování souborů** můžete potvrdit dříve zadané parametry instalace.

Programové soubory budou poté zkopírovány do cílového adresáře.



- V okně **Poskytovatel služeb Alcatel TAPI** můžete zadat název nebo adresu systému PCX.
- V okně **Instalace byla dokončena** jsou zobrazeny informace o dokončení instalace.

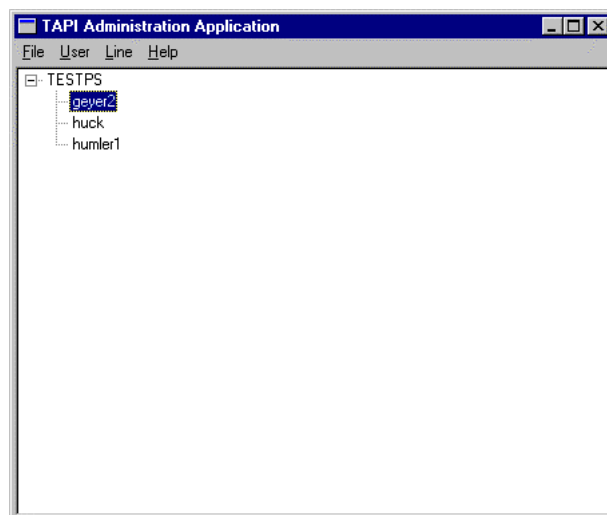
Po dokončení instalace proveďte následující kroky:

1. Z nabídky **Nástroje pro správu** otevřete nástroj **Správa počítače** a rozbalte položku **Služby a aplikace**.
2. Klepněte na položku **Telefon** a zkontrolujte, zda je v pravém okně zobrazena položka **Poskytovatel služeb Alcatel TAPI**.
3. Klepněte na položku **Poskytovatel služeb Alcatel TAPI** a zkontrolujte, zda obsahuje všechny linky.

3.4 Uživatelská správa

3.4.1 System Windows® NT 4.0

1. V okně příkazového řádku spusťte příkaz `tcmapp`. Zobrazí se následující okno:



2. V nabídce **Uživatel** vyberte položku **Přidat uživatele na tento telefonní server**.
3. Vyberte uživatele v rámci zvolené domény a výběr potvrďte.
4. Přidělte uživateli oprávnění k telefonování přidáním řádku: Klepněte pravým tlačítkem myši na jméno uživatele a klepněte na příkaz **Změnit přístup k lince u vybraného uživatele**.
5. Chcete-li danému uživateli přiřadit více linek, stiskněte a podržte klávesu **CTRL**.
6. Zavřete okno a potvrďte změny.

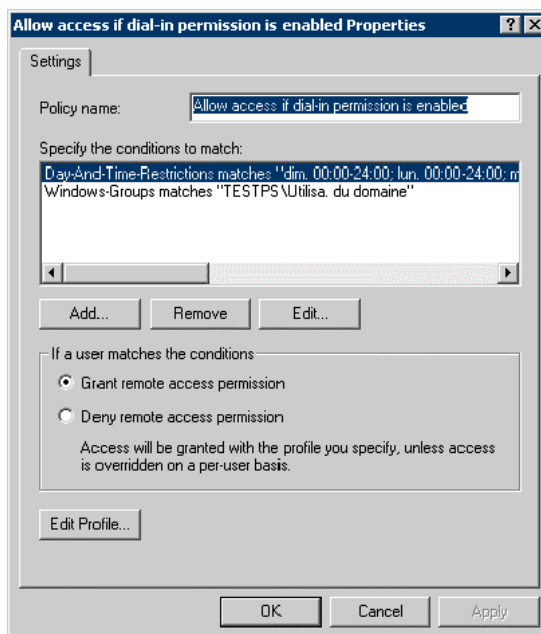
3.4.2 System Windows® Server 2000 nebo 2003

Tato část určí, kteří klienti domény budou mít přístup k telefonním linkám dostupným v okně *Poskytovatel služeb Alcatel TAPI*.

1. V nástroji **Správa počítače** rozbalte položku **Telefon** a klepněte na položku **Poskytovatel služeb Alcatel TAPI**.
2. Vyberte linku, kterou chcete přiřadit, a klepněte pravým tlačítkem na položku **Upravit uživatele**.
3. Přidejte uživatele, kteří budou mít oprávnění k přístupu k této lince.

Poznámka: Všichni uživatelé musí patřit do stejné domény jako server TAPI nebo do důvěryhodné domény.

4. Klientské počítače musí mít nastavena také přístupová práva k serveru TAPI.
5. V okně **Správa počítače** rozbalte položku **Služby a aplikace** a položku **Směrování a vzdálený přístup**.
6. Klepněte na položku **Zásady vzdáleného přístupu** a otevřete vlastnosti z strategie **Umožnit přístup, pokud je povoleno oprávnění k telefonickému připojení**.
7. Přidejte podmínku **Skupiny systému Windows** a zadejte skupinu, která bude mít oprávnění k přístupu k serveru, jak je uvedeno níže.



3.5 Omezení

Klienti, kteří používají systém Windows 98, Windows Millennium nebo Windows NT, nemohou spustit server TAPI v systému Windows Server 2003. Společnost Microsoft podporuje pouze klientské počítače s nainstalovaným systémem Windows 2000 nebo Windows XP.

Chcete-li používat server TAPI 2.1 v systému Windows Server 2003, je třeba nejprve do klientského počítače nainstalovat opravu 824692 od společnosti Microsoft. Další informace naleznete v databázi Microsoft Knowledge Base v článku 824692 Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client (Klientský počítač nemůže zobrazit či získat přístup k telefonním prostředkům na serveru se systémem Windows Server 2003 pro klienta systému Windows 2000 a XP).

Centrální služby PIMphony

4.1 Požadavky na konfiguraci

4.1.1 Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky (je doporučeno vyhradit terminál pro použití jako server a ponechat jej trvale zapnutý).

- **Procesor:** Pentium 200 MHz nebo vyšší
- **RAM:** minimálně 64 MB
- **Pevný disk:** 20 MB volného místa pro instalaci a 50 MB pro protokoly (v závislosti na počtu uživatelů)
- **Jednotka CD-ROM**
- **1 síťová karta**

4.1.2 Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován jeden z následujících systémů:

- Microsoft Windows® 98 nebo 98 SE,
- Microsoft Windows® Millennium,
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation s aktualizací Service Pack 6 (nebo pozdější),
- Microsoft Windows® 2000 Professional nebo Server,
- Microsoft Windows® XP Professional nebo Home Edition,
- Microsoft Windows® Server 2003.


Centrální služby PIMphony vyžadují aplikaci Internet Explorer verze 4.01 nebo pozdější.

Poznámka: Centrální služby PIMphony lze v případě potřeby používat na serveru TAPI 2.1.

4.2 Instalace

Software nainstalujte z disku CD-ROM, který je součástí sady:

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM.



Centrální služby PIMphony

2. V Průzkumníkovi systému Windows vyberte jednotku CD-ROM a potom vyberte adresář **Centrální služby PIMphony**.
3. Klepněte na položku **Setup.exe**. Zobrazí se okno pro výběr jazyka instalace.
4. Postupujte podle pokynů uvedených v zobrazených oknech.

Následující informace se týkají nejdůležitějších oken:

- V okně pro výběr složky pro instalaci můžete provést následující akce:
 - Potvrdit výchozí složku C:\Program Files\PIMphony_Central_Services klepnutím na tlačítko **Další**.
 - Nainstalovat aplikaci do jiné složky tak, že klepnete na tlačítko **Procházet** a vyberete soubor ze stromové struktury adresářů.
- V okně **Kopírování souborů** můžete potvrdit dříve zadané parametry instalace. Klepnutím na tlačítko **Další** potvrdíte parametry nebo se klepnutím na tlačítko **Zpět** vraťte do předchozího okna.

Programové soubory budou poté zkopírovány do cílového adresáře.

- Zobrazí se okno **Zadat informace** pro zadání názvu nebo adresy IP systému PBX. Zadejte údaje do vstupních polí a klepněte na tlačítko **Další >**.
- V okně **Instalace byla dokončena** jsou zobrazeny informace o dokončení instalace.

Poznámka: Po instalaci se budou centrální služby PIMphony spouštět automaticky při každém spuštění počítače.

5.1 Funkce PIMphony IP a QoS (Quality of Service)

Při použití aplikace PIMphony v telekomunikačním režimu prostřednictvím pomalých linek (například STN nebo ISDN) dochází vždy k zúžení mezi klientem a poskytovatelem služeb Internetu. Z tohoto důvodu je vhodnější nainstalovat funkci QoS (Quality of Service).

Aktivace

Funkci QoS je možné používat pouze v systému Windows 2000 nebo novějším; ve starších verzích systému Windows tato funkce k dispozici není.

Konfigurace systému PBX

U parametrů VoIP je třeba povolit funkci IP QoS zvolením některé z následujících hodnot:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

U každé z těchto hodnot je třeba v systému Windows povolit odpovídající značky funkce QoS:

- 00000000_DIFFSERV_BE: bez značky QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (Hexadecimální hodnota DSCP: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (Hexadecimální hodnota DSCP: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (Hexadecimální hodnota DSCP: 28)

Použijte omezení, které se skládá z použití masky (11100000) u značky, aby systémová značka odpovídala značce systému Windows.

Konfigurace systému Windows

Instalace plánovače paketu QoS:

1. Otevřete okno **Síťová připojení a vzdálený přístup**.
2. Vyberte připojení k místní síti, kam chcete nainstalovat plánovač paketů QoS.
3. Klepněte na položku **Nabídka** a potom na položku **Vlastnosti**.

4. Postupně klepněte na položky **Instalovat**, **Služba** a **Přidat**.
5. Vyberte položku **Plánovač paketů technologie QoS**.
6. Klepněte na tlačítko **OK**.

V registru proveďte následující kroky:

1. Přidejte klíč HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Do tohoto klíče přidejte hodnotu DWORD s názvem EnablePriorityBoost s hodnotou 1.

Poznámka: Tyto operace může provádět pouze uživatel, který je přihlášen jako správce.

5.2 Aplikace PIMphony a terminálový server Microsoft

Aplikaci PIMphony je možné nainstalovat na terminálový server Microsoft Windows 2000 nebo 2003.

V takovém případě je třeba použít server Microsoft TAPI Server.

Funkci PIMphony IP není možné používat na terminálovém serveru Microsoft.

5.2.1 Požadavky na konfiguraci

Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

– **Procesor:**

- Server Windows 2000: PIII 450 MHz.
K procesoru může být současně připojeno 25 až 35 uživatelů. Další informace naleznete v dokumentu Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling (Kapacita a škálování terminálových služeb v systému Windows 2000) na webu:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
- Server Windows 2003: PIII 900 MHz.
Počet simultánních uživatelů závisí na typu procesoru, počtu procesorů a dostupné paměti. K procesoru PIII 900 MHz může být současně připojeno až 50 uživatelů. Další informace naleznete v dokumentu Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling (Kapacita a škálování terminálového serveru v systému Windows Server 2003) na webu:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.msp>

- **RAM:** doporučeno je 128 MB RAM pro operační systém plus alespoň 8 MB pro každého předpokládaného dalšího uživatele. Server, který bude současně využívat 15 uživatelů, bude například potřebovat nejméně 248 MB fyzické paměti RAM:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} \cdot 15 \text{ uživatelů} = 248 \text{ MB}$
Pro uživatele, kteří používají aplikace náročné na paměť (například klientské nebo serverové aplikace s požadavky na velkou kapacitu paměti), je třeba zvýšit množství paměti RAM pro každého uživatele. Každý server musí mít dostatečné množství fyzické paměti, aby se často nepoužíval odkládací soubor (virtuální paměť).

Minimální kapacita pro aplikaci PIMphony (14 MB) a Outlook (16 MB):
128 MB + 30 MB * 15 uživatelů = 578 MB.

- **Pevný disk:** 100 MB pro instalaci aplikace PIMphony a minimálně 10 MB na každého uživatele pro datové soubory.
- Jednotka CD-ROM
- Síťová karta

Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován jeden z následujících systémů:

- Microsoft Windows® 2000 Server nebo
- Microsoft Windows® Server 2003.

Počítač musí být součástí domény.

5.2.2 Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft

Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft:

1. Nainstalujte, ověřte a nakonfigurujte terminálový server Microsoft.
2. Nainstalujte systém TSP pro server Microsoft TAPI do počítače s terminálovým serverem Microsoft.
3. Nainstalujte aplikaci PIMphony do počítače s terminálovým serverem Microsoft pomocí možnosti **Připojení k serveru Microsoft TAPI 2.1** a nakonfigurujte aplikaci PIMphony pro použití systému TSP, který jste nainstalovali v kroku 2.

Poznámka: Aplikaci PIMphony je třeba nainstalovat na server po ověření služby terminálového serveru.

*Na terminálový server je třeba aplikace instalovat pomocí příkazu **Přidat nebo odebrat programy** v Ovládacích panelech systému Windows. Instalační program Setup.exe není možné použít přímo.*

Další informace o terminálovém serveru Microsoft v systému Windows 2000 Server naleznete na webu:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Informace týkající se serveru Windows Server 2003 naleznete na webu:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

5.3 Aplikace PIMphony a mobilní použití

Aplikace PIMphony nabízí uživatelům standardní verze nebo verze IP obrovské možnosti mobilního použití, protože využívá cestovní profily systémů Microsoft NT, 2000 a 2003.

Všechny počítače musí splňovat požadavky na klienta PIMphony.

Do všech počítačů je třeba nainstalovat aplikaci PIMphony.

Cestovní profily budou správně fungovat pouze při dodržení následujících pravidel:

- Synchronizujte hodiny ve všech počítačích (pomocí příkazu net time).
- Vyhněte se cestovním profilům mezi různými verzemi operačního systému.
- Nainstalujte stejné verze aplikace do všech počítačů.
- Nainstalujte aplikace na stejný disk a do stejného adresáře ve všech počítačích.

Další informace o cestovních profilech v systému Windows naleznete v níže uvedených článcích v databázi Microsoft Knowledge Base na webu <http://support.microsoft.com/>:

- Článek 307964: How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000 (Jak nakonfigurovat informace o uživatelském profilu klienta pro cestovního uživatele v systému Windows 2000)
- Článek 264866: How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server (Jak používat cestovní uživatelské profily systémů Windows 95 a Windows 98 se serverem Windows 2000 Server)
- Configuring Windows Servers for Travelling Users (Konfigurace serverů Windows pro mobilní uživatele) na webu http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Články Implementing Roaming User Profiles (Implementace cestovních uživatelských profilů) v příručce pro sadu Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na webu: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deploy/guide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp.

5.4 Příprava konfigurace

Soubor s parametry konfigurace je možné použít k zjednodušení nebo automatizaci konfigurace aplikace PIMphony. Tento soubor je poskytován s instalačním programem pomocí parametru příkazového řádku. Instalační program nakopíruje soubor do instalačního adresáře aplikace PIMphony. K zadání parametrů konfigurace je použit Průvodce konfigurací aplikace PIMphony a automaticky zodpovězeny otázky průvodce.

5.4.1 Formát příkazového řádku

Příkazový řádek, který slouží ke spuštění instalace aplikace PIMphony v adresáři **Produkty**, musí být v následujícím formátu:

Setup.exe mode=cesta\soubor

kde:

- *mode*:
 - **direct** (přímý) – pro instalaci v režimu přímého provozu,

- **remote** (vzdálený) – pro instalaci v režimu klienta TAPI 2.1.
- *cesta*: cesta pro přístup ke konfiguračnímu souboru.
- *soubor*:
 - **confdirect.ini** pro přímý režim,
 - **conftapi21.ini** pro režim klienta TAPI 2.1.

Soubory confdirect.ini a conftapi.ini se nacházejí na instalačním disku CD-ROM, kde jsou parametry prázdné a je třeba je zadat.

5.4.2 Formát konfiguračního souboru

Soubor confdirect.ini

Parametr	Popis
[address]	Záhlaví adresy.
Hostname=IPName	IPName = adresa IP systému PBX.
voipname= IPName	IPName = adresa IP karty VoIP.
centralname= IPName	IPName = adresa IP serveru s centrálními službami.
[tapi]	Záhlaví parametrů serveru TAPI.
Country=33	Kód země (33 pro Francii).
area=1	Kód oblasti (1 pro Paříž).
localprefix=0	Předvolba pro místní hovory.
distantprefix=0	Předvolba pro dálkové hovory.
[pimphony]	Záhlaví parametrů aplikace PIMphony.
Profil=Pro	Uživatelský profil aplikace PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator).

Soubor conftapi21.ini

Parametr	Popis
[address]	Záhlaví adresy.
tapiserver= IPName	IPName = adresa IP serveru TAPI 2.1.
centralname= IPName	IPName = adresa IP serveru s centrálními službami.
[tapi]	Záhlaví parametrů serveru TAPI.

country=33	Kód země (33 pro Francii).
Area=3	Kód oblasti (1 pro Paříž).
localprefix=0	Předvolba pro místní hovory.
distantprefix=0	Předvolba pro dálkové hovory.
[pimphony]	Záhlaví parametrů aplikace PIMphony.
profil=Pro	Uživatelský profil aplikace PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator).

5.5 Bezobslužná instalace aplikace PIMphony

Správce nebo počítačový odborník může spustit instalaci aplikace PIMphony v bezobslužném režimu. Součástí je bezobslužná instalace softwaru InstallShield.

Informace o bezobslužné instalaci softwaru InstallShield naleznete na webu:
<http://www.installshield.com/>.

Postupujte podle uvedených pokynů a spusťte bezobslužnou instalaci pomocí programu Setup.exe v adresáři **Produkty**.

5.5.1 Záznam souboru odpovědí

Spusťte instalaci aplikace PIMphony pomocí parametru příkazového řádku **-r**,
Setup.exe -r.

Software InstallShield zaznamená všechna nastavení instalace v souboru odpovědí setup.iss, který je uložen v instalačním adresáři systému Windows.

Parametr **-f1** můžete použít k označení názvu a umístění souboru odpovědí:

Setup.exe -r -f1C:\Můj_adr\Můj_soubor.iss

Nastavení instalace jsou zaznamenána v souboru Můj_soubor.iss v adresáři c:\Můj_adr.

Bezobslužnou instalaci je možné spustit u každého modulu aplikace PIMphony (Klientský terminál a TAPI 2.1, TSP a Centrální služby). V jednotlivých instalačních adresářích jsou k dispozici ukázkové výchozí soubory **setup.iss**.

5.5.2 Použití tiché instalace u všech počítačů

Po vytvoření souboru odpovědí můžete spustit bezobslužnou instalaci.

Během instalace v bezobslužném režimu se na obrazovce počítače nezobrazují žádné zprávy. Namísto toho je ve stejném adresáři jako soubor odpovědí vytvořen soubor protokolu Setup.log, který obsahuje informace o bezobslužné instalaci. Výsledek instalace můžete porovnat s údaji uvedenými v tomto souboru.

Spuštění bezobslužné instalace:

1. Zkopírujte soubor Setup.iss do adresáře, v němž se nachází soubor setup.exe aplikace PIMphony.
2. Spustíte program Setup.exe pomocí parametru `-s` příkazového řádku:
setup -s.

Aplikace PIMphony je nainstalována ze souboru Setup.iss, který se nachází ve stejném adresáři jako soubor setup.exe. A v adresáři se souborem setup.iss je vytvořen protokol Setup.log.

Při instalaci systému TSP pro server Microsoft TAPI 2.1 je třeba zadat adresu serveru TAPI 2.1 v instalačním programu. Program Setup.exe je třeba spustit následujícím způsobem:

`setup server=IP_Name -s`

IP_Name představuje adresu IP serveru Microsoft TAPI 2.1.

Parametr `-f1` lze použít k zadání názvu a adresáře souboru Setup.iss pro bezobslužnou instalaci.

Parametr `-f2` nelze použít k zadání názvu a adresáře souboru Setup.log pro bezobslužnou instalaci.

5.5.3 Kontrola chyb

Setup.log představuje výchozí název protokolového souboru. Standardně se jedná o stejný adresář, v němž je uložen soubor Setup.iss.

Soubor Setup.log obsahuje tři části:

- První část [InstallShield Silent] určuje verzi softwaru InstallShield použitého k bezobslužné instalaci. Také určuje protokolový soubor.
- Druhá část [Application] určuje název a verzi nainstalované aplikace a název společnosti.
- Třetí část [ResponseResult] obsahuje kód výsledku označující, zda bezobslužná instalace proběhla úspěšně. V části [ResponseResult] je ke klíči ResultCode přiřazena celočíselná hodnota. Software InstallShield obsahuje jednu z následujících hodnot pro klíč ResultCode:

-0	Úspěch.
-1	Obecná chyba.
-2	Neplatný režim.
-3	V souboru Setup.iss nebyla nalezena data.
-4	Není k dispozici dostatek paměti.
-5	Soubor neexistuje.
-6	Nelze zapisovat do souboru odpovědí:
-7	Nelze zapisovat do protokolového souboru.
-8	Neplatná cesta k souboru odpovědí.
-9	Neplatný typ seznamu (řetězec znaků nebo číslo).
-10	Neplatný typ dat.
-11	Při instalaci došlo k neznámé chybě.
-12	Chyba pořadí oken.
-51	Nelze vytvořit zadaný adresář.

- 52 Nelze získat přístup k zadanému souboru nebo adresáři.
- 53 Neplatný parametr.

Bezobslužná instalace proběhne úspěšně, pouze pokud bude část [ResponseResult] souboru Setup.log obsahovat následující údaj:

ResultCode=0

Tato část také obsahuje klíč Reboot needed, který označuje, zda je třeba restartovat počítač či nikoli:

Reboot needed=YES nebo NO

Poznámka: Po bezobslužné instalaci je vhodné restartovat počítač.

5.5.4 Poznámky k použití programu Setup.exe

Používáte-li dlouhé výrazy pro cestu a název soubor s příkazovými přepínači, uzavřete výrazy do dvojitéch uvozovek. Výrazy uzavřené v dvojitéch uvozovkách nepovažuje systém za oddělovače příkazového řádku.

Mezi volbou a parametrem příkazového řádku neponechávejte mezery.

Volby příkazového řádku Setup.exe nerozlišují velká a malá písmena.

5.6 Přechod a aktualizace aplikace PIMphony

5.6.1 Přechod z verze 4.1, 4.2 nebo 4.3

Před instalací aplikace PIMphony verze 4.4 je třeba odinstalovat starou verzi. Během odinstalace vyberte možnost zachování nastavení konfigurace. Tím zajistíte načtení těchto parametrů při instalaci nové verze.

5.6.2 Přechod z verze starší než 4.1

Před instalací aplikace PIMphony verze 4.4 je třeba odinstalovat starou verzi. Parametry konfigurace nebudou zachovány.

Konfiguraci je třeba zálohovat a načíst ručně:

- Před odinstalací staré verze pomocí spuštění programu **savepimconf4_0.exe /s**.
- Po instalaci nové verze a před prvním spuštěním pomocí následujícího příkazu:
restpimconf4_0.exe /s.

5.6.3 Aktualizace

Od aplikace PIMphony verze 4.4 je možné aktualizace a opravy instalovat přímo z aktuálního adresáře aplikace, aniž by bylo nutné nejprve odinstalovat starou verzi.

Chcete-li se dále obeznámit s aplikací Alcatel PIMphony, doporučujeme používat nápovědu online.

Nápovědu online je doporučeno zobrazovat v aplikaci Microsoft Internet Explorer verze 4.01 (nebo pozdější) nebo aplikaci Acrobat Reader. V případě, že nemáte tento software nainstalován, můžete jej stáhnout na následující adrese:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>