

# Alcatel OmniPCX Office

PIMPhony

Manuale di installazione







# *PIMPhony*

<b>1</b>	<b>Presentazione</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Presentazione del pacchetto</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Configurazione telefonica richiesta</b>	<b>5</b>
<b>1.3</b>	<b>Architettura del sistema</b>	<b>5</b>
<b>1.4</b>	<b>Elenco delle funzionalità</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Client PIMphony</b>	<b>9</b>
<b>2.1</b>	<b>Configurazione richiesta</b>	<b>9</b>
2.1.1	Configurazione hardware	9
2.1.2	Configurazione software	9
<b>2.2</b>	<b>Installazione</b>	<b>10</b>
<b>2.3</b>	<b>Prima attivazione</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>13</b>
<b>3.1</b>	<b>Configurazione richiesta</b>	<b>13</b>
3.1.1	Configurazione hardware	13
3.1.2	Configurazione software	13
<b>3.2</b>	<b>Configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>13</b>
3.2.1	In Windows NT	13
3.2.2	In Windows® Server 2000 e 2003	15
<b>3.3</b>	<b>Installazione di TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>16</b>
<b>3.4</b>	<b>Amministrazione degli utenti</b>	<b>17</b>
3.4.1	In Windows® NT 4.0	17
3.4.2	In Windows® Server 2000 o 2003	18
<b>3.5</b>	<b>Limitazioni</b>	<b>19</b>
<b>4</b>	<b>Servizi centrali PIMphony</b>	<b>21</b>
<b>4.1</b>	<b>Configurazione richiesta</b>	<b>21</b>
4.1.1	Configurazione hardware	21
4.1.2	Configurazione software	21
<b>4.2</b>	<b>Installazione</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>Funzioni avanzate</b>	<b>23</b>
<b>5.1</b>	<b>PIMphony IP e Qualità del servizio (QoS)</b>	<b>23</b>

---

<b>5.2</b>	<b>PIMphony e Microsoft Terminal Server</b>	<b>24</b>
5.2.1	Configurazione richiesta	24
5.2.2	Installazione di PIMphony in Microsoft Terminal Server	25
<b>5.3</b>	<b>PIMphony e la mobilità</b>	<b>25</b>
<b>5.4</b>	<b>Configurazione preliminare</b>	<b>26</b>
5.4.1	Formato della riga di comando	26
5.4.2	Formato dei file di configurazione	27
<b>5.5</b>	<b>Installazione in modalità Quiet di PIMphony</b>	<b>28</b>
5.5.1	Salvataggio del file di risposte	28
5.5.2	Esecuzione dell'installazione in modalità Quiet su tutti i PC	28
5.5.3	Verifica degli errori	29
5.5.4	Note sull'installazione di Setup.exe	30
<b>5.6</b>	<b>Migrazioni e aggiornamenti PIMphony</b>	<b>30</b>
5.6.1	Migrazione da una versione 4.1, 4.2 o 4.3	30
5.6.2	Migrazione da una versione precedente alla 4.1	30
5.6.3	Aggiornamenti	31
<b>6</b>	<b>Note</b>	<b>33</b>

---

Nel presente manuale, il termine PIMphony, salvo indicazione contraria, fa sempre riferimento a PIMphony 4.4.

## 1.1 Presentazione del pacchetto

Congratulazioni per aver acquistato l'applicazione Alcatel PIMphony™.

Il pacchetto comprende un CD-ROM contenente i programmi software da installare il presente Manuale di installazione.

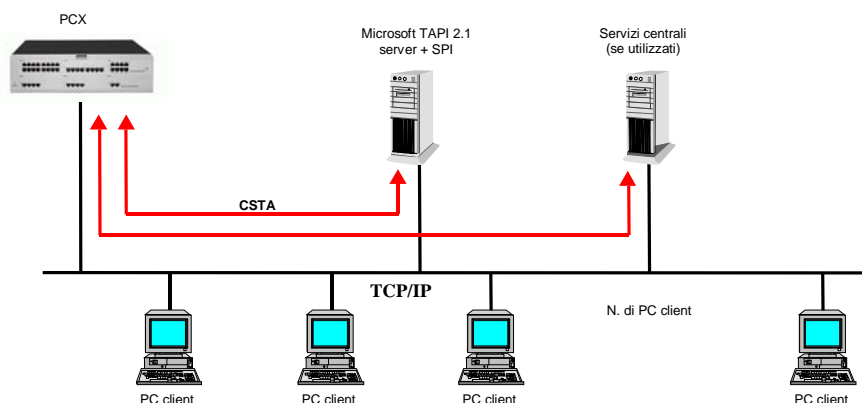
## 1.2 Configurazione telefonica richiesta

È necessario disporre di un collegamento a un sistema PCX della famiglia Alcatel OmniPCX Office versione 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 o 3.1.

## 1.3 Architettura del sistema

L'installazione di PIMphony può essere eseguita in due diversi modi:

- In architettura di tipo client / server utilizzando un server di telefonia Microsoft TAPI 2.1 su cui installare TSP per Microsoft TAPI 2.1. Se il PC viene utilizzato come set telefono (PIMphony IP), questa architettura non può essere utilizzata.



Il numero di client PIMphony che è possibile installare corrisponde al numero di utenti dichiarati sul sistema PCX. I client PIMphony si conatteranno a questo server. Questa architettura consente una gestione centralizzata delle linee di ogni utente mediante uno strumento disponibile sul server Microsoft TAPI 2.1.

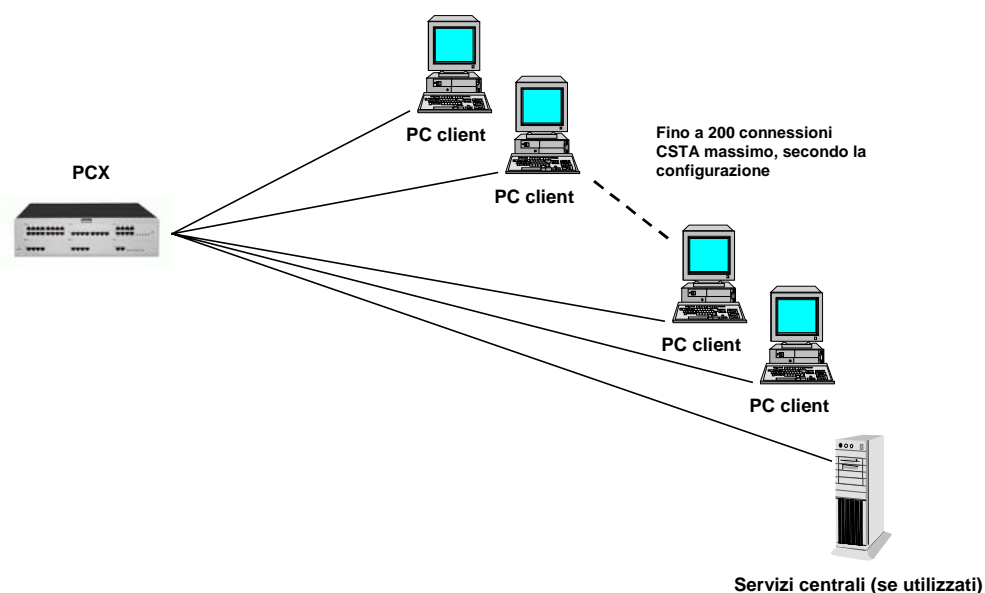
- In connessione diretta al sistema PCX. Non è prevista alcuna gestione centralizzata delle linee. Se il PC viene utilizzato come set telefono (PIMphony IP), questa architettura è l'unica utilizzabile.

## Presentazione

Il numero di client che è possibile installare dipende dalla versione del sistema PCX e dalla soluzione installata.

*Nota: se si intende utilizzare un'architettura basata su server Microsoft TAPI 2.1, è necessario installare e configurare il server TAPI 2.1 prima di installare i set telefono client.*

<b>Soluzione PCX versione</b>	<b>Business</b>	<b>e-Business</b>
1.1	25	25
Dalla versione 2.0 alla 3.0	25	200
3.1	75	200



Con entrambe le architetture è possibile installare dei servizi autonomi, i Servizi centrali PIMphony, che offrono agli utenti un log chiamate centralizzato.

## 1.4 Elenco delle funzionalità

Funzione	Descrizione
Tipo di chiamata	Esterna e interna
Funzioni di base	Chiamare / Rispondere / Riagganciare Mettere in attesa / Riprendere una chiamata Chiamata di invito Conferenza <b>(1)</b> Sovracomposizione frequenza vocale <b>(1)</b>
Inoltri	Inoltro immediato Inoltro se occupato Inoltro senza risposta (con ritardo) Non disturbare
Accetta chiamata	Accettazione chiamata <b>(2)</b> Accettazione gruppo <b>(2)</b>
Trasferimenti	Trasferimento supervisionato Trasferimento non supervisionato
Varie	Intromissione Deflessione <b>(1)</b> Richiama <b>(1)</b> Reinstradamento (visualizzazione) Ricomponi (più numeri) <b>(3)</b> Codice di servizio fuori conversazione

### Limitazioni

- **(1)** Funzione non supportata in modalità Assistente
- **(2)** Funzione non proposta in modalità Assistente: è possibile utilizzare i codici di servizio
- **(3)** Funzione limitata a 10 numeri

### Elenco delle funzioni non supportate

- Configurazione della posta vocale
- Programmazione dell'inoltro verso l'Assistente personale
- Codice di servizio durante la conversazione



---

## *Presentazione*

- Distinzione tra chiamata interna ed esterna per la visualizzazione dello stato dei set telefono in modalità Supervisore
- Registrazione della conversazione

Queste funzioni sono disponibili sul set telefono, tranne nel caso di PIMphony IP.

*Nota: le altre funzionalità del sistema non sono supportate.*



## 2.1 Configurazione richiesta

### 2.1.1 Configurazione hardware

Il PC deve soddisfare i requisiti hardware minimi elencati di seguito.

- **Processore:** Pentium 266 MHz o superiore, PII 300 per la versione IP.
- **Memoria (RAM):** 64 MB minimo.
- **Hard disk:** 70 MB di spazio libero disponibile.
- **Scheda video VGA:** minimo 1024x768 pixel in caso di utilizzo della modalità Assistente, 800x600 16 bit negli altri casi.
- **Lettore CD-ROM.**
- **Scheda audio compatibile Windows con gestore duplex integrale** necessario per la modalità IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, scheda audio compatibile SoundBlaster e così via). La porta "Wav" non deve essere utilizzata da altre applicazioni.
- **Piastra Ethernet.**

### 2.1.2 Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 98 o 98 Seconda Edizione
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation con Service Pack 6 (o superiore)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional Edition o Home Edition

Per il client PIMphony è richiesto Internet Explorer 4.01 o versioni successive.

La configurazione del computer, nel caso in cui PIMphony sia utilizzato con un'architettura Microsoft TAPI 2.1, deve avere le seguenti caratteristiche:

- il computer client deve appartenere allo stesso dominio del server Microsoft TAPI 2.1;

- se il sistema operativo è Microsoft Windows® 98, Seconda Edizione o Millenium:
  - è necessario installare il client per reti Microsoft™ e selezionare l'opzione **Accedi ad un dominio Windows NT;**
  - è necessario attivare la condivisione di file e stampanti per reti Microsoft™.

## 2.2 Installazione

L'installazione software viene eseguita dal CD-ROM fornito nel pacchetto:

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM, quindi in Esplora risorse selezionare il lettore CD-ROM.
  - Per un'installazione in modalità connessione diretta, fare clic su **Installa** nella directory principale di PIMphony o su **setup.exe** nella sottodirectory **Prodotti**.
  - Per un'installazione in modalità set telefono client TAPI 2.1, fare clic sul collegamento **Install\_TAPI21** nella sottodirectory **Prodotti**.
2. Leggere e seguire attentamente le istruzioni che verranno visualizzate.
3. Viene visualizzata la finestra **Scelta della lingua di installazione**. Fare la propria scelta e fare clic su **Avanti >**.
4. Nella schermata **Scelta della cartella di installazione**:
  - Fare clic su **Avanti >** per accettare la cartella predefinita **C:\Programmi\Alcatel PIMphony**.
  - In alternativa, fare clic su **Sfogli**a e selezionare una cartella nella struttura per installare l'applicazione in un'altra cartella.
5. Nella schermata **Seleziona cartella programmi**:
  - per accettare la cartella programmi predefinita **Alcatel PIMphony**, fare clic su **Avanti >**;
  - per confermare la selezione, selezionare una cartella programmi nell'elenco **Cartelle esistenti**, quindi fare clic su **Avanti >**.

I file necessari vengono copiati e installati sul PC.
6. Se l'installazione viene effettuata in modalità client TAPI 2.1, immettere il nome o l'indirizzo IP del server TAPI 2.1 nella schermata **Nome del server di telefonia**.
7. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

La schermata **Installazione completata** comunica la fine dell'installazione e propone la visualizzazione del file "Leggimi" per acquisire importanti informazioni sul prodotto.

Se necessario, viene richiesto di riavviare il PC.

## 2.3 Prima attivazione

1. Per attivare PIMphony:

- sul desktop: fare clic sull'icona **PIMphony**;
- sulla barra delle applicazioni di Windows, dal menu di avvio selezionare l'applicazione **PIMphony** in **Programmi/Alcatel PIMphony**.

*Nota: al primo avvio di PIMphony viene avviata automaticamente la **Configurazione guidata PIMphony**. Per modificare in seguito i parametri appena impostati, sarà possibile tornare su questa configurazione facendo clic sul menu di avvio posto sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionando il comando **Configurazione guidata PIMphony** nel menu **Programmi/Alcatel PIMphony**.*

Nella schermata introduttiva della **Configurazione guidata PIMphony** sono contenuti i dati di configurazione forniti durante l'installazione.

2. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

In questa schermata è necessario scegliere il profilo del set telefono su cui viene eseguita l'installazione. Le scelte proposte sono:

- **Basic:** attiva unicamente le funzioni di telefonia.
- **Pro:** integra le funzioni del PIM e la casella di posta vocale.
- **Team:** integra le funzioni indicate in precedenza e offre le funzioni di supervisione.
- **Operator:** raggruppa le funzioni precedenti con un'interfaccia specifica per gli assistenti.

3. Fare le proprie scelte, quindi fare clic su **Avanti >** per continuare.

La configurazione guidata richiede il nome o l'indirizzo IP del sistema PCX. Il pulsante **Rileva** consente di rilevare automaticamente il sistema o i sistemi PCX presenti, dopodiché sarà sufficiente selezionare quello corrispondente.

4. Fare clic su **Avanti >**.

5. È possibile selezionare il tipo di set telefono utilizzato; scegliere **Utilizza un set fisico** o **Utilizza un set basato su PC multimediale**, quindi scegliere **Avanti >**.

6. Se si è scelto **Utilizza un set fisico**, immettere il numero del set telefono da monitorare, quindi fare clic su **Avanti >**.

7. Se si è scelto **Utilizza un set basato su PC multimediale**, immettere il nome o l'indirizzo IP della piastra VoIP del sistema PCX trovato automaticamente mediante il pulsante **Rileva**, dopodiché fare clic su **Avanti >**.

Viene visualizzata la schermata **Proprietà composizione** che consente di verificare e modificare i parametri di composizione elencati di seguito:

- Indicativo del luogo di lavoro
- Paese e relativo indicativo
- Codice di uscita per una chiamata locale
- Codice di uscita per una chiamata interurbana

L'ultima schermata comunica la fine dell'installazione e riepiloga le informazioni di configurazione selezionate.

## *TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1*

### **3.1 Configurazione richiesta**

#### **3.1.1 Configurazione hardware**

Il PC deve soddisfare i requisiti minimi elencati di seguito:

- **Processore:** Pentium II 266 MHz o superiore.
- **Memoria (RAM):** almeno 64 MB (128 MB per Windows® 2000 Server e Windows® Server 2003).
- **Hard disk:** spazio libero disponibile 50 MB.
- **Lettore CD-ROM.**
- **1 piastra Ethernet.**

#### **3.1.2 Configurazione software**

Sul computer è necessario che sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server con Service Pack 6 (o superiore)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Il server deve appartenere a un dominio.

*Nota: in Windows NT® 4.0, se il servizio Connection Manager di Accesso remoto (RAS) è installato su un set PIMphony con Auto Connection Manager di Accesso remoto attivato, non è possibile accedere da PIMphony alle linee del server di telefonia. Si tratta di una limitazione documentata da Microsoft (file "Leggimi" di TAPI 2.1). La soluzione suggerita da Microsoft consiste nell'impostare su Manuale la modalità di avvio di Auto Connection Manager di Accesso remoto.*

### **3.2 Configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1**

#### **3.2.1 In Windows NT**

Il server Microsoft™ TAPI 2.1 può essere installato:

- su un controller di dominio principale;

## TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1

- su un controller di dominio secondario;
- su un server autonomo.

### Server autonomo in un dominio

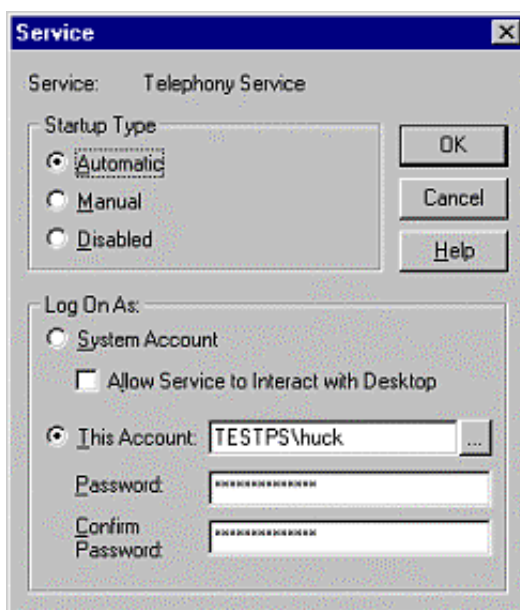
- Operazioni sul dominio:
  - Creare un utente nel gruppo "Domain Users".
- Operazioni sul server:
  - Avviare con un computer non inizializzato.
  - Installare Windows NT 4.0 Server in un dominio.

Per effettuare le operazioni elencate di seguito, è necessario essere connessi in locale al server con un account utente avente i diritti di amministratore.

1. Installare Windows NT 4.0 Service Pack 6 o versioni successive.
2. Al passaggio "Protocolli di rete", aggiungere "Protocollo TCP/IP" ed eliminare "Protocollo di trasporto compatibile NWLink IPX/SPX".
3. Aggiungere l'utente creato al passaggio 1 al gruppo locale "Administrators".

Per effettuare le operazioni elencate di seguito, è necessario essere connessi in locale al server con l'account utente creato inizialmente.

1. Installare TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1 (vedere capitolo seguente).
2. Aprire la tabella dei comandi telefonici e verificare le informazioni locali. Fare riferimento alla figura riportata di seguito.



*Nota: in caso di problemi, informazioni aggiuntive sono disponibili nel file "Leggimi".*

## **Server controller di dominio principale e secondario**

Avviare con un computer non inizializzato.

1. Installare il server "Controller di dominio principale" Windows NT 4.0.
2. Creare un utente nel gruppo "Domain Users".

Per effettuare le operazioni elencate di seguito, è necessario essere connessi in locale al server con un account utente avente i diritti di amministratore.

1. Installare Windows NT 4.0 Service Pack 6 o versioni successive.
2. Aggiungere l'utente creato al gruppo locale "Administrators".

Per effettuare le operazioni elencate di seguito, è necessario essere connessi in locale al server con l'account utente creato in precedenza.

1. Installare TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1 (vedere capitolo seguente).
2. Aprire la tabella dei comandi telefonici e verificare le informazioni locali.

## **3.2.2 In Windows® Server 2000 e 2003**

### **Installazione di Windows® 2000 Server o Windows Server 2003**

TAPI viene installato automaticamente con il sistema operativo Windows 2000 o 2003. Avviare con un computer non inizializzato che soddisfi i requisiti hardware elencati nella sezione corrispondente.

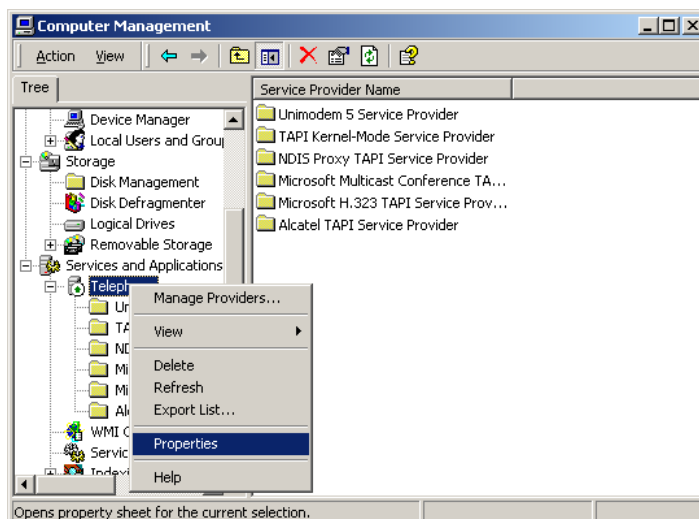
1. Installare Windows® 2000 Server o Windows® Server 2003.
2. Connettersi al server come amministratore e integrarlo nel dominio a cui appartengono tutti gli utenti TAPI:
  1. Selezionare **Impostazioni**, quindi aprire il **Pannello di controllo**.
  2. Fare clic sull'icona **Sistema**, quindi scegliere la scheda **Identificazione della rete – Proprietà**.

**Attenzione:** è necessario disporre di un account avente l'autorizzazione a inserire workstation nel dominio.

### **Attivazione del server TAPI**

Prima di poter utilizzare il server TAPI è necessario attivarlo e specificare l'account responsabile dell'avvio del servizio di telefonia.

1. Aprire l'utilità **Gestione computer** dal menu **Strumenti di amministrazione**.
2. Espandere **Servizi e applicazioni** come illustrato di seguito.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Telefonia** e aprire la finestra **Proprietà**.



4. Attivare il server di telefonia selezionando la casella corrispondente.
5. Immettere il nome e la password dell'account dichiarato nel dominio autorizzato ad avviare il servizio di telefonia.
6. Aggiungere l'account precedente al gruppo locale Administrators:
  - In Windows 2000 Server, accedere a "Utenti e gruppi locali" dall'utilità "Gestione computer", quindi aggiungere l'account responsabile dell'avvio del servizio di telefonia al gruppo "Administrators".
  - In Windows Server 2003, aggiungere l'account al gruppo "Administrators" mediante lo strumento "Active Directory" reperibile tra gli strumenti di amministrazione.
7. Riavviare il PC.

### 3.3 Installazione di TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1

L'installazione software viene eseguita dal CD-ROM fornito nel pacchetto:

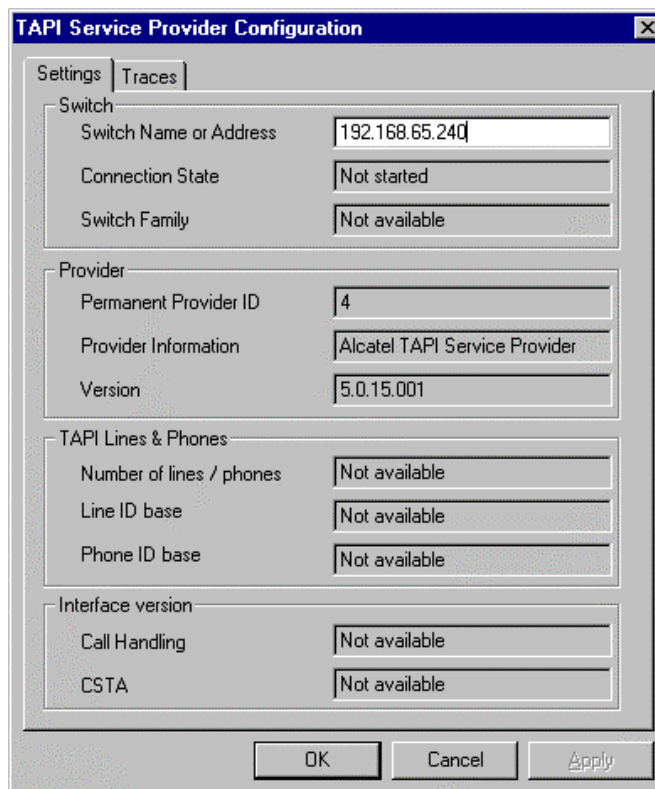
1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM.
2. In Esplora risorse, selezionare il lettore CD-ROM, quindi la directory **Prodotti\SPI per Microsoft TAPI Server**.
3. Fare clic su **Setup.exe**. Viene visualizzata la finestra Scelta della lingua di installazione.
4. Seguire le istruzioni visualizzate nelle schermate successive. Fare clic su **Avanti** per confermare i parametri o su **Indietro** per tornare alle schermate precedenti.

Di seguito sono descritte alcune delle schermate più importanti:

- La schermata **Copia dei file in corso** consente di confermare i parametri di installazione salvati in precedenza.



I file programmi vengono copiati nella directory di destinazione.



- La schermata **Provider del servizio Alcatel TAPI** consente di indicare il nome o l'indirizzo del PCX.
- La schermata **Installazione completata** segnala la fine dell'installazione.

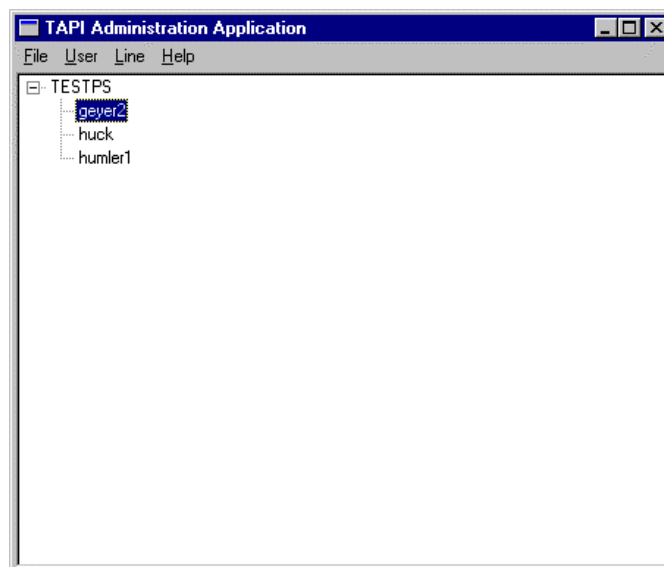
Al termine della procedura di installazione:

1. Aprire l'utilità **Gestione computer** dal menu **Strumenti di amministrazione** ed espandere **Servizi e applicazioni**.
2. Fare clic su **Telefonia**. La voce **Provider del servizio Alcatel TAPI** deve essere presente nella parte destra della finestra.
3. Fare clic su **Provider del servizio Alcatel TAPI** e verificare che le linee telefoniche siano visibili.

## 3.4 Amministrazione degli utenti

### 3.4.1 In Windows® NT 4.0

1. Da una finestra della riga di comando, eseguire l'istruzione "tcmapp". Viene visualizzata la finestra illustrata di seguito:



2. Selezionare **Aggiungi utente al server di telefonia** dal menu **Utente**.
3. Scegliere un utente all'interno del dominio selezionato, quindi confermare.
4. Assegnare all'utente i diritti di telefonia aggiungendo una linea: a questo scopo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome dell'utente e selezionare l'opzione **Modifica accesso alla linea dell'utente selezionato**.
5. Tenere premuto **Ctrl** per assegnare più linee a un utente.
6. Chiudere la finestra e accettare le modifiche.

### 3.4.2 In Windows® Server 2000 o 2003

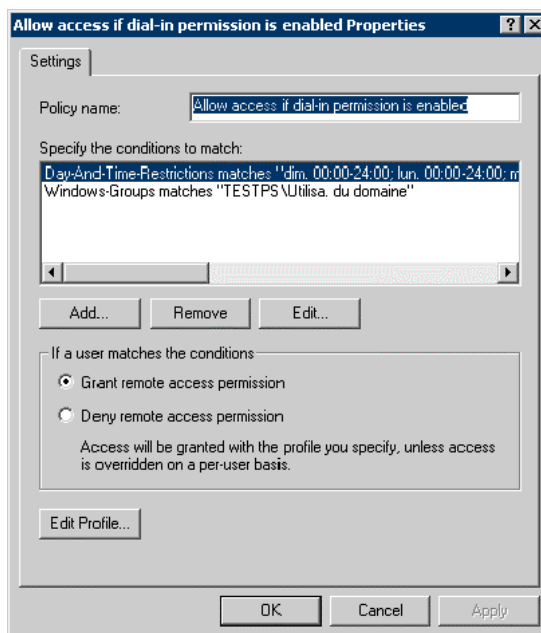
In questa sezione si definirà quali utenti del dominio avranno accesso alle linee telefoniche disponibili al livello del *Provider del servizio Alcatel TAPI*.

1. Dall'utilità **Gestione computer**, espandere **Telefonia**, quindi fare clic su **Provider del servizio Alcatel TAPI**.
2. Selezionare la linea telefonica da assegnare, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Modifica utenti**.
3. Aggiungere l'utente o gli utenti autorizzati ad accedere a questa linea.

*Nota: tutti gli utenti devono appartenere allo stesso dominio del server TAPI o a un dominio che gode di una relazione di trust.*

4. Assicurarsi che i PC client dispongano dei diritti di accesso al server TAPI.
5. Sempre nella schermata **Gestione computer**, espandere **Servizi e applicazioni**, quindi **Routing e Accesso remoto**.
6. Fare clic su **Criteri di accesso remoto** e aprire le proprietà del criterio **Consenti accesso se l'autorizzazione chiamate in ingresso è abilitata**.

7. Aggiungere la condizione **Gruppi Windows** e indicare il gruppo autorizzato ad accedere al server come descritto di seguito.



### 3.5 Limitazioni

Non è possibile utilizzare client su cui è installato Windows 98, Windows Millenium o Windows NT con un server TAPI in Windows Server 2003. Microsoft supporta unicamente i PC client con Windows 2000 o Windows XP.

Per utilizzare un server TAPI 2.1 in Windows Server 2003, è necessario installare sul PC client la patch 824692 fornita da Microsoft. A questo proposito, vedere l'articolo della Microsoft Knowledge Base 824692 dal titolo "Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client" (informazioni in lingua inglese).



## 4.1 Configurazione richiesta

### 4.1.1 Configurazione hardware

È necessario che il PC soddisfi i requisiti minimi elencati di seguito. È inoltre consigliabile che il set telefono utilizzato sia dedicato alla funzione di server e rimanga sempre acceso.

- **Processore:** Pentium 200 MHz o superiore.
- **Memoria (RAM):** 64 MB minimo.
- **Hard disk:** 20 MB di spazio libero disponibile per l'installazione e 50 MB per i log (varia in base al numero di utenti).
- **Lettore CD-ROM.**
- **1 piastra Ethernet.**

### 4.1.2 Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 98 o 98 Seconda Edizione
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation con Service Pack 6 o versioni successive
- Microsoft Windows® 2000 Professional e Server
- Microsoft Windows® XP Professional Edition o Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003

Per i Servizi centrali PIMphony è richiesto Internet Explorer 4.01 o versioni successive.

*Nota: è possibile utilizzare i Servizi centrali PIMphony su un server TAPI 2.1, se utilizzato.*

## 4.2 Installazione

L'installazione software viene eseguita dal CD-ROM fornito nel pacchetto:

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM.
2. In Esplora risorse, selezionare il lettore CD-ROM, quindi la directory **Prodotti\Servizi centrali PIMphony**.

3. Fare clic su **Setup.exe**. Viene visualizzata la finestra **Scelta della lingua di installazione**.

4. Seguire le istruzioni visualizzate nelle schermate successive.

Di seguito sono descritte alcune delle schermate più importanti:

- Nella schermata Scelta della cartella di installazione è possibile eseguire le operazioni elencate di seguito:
  - accettare la cartella predefinita C:\Programmi\PIMphony\_Central\_Services: fare clic su **Avanti**;
  - installare l'applicazione in un'altra cartella: fare clic su **Sfogli**a e selezionare la cartella desiderata nella struttura.
- La schermata **Copia dei file in corso** consente di confermare i parametri di installazione salvati in precedenza: fare clic su **Avanti** per confermare i parametri o su **Indietro** per tornare alle schermate precedenti.

I file programmi vengono copiati nella directory di destinazione.
- La schermata **Immettere informazioni** consente di indicare il nome o l'indirizzo IP del sistema PCX. Completare il campo di immissione e fare clic su **Avanti >**.
- La schermata **Installazione completata** segnala la fine dell'installazione.

*Nota: una volta installati, i Servizi centrali PIMphony verranno avviati automaticamente a ogni avvio del PC.*

## 5.1 PIMphony IP e Qualità del servizio (QoS)

Se PIMphony viene utilizzato in modalità telelavoro su linee lente come RTC o ISDN, si viene a creare un collo di bottiglia tra il client e il provider del servizio Internet. Per questo motivo è preferibile attuare la qualità del servizio.

### Attivazione

La qualità del servizio funziona unicamente sul sistema operativo Windows 2000 e versioni successive. Nelle versioni precedenti di Windows non è disponibile.

### Configurazione del sistema PCX

Al livello dei parametri VoIP, è necessario attivare la qualità del servizio IP selezionando uno dei valori elencati di seguito:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF

Per ognuno di questi quattro valori è necessario attivare in Windows un contrassegno QoS corrispondente:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE: nessun contrassegno QoS
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3: SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD (valore DSCP esa: 18)
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5: SERVICETYPE\_GUARANTEED (valore DSCP esa: 28)
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF: SERVICETYPE\_GUARANTEED (valore DSCP esa: 28)

con applicazione di una maschera (11100000) al contrassegno, affinché il contrassegno del sistema sia conforme a quello di Windows.

### Configurazione di Windows

Per installare l'utilità di pianificazione pacchetti QoS:

1. Aprire **Connessioni di rete e Accesso remoto**.
2. Selezionare la connessione alla rete locale in cui è installata l'utilità di pianificazione pacchetti QoS.

3. Selezionare **Menu**, quindi **Proprietà**.
4. Fare clic su **Programma di installazione, Servizio**, quindi **Aggiungi**.
5. Scegliere **Utilità di pianificazione pacchetti QoS**.
6. Fare clic su **Ok**.

Nel registro:

1. Aggiungere la chiave HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Aggiungere il valore DWORD EnablePriorityBoost sotto questa chiave, con valore 1.

**Attenzione: per realizzare queste operazioni, è assolutamente necessario essere connessi come amministratore.**

## 5.2 PIMphony e Microsoft Terminal Server

È possibile installare PIMphony in Microsoft Windows 2000 o 2003 Terminal Server. In questo caso, è necessario utilizzare il server TAPI Microsoft. PIMphony IP non può essere utilizzato in Microsoft Terminal Server.

### 5.2.1 Configurazione richiesta

#### Configurazione hardware

Il PC deve soddisfare i requisiti minimi elencati di seguito:

– **Processore:**

- In Windows 2000 Server: PIII 450MHz.  
È possibile connettere tra 25 e 35 utenti simultanei per processore. Vedere il documento Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" all'indirizzo:  
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc> (documento in lingua inglese)
- In Windows Server 2003: PIII 900 MHz.  
Il numero di utenti simultanei dipende dal tipo e dal numero di processori e dalla memoria disponibile. Ad esempio, è possibile connettere fino a 50 utenti simultanei con un processore PIII 900 MHz. A questo proposito, vedere il documento Microsoft "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" all'indirizzo:  
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.msp> (documento in lingua inglese)

- **Memoria (RAM):** è consigliabile installare 128 MB di memoria RAM per il sistema operativo e almeno altri 8 MB per ogni utente simultaneo previsto. Ad esempio, un server previsto per 15 utenti simultanei dovrebbe disporre di almeno 248 MB di RAM fisica:
- $$128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ utenti} = 248 \text{ MB}$$
- Per gli utenti di applicazioni che richiedono una grande quantità di memoria, ad esempio un'applicazione di tipo client/server, è necessario aumentare la quantità di



RAM assegnata a ciascun utente. Ogni server deve disporre di una quantità sufficiente di memoria fisica tale da garantire che il file di scambio (memoria virtuale) non venga quasi mai utilizzato.

Per PIMphony (14 MB) e Outlook (16 MB) la quantità minima necessaria è:  
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ utenti} = 578 \text{ MB}.$

- **Hard disk:** 100 MB per l'installazione di PIMphony e almeno 10 MB per utente per i file di dati.
- Lettore CD-ROM
- Piastra Ethernet

### Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Il PC deve appartenere a un dominio.

## 5.2.2 Installazione di PIMphony in Microsoft Terminal Server

Per installare PIMphony in Microsoft Terminal Server:

1. Installare, confermare e configurare Microsoft Terminal Server.
2. Installare TSP per il server TAPI Microsoft sul computer Microsoft Terminal Server.
3. Installare PIMphony sul computer Microsoft Terminal Server mediante l'opzione **Connessione a un server Microsoft TAPI 2.1** e configurare PIMphony per utilizzare TSP installato al passaggio 2.

*Nota: è necessario installare PIMphony sul server dopo aver confermato il servizio Terminal Server. In Terminal Server, è necessario installare le applicazioni utilizzando il comando **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo Microsoft; non è possibile utilizzare direttamente il programma di installazione Setup.exe.*

Per ulteriori informazioni su Microsoft Terminal Server con Windows 2000 Server, visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>  
(documento in lingua inglese).

Per Windows Server 2003, connettersi all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>  
(documento in lingua inglese).

## 5.3 PIMphony e la mobilità

PIMphony offre la mobilità agli utenti PIMphony Standard o IP mediante i profili comuni di Microsoft NT, 2000 e 2003.

## Funzioni avanzate

Tutti i PC devono soddisfare i requisiti preliminari del client PIMphony.

È necessario installare PIMphony su tutti i PC.

Affinché i profili comuni funzionino correttamente, è necessario rispettare le regole elencate di seguito:

- sincronizzare i clock su tutti i PC (mediante il comando "net time");
- evitare i profili comuni tra versioni diverse del sistema operativo;
- installare le stesse versioni delle applicazioni su tutti i PC;
- installare le applicazioni sullo stesso disco e nelle stesse directory su tutti i PC.

Per ulteriori informazioni sui profili comuni di Windows, vedere gli articoli della Microsoft Knowledge Base elencati di seguito connettendosi all'indirizzo <http://support.microsoft.com/>:

- Articolo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000" (documento in lingua inglese).
- Articolo 264866: "How to: Utilizzare profili utenti comuni precedenti con Windows Server 2003".
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" all'indirizzo [http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2\\_6.htm](http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm) (documento in lingua inglese).
- Articoli "Implementing Roaming User Profiles" della guida Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit all'indirizzo: [http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc\\_dsm\\_yapz.asp](http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp) (documento in lingua inglese).

## 5.4 Configurazione preliminare

È possibile utilizzare un file contenente i parametri di configurazione allo scopo di semplificare o automatizzare la configurazione di PIMphony. Questo file viene fornito al programma di installazione mediante un parametro della riga di comando. Viene copiato nella directory di installazione di PIMphony e utilizzato in seguito dalla Configurazione guidata PIMphony per completare i parametri di configurazione e rispondere automaticamente alle domande della procedura guidata.

### 5.4.1 Formato della riga di comando

La riga di comando utilizzata per avviare l'installazione di PIMphony nella directory **Prodotti** deve presentare il seguente formato:

***Setup.exe modalità=path\file***

con

- *modalità*:

- **direct** per un'installazione in modalità diretta
  - **remote** per un'installazione in modalità client TAPI 2.1
- *path*: percorso di accesso al file di configurazione
- *file*:
- **confdirect.ini** per la modalità diretta
  - **conftapi21.ini** per la modalità client TAPI 2.1

I file confdirect.ini e conftapi.ini sono contenuti sul CD di installazione con i parametri ancora da specificare.

## 5.4.2 Formato dei file di configurazione

### File confdirect.ini

Parametro	Descrizione
[address]	Rubrica degli indirizzi
Hostname=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del sistema pcx
voipname=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP della piastra VoIP
centralname=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del server dei Servizi centrali
[tapi]	Rubrica dei parametri TAPI
Country=33	Identificativo del paese (33 per la Francia)
area=1	Indicativo della città (1 per Parigi)
localprefix=0	Prefisso per le chiamate locali
distantprefix=0	Prefisso per le chiamate interurbane
[pimphony]	Rubrica dei parametri PIMphony
Profil=Pro	Profilo di utilizzo di PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

### File conftapi21.ini.

Parametro	Descrizione
[address]	Rubrica degli indirizzi
tapiserver=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del server TAPI 2.1

centralname=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del server dei Servizi centrali
[tapi]	Rubrica dei parametri TAPI
country=33	Identificativo del paese (33 per la Francia)
Area=3	Indicativo della città (1 per Parigi)
localprefix=0	Prefisso per le chiamate locali
distantprefix=0	Prefisso per le chiamate interurbane
[pimphony]	Rubrica dei parametri PIMphony
profil=Pro	Profilo di utilizzo di PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

### 5.5 Installazione in modalità Quiet di PIMphony

PIMphony propone un'installazione in modalità Quiet eseguibile dall'amministratore o dal tecnico dell'azienda. Si tratta di un'installazione in modalità Quiet di InstallShield.

Per ulteriori informazioni sull'installazione in modalità Quiet di InstallShield, connettersi all'indirizzo: <http://www.installshield.com/>.

Eseguire la procedura descritta di seguito per creare un'installazione in modalità Quiet con il programma Setup.exe contenuto nella directory **Prodotti**.

#### 5.5.1 Salvataggio del file di risposte

Avviare l'installazione di PIMphony con il parametro della riga di comando **-r**, **Setup.exe -r**.

InstallShield salva tutte le scelte relative all'installazione nel file di risposte setup.iss nella directory di installazione di Windows.

È possibile utilizzare il parametro **-f1** per indicare il nome e il percorso del file di risposte: **Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss**

Le scelte relative all'installazione vengono salvate nel file Myfile.iss nella directory c:\Mydir.

È possibile eseguire un'installazione in modalità Quiet per ogni modulo di PIMphony (set telefono client e TAPI 2.1, TSP e Servizi centrali). Un esempio di file **setup.iss** predefinito è disponibile in ogni directory di installazione.

#### 5.5.2 Esecuzione dell'installazione in modalità Quiet su tutti i PC

Dopo aver creato il file di risposte, è possibile eseguire l'installazione in modalità Quiet. Durante l'installazione in modalità Quiet, non viene visualizzato alcun messaggio sullo schermo del PC, ma nella stessa directory del file di risposte viene creato un file di log, Setup.log, contenente informazioni sull'installazione in modalità Quiet. È possibile consultare questo file per determinare il risultato dell'installazione.

Per avviare un'installazione in modalità Quiet:

1. Copiare il file Setup.iss nella stessa directory in cui si trova il file setup.exe di PIMphony.
2. Avviare il programma Setup.exe con l'opzione della riga di comando **-s**:  
**setup -s.**

PIMphony viene installato dal file Setup.iss contenuto nella stessa directory del file setup.exe e il file di log Setup.log viene creato nella stessa directory in cui si trova il file setup.iss.

Per l'installazione di TSP per Microsoft TAPI 2.1, è necessario indicare al programma di installazione l'indirizzo del server TAPI 2.1. Il programma Setup.exe deve essere avviato nel modo seguente:

```
setup server=Nome_IP -s
```

dove Nome\_IP rappresenta l'indirizzo IP del server Microsoft TAPI 2.1.

È possibile utilizzare l'opzione -f1 per indicare il nome e la directory del file Setup.iss per l'installazione in modalità Quiet.

Non è possibile utilizzare l'opzione -f2 per indicare il nome e la directory del file Setup.log per l'installazione in modalità Quiet.

### 5.5.3 Verifica degli errori

Setup.log è il nome predefinito del file di log. Per impostazione predefinita si trova nella stessa directory del file Setup.iss.

Il file Setup.log è suddiviso in tre sezioni:

- La prima, [InstallShield Silent], identifica la versione di InstallShield utilizzata per l'installazione in modalità Quiet. Identifica anche il file come un file di log.
- La seconda, [Application], identifica il nome e la versione dell'applicazione installata, nonché il nome dell'azienda.
- La terza, [ResponseResult], contiene il codice di risultato che indica se l'installazione in modalità Quiet è stata completata. Alla chiave "ResultCode" nella sezione [ResponseResult] viene assegnato un valore intero.  
Per la chiave "ResultCode" InstallShield fornisce uno dei valori restituiti elencati di seguito:

-0	Operazione riuscita.
-1	Errore generale.
-2	Modalità non valida.
-3	Dati non trovati nel file Setup.iss.
-4	Memoria disponibile non sufficiente.
-5	Il file non esiste.
-6	Impossibile scrivere nel file di risposte.
-7	Impossibile scrivere nel file di log.
-8	Percorso non valido del file di risposte.
-9	Tipo elenco non valido (sequenza di caratteri o numero).
-10	Tipo di dati non valido.
-11	Errore sconosciuto durante l'installazione.

- 12     *Ordine errato delle finestre.*
- 51     *Impossibile creare la directory indicata.*
- 52     *Impossibile accedere al file o alla directory indicata.*
- 53     *Opzione non valida.*

Affinché l'installazione in modalità Quiet possa essere completata, è necessario che la sezione [ResponseResult] del file Setup.log contenga:

*ResultCode=0*

In questa sezione è contenuta la chiave "Reboot needed" che indica se è necessario il riavvio del PC:

*Reboot needed=YES o NO*

**Attenzione: dopo un'installazione in modalità Quiet, è consigliabile riavviare il PC.**

### 5.5.4 Note sull'installazione di Setup.exe

In caso di utilizzo di percorsi lunghi e di nomi file con parametri, unire le espressioni in virgolette doppie. Le doppie virgolette indicano al sistema operativo che gli spazi tra le virgolette non devono essere considerati delimitatori della riga di comando.

Non lasciare spazi tra un'opzione della riga di comando e il parametro.

Le opzioni della riga di comando di Setup.exe non fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

## 5.6 Migrazioni e aggiornamenti PIMphony

### 5.6.1 Migrazione da una versione 4.1, 4.2 o 4.3

Prima di installare la versione 4.4 di PIMphony, è necessario disinstallare la versione precedente. Al momento della disinstallazione, scegliere di conservare le opzioni di configurazione. In questo modo, questi parametri verranno recuperati al momento dell'installazione della nuova versione.

### 5.6.2 Migrazione da una versione precedente alla 4.1

È necessario disinstallare la versione precedente di PIMphony prima di installare la versione 4.4. I parametri di configurazione vanno persi.

È possibile salvare e recuperare manualmente la configurazione:

- Prima della disinstallazione della versione precedente eseguendo il programma **savepimconf4\_0.exe /s**.
- Dopo l'installazione della nuova versione e prima dell'avvio iniziale eseguendo il seguente comando: **restpimconf4\_0.exe /s**.

### **5.6.3 Aggiornamenti**

In PIMphony 4.4, l'installazione di un aggiornamento o di una patch può essere eseguita senza disinstallazione, direttamente nella directory dell'applicazione.





---

# 6

## *Note*

Per approfondire le proprie conoscenze su Alcatel PIMphony, è consigliabile fare riferimento alla Guida in linea.

Per visualizzare la Guida in linea è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 4.01 o versioni successive o di Acrobat Reader. Qualora non si disponga di nessuno dei due programmi software, è possibile scaricarli ai seguenti indirizzi:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>