

Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Manual de instalação





PIMphony

1	Apresentação	5
1.1	Apresentação do pacote	5
1.2	Configuração de dispositivos telefónicos necessária	5
1.3	Arquitectura do sistema	5
1.4	Lista de funções	7
2	PIMphony client	9
2.1	Configuração necessária	9
2.1.1	Configuração do <i>hardware</i>	9
2.1.2	Configuração do software	9
2.2	Instalação	10
2.3	Primeira activação	11
3	TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.1	Configuração necessária	13
3.1.1	Configuração do <i>hardware</i>	13
3.1.2	Configuração do software	13
3.2	Configuração do servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1	13
3.2.1	Com Windows NT	13
3.2.2	Com Windows® Server 2000 e 2003	15
3.3	Instalação do TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Administração dos utilizadores	17
3.4.1	Com Windows® NT 4.0	17
3.4.2	Com Windows® Server 2000 e 2003	18
3.5	Restrições	19
4	Serviços Centrais PIMphony	21
4.1	Configuração necessária	21
4.1.1	Configuração do <i>hardware</i>	21
4.1.2	Configuração do software	21
4.2	Instalação	21
5	Funções avançadas	23
5.1	PIMphony IP e a Qualidade de serviço (QoS)	23

5.2	PIMphony e Microsoft Terminal Server	24
5.2.1	Configuração necessária	24
5.2.2	Instalação do PIMphony num Microsoft Terminal Server	25
5.3	PIMphony e a mobilidade	25
5.4	Pré-configuração	26
5.4.1	Formato da linha de comando	26
5.4.2	Formato dos ficheiros de configuração	27
5.5	Instalação silenciosa do PIMphony	28
5.5.1	Gravação de um ficheiro de respostas	28
5.5.2	Utilização da instalação silenciosa em todos os PCs	28
5.5.3	Verificação de erros	29
5.5.4	Observações sobre a utilização do Setup.exe	30
5.6	Migrações e actualizações do PIMphony	30
5.6.1	Migração a partir de uma versão 4.1, 4.2 ou 4.3	30
5.6.2	Migração a partir de uma versão mais antiga que a 4.1	30
5.6.3	Actualizações	31
6	Notas	33

Neste manual, todas as menções ao PIMphony, salvo indicação em contrário, referem-se ao PIMphony 4.4.

1.1 Apresentação do pacote

Acaba de adquirir a aplicação Alcatel PIMphony™ e agradecemos a sua opção.

Esta aplicação é-lhe fornecida em formato CD-ROM que contém o software a instalar e o presente Manual de instalação.

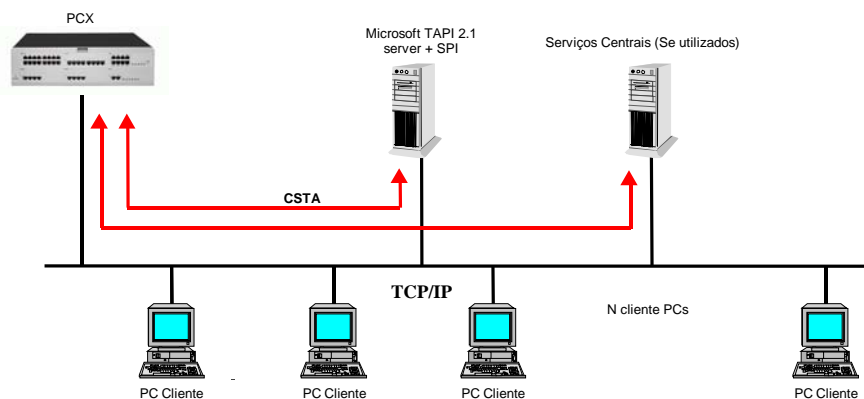
1.2 Configuração de dispositivos telefónicos necessária

Deve estar ligado a um PCX da família Alcatel OmniPCX Office versão 1.1, 2.0, 2.1, 3.0 ou 3.1.

1.3 Arquitectura do sistema

O PIMphony pode ser instalado de duas formas diferentes:

- Em arquitectura cliente/servidor utilizando um servidor de telefonia Microsoft TAPI 2.1 no qual o utilizador deve instalar o TSP para Microsoft TAPI 2.1. Se o PC for utilizado como telefone (PIMphony IP), esta arquitectura não pode ser utilizada.



O número de clientes do PIMphony que podem ser instalados corresponde ao número de utilizadores indicado no PCX. É a esse servidor que os clientes do PIMphony se vão ligar. Esta arquitectura permite uma gestão centralizada das linhas de cada um dos utilizadores através de uma ferramenta existente no servidor Microsoft TAPI 2.1.

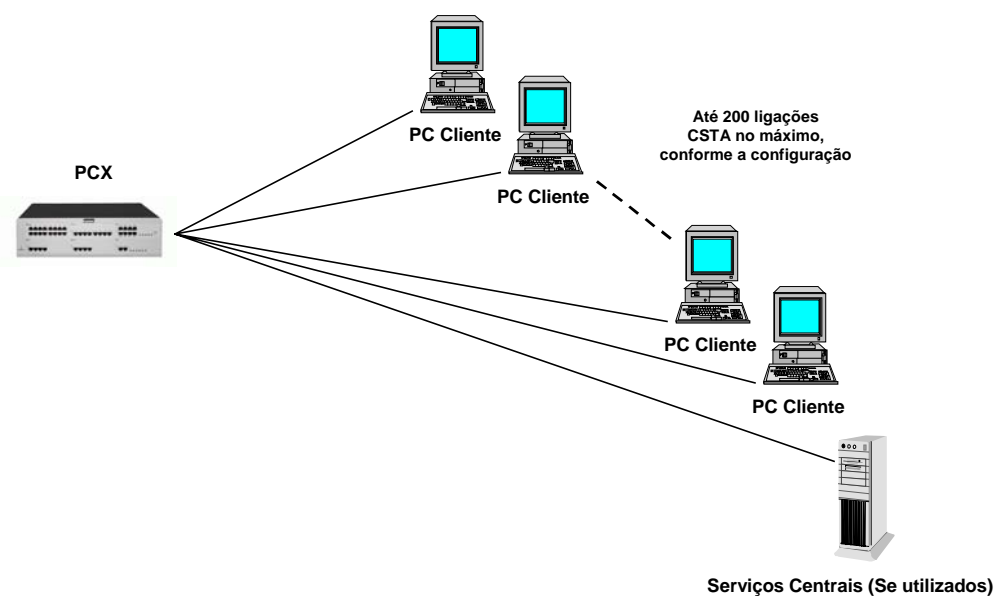
- Em ligação directa ao PCX. Não existe uma gestão centralizada das linhas. Se o PC for utilizado como telefone (PIMphony IP), apenas esta arquitectura pode ser utilizada.

Apresentação

O número de clientes que podem ser instalados depende da versão do PCX e da solução instalada.

Nota: se o utilizador pretender recorrer a uma arquitectura Microsoft TAPI 2.1 servidor, deve instalar e configurar o servidor TAPI 2.1 antes de instalar os telefones cliente.

Solução: PCX versão	Business	e-Business
V 1.1	25	25
V 2.0 a 3.0	25	200
V 3.1	75	200



Nestas duas arquitecturas, é possível instalar serviços autónomos, os Serviços Centrais do PIMphony, que fornecem aos utilizadores um registo de chamadas centralizado.

1.4 Lista de funções

Função	Descrição
Tipo de chamada	Externa e interna
Funções básicas	Marcar/Atender/Desligar Colocar em espera/Capturar uma chamada Chamada de consulta Conferência (1) Sobremarcação frequência de voz (1)
Reencaminhamentos	Reencaminhamento imediato Reencaminhamento quando ocupado Reencaminhamento quando sem resposta (com um limite de tempo) Não incomodar
Capturas de chamadas	Captura de chamada (2) Grupo de captura (2)
Transferências	Transferência com notificação Transferência sem notificação
Outros	Intrusão Desvio (1) Pedido de chamada de retorno (1) Reencaminhamento (apresentação) Remarcar múltipla (3) Códigos de acesso a facilidades de comunicação fora de conversação

Restrições

- **(1)** Função não suportada em modo Assistente
- **(2)** Função não proposta em modo Assistente: é possível utilizar os Códigos de acesso a facilidades de comunicação
- **(3)** Função limitada a dez números

Lista das funções não suportadas

- Configuração do Correio de voz
- Configuração do reencaminhamento para o assistente pessoal



Apresentação

- Código de acesso a facilidades de comunicação durante a conversação
- Distinção entre chamada interna e externa para visualização do estado dos telefones em modo Supervisor
- Gravação da conversação

Estas funções podem ser utilizadas a partir do telefone físico, excepto o PIMphony IP.

Nota: as restantes funções do sistema não são suportadas.

2.1 Configuração necessária

2.1.1 Configuração do hardware

É indispensável que o seu PC possua as seguintes características:

- **Processador:** Pentium 266 MHz ou superior, PII 300 para a versão IP
- **Memória viva (RAM):** no mínimo 64 MB
- **Disco rígido:** espaço livre disponível 70 MB
- **Placa gráfica VGA:** no mínimo 1024x768 pixels, em caso de utilização do modo Assistente, 800x600 16 bits nos restantes casos
- **Leitor de CD-ROM**
- **Placa de som compatível com Windows com gestor duplex integral** necessária em caso de utilização do modo IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, placa de som compatível com SoundBlaster, etc.) A porta "Wav" não deve ser utilizada por outras aplicações.
- **Placa Ethernet**

2.1.2 Configuração do software

Deve ter instalado no seu computador um dos seguintes sistemas operativos:

- Microsoft Windows® 98 ou 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation com o Service Pack 6 (ou superior)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional ou Home Edition

É necessário o Internet Explorer V4.01 ou superior para o PIMphony client.

A configuração da máquina, no caso de o PIMphony ser utilizado com um arquitectura Microsoft TAPI 2.1, deve ser a seguinte:

- A máquina cliente deve pertencer ao mesmo domínio que o servidor Microsoft TAPI 2.1.

- Para Microsoft Windows® 98, SE, Millenium:
 - O Client para as redes Microsoft™ deve estar instalado e a opção **Abrir sessão num domínio Windows NT** deve estar seleccionada.
 - A partilha de ficheiros e de impressoras para as redes Microsoft™ deve estar activada.

2.2 Instalação

A instalação do software é efectuada a partir do CD-ROM fornecido no pacote:

1. Introduza o CD-ROM no leitor de CD-ROM, em seguida, no Explorador do Windows, seleccione o leitor de CD-ROM.
 - Para uma instalação em modo de ligação directa, clique em **Install** na pasta principal do PIMphony ou em **setup.exe** na subpasta **Products**.
 - Para uma instalação em modo telefone cliente TAPI 2.1, clique no atalho **Install_TAPI21** na subpasta **Products**.
2. Leia atentamente e siga as instruções que aparecem nos ecrãs que lhe são sucessivamente apresentados.
3. A janela **Seleccionar idioma de instalação** aparece. Selecciona e clique em **Seguinte >**.
4. No ecrã **Seleccionar pasta de instalação**:
 - Clique em **Seguinte >** para aceitar a pasta predefinida **C:\Program Files\Alcatel PIMphony**, ou
 - Clique em **Procurar** e seleccione uma pasta na árvore para instalar a aplicação noutra pasta.
5. No ecrã **Seleccionar pasta de programa**:
 - Para aceitar a pasta de programa predefinida do **Alcatel PIMphony**, clique em **Seguinte >**.
 - Para validar a selecção, seleccione uma pasta de programa na lista de **Pastas existentes**, em seguida, clique em **Seguinte >**.

Os ficheiros necessários são copiados e instalados no PC.
6. Se a instalação for efectuada em modo cliente TAPI 2.1, introduza o nome ou o endereço IP do servidor TAPI 2.1 no ecrã **Nome do servidor de telefonia**
7. Clique em **Seguinte >** para continuar.

O ecrã **Instalação concluída** informa-o da conclusão da instalação e propõe-lhe apresentar o ficheiro "Leia-me" para que tome conhecimento de informações importantes sobre o produto.

Se necessário, o programa de instalação pede-lhe para reiniciar o PC.

2.3 Primeira activação

1. Para activar o PIMphony:

- No ambiente de trabalho: clique no ícone **PIMphony**.
- Na barra de tarefas do Windows: clique em **Iniciar**, em seguida seleccione a aplicação **PIMphony** no menu **Programas/Alcatel PIMphony**.

*Nota: na primeira inicialização do PIMphony, o **PIMphony Configuration Wizard** é automaticamente iniciado. Se posteriormente o utilizador pretender alterar as definições, pode voltar a esta configuração clicando no botão **Iniciar** da barra de tarefas do Windows, seleccionando, em seguida, o comando **Assistente de Configuração do PIMphony** no menu **Programas/Alcatel PIMphony**.*

O ecrã principal do **PIMphony Configuration Wizard** lembra-lhe os dados de configuração que indicou durante a instalação.

2. Clique em **Next >** para continuar.

Neste ecrã, deve seleccionar o perfil do telefone no qual está a ser efectuada a instalação. As opções propostas são as seguintes:

- **Basic:** activa apenas as funções de telefonia;
- **Pro:** integra as funções do PIM, assim como o correio de voz,
- **Team:** integra as funções anteriormente mencionadas e, além disso, disponibiliza as funções de supervisão,
- **Operator:** reúne as funções anteriores com uma interface específica para as/os assistentes.

3. Efectue a sua selecção e clique em **Next >** para continuar.


O assistente pede-lhe para indicar o nome ou o endereço IP do PCX. O botão **Detect** permite detectar automaticamente o ou os PCX presentes, basta seleccionar, posteriormente, o correspondente.

4. Em seguida, clique em **Next >**.

5. Pode seleccionar o tipo de telefone utilizado, escolha **Pretendo utilizar um telefone físico** ou **Pretendo utilizar um telefone baseado em PC multimédia** depois, clique em **Next >**.

6. Se escolheu **Pretendo utilizar um telefone físico**, introduza o número do telefone a monitorizar, e clique em **Next >**.

7. Se escolheu **Pretendo utilizar um telefone baseado em PC multimédia**, indique o nome ou endereço IP da placa VoIP do PCX, o botão **Detect** que permite efectuar uma procura rápida e clique em **Next >**.



PIMphony client

O software abre o ecrã **Propriedades da marcação** que permite verificar e modificar, se necessário, as seguintes definições de marcação:

- o indicativo do local de trabalho,
- o país e respectivo código regional,
- o código de acesso ao exterior para uma chamada local,
- o código de acesso ao exterior para uma chamada interurbana.

O último ecrã informa-o da conclusão da instalação e relembra-lhe as informações de configuração seleccionadas.

TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Configuração necessária

3.1.1 Configuração do hardware

É indispensável que o seu PC possua as seguintes características:

- **Processador:** Pentium II 266 MHz ou superior
- **Memória viva (RAM):** no mínimo 64 MB (128 MB para Windows® 2000 Server e Windows® Server 2003)
- **Disco rígido:** espaço livre disponível 50 MB
- **Leitor de CD-ROM**
- **1 placa Ethernet**

3.1.2 Configuração do software

O sistema operativo instalado no seu computador deve ser um dos seguintes:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server com o Service Pack 6 (ou superior)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

O servidor deve pertencer a um domínio.

Nota: no Windows NT® 4.0, se o gestor de ligação de acesso remoto (RAS) estiver instalado num telefone PIMphony com o gestor de ligação automática de acesso remoto activado, o PIMphony não tem acesso às linhas do servidor de telefonia. Esta é uma restrição documentada pela Microsoft (ficheiro "Leia-me" do TAPI 2.1). A solução alternativa sugerida pela Microsoft é definir o tipo de arranque do gestor de ligação automática de acesso remoto para Manual.

3.2 Configuração do servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Com Windows NT

O servidor Microsoft™ TAPI 2.1 pode ser instalado:

- num controlador principal de domínio,

TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

- num controlador secundário de domínio,
- ou num servidor autónomo.

Servidor autónomo num domínio

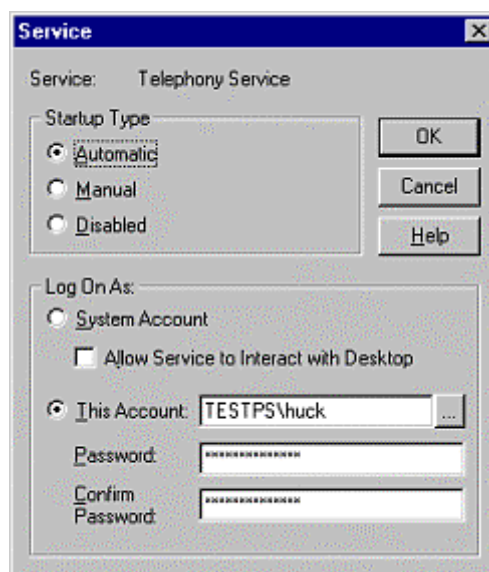
- Acções no domínio:
 - Crie um utilizador no grupo "Utilizadores do domínio".
- Acções no servidor:
 - Efectue o arranque com uma máquina não inicializada.
 - Instale o Windows NT 4.0 Server num domínio.

Para efectuar as seguintes acções deve estar ligado ao servidor através de uma rede local e de uma conta de utilizador com direitos de administrador.

1. Instale o Windows NT 4.0 Service Pack versão 6 ou superior.
2. No passo "Protocolos de redes", adicione "TCP/IP Protocol" e remova "NWLink IPX/SPX compatible transport".
3. Adicione o utilizador criado no passo 1 no grupo local "Administrador".

Para efectuar as seguintes acções deve estar ligado ao servidor através de uma rede local e da conta de utilizador criada inicialmente.

1. Instale o TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1 (cf. capítulo seguinte).
2. Abra a tabela de comando telefónico e verifique as suas informações locais (ver figura a seguir apresentada)



Nota: se ocorrer algum problema, estão disponíveis informações complementares no ficheiro "Leia-me".

Servidores controlador principal e secundário de domínio

Efectue o arranque com uma máquina não inicializada.

1. Instale o servidor "Controlado principal de domínio" Windows NT 4.0.
2. Crie um utilizador no grupo "Utilizadores do domínio".

Para efectuar as seguintes acções deve estar ligado ao servidor através de uma rede local e de uma conta de utilizador com direitos de administrador.

1. Instale o Windows NT 4.0 Service Pack versão 6 ou superior.
2. Adicione o utilizador anteriormente criado no grupo local "Administrador".

Para efectuar as seguintes acções deve estar ligado ao servidor através de uma rede local e da conta de utilizador criada inicialmente.

1. Instale o TSP para Microsoft TAPI Server 2.1 (cf. capítulo seguinte).
2. Abra a tabela de comando telefónico e verifique as suas informações locais.

3.2.2 Com Windows® Server 2000 e 2003

Instalação do Windows® 2000 Server ou Windows Server 2003

O sistema operativo Windows 2000 ou 2003 instala automaticamente o TAPI. Efectue o arranque com uma máquina não inicializada e que preencha os pré-requisitos de hardware definidos na secção correspondente.

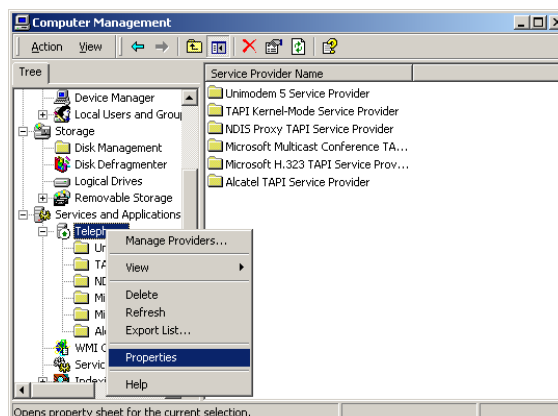
1. Instale o Windows® 2000 Server ou o Windows Server 2003.
2. Estabeleça ligação ao servidor como administrador e integre este último no domínio a que pertencem todos os utilizadores TAPI:
 1. Em **Definições**, abra o **Painel de controlo**.
 2. Clique no ícone **Sistema**, no separador **Nome da rede – Propriedades**.

Atenção: deve ter uma conta com direitos que lhe permitam introduzir estações no domínio.

Activação do servidor TAPI

Para poder utilizar o servidor TAPI, primeiro, deve activá-lo e indicar a conta responsável pela inicialização do serviço telefónico.

1. Abra o utilitário **Gestão do computador** no menu **Ferramentas de administração**.
2. Abra o ramo **Serviços e aplicações** como a seguir exemplificado.
3. Clique com o botão direito do rato em **Telefonia** e abra a janela **Propriedades**.



4. Active o servidor de telefonia seleccionando a caixa de verificação correspondente.
5. Introduza o nome e a palavra-passe da conta indicada no domínio autorizado para iniciar o serviço de telefonia.
6. Adicione a conta anterior no grupo local de administradores:
 - No Windows 2000 Server, aceda a "Utilizadores e grupos locais" a partir do utilitário "Gestão do computador", em seguida, adicione a conta responsável pelo arranque da telefonia no grupo "Administradores".
 - No Windows Server 2003, adicione a conta ao grupo "Administrators" através da ferramenta "Active Directory" situada nas ferramentas de administração.
7. Reinicie o computador.

3.3 Instalação do TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

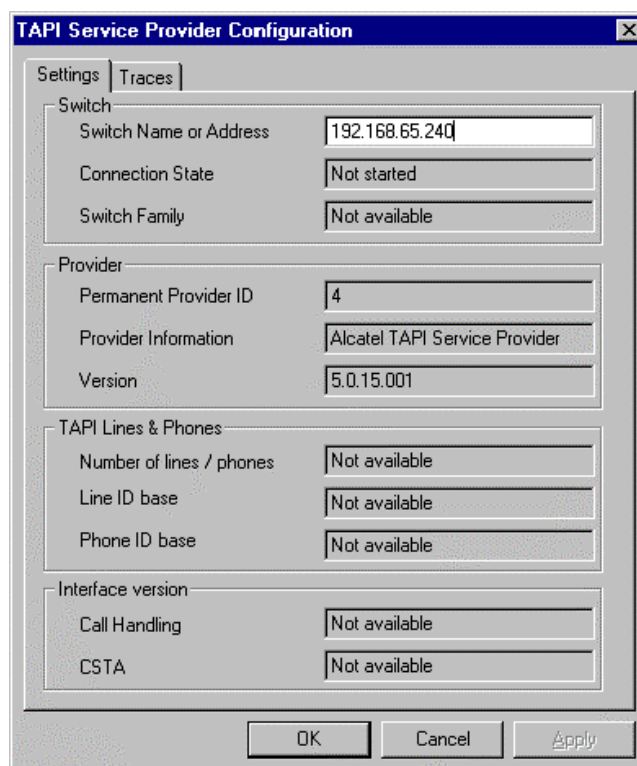
A instalação do software é efectuada a partir do CD-ROM fornecido no pacote:

1. Introduza o CD-ROM no leitor de CD-ROM.
2. No Explorador do Windows, seleccione o leitor de CD-ROM, e, em seguida, a pasta **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Clique em **Setup.exe**. A janela Seleccionar idioma de instalação aparece.
4. Siga as instruções que aparecem nos ecrãs que lhe são sucessivamente apresentados. Clique em **Seguinte** para activar as definições ou em **Anterior** para voltar aos ecrãs anteriores.

Apresentamos a seguir algumas explicações sobre os ecrãs mais importantes:

- O ecrã **Cópia de ficheiros** permite activar as definições de instalação anteriormente introduzidas.

Os ficheiros de programa são copiados para a pasta de destino.



- O ecrã **Fornecedor de serviço Alcatel TAPI** permite indicar o nome ou o endereço do PCX.
- O ecrã **Instalação concluída** informa-o da conclusão da instalação.

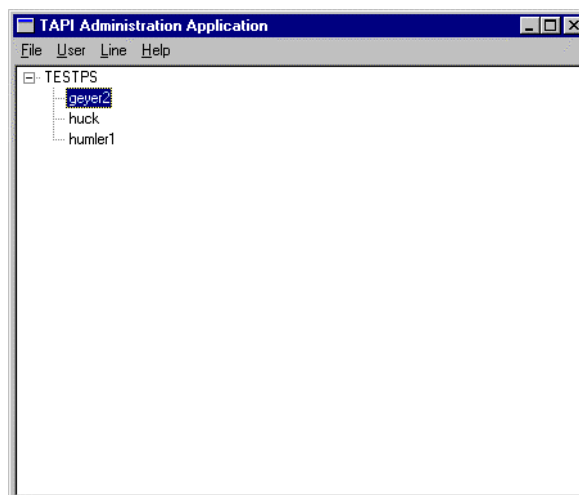
Quando o processo de instalação está concluído:

1. Abra o utilitário **Gestão do computador** no menu **Ferramentas de administração** e abra o ramo **Serviços e aplicação**.
2. Clique em **Telefonia**, deve visualizar **Alcatel TAPI Service Provider** do lado direito do ecrã.
3. Clique em **Alcatel TAPI Service Provider** e verifique se as linhas telefónicas estão bem visíveis.

3.4 Administração dos utilizadores

3.4.1 Com Windows® NT 4.0

1. Numa janela de linha de comando, execute a instrução "tcmapp". Aparece a seguinte janela:



2. No menu **Utilizador**, seleccione **Adicionar um utilizador a este servidor de telefonia**.
3. Escolha um utilizador no domínio seleccionado, em seguida, valide.
4. Atribua a este utilizador direitos de telefonia adicionando uma linha: para esse efeito, clique com o botão direito do rato no nome do utilizador e seleccione a opção **Modificar o acesso à linha do utilizador seleccionado**.
5. Carregue na tecla **Ctrl**, sem a soltar, se pretende associar mais do que uma linha a um determinado utilizador.
6. Feche a janela e aceite as modificações.

3.4.2 Com Windows® Server 2000 e 2003

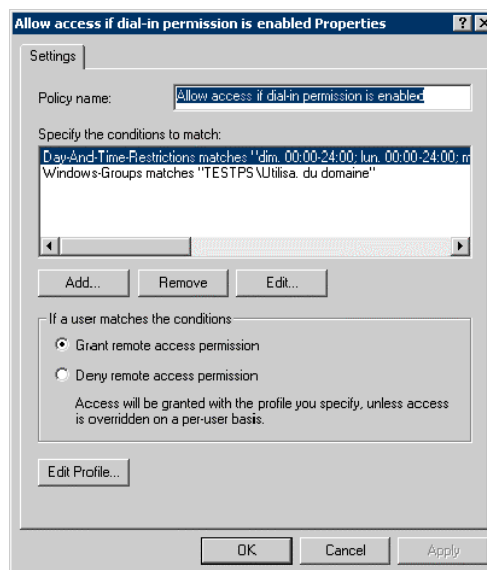
Esta parte vai definir os utilizadores do domínio que terão acesso às linhas telefónicas disponibilizadas ao nível do *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. No utilitário **Gestão do computador** abra o ramo **Telefonia**, em seguida, clique em **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Selecciona a linha telefónica que pretende associar, em seguida, clique em **Modificar utilizadores**.
3. Adicione o ou os utilizadores autorizados a aceder a esta linha.

Nota: todos os utilizadores devem pertencer ao mesmo domínio que o serviço TAPI ou a um domínio que beneficie de uma relação de aprovação.

4. Certifique-se de que os PC cliente possuem direitos que lhes permitem aceder ao servidor TAPI.
5. Ainda a partir do ecrã **Gestão do computador**, abra o ramo **Serviços e aplicações** e, em seguida, **Reencaminhamento e acesso remoto**.
6. Clique em **Estratégias de acesso remoto** e abra as propriedades da estratégia **Permite acesso se a autorização de entrada estiver activada**.

7. Adicione a condição **Windows-Groups** e indique o grupo autorizado a aceder ao servidor como a seguir exemplificado.



3.5 Restrições

Não é possível utilizar clientes equipados com Windows 98, Windows Millenium ou Windows NT com um servidor TAPI no Windows Server 2003. A Microsoft suporta apenas PC clientes com Windows 2000 ou Windows XP.

Para utilizar um servidor TAPI 2.1 com o Windows Server 2003, deve instalar primeiro no seu PC cliente a correcção 824692 fornecida pela Microsoft. Sobre este assunto, consulte o artigo 824692 na base de dados de conhecimento Microsoft com o título "Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client".

4.1 Configuração necessária

4.1.1 Configuração do hardware

É indispensável que o seu PC possua as seguintes características (aconselha-se que o telefone seja utilizado dedicado à função de servidor e que esteja sempre ligado).

- **Processador:** Pentium 200 MHz ou superior
- **Memória viva (RAM):** mínimo de 64 MB
- **Disco rígido:** espaço livre disponível 20 MB para a instalação e 50 MB para os logs (conforme o número de utilizadores)
- **Leitor de CD-ROM**
- **1 placa Ethernet**

4.1.2 Configuração do software

O sistema operativo instalado no seu computador deve ser um dos seguintes:

- Microsoft Windows® 98 ou 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation com o Service Pack 6 (ou superior)
- Microsoft Windows® 2000 Professionnal e Server
- Microsoft Windows® XP Professional ou Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003

É necessário o Internet Explorer V4.01 ou superior com os Serviços Centrais PIMphony.

Nota: é possível utilizar os Serviços Centrais PIMphony num servidor TAPI 2., se este for utilizado.

4.2 Instalação

A instalação do software é efectuada a partir do CD-ROM fornecido no pacote:

1. Introduza o CD-ROM no leitor de CD-ROM.

2. No Explorador do Windows, seleccione o leitor de CD-ROM, e, em seguida, a pasta **Products\PIMphony Central Services**.
3. Clique em **Setup.exe**, a janela **Seleccionar idioma de instalação** aparece.
4. Siga as instruções que aparecem nos ecrãs que lhe são sucessivamente apresentados.

Apresentamos a seguir algumas explicações sobre os ecrãs mais importantes:

- O ecrã **Seleccionar pasta de instalação** permite:
 - aceitar a pasta predefinida C:\Program Files\PIMphony_Central_Services: clique em **Seguinte**,
 - instalar a aplicação numa outra pasta: clique em **Procurar** e seleccione a pasta na árvore.
- O ecrã **Cópia de ficheiros** permite activar as definições de instalação anteriormente introduzidas: clique em **Seguinte** para validar as definições ou em **Anterior** para voltar aos ecrãs anteriores.

Os ficheiros de programa são copiados para a pasta de destino.
- O ecrã **Introduza informações** permite indicar o nome ou o endereço IP do PCX. Preencha o campo de introdução e clique em **Seguinte >**.
- O ecrã **Instalação concluída** informa-o da conclusão da instalação.

Nota: depois de concluída a instalação dos Serviços Centrais PIMphony, estes são iniciados automaticamente sempre que iniciar o PC.

5.1 PIMphony IP e a Qualidade de serviço (QoS)

Quando o PIMphony é utilizado em modo de tele-trabalho em linhas lentas como o RTC ou o ISDN, ocorre sempre um engarrafamento entre o cliente e o fornecedor de acesso à Internet.

Activação

A qualidade de serviço só funciona a partir do Windows 2000 e só está disponível nas versões mais antigas do Windows.

Configuração do PCX

Ao nível das definições VoIP, é necessário activar a qualidade de serviço IP seleccionando um destes valores:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Para cada um destes quatro valores, deve ser activado no Windows um marcador QoS correspondente:

- 00000000_DIFFSERV_BE: nenhum marcador QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD
(valor DSCP hexa: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valor DSCP hexa: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valor DSCP hexa: 28)

com uma restrição que consiste em aplicar um modelo global (11100000) ao marcador, para que o marcador do sistema esteja em conformidade com o do Windows.

Configuração do Windows

Para instalar o planeador de pacotes QoS:

1. Abra **Ligações de rede e acesso remoto**.
2. Selecciona a ligação à rede local onde deve estar instalado o planeador de pacotes QoS.

3. Seleccione **Menu** e, em seguida, **Propriedades**.
4. Clique em **Instalar, Serviço** e, em seguida, em **Adicionar**.
5. Escolha **Planeador de pacotes QoS**.
6. Clique em **Ok**.

No registo:

1. Adicione a chave HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Adicione um valor DWORD denominado EnablePriorityBoost sob essa chave, tendo como valor 1.

Atenção: para efectuar estas operações deve obrigatoriamente estar ligado como administrador.

5.2 PIMphony e Microsoft Terminal Server

O PIMphony pode ser instalado no Microsoft Windows 2000 ou 2003 Terminal Server. Neste caso, é necessário utilizar Microsoft TAPI Server.

O PIMphony IP não pode ser utilizado com o Microsoft Terminal Server.

5.2.1 Configuração necessária

Configuração do hardware

É indispensável que o seu PC possua as seguintes características:

– **Processador:**

- Com Windows 2000 server: PIII 450MHz.
É possível ligar entre 25 e 35 utilizadores em simultâneo por processador. Ver documento Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" no URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
- Com Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
O número de utilizadores em simultâneo depende do tipo de processador, do respectivo número e do espaço livre na memória. Por exemplo, é possível ter até 50 utilizadores em simultâneo com um PIII 900 MHz. Sobre este assunto, consulte o documento Microsoft "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" no URL:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **Memória viva (RAM):** é aconselhável instalar 128 MB de RAM para o software do sistema operativo, aproximadamente 8 MB por cada utilizador em simultâneo previsto. Por exemplo, um servidor previsto para quinze utilizadores em simultâneo exige um mínimo de 248 MB de RAM física:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} \times 15 \text{ utilizadores} = 248 \text{ MB}$
Para utilizadores de aplicações que consomem bastante espaço na memória, tal como uma aplicação cliente/servidor com uma grande solicitação de memória, deve aumentar a quantidade de RAM atribuída a cada utilizador. Cada servidor

deve possuir memória física suficiente para assegurar que o ficheiro de intercâmbio (Memória virtual) não é praticamente utilizado.

Para o PIMphony (14 MB) e Outlook (16 MB) o mínimo é:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ utilizadores} = 578 \text{ MB}.$

- **Disco rígido:** 100 MB para a instalação do PIMphony e 10 MB, no mínimo, por utilizador para os ficheiros de dados.
- Leitor de CD-ROM
- Placa Ethernet

Configuração do software

O sistema operativo instalado no seu computador deve ser:

- Microsoft Windows® 2000 Server ou
- Microsoft Windows® Server 2003

O PC deve pertencer a um domínio.

5.2.2 Instalação do PIMphony num Microsoft Terminal Server

Para instalar o PIMphony no Microsoft Terminal Server:

1. Instale, valide e configure o Microsoft Terminal Server.
2. Instale o TSP para Microsoft TAPI Server na máquina Microsoft Terminal Server.
3. Instale o PIMphony na máquina Microsoft Terminal Server utilizando a opção **Ligação a um servidor Microsoft TAPI 2.1** e configure o PIMphony para utilizar o TSP instalado no passo 2.

*Nota: o Pimphony deve ser instalado no servidor depois de ter validado o serviço Terminal Server. No Terminal Server, é necessário instalar as aplicações utilizando o comando **Adicionar/Remover programas** do painel de controlo Microsoft, não é possível utilizar directamente o programa de instalação Setup.exe.*

Para obter mais informações sobre o Microsoft Terminal Server com Windows 2000 Server, pode consultar o URL:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Para o Windows Server 2003, pode consultar o URL:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

5.3 PIMphony e a mobilidade

O PIMphony proporciona mobilidade aos utilizadores do PIMphony standard ou IP utilizando os perfis itinerantes do Microsoft NT, 2000 e 2003.

Funções avançadas

Todos os PC devem cumprir os pré requisitos do PIMphony client.

Deve instalar o PIMphony em todos os PC.

Para que os perfis itinerantes funcionem devidamente, deve respeitar as seguintes regras:

- Sincronize os relógios de todos os PC (utilizando o comando "net time").
- Evite os perfis itinerantes entre versões diferentes do sistema operativo.
- Instale as mesmas versões da aplicação em todos os PC.
- Instale as aplicações no mesmo disco e nas mesmas pastas em todos os PCs.

Para obter mais informações sobre os perfis itinerantes do Windows, consulte os artigos seguintes na base de dados de conhecimento da Microsoft, no URL <http://support.microsoft.com/>:

- Artigo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000".
- Artigo 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" no URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Artigos "Implementing Roaming User Profiles" do Manual Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit no URL: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

5.4 Pré-configuração

É possível utilizar um ficheiro que contenha as definições de configuração, para simplificar ou autonomizar a configuração do PIMphony. Este ficheiro é fornecido no programa de instalação utilizando uma definição de linha de comando. O programa de instalação copia-o para a pasta de instalação do PIMphony. Em seguida, é utilizado pelo "PIMphony Configuration Wizard" para completar as definições de configuração e responder, assim, automaticamente às perguntas do assistente.

5.4.1 Formato da linha de comando

A linha de comando utilizada para iniciar a instalação do PIMphony na pasta **Products** deve respeitar o seguinte formato:

Setup.exe mode=path\ficheiro

com

- modo:
 - **direct** para uma instalação em modo de funcionamento directo

- **remote** no caso de uma instalação em modo cliente TAPI 2.1
- *path*: caminho de acesso ao ficheiro de configuração
- *ficheiro*:
 - **confdirect.ini** para o modo direct
 - **conftapi21.ini** para o modo cliente TAPI 2.1

Os ficheiros confdirect.ini e conftapi.ini existem no CD de instalação com definições vazias que basta preencher.

5.4.2 Formato dos ficheiros de configuração

Ficheiro confdirect.ini

Definição	Descrição
[address]	Tópico dos endereços
Hostname=NomeIP	NomeIP = endereço IP do pcx
voipname=NomeIP	NomeIP = endereço IP da placa VoIP
centralname=NomeIP	NomeIP = endereço IP do servidor de Serviços centrais
[tapi]	Tópico das definições TAPI
Country=33	Indicativo do país (33 para a França)
area=1	Código da região (1 para Paris)
localprefix=0	Prefixo para chamadas locais
distantprefix=0	Prefixo para chamadas interurbanas
[pimphony]	Tópico definições PIMphony
Perfil=Pro	Perfil de utilização do PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Ficheiro conftapi21.ini.

Definição	Descrição
[address]	Tópico dos endereços
tapiserver=NomeIP	NomeIP = endereço IP do servidor TAPI 2.1
centralname=NomeIP	NomeIP = endereço IP do servidor de Serviços centrais
[tapi]	Tópico das definições TAPI

country=33	Indicativo do país (33 para a França)
Area=3	Código da região (1 para Paris)
localprefix=0	Prefixo para chamadas locais
distantprefix=0	Prefixo para chamadas interurbanas
[pimphony]	Tópico definições PIMphony
profil=Pro	Perfil de utilização do PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

5.5 Instalação silenciosa do PIMphony

O PIMphony propõe uma instalação silenciosa para utilização do administrador ou do especialista da empresa. Trata-se da instalação silenciosa do InstallShield.

Pode encontrar informações sobre a instalação silenciosa do InstallShield no URL: <http://www.installshield.com/>.

Siga os passos abaixo para criar uma instalação silenciosa com o programa Setup.exe que se encontra na pasta **Products**.

5.5.1 Gravação de um ficheiro de respostas

Inicie simplesmente a instalação do PIMphony com a definição de linha de comando **-r, Setup.exe -r**.

O InstallShield grava todas as suas opções de instalação no ficheiro de resposta setup.iss, na pasta de instalação do Windows.

Pode utilizar a definição -f1 para indicar o nome e a localização do ficheiro de respostas.

Setup.exe -r -f1C:\Mydir\Myfile.iss

as suas opções de instalação são gravadas no ficheiro Myfile.iss na pasta c:\Mydir.

É possível executar uma instalação silenciosa para cada módulo do PIMphony (Telefone cliente e TAPI 2.1, TSP e Serviços Centrais). Está disponível um exemplo de ficheiro **setup.iss** predefinido em cada pasta de instalação.

5.5.2 Utilização da instalação silenciosa em todos os PCs

Depois de criar o ficheiro de respostas, está preparado para utilizar a instalação em modo silencioso.

Durante a instalação em modo silencioso, nenhuma mensagem é visualizada no ecrã do PC, mas um ficheiro de log, Setup.log, que contém informações sobre a instalação silenciosa, é criado na mesma pasta que o ficheiro de respostas. Pode consultar este ficheiro para verificar o resultado da instalação.

Para iniciar uma instalação silenciosa:

1. Copie o ficheiro Setup.iss para a mesma pasta que o PIMphony setup.exe.
2. Inicie o programa Setup.exe com a opção de linha de comando **-s**:
setup -s.

O PIMphony é instalado a partir do ficheiro Setup.iss situado na mesma pasta que o setup.exe, e o ficheiro de log, Setup.log, é criado na mesma pasta que o setup.iss.

Em caso de instalação do TSP para Microsoft TAPI 2.1, é necessário indicar ao programa de instalação o endereço do servidor TAPI 2.1. O programa Setup.exe deve ser iniciado da forma seguinte:

```
setup server=Nome_IP -s
```

IP_Name sendo o endereço IP do servidor Microsoft TAPI 2.1.

A opção -f1 pode ser utilizada para indicar o nome e a pasta onde se encontra o ficheiro Setup.iss para a instalação silenciosa.

A opção -f2 não pode ser utilizada para indicar o nome e a pasta onde se encontra o ficheiro Setup.log para a instalação silenciosa.

5.5.3 Verificação de erros

Setup.log é o nome predefinido do ficheiro de log. Por predefinição, encontra-se na mesma pasta que o ficheiro Setup.iss.

O ficheiro Setup.log contém três secções:

- a primeira, [InstallShield Silent], identifica a versão do InstallShield utilizada para a instalação silenciosa. Identifica igualmente o ficheiro como um ficheiro de log.
- a segunda, [Application], identifica o nome e a versão da aplicação instalada, assim como o nome da empresa.
- a terceira, [ResponseResult], contém o código de resultados que indica se a instalação silenciosa foi concluída com êxito. Um valor inteiro é atribuído à chave "ResultCode" na secção de [ResponseResult].

O InstallShield fornece um dos valores de resposta seguintes para a chave "ResultCode":

- | | |
|-----|--|
| -0 | Êxito. |
| -1 | Erro geral. |
| -2 | Modo inválido. |
| -3 | Dados não encontrados no ficheiro Setup.iss. |
| -4 | Não existe memória disponível suficiente. |
| -5 | O ficheiro não existe. |
| -6 | Não é possível escrever no ficheiro de resposta. |
| -7 | Não é possível escrever no ficheiro de log. |
| -8 | Caminho para ficheiro de resposta inválido. |
| -9 | Tipo de lista inválido (cadeia de caracteres ou número). |
| -10 | Tipo de dados inválido. |
| -11 | Ocorreu um erro desconhecido durante a instalação. |
| -12 | Ordem das janelas inválida. |

- 51 Não é possível criar a pasta indicada.
- 52 Não é possível aceder ao ficheiro ou pasta indicados.
- 53 Opção inválida.

Para uma instalação silenciosa com êxito, a secção [ResponseResult] do ficheiro Setup.log deve conter:

`ResultCode=0`

Esta secção contém igualmente a chave "Reboot needed" que indica se é necessário reiniciar o PC.

`Reboot needed=YES ou NO`

Atenção: após uma instalação silenciosa, é recomendável que reinicie o PC.

5.5.4 Observações sobre a utilização do Setup.exe

Em caso de utilização de caminhos longos e de nomes de ficheiros com comutadores, junte as expressões entre aspas. As aspas indicam ao sistema operativo que os espaços entre as aspas não devem ser tratados como delimitadores de linha de comando.

Não deixe espaços entre uma opção de linha de comando e a definição.

As opções da linha de comando do Setup.exe não são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

5.6 Migrações e actualizações do PIMphony

5.6.1 Migração a partir de uma versão 4.1, 4.2 ou 4.3

Antes de instalar a versão 4.4 do PIMphony, é necessário desinstalar a versão antiga. Durante a desinstalação, opte por manter as opções de configuração. Desta forma, essas definições são recuperada na instalação da nova versão.

5.6.2 Migração a partir de uma versão mais antiga que a 4.1

É necessário desinstalar a versão antiga do PIMphony antes de instalar a versão 4.4. As definições de configuração desaparecem.

É possível guardar e recuperar manualmente a configuração.

- Antes da desinstalação da versão antiga, executando o programa **savepimconf4_0.exe /s**.
- Após a instalação da nova versão e antes da primeira inicialização da mesma, executando o seguinte comando: **restpimconf4_0.exe /s**.

5.6.3 Actualizações

A partir do PIMphony 4.4, a instalação de uma actualização ou de uma correcção efectua-se sem desinstalação, directamente na pasta actual da aplicação.

6

Notas

Para aprofundar os seus conhecimentos do Alcatel PIMphony, é aconselhável a consulta da Ajuda online.

É recomendável a instalação do Microsoft Internet Explorer v4.01 (ou superior) ou do Acrobat Reader para visualizar a Ajuda online. Se não possui nenhum destes programas, pode transferi-los dos seguintes endereços:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>