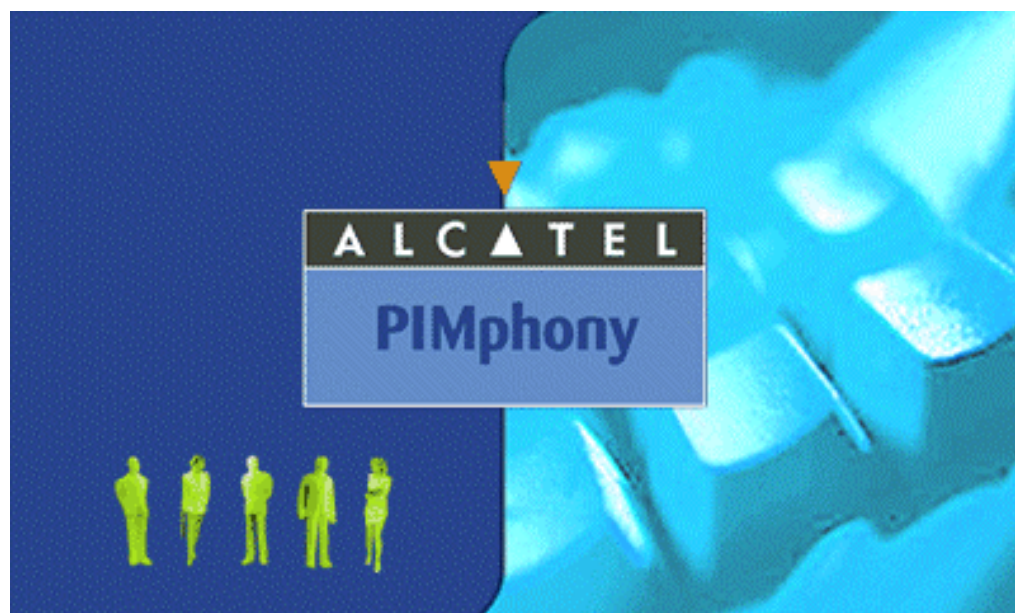


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Manual de instalación



PIMphony

1	Presentación	5
1.1	Paquete	5
1.2	Introducción	5
1.3	Configuración telefónica requerida	6
1.4	Instalación	7
1.4.1	PIMphony en modo de conexión directa al PCX.	7
1.4.2	PIMphony en modo cliente servidor.	8
1.4.3	PIMphony en Terminal Server.	9
2	Cliente PIMphony	11
2.1	Configuración requerida	11
2.1.1	Configuración de hardware	11
2.1.2	Configuración de software	11
2.2	Instalación	12
2.3	Primera activación	13
3	TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Configuración requerida	15
3.1.1	Configuración de hardware	15
3.1.2	Configuración de software	15
3.2	Instalación y configuración del servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Instalación	15
3.2.2	Configuración	16
3.3	Instalación de TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Administración de usuarios	18
3.5	Restricciones	18
4	Funciones avanzadas	19
4.1	PIMphony IP y la calidad de servicio (QoS)	19
4.2	PIMphony y Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Configuración requerida	20
4.2.2	Instalación de PIMphony en Microsoft Terminal Server	21
4.3	PIMphony y la movilidad	22

4.4	Configuración previa	22
4.4.1	Formato de la línea de comandos	23
4.4.2	Formato de los ficheros de configuración	23
4.5	PIMphony y la instalación silenciosa	24
4.5.1	Comprobar errores	25
4.5.2	Apuntes sobre la utilización de Install.exe	25
4.6	Migraciones y actualizaciones de PIMphony	25
4.6.1	Detección de migraciones desde versiones antiguas	25
4.6.2	Actualizaciones	26
5	Notas	27

Presentación

A lo largo del manual, siempre que se mencione a PIMphony se estará haciendo referencia a la versión PIMphony 5,1, a menos que se indique expresamente lo contrario.

1.1 Paquete

Acaba de adquirir la aplicación Alcatel PIMphony™ y se lo agradecemos sinceramente.

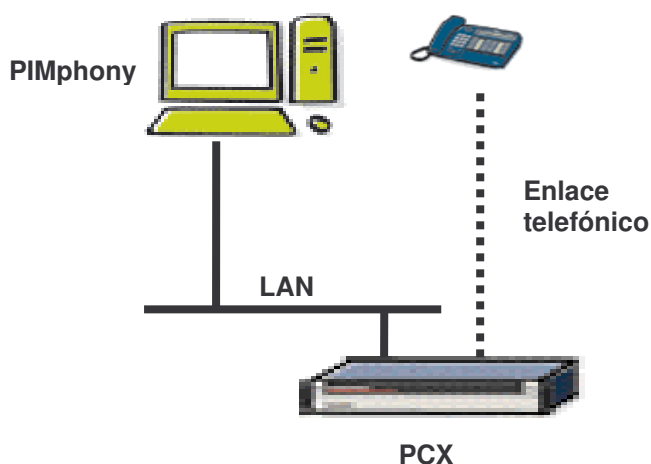
Esta aplicación se suministra en forma de CD-ROM que contiene el software necesario para la instalación y el presente Manual de Instalación.

1.2 Introducción

PIMphony es una aplicación de productividad personal que se puede utilizar en dos modos:

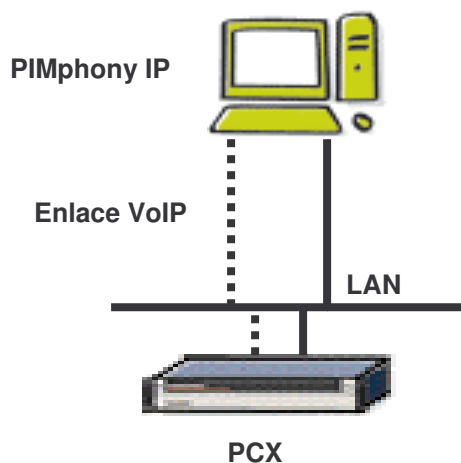
modo PIMphony asociado a un teléfono y modo IP (PIMphony IP).

PIMphony asocia un teléfono al ordenador personal del usuario, mejorando así la eficacia de uso del teléfono.



Presentación

PIMphony IP se basa en la tecnología de voz por IP (VoIP) y le permite utilizar su PC como terminal IP con el mismo nivel de servicio que ofrece PIMphony asociado a un teléfono. En esta configuración ya no se necesita un teléfono.



1.3 Configuración telefónica requerida

Para poder disfrutar de todas las funciones de PIMphony, deberá conectar la aplicación a un PCX de la familia Alcatel OmniPCX Office versión 4.x. Si utiliza Alcatel OmniPCX Office de las versiones 2.1 a 3.1 (inclusive), PIMphony funcionará en modo restringido. Tenga en cuenta que las funciones de PIMphony versión 4.4 son las únicas que no necesitan los Servicios centrales para estar disponibles (consulte la página "Funciones y perfiles" de la ayuda en línea de PIMphony).

1.4 Instalación

PIMphony se puede instalar con tres topologías diferentes:

- en modo de conexión directa al PCX.
- en modo cliente servidor, utilizando un servidor Microsoft® TAPI2.1 externo.
- en modo cliente servidor, asociado a Terminal Server for Application.

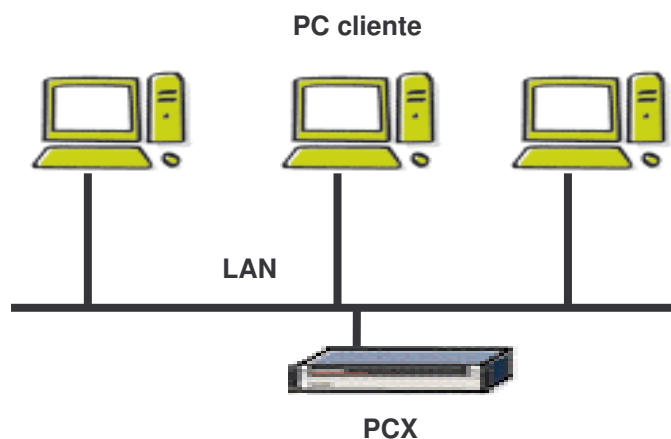
Nota: PIMphony IP sólo se puede utilizar en modo de conexión directa al PCX.

1.4.1 PIMphony en modo de conexión directa al PCX.

Esta topología corresponde al modo de utilización estándar de PIMphony.

El número de clientes que se pueden instalar depende de la versión de PCX y de la solución instalada.

Solución Versión de PCX	Business	e-Business
V 2.1 a 3.0	25	200
V 3.1 a 4.1	75	200



Procedimiento de despliegue en un sitio.

Instale PIMphony en todos los PC del sitio que utilizarán PIMphony, consulte el párrafo "Cliente PIMphony".

Éste es el modo de instalación estándar que ofrece de forma predeterminada el CD-ROM.

1.4.2 PIMphony en modo cliente servidor.

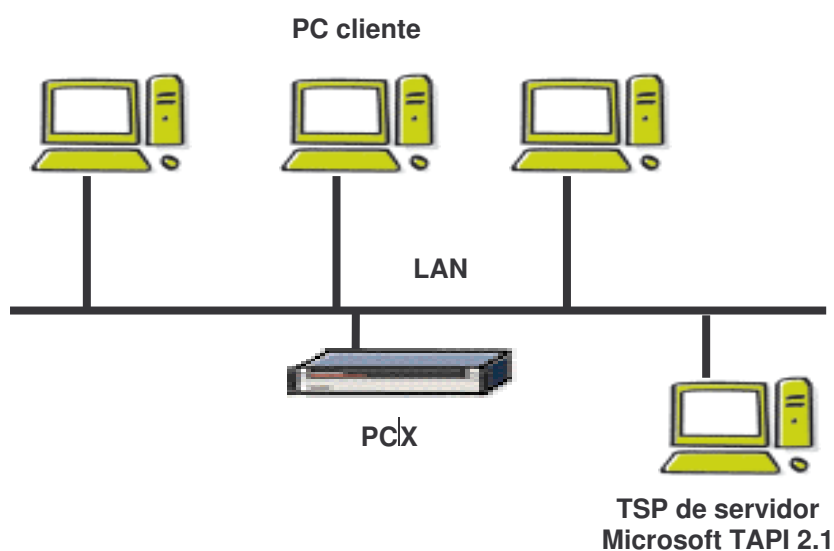
Esta topología utiliza un servidor TAPI 2.1 en un PC servidor. PIMphony debe estar instalado en los PC cliente en modo cliente TAPI 2.1.

En esta topología, PIMphony se conecta al servidor TAPI 2.1 que está directamente conectado al PCX.

Esta topología permite administrar centralizadamente las líneas de teléfono con las herramientas de administración del servidor TAPI 2.1 de Windows.

El servidor TAPI 2.1 debe estar instalado y configurado antes de instalar las estaciones cliente.

El número de clientes PIMphony que se puede instalar corresponde al número de estaciones declaradas en el PCX.



Procedimiento de despliegue en un sitio.

TAPI 2.1 debe estar operativo en el servidor, consulte el párrafo "Configuración del servidor Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale el TSP para Microsoft TAPI Server en el PC servidor, consulte el párrafo "Instalación del TSP para Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale PIMphony en modo cliente TAPI 2.1 en todos los PC del sitio que utilizarán PIMphony, consulte el párrafo "Cliente PIMphony".

1.4.3 PIMphony en Terminal Server.

Esta topología utiliza un PC servidor con Terminal Server for Application.

En este caso, PIMphony y el TSP para Microsoft Tapi Server deben estar instalados en el PC servidor.

Los PC cliente Terminal Server sólo se utilizan como terminales con display; PIMphony se ejecuta en el PC servidor.

Para obtener más información, consulte el párrafo "PIMphony y Microsoft Terminal Server".

Procedimiento de despliegue en un sitio.

Terminal Server debe estar operativo en el PC servidor.

Los PC cliente deben poder conectarse a tiempo como clientes Terminal Server (con el cliente en Internet Explorer o con el cliente de Microsoft Terminal Server).

TAPI 2.1 debe estar operativo en el PC servidor, consulte el párrafo "Configuración del servidor Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale el TSP para Microsoft TAPI Server en el PC servidor, consulte el párrafo "Instalación del TSP para Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale PIMphony en modo cliente TAPI 2.1 en el PC servidor, consulte el párrafo "Cliente PIMphony".



Presentación

2.1 Configuración requerida

2.1.1 Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes:

- **Procesador:** Pentium a 300 MHz o superior, PII 300 para la versión IP
- **RAM:** 64 MB mínimo
- **Disco duro:** espacio libre disponible de 70 MB
- **Tarjeta gráfica VGA:** mínimo 1024x768 píxeles en el caso de utilización del modo de asistente, 800x600 y 16 bits en los demás casos
- **Lector de CD-ROM**
- **Tarjeta de sonido compatible con Windows con administrador dúplex integral:** necesaria si se utiliza el modo IP (tarjeta de sonido compatible con SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster, etc.). El puerto "Wav" no se debe utilizar para otras aplicaciones.
- **Tarjeta Ethernet**

2.1.2 Configuración de software

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser uno de los siguientes:

- Microsoft Windows® 2000 Professional o Server
- Microsoft Windows® XP, edición profesional o familiar
- Microsoft Windows® Server 2003
- para los clientes PIMphony es necesario Internet Explorer V5.01 o posterior, y Microsoft .NET Framework 1.1.

Si utiliza PIMphony con una arquitectura Microsoft TAPI 2.1, el equipo cliente deberá permanecer en el mismo dominio que el servidor Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Instalación

La instalación del software se realiza desde el CD-ROM suministrado en el paquete:

1. Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM; a continuación, en el Explorador de Windows y seleccione el lector de CD-ROM.
 - Para realizar la instalación en modo conexión directa, haga clic en **Install** en el directorio principal de PIMphony o haga clic en **setup.exe** en el subdirectorio **Products**.
 - Para realizar la instalación en modo terminal cliente TAPI 2.1 inicie el programa **Install_TAPI21**.
2. Aparece la ventana **Seleccione el idioma de instalación**. Elija un idioma y haga clic en **Aceptar >**.
3. Lea detenidamente y siga las instrucciones que se ofrecen en la siguiente serie de ventanas. Antes de continuar la instalación haciendo clic en **Siguiente >**, deberá aceptar los términos de la concesión de licencia.
4. El programa comprueba si está instalada la versión 1.1 de Microsoft Framework.NET. Si no detecta Framework, le ofrecerá instalarla directamente desde el CD-ROM. Si el programa de instalación de Framework no resulta accesible (por ejemplo, en caso de que no se instale PIMphony desde el CD-ROM), el programa le preguntará en qué directorio se encuentra o le ofrecerá la posibilidad de descargarlo desde Internet. Después de concluir la instalación de Framework, puede seguir adelante con la de PIMphony.
5. En la ventana **Selección del directorio de destino**:
 - Haga clic en **Siguiente >** para aceptar el directorio por defecto **C:\Archivos de programa\Alcatel_PIMphony**, o bien
 - Haga clic en **Modificar...** y seleccione en el árbol de directorios el directorio en el que desea instalar la aplicación.
6. Si la instalación se hace en modo cliente TAPI 2.1, escriba el nombre DNS del servidor TAPI 2.1 en la pantalla **Nombre del servidor de telefonía**. No puede utilizar la dirección IP del servidor TAPI 2.1
7. Haga clic en **Instalar >** para iniciar la instalación.

La ventana **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido, le sugiere consultar en el fichero "Léame" los datos más relevantes sobre el producto y le permite iniciar PIMphony.

En caso de que fuera necesario, el programa de instalación le indicará que reinicie el equipo.

2.3 Primera activación

1. Para activar PIMphony:

- Desde el escritorio: haga clic en el icono **PIMphony**.
- Desde la barra de tareas de Windows: haga clic en **Inicio** y seleccione la aplicación **PIMphony** en el menú **Programas/Alcatel PIMphony**.

*Nota: Durante el primer arranque de PIMphony, se inicia automáticamente el **Asistente para la configuración de PIMphony**. Si el usuario posteriormente desea modificar los parámetros, el mismo podrá regresar a esta configuración haciendo clic en el botón **Inicio** situado en la barra de tareas de Windows y seleccionando **Asistente para la configuración de PIMphony** en el menú **Programas/Alcatel PIMphony**.*

La ventana de bienvenida del "**Asistente para la configuración de PIMphony**" muestra los datos introducidos durante el procedimiento de instalación.

2. Haga clic en **Siguiente >** para continuar.

El asistente solicitará el nombre y la dirección IP del PCX. Puede utilizar el botón **Detect** para detectar automáticamente todos los PCX existentes, entre los cuáles deberá elegir el que corresponda.

Nota: Si al arrancar el asistente el campo de la dirección IP está en blanco, la detección automática se iniciará automáticamente.

3. Seleccione en la lista el PCX adecuado y pulse **Siguiente >** para continuar.

Se abrirá la ventana de conexión a los Servicios centrales. Indique su número de teléfono y la correspondiente contraseña. En este modo de operación, el asistente completa de forma automática los parámetros de configuración siguientes.

Si su sistema carece de Servicios centrales (es decir, si trabaja con una versión de Alcatel OmniPCX Office entre la 2.1 y la 3.1), aparecerá un mensaje avisándole que PIMphony va a iniciar el modo restringido.

4. Haga clic en **Siguiente >** para continuar.

En esta ventana debe elegir el perfil del aparato en el que se va a realizar la instalación. Las opciones ofrecidas son:

- **Basic:** sólo habilita funciones de telefonía,
- **Pro:** integra las funciones del PIM, así como el buzón de voz,
- **Team:** integra las funciones citadas anteriormente y ofrece, además, las funciones de supervisión,
- **Operator:** agrupa las funciones anteriores con una interfaz específica para asistentes.

Haga clic en **Siguiente >** para continuar.

5. Las opciones **Quiero usar un equipo físico** y **Quiero usar un PC multimedia** le permiten elegir el tipo de terminal que desea utilizar; una vez elegido, haga clic en **Siguiente >**.

Tenga en cuenta que esta elección **no** se puede cambiar mediante los Servicios centrales.

6. Si elige la opción **Quiero usar un equipo físico**, indique el número del teléfono que va a controlar y haga clic en **Siguiente >**.

Tenga en cuenta que esta elección **no** se puede cambiar mediante los Servicios centrales.

7. Si elige la opción **Quiero usar un PC multimedia**, indique el nombre o la dirección IP de la tarjeta VoIP del PCX (que puede detectar automáticamente utilizando el botón **Detect**) y haga clic en **Siguiente >**.

Tenga en cuenta que esta elección **no** se puede cambiar mediante los Servicios centrales.

8. El programa muestra la ventana **Propiedades del marcado**, que permite comprobar, y modificar cuando sea necesario, los siguientes parámetros de configuración:

- Código de área del lugar de trabajo,
- País y su código telefónico,
- Código de acceso local,
- Código de acceso para llamadas a larga distancia.

9. Haga clic en **Siguiente >** para continuar.

Aparecerá una ventana para registrar el producto

10. Haga clic en **Siguiente >** para continuar.

La última ventana le informa de que la instalación ha concluido y le recuerda los datos de configuración elegidos.

11. Por último, haga clic en **Terminar** para validar la información e iniciar la aplicación.

TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Configuración requerida

3.1.1 Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes:

- **Procesador:** Pentium II a 266 MHz o superior
- **RAM:** 128 MB mínimo
- **Disco duro:** espacio libre disponible de 50 MB
- **Lector de CD-ROM**
- **1 tarjeta Ethernet**

3.1.2 Configuración de software

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser uno de los siguientes:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

El servidor debe formar parte de un dominio.

3.2 Instalación y configuración del servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Instalación

El sistema operativo Windows 2000 ó 2003 instala automáticamente TAPI. Inicie con un equipo sin inicializar, que responda a los prerequisites definidos en la sección correspondiente.

1. Instalación de Windows® 2000 Server o Windows Server 2003.
2. Conéctese al servidor como Administrador e integre éste último en el dominio al que pertenecen todos los usuarios TAPI:
 - a. En **Configuración**, abra el **Panel de control**.
 - b. Haga clic en el icono **Sistema**, ficha **Identificación de red – Propiedades**.

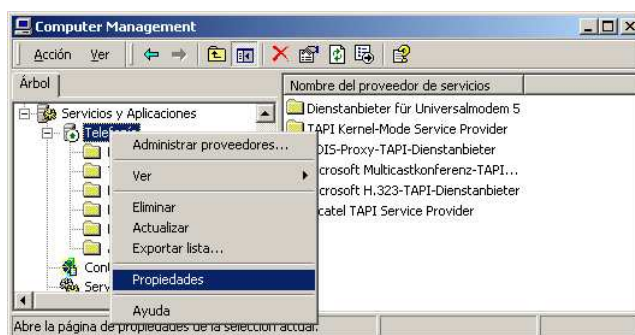
TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

Advertencia: Debe introducir el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta que pertenezca a un usuario con derechos para añadir estaciones al dominio.

3.2.2 Configuración

En primer lugar, antes de poder utilizar el servidor TAPI, debe activarlo y precisar la cuenta encargada de iniciar el servicio de telefonía.

1. Abra la utilidad **Computer Management** desde el menú **Administrative Tools**.
2. Despliegue **Services and Applications**, tal y como se expone a continuación.
3. Haga clic en **Telephone** con el botón derecho del ratón, y abra la ventana **Properties**.



4. Active el servidor de telefonía activando la casilla de verificación correspondiente.
5. Indique el nombre y la contraseña de la cuenta declarada en el dominio autorizado para iniciar el servicio de telefonía.
6. Añada la cuenta anterior al grupo local de administradores:
 - Con Windows 2000 Server, acceda a "Local Users and Groups" desde la utilidad "Computer Management" y añada la cuenta encargada de iniciar la telefonía en el grupo "Administrators".
 - Con Windows Server 2003, añada la cuenta en el grupo "Administrators" utilizando la herramienta "Active Directory" que se encuentra entre las herramientas de administración.
7. Reinicie el PC.

3.3 Instalación de TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

La instalación del software se realiza desde el CD-ROM suministrado en el paquete:

1. Inserte el CD-ROM en el lector de CD-ROM.
2. En el Explorador de Windows, seleccione el lector de CD-ROM y, a continuación, el directorio **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.

TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

3. Haga clic en **Setup.exe**: aparece la ventana **Choose Setup Language**.
4. Elija el idioma adecuado y haga clic en OK.
5. Haga clic sucesivamente en Siguiente > y en Instalar para iniciar la instalación.

Cuando ésta finalice, aparecerá la ventana **TAPI Service Provider** (véase a continuación).

- Puede indicar el nombre o la dirección del PCX.
- La ventana **Fin de la instalación** le informa de que la instalación ha concluido.

Cuando el procedimiento de instalación haya terminado:

1. Abra la utilidad **Computer Management** desde el menú **Administrative Tools** y despliegue **Services and Applications**.
2. Haga clic en **Telephone**: deberá aparecer **Alcatel TAPI Service Provider** en la parte derecha de la ventana.
3. Haga clic en **Alcatel TAPI Service Provider** y compruebe que las líneas telefónicas aparezcan correctamente.

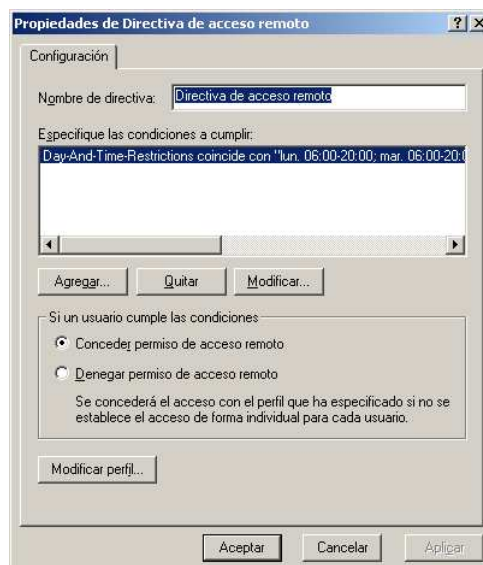
3.4 Administración de usuarios

En esta sección se definen los usuarios del dominio que tendrán acceso a las líneas telefónicas disponibles en *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. Desde la utilidad **Computer Management**, despliegue **Telephone** y haga clic en **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Seleccione la línea telefónica que desea asignar y haga clic en **Edit Users** con el botón derecho del ratón.
3. Añada uno o varios usuarios que estarán autorizados para acceder a esta línea.

Nota: Todos los usuarios deben pertenecer al mismo dominio que el servidor TAPI, o a un dominio que goce de una relación de aprobación.

4. Asegúrese de que los PC clientes disponen de derechos que les permitan acceder al servidor TAPI.
5. Siempre desde la ventana **Computer Management**, despliegue **Services and Applications** y, a continuación, **Routing and Remote Access**.
6. Haga clic en **Remote Access Policies** y abra las propiedades de la estrategia **Allow access if dial-in permission is enabled**.
7. Añada la condición **Windows-Groups** e indique el grupo autorizado para acceder al servidor como se indica a continuación.



3.5 Restricciones

Para utilizar TAPI 2.1 con Windows Server 2003, es necesario instalar previamente en el PC cliente el parche 824692 que suministra Microsoft. A este respecto, consulte en la Microsoft Knowledge Base el artículo 824692 titulado "Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client".

4.1 PIMphony IP y la calidad de servicio (QoS)

Cuando se utiliza PIMphony en modo teletrabajo con líneas lentas como RTPC o RDSI, siempre se producen atascos entre el cliente y el proveedor de acceso a Internet. Por tal motivo se recomienda instalar la calidad de servicio.

Activación

La calidad de servicio sólo funciona con Windows 2000 y versiones posteriores y no está disponible para las anteriores.

Configuración del PCX

En los parámetros VoIP es necesario activar la calidad de servicio IP seleccionando uno de los siguientes valores:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Para cada uno de estos cuatro valores se activa en Windows la correspondiente marca QoS:

- 00000000_DIFFSERV_BE: sin marca QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD
(valor DSCP hexa: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valor DSCP hexa: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valor DSCP hexa: 28)

con una restricción consistente en aplicar una máscara (11100000) a la marca, para que coincidan las marcas del sistema y la de Windows.

Configuración de Windows

Para instalar el planificador de paquetes QoS:

1. Abra **Conexiones de red y accesos remotos**.
2. Seleccione la conexión a la red local donde debe instalarse el planificador de paquetes QoS.

3. Seleccione **Menú** y, a continuación, **Propiedades**.
4. Haga clic sucesivamente en **Instalar**, **Servicio** y **Añadir**.
5. Elija **Planificador de paquetes QoS**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

En el registro:

1. Añada la llave HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Añada en esta llave un valor DWORD denominado EnablePriorityBoost con el valor 1.

Advertencia: Sólo podrá realizar estas operaciones si está conectado como Administrador.

Si PIMphony IP se instala en un PC Win2000 (Windows 2000 utiliza el TOS en lugar de DiffServ de forma predeterminada), para utilizar los servicios diferenciados "DifferentiatedServices" (DiffServ), deberá:

- Modificar el registro para establecer el valor "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 en la clave [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters]
- Reiniciar el PC.

4.2 PIMphony y Microsoft Terminal Server

PIMphony se puede instalar con Microsoft Windows 2000 ó 2003 Terminal Server. En tal caso, es necesario utilizar Microsoft TAPI Server. PIMphony IP no se puede utilizar con Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Configuración requerida

Configuración de hardware

El PC debe tener las características mínimas siguientes:

- Procesador:
 - Con servidor Windows 2000: PIII 450MHz.
En cada procesador se pueden conectar simultáneamente entre 25 y 35 usuarios. Consúltase el documento de Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" en la dirección URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Con Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
El número de usuarios simultáneos depende del tipo de procesador, del número de usuarios y de la memoria disponible. Por ejemplo, con PIII 900 MHz se pueden conectar hasta 50 usuarios simultáneamente. Sobre este tema, consúltase el documento de Microsoft "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" en la dirección URL:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **RAM:** se recomienda instalar al 128 MB de RAM para el sistema operativo, más 8 MB por cada usuario simultáneo previsto. Por ejemplo, un servidor destinado a 15 usuarios simultáneos exigiría 248 MB de RAM física:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ usuarios} = 248 \text{ MB}$
Para los usuarios con aplicaciones que consuman mucha memoria, como las aplicaciones cliente/servidor que utilicen mucha memoria, será necesario aumentar la cantidad de RAM asignada a cada usuario. Cada servidor deber tener suficiente memoria física para garantizar que el fichero de intercambio (memoria virtual) se utilice lo menos posible.
Para PIMphony (14 MB) y Outlook (16 MB) el mínimo es:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ usuarios} = 578 \text{ MB}.$
- **Disco duro:** 100 MB para instalar PIMphony y 10 MB por usuario como mínimo para los ficheros de datos.
- **Lector de CD-ROM**
- **Tarjeta Ethernet**

Configuración de software

El sistema operativo instalado en el ordenador debe ser:

- Microsoft Windows® 2000 Server o
- Microsoft Windows® Server 2003

El PC debe formar parte de un dominio.

4.2.2 Instalación de PIMphony en Microsoft Terminal Server

Para instalar PIMphony en Microsoft Terminal Server:

1. Instale, valide y configure Microsoft Terminal Server.
2. Instale TSP para Microsoft TAPI Server en el equipo Microsoft Terminal Server.
3. Instale PIMphony en la máquina Microsoft Terminal Server utilizando la opción **Conexión a un servidor Microsoft TAPI 2.1** y configure PIMphony para utilizar el TSP instalado en el punto 2.

Nota: El TSP para Microsoft TAPI Server y PIMphony se deben instalar en el servidor después de validar el servicio Terminal Server.

*Con Terminal Server, es necesario instalar aplicaciones utilizando el comando **Agregar o eliminar programas** del panel de control de Microsoft; no es posible utilizar directamente un programa de instalación.*

Para ampliar información sobre Microsoft Terminal Server con Windows 2000 Server, consulte la dirección URL:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Para Windows Server 2003, puede consultar la dirección URL:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

4.3 PIMphony y la movilidad

PIMphony proporciona movilidad a las versiones IP y estándar de PIMphony mediante el perfil para usuarios móviles de Microsoft 2000 y 2003.

Todos los ordenadores personales deben cumplir los requisitos previos de cliente de ordenadores de PIMphony.

Debe instalar PIMphony en todos los ordenadores personales.

Para que la característica de movilidad funcione correctamente, debe respetar las siguientes reglas:

- Sincronizar el tiempo de todos los ordenadores (mediante el comando "net time").
- Evitar la movilidad entre diferentes versiones de sistemas operativos.
- Asegurarse de que las aplicaciones instaladas corresponden a la misma versión en todos los ordenadores.
- Asegurarse de que las aplicaciones instaladas están ubicadas en la misma ruta y unidad en todos los ordenadores.

Para encontrar más información sobre la característica de movilidad de Windows, consulte el sitio Web de Microsoft Knowledge Base en la dirección URL <http://support.microsoft.com/>:

- Artículo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000".
- Artículo 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" en el URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35f2_6.htm
- Artículos "Implementing Roaming User Profiles" de la guía Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit en el URL: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

4.4 Configuración previa

Se puede utilizar un fichero que contenga los parámetros de configuración para simplificar o automatizar la configuración de PIMphony. Dicho fichero lo proporciona el programa de instalación utilizando un parámetro de línea de comandos. El programa de instalación lo copia en el directorio de instalación de PIMphony. A continuación, "PIMphony Configuration Wizard" lo utiliza para completar los parámetros de configuración y responder automáticamente a las solicitudes del asistente.

Nota importante: Durante la conexión a los Servicios centrales (versión de PCX > 4.0), sólo se utiliza el parámetro de la dirección del PCX. Los otros valores de parámetros se sustituyen con valores de Servicios centrales.

4.4.1 Formato de la línea de comandos

La línea de comandos que se utiliza para instalar PIMphony debe tener el siguiente formato:

install.exe CONF_INI=ruta\fichero para el modo directo

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=ruta\fichero para el modo remoto

o

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=ruta\fichero para el modo remoto

donde

- *ruta*: ruta de acceso al fichero de configuración
- *fichero*:
 - **confdirect.ini** para el modo directo
 - **conftapi21.ini** para el modo cliente TAPI 2.1

Los ficheros confdirect.ini y conftapi.ini están incluidos en el CD de instalación junto con unos parámetros vacíos que sólo hay que completar.

4.4.2 Formato de los ficheros de configuración

Fichero confdirect.ini

Parámetro	Descripción
[address]	Rúbrica de direcciones
Hostname=IPName	IPName = dirección IP del pcx
voipname= IPName	IPName = dirección IP de la tarjeta VoIP
[tapi]	Rúbrica de los parámetros TAPI
Country=34	Código de país (34 para España)
area=91	Código de zona (91 para Madrid)
localprefix=0	Prefijo para las llamadas locales
distantprefix=0	Prefijo para las llamadas de larga distancia
[pimphony]	Rúbrica de los parámetros PIMphony
edn=125	Número de la extensión telefónica
Profil=Pro	Perfil de utilización de PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Fichero confapi21.ini.

Parámetro	Descripción
[address]	Rúbrica de direcciones
tapiserver= IPName	IPName = dirección IP del servidor TAPI 2.1
[tapi]	Rúbrica de los parámetros TAPI
country=34	Código de país (34 para España)
Area=91	Código de zona (91 para Madrid)
localprefix=0	Prefijo para las llamadas locales
distantprefix=0	Prefijo para las llamadas de larga distancia
[pimphony]	Rúbrica de los parámetros PIMphony
edn=125	Número de la extensión telefónica
profil=Pro	Perfil de utilización de PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 PIMphony y la instalación silenciosa

PIMphony propone una instalación silenciosa para uso de los administradores o usuarios avanzados de la empresa. Utiliza la instalación silenciosa disponible en Microsoft Installer.

Encontrará información sobre la información silenciosa en el sitio web:
<http://www.microsoft.com/>.

Para iniciar la instalación silenciosa, ejecute el programa Install.exe con la opción de línea de comandos -qn: **install.exe -qn**.

Nota: Si utiliza la opción de línea de comandos -qn+ en lugar de -qn, se abrirá un cuadro de diálogo para indicarle que la instalación ha concluido.

PIMphony quedará instalada con los valores de configuración por defecto.

Si se instala en modo cliente TAPI 2.1, es necesario indicar al programa de instalación la dirección del servidor TAPI 2.1. El programa Setup.exe se inicia como sigue:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

o también

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

donde IP_NAME es la dirección IP del servidor Microsoft TAPI 2.1.

4.5.1 Comprobar errores

Si fuera necesario, puede indicar un archivo de registro donde se graben todas las tareas realizadas durante la instalación. Para ello, utilice la siguiente línea de comandos:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

donde c:\log.txt corresponde a la ubicación y el nombre del archivo de registro en el que se guardarán los datos.

El parámetro v de -lv corresponde al modo avanzado (*verbose mode*), que proporciona la información más completa, pero también se pueden elegir otras opciones; para ampliar información consulte la documentación de Microsoft Installer.

Advertencia: Tras una instalación silenciosa se recomienda reiniciar el ordenador.

4.5.2 Apuntes sobre la utilización de Install.exe

Cuando use expresiones con conmutadores largas para la ruta o los nombres de archivo, incluya dichas expresiones entre comillas dobles. Las comillas dobles indican al sistema operativo que los espacios comprendidos dentro de dichas marcas no deben ser tratados como delimitadores de línea de comandos.

No deje un espacio entre los conmutadores de línea de comandos y las opciones.

Los conmutadores y las opciones de línea de comandos del archivo Install.exe distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

Install.exe transfiere todos los parámetros de línea de comandos al archivo msi situado en el subdirectorio Products para llevar a cabo la instalación. Es posible utilizar directamente el archivo msi, aunque no permite elegir el idioma y utiliza el inglés.

4.6 Migraciones y actualizaciones de PIMphony

4.6.1 Detección de migraciones desde versiones antiguas

Si al inicio de la instalación se detecta una versión anterior de PIMphony, el programa de instalación informa de esta circunstancia y comprueba si es posible trasladar a la versión 5.1 la configuración de usuario de la anterior. En caso afirmativo, se activará automáticamente una casilla de verificación de la migración, aunque si lo desea podrá desactivarla manualmente. El proceso de instalación se desarrollará de forma distinta, en función de si la migración resulta o no factible y elegida:

- Si la migración resulta factible y escoge esta opción, la instalación sigue adelante, aplicando los parámetros de configuración de usuario de la anterior versión de PIMphony. De este modo, se podrá iniciar PIMphony inmediatamente después de la instalación, sin necesidad de ejecutar antes el asistente de configuración.
- Si la migración no resulta factible o no escoge esta opción, la instalación se detiene para que desinstale la anterior versión de PIMphony antes de iniciar la instalación de la versión 5.1.

Las versiones que se pueden detectar son la 3.x y de la 4.0 a la 4.4.

Las versiones desde las cuales es posible migrar son las comprendidas entre la 4.1 y la 4.4.



Funciones avanzadas

4.6.2 Actualizaciones

A partir de la versión 5.0 de PIMphony, las actualizaciones y parches se pueden instalar directamente en el directorio vigente de la aplicación, sin necesidad de desinstalarla.

A partir de PIMphony 5.0, es posible obtener una actualización automática de la aplicación en un servidor Web.

Para obtener más información sobre Alcatel PIMphony, recomendamos consultar la Ayuda en línea.

Se recomienda instalar Microsoft Internet Explorer V5.01 (o superior) o Acrobat Reader, para ver la Ayuda en línea. Si no tiene instalado ninguno de estos programas, puede descargarlo desde las siguientes direcciones:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>