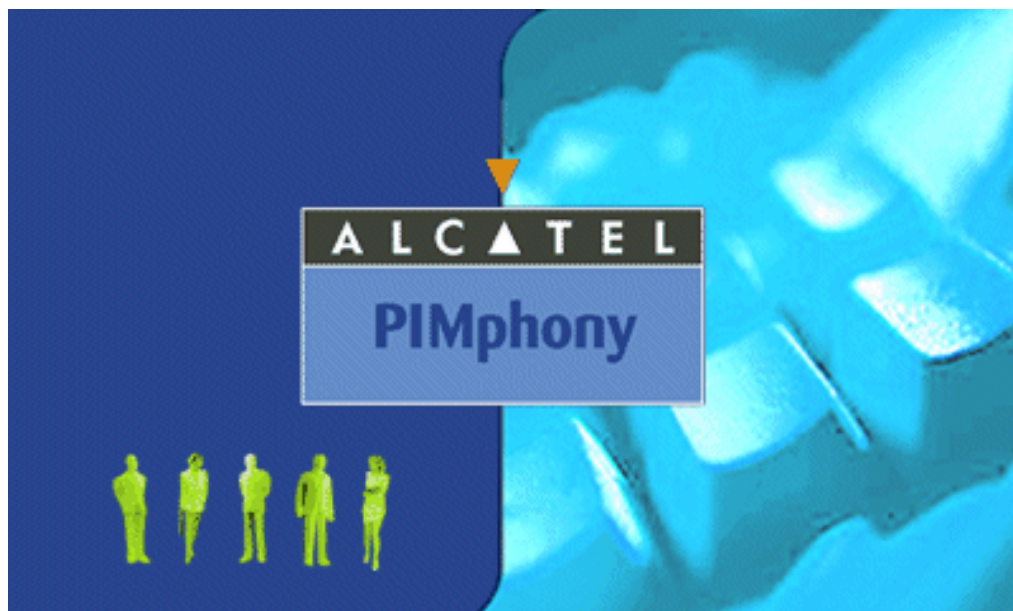


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Inštalačná príručka



PIMphony

1	Úvod	5
1.1	Balík	5
1.2	Úvod	5
1.3	Požadovaná konfigurácia telefónu	6
1.4	Inštalácia	7
1.4.1	Aplikácia PIMphony v režime priameho pripojenia k pobočkovej ústredni	7
1.4.2	Aplikácia PIMphony v režime servera klienta	8
1.4.3	Aplikácia PIMphony v službe Terminal Server	9
2	Klient aplikácie PIMphony	11
2.1	Požadovaná konfigurácia	11
2.1.1	Konfigurácia hardvéru	11
2.1.2	Konfigurácia softvéru	11
2.2	Inštalácia	12
2.3	Prvá aktivácia	13
3	Rozhranie TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1	15
3.1	Požadovaná konfigurácia	15
3.1.1	Konfigurácia hardvéru	15
3.1.2	Konfigurácia softvéru	15
3.2	Inštalácia a konfigurácia servera Microsoft™ TAPI 2.1	15
3.2.1	Inštalácia	15
3.2.2	Konfigurácia	16
3.3	Inštalácia rozhrania TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1	16
3.4	Spravovanie používateľov	18
3.5	Obmedzenia	18
4	Zdokonalené služby	19
4.1	PIMphony IP a kvalita služieb (QoS)	19
4.2	PIMphony a Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Požadovaná konfigurácia	20

4.2.2	Inštalácia aplikácie PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server	21
4.3	Aplikácia PIMphony a mobilita	22
4.4	Automatická konfigurácia	22
4.4.1	Formát príkazového riadka	23
4.4.2	Formát konfiguračných súborov	23
4.5	„Tichá“ inštalácia PIMphony	24
4.5.1	Kontrola chýb	25
4.5.2	Poznámky k používaniu programu Install.exe	25
4.6	Migrácia a aktualizácia aplikácie PIMphony	25
4.6.1	Vyhľadávanie a migrácia zo starších verzií	25
4.6.2	Aktualizácia	26
5	Poznámky	27

Všetky zmienky o aplikácii PIMphony v tejto príručke sa vzťahujú na verziu PIMphony 5.1, ak nebude uvedené inak.

1.1 Balík

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli pre aplikáciu Alcatel PIMphony™.

Táto aplikácia sa dodáva na disku CD ROM, na ktorom je inštalačný softvér a táto Inštalačná príručka.

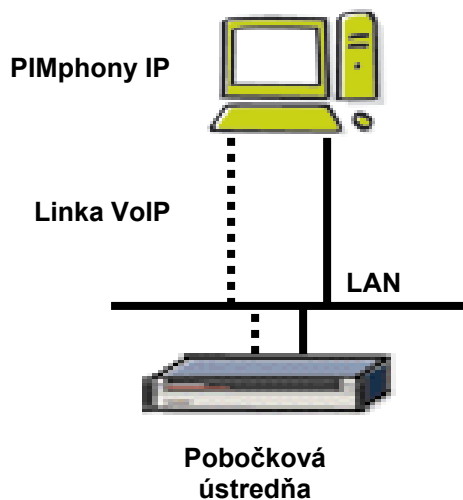
1.2 Úvod

PIMphony je aplikáciou osobnej produktivity, ktorú možno používať v dvoch režimoch. Režim aplikácie PIMphony vzťahujúci sa na telefón a režim IP (IP aplikácie PIMphony).

Aplikácia PIMphony spája telefónny prístroj s osobným počítačom, čím zvyšuje efektívnosť používania telefónneho prístroja.



Režim IP aplikácie PIMphony je založený na technológii hlas cez IP (VoIP) a umožňuje používať počítač ako terminál IP, ktorý poskytuje rovnakú úroveň služieb ako aplikácia PIMphony spojená s telefónnym prístrojom. V tejto konfigurácii už telefón viac nie je potrebný.



1.3 Požadovaná konfigurácia telefónu

Ak chcete využívať celú funkčnosť programu PIMphony, musíte byť pripojení na pobočkovú ústredňu typu Alcatel OmniPCX Office, verzia 4. Ak používate pobočkovú ústredňu Alcatel OmniPCX Office, verzie 2.1 až 3.1 (vrátane), program PIMphony bude operovať v obmedzenom režime. Výlučne vlastnosti verzie PIMphony 4.4 nevyžadujú dostupnosť Centrálnych služieb (viac na strane „Vlastnosti a profily“ v pomocníkovi online aplikácie PIMphony).

1.4 Inštalácia

Aplikáciu PIMphony možno umiestniť v pripojených počítačoch pomocou troch rôznych technológií:

- režimu priameho pripojenia k pobočkovej ústredni,
- režimu servera klienta pomocou externého servera Microsoft® TAPI2.1,
- režimu servera klienta pripojeného k službe Terminal Server aplikácie.

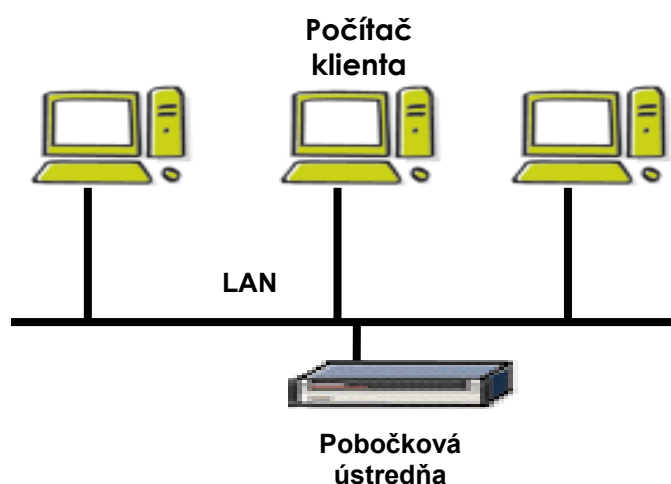
Poznámka. Režim IP aplikácie PIMphony možno používať len v režime priameho pripojenia k pobočkovej ústredni.

1.4.1 Aplikácia PIMphony v režime priameho pripojenia k pobočkovej ústredni

Táto topológia zodpovedá režimu štandardného používania aplikácie PIMphony.

Počet klientov, ktorí môžu byť inštalovaní, závisí od verzie pobočkovej ústredne a inštalovaného riešenia.

Riešenie Verzia pobočkovej ústredne	Klienti	e-klienti
V 2.1 až 3.0	25	200
V 3.1 až 4.1	75	200



Postup umiestnenia v pripojených počítačoch

Nainštalujte aplikáciu PIMphony vo všetkých prepojených počítačoch, ktoré budú využívať aplikáciu PIMphony. Pozri časť § „Klient aplikácie PIMphony“.

Tento inštalačný režim je na disku CD-ROM navrhnutý ako predvolený.

1.4.2 Aplikácia PIMphony v režime servera klienta

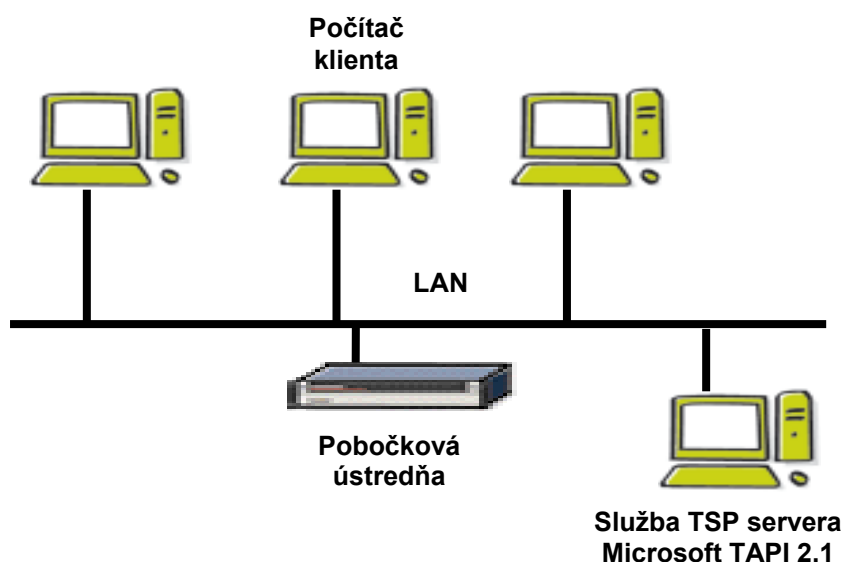
Táto topológia využíva server TAPI 2.1 v počítačovom serveri. Aplikácia PIMphony musí byť nainštalovaná v počítačoch klientov v režime klienta servera TAPI 2.1.

V tejto topológii je aplikácia PIMphony pripojená k serveru TAPI 2.1, ktorý je pripojený priamo k pobočkovej ústredni.

Táto topológia umožňuje centralizované riadenie telefónnych liniek využitím nástrojov na spravovanie servera Windows TAPI 2.1.

Server TAPI 2.1 musí byť nainštalovaný a konfigurovaný pred inštaláciou staníc klientov.

Počet klientov aplikácie PIMphony, ktorí môžu byť inštalovaní, zodpovedá počtu staníc prihlásených k pobočkovej ústredni.



Postup umiestnenia v pripojených počítačoch

Server TAPI 2.1 musí byť použiteľný na serveri. Pozri časť § „Konfigurácia servera Microsoft TAPI Server 2.1“.

Nainštalujte službu TSP pre server Microsoft TAPI Server v počítačovom serveri. Pozri časť § „Inštalácia služby TSP pre server Microsoft TAPI Server 2.1“.

Nainštalujte aplikáciu PIMphony v režime servera klienta TAPI 2.1 vo všetkých prepojených počítačoch, ktoré budú využívať aplikáciu PIMphony. Pozri časť § „Klient aplikácie PIMphony“.

1.4.3 Aplikácia PIMphony v službe Terminal Server

Táto topológia využíva pre aplikáciu počítačový server so službou Terminal Server.

V tomto prípade musia byť v počítačovom serveri nainštalované aplikácia PIMphony a služba TSP pre server Microsoft Tapi.

Počítače klientov so službou Terminal Server sa používajú len ako displejové terminály. Aplikácia PIMphony je spustená na počítačovom serveri.

Ďalšie informácie nájdete v časti § „Aplikácia PIMphony a služba Microsoft Terminal Server“.

Postup umiestnenia v pripojených počítačoch

Služba Terminal Server musí byť použiteľná na počítačovom serveri.

Počítače klientov musia byť schopné pripojenia v rovnakom čase, ako klient služby Terminal Server (s klientom programu Internet Explorer alebo náročným klientom služby Microsoft Terminal Server).

Server TAPI 2.1 musí byť použiteľný na počítačovom serveri. Pozri časť § „Konfigurácia servera Microsoft TAPI Server 2.1“.

Nainštalujte službu TSP pre server Microsoft TAPI Server v počítačovom serveri. Pozri časť § „Inštalácia služby TSP pre server Microsoft TAPI Server 2.1“.

Nainštalujte aplikáciu PIMphony v režime servera klienta TAPI 2.1 v počítačovom serveri. Pozri časť § „Klient aplikácie PIMphony“.



Úvod

2.1 Požadovaná konfigurácia

2.1.1 Konfigurácia hardvéru

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky:

- **Procesor:** Pentium 300 MHz alebo rýchlejší, PII 300 pre verziu IP
- **Pamäť RAM:** minimálne 64 MB
- **Pevný disk:** 70 MB voľného miesta
- **Grafická karta VGA:** minimálne rozlíšenie 1024 x 768 pixelov na prácu v režime sprievodcu, 600 x 800 16 bitov pre ostatné režimy
- **Jednotka CD-ROM**
- **Zvuková karta kompatibilná so systémom Windows s duplexnými funkciami:** nevyhnutné na prácu v IP režime (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, zvuková karta so štandardom SoundBlaster a pod.) Port „Wav“ nesmú využívať žiadne iné aplikácie.
- **Karta Ethernet**

2.1.2 Konfigurácia softvéru

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 2000 Professional alebo server
- Microsoft Windows® XP Professional alebo Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Klient PIMphony musí mať program Internet Explorer V5.01 alebo novšiu verziu a program Microsoft .NET Framework 1.1.

Ak sa program PIMphony používa s architektúrou Microsoft TAPI 2.1, počítač klienta musí byť prihlásený v rovnakej doméne ako server Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Inštalácia

Softvér nainštalujete z disku CD-ROM dodaného v balíku nasledovným spôsobom:

1. Vložte inštalačný disk do jednotky CD-ROM a v operačnom systéme Windows v programe Prieskumník vyberte jednotku CD-ROM.
 - Ak chcete inštalovať priame pripojenie k pobočkovej ústredni, kliknite na tlačidlo **Install (Inštalovať)** v hlavnom adresári aplikácie PIMphony alebo na súbor **setup.exe** v podadresári **Products (Produkty)**.
 - Ak chcete inštalovať pripojenie klienta na server TAPI 2.1, spustíte program **Install_TAPI21**.
2. Zobrazí sa dialógové okno **Choose Setup Language (Výber jazyka inštalačného programu)**. Vyberte jazyk a kliknite na tlačidlo **OK >**.
3. Pozorne si prečítajte a riadte sa pokynmi zobrazovanými v nasledujúcich oknách. Skôr ako budete môcť pokračovať v inštalácii kliknutím na tlačidlo **Ďalej >**, musíte súhlasiť s podmienkami licencie.
4. Program skontroluje, či je nainštalovaná verzia 1.1 programu Microsoft Framework.NET. Ak program Framework neobjaví, umožní jeho inštaláciu priamo z inštalačného disku CD-ROM. Ak nie je k dispozícii inštalácia programu Framework (napríklad ak nebola inštalácia programu PIMphony spustená z inštalačného disku CD-ROM), program požiadava o zadanie adresára, v ktorom je program Framework umiestnený, alebo ho umožní prevziať z internetu. Ak ste nainštalovali program Framework, môžete pokračovať v inštalácii programu PIMphony.
5. V okne **Výber cieľového priečinka**:
 - kliknite na tlačidlo **Ďalej >** – takto potvrdíte predvolený priečinok **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony** alebo
 - kliknite na tlačidlo **Zmeniť...** a zo stromu adresárov vyberte adresár na inštaláciu aplikácie do iného priečinka.
6. Ak prebieha inštalácia pripojenia klienta na server TAPI 2.1, zadajte názov DNS servera TAPI 2.1 v okne **Názov telefónneho servera**. Nemôžete použiť adresu IP servera TAPI 2.1
7. Ak chcete pokračovať v inštalácii, kliknite na tlačidlo **Inštalovať >**.

Okno **Inštalácia ukončená** vás informuje, že inštalácia bola ukončená a máte možnosť zobrazíť súbor na čítanie, ktorý obsahuje dôležité informácie o produkte a umožňuje spustiť program PIMphony.

Inštalačný program vás v prípade potreby vyzve reštartovať počítač.

2.3 Prvá aktivácia

1. Ak chcete aplikáciu PIMphony spustiť:

- Z pracovnej plochy: kliknite na ikonu **PIMphony**.
- Z panela úloh Windows: kliknite na príkaz **Štart** a v menu **Programy/Alcatel PIMphony** vyberte aplikáciu **PIMphony**.

*Poznámka. Pri prvom spustení aplikácie PIMphony sa automaticky spustí **Spríevodca konfigurácie aplikácie PIMphony**. Používateľ môže neskôr zmeniť parametre kliknutím na tlačidlo **Štart** na paneli úloh Windows a v menu **Programy/Alcatel PIMphony** výberom možnosti **Spríevodca konfiguráciou PIMphony**.*

V uvítacom okne „**Spríevodca konfiguráciou PIMphony**“ sa zobrazia údaje, ktoré ste zadali pri inštalácii.

2 Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Spríevodca vás požiada, aby ste zadali názov a adresu IP pobočkovej ústredne. Tlačidlo **Vyhľadávať** umožňuje automatickú detekciu dostupných pobočkových ústrední, z ktorých si môžete vybrať príslušnú ústredňu.

Poznámka. Vyhľadávanie sa spustí automaticky, ak je pri spustení spríevodcu pole na zadanie adresy IP prázdne.

3 Zo zoznamu si vyberte príslušnú pobočkovú ústredňu a stlačte tlačidlo **Ďalej >**.

Zobrazí sa okno pripojenia k Centrálnym službám. Musíte zadať svoje telefónne číslo a príslušné heslo. V tomto režime nasledujúce parametre nastavenia automaticky vyplní spríevodca.

Ak vo svojom systéme nemáte žiadne Centrálné služby (v prípade, že používate pobočkovú ústredňu Alcatel OmniPCX Office verzie 2.1 a 3.1), okno vás upozorní, že program PIMphony bude spustený v obmedzenom režime.

4 Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

V tomto okne musíte vybrať profil zariadenia, na ktorom bude prebiehať inštalácia. Môžete vybrať spomedzi nasledovných profilov:

- **Basic** (Základný): aktivuje výlučne funkcie telefónu,
- **Pro** (Rozšírený): spája funkcie aplikácie PIM a hlasovej schránky,
- **Team** (Tím): umožňuje prístup ku všetkým vyššie uvedeným funkciám a navyše k funkciám kontroly,
- **Operator** (Operátor): ponúka všetky spomínané funkcie a navyše špecifické rozhranie pre spríevodcu (spríevodcov).

Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

5. Môžete vybrať typ používaného telefónneho prístroja – zvolte možnosť **Chcem používať fyzický telefón** alebo možnosť **Chcem používať počítač ako telefón**, potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Túto možnosť nemožno **zmeniť** prostredníctvom Centrálnych služieb.

6. Ak ste vybrali možnosť **Chcem používať fyzický telefón**, zadajte číslo telefónu a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Túto možnosť nemožno **zmeniť** prostredníctvom Centrálnych služieb.

7. Ak ste vybrali možnosť **Chcem používať počítač ako telefón**, zadajte názov alebo adresu IP karty VoIP pobočkovej ústredne, tlačidlo **Vyhľadať** vám ho umožní automaticky vyhľadať, potom kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Túto možnosť nemožno **zmeniť** prostredníctvom Centrálnych služieb.

8. Otvorí sa okno **Vlastnosti vytáčania**, cez ktoré môžete skontrolovať a v prípade potreby zmeniť nasledovné parametre vytáčania:

- umiestnenie,
- štát a príslušnú predvoľbu,
- miestnu predvoľbu,
- predvoľbu pre medzinárodné volania.

9. Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

Zobrazí sa okno registrácie produktu.

10. Ak chcete pokračovať, kliknite na tlačidlo **Ďalej >**.

V poslednom okne sa zobrazí hlásenie o ukončení inštalácie a údaje o zadaných nastaveniach.

11. Napokon kliknite na tlačidlo **Dokončiť**, čím potvrdíte všetky údaje a spustíte aplikáciu.

Rozhranie TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1

3.1 Požadovaná konfigurácia

3.1.1 Konfigurácia hardvéru

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz alebo rýchlejší
- **Pamäť RAM:** minimálne 128 MB
- **Pevný disk:** 50 MB voľného miesta
- **Jednotka CD-ROM**
- **1 karta Ethernet**

3.1.2 Konfigurácia softvéru

V počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Server musí patriť do domény.

3.2 Inštalácia a konfigurácia servera Microsoft™ TAPI 2.1

3.2.1 Inštalácia

Operačný systém Windows 2000 alebo 2003 automaticky nainštaluje server TAPI. Začnite s vypnutým počítačom, ktorý musí spĺňať požiadavky konfigurácie hardvéru uvedené v príslušnej časti.

1. Nainštalujte systém Windows® 2000 Server alebo Windows® Server 2003.
2. Pripojte sa na server ako administrátor a prihláste ho do domény, do ktorej patria všetci používatelia servera TAPI:
 - a. V okne **Parametre** otvorte položku **Ovládací panel**.
 - b. Kliknite na ikonu **Systém**, záložka **Identifikácia siete – Vlastnosti**.

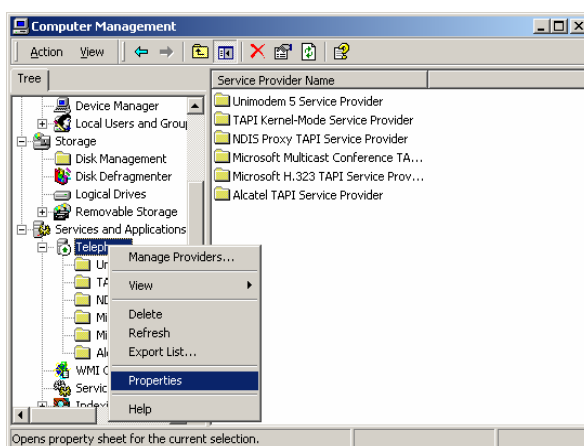
Rozhranie TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1

Upozornenie. Musíte zadať meno používateľa a heslo účtu patriaceho používateľovi s oprávnením pridať stanice do domény.

3.2.2 Konfigurácia

Pred použitím musíte server TAPI najprv aktivovať a zadať parametre účtu s oprávnením na spustenie telefónnych služieb.

1. V menu **Nástroje správy** otvorte nástroj **Správa počítača**.
2. Rozbaľte menu **Služby a aplikácie**, viď doleuvedený obrázok.
3. Kliknite prvým tlačidlom na položku **Telefón** a otvorte okno **Vlastnosti**.



4. Začiarknutím príslušného políčka aktivujete telefónny server.
5. Zadajte meno a heslo účtu s oprávnením na spustenie telefónnych služieb.
6. Pridajte účet do miestnej skupiny administrátorov:
 - V systéme Windows 2000 Server vyberte nástroj „Správa počítača“, prejdite do položky „Miestni používatelia a skupiny“, zvolte položku „Administrátori“ a pridajte do nej účet s oprávnením na spustenie telefónnych služieb.
 - V systéme Windows Server 2003 pridajte účet do skupiny „Administrátori“ pomocou nástroja „Aktuálny adresár“ v nástrojoch správy.
7. Reštartujte počítač.

3.3 Inštalácia rozhrania TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1

Softvér nainštalujete z disku CD-ROM dodaného v balíku nasledovným spôsobom:

1. Vložte inštaláčny disk do jednotky CD-ROM.
2. V aplikácii Prieskumník systému Windows zvolte jednotku CD-ROM a potom adresár **Produkty\SPI pre server Microsoft TAPI**.

Rozhranie TSP pre server Microsoft™ TAPI 2.1

3. Kliknite na súbor **Setup.exe**. Zobrazí sa dialógové okno **Vyberte jazyk inštaláčného programu**.
4. Vyberte požadovaný jazyk a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Ak chcete pokračovať v inštalácii, kliknite na tlačidlo Ďalej > a potom na tlačidlo Inštalovať.

Pred ukončením inštalácie sa zobrazí okno **Poskytovateľ služby TAPI** (viď nižšie).

The screenshot shows the 'TAPI Service Provider Configuration' window. The 'Settings' tab is selected. The 'Switch' section has 'Switch Name or Address' set to '192.168.65.240', 'Connection State' as 'Not started', and 'Switch Family' as 'Not available'. The 'Provider' section shows 'Permanent Provider ID' as '4', 'Provider Information' as 'Alcatel TAPI Service Provider', and 'Version' as '5.0.15.001'. The 'TAPI Lines & Phones' section has 'Number of lines / phones', 'Line ID base', and 'Phone ID base' all set to 'Not available'. The 'Interface version' section has 'Call Handling' and 'CSTA' both set to 'Not available'. The 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons are at the bottom.

- Môžete zadať názov alebo adresu pobočkovej ústredne.
- Okno **Inštalácia ukončená** vás informuje o tom, že inštalácia bola ukončená.

Po dokončení inštalácie:

1. V menu **Nástroje správy** otvorte nástroj **Správa počítača** a rozbaľte ponuku **Služby a aplikácie**.
2. Kliknite na položku **Telefón** a skontrolujte, či sa v pravej časti okna zjaví položka **Poskytovateľ služby Alcatel TAPI**.
3. Kliknite na položku **Poskytovateľ služby Alcatel TAPI** a skontrolujte, či sú v nej uvedené všetky linky.

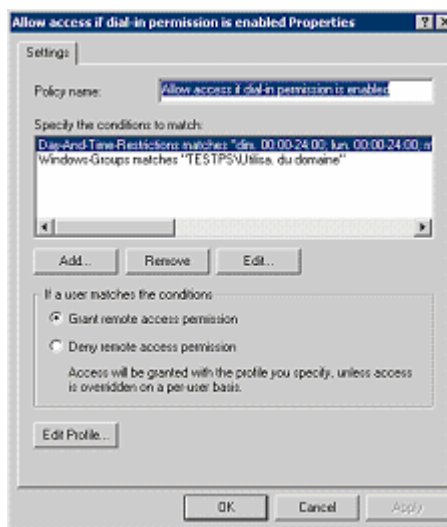
3.4 Spravovanie používateľov

Táto časť definuje, ktorí používatelia domény majú prístup k telefónnym linkám dostupným cez *Poskytovateľa služby Alcatel TAPI*.

1. V nástroji **Správa počítača** rozbalte menu **Telefón**, potom kliknite na položku **Poskytovateľ služby Alcatel TAPI**.
2. Vyberte telefónnu linku, ktorú si želáte priradiť, a potom kliknite na možnosť **Zmeniť používateľov**.
3. Pridajte jedného alebo viacerých používateľov s oprávnením na prístup k tejto linke.

Poznámka. Všetci používatelia musia patriť do tej istej domény ako server TAPI alebo do inej overenej domény.

4. Presvedčte sa, či klientské počítače disponujú oprávnením na prístup na server TAPI.
5. V okne **Správa počítača** rozbalte menu **Služby a aplikácie**, potom **Smerovanie a vzdialený prístup**.
6. Kliknite na položku **Stratégie vzdialeného prístupu** a otvorte vlastnosti stratégie **Prístup pri aktivovanom povolení na vstup**.
7. Pridajte podmienku **Windows-Groups** a zadajte skupinu s oprávnením na prístup na server (viď nasledovný obrázok).



3.5 Obmedzenia

Ak chcete server TAPI 2.1 používať v systéme Windows Server 2003, musíte mať na klientskom počítači vopred nainštalovaný opravný program 824692 spoločnosti Microsoft. Ak sa chcete o tomto programe dozvedieť viac, pozrite si článok 84692 v dokumentácii spoločnosti Microsoft s názvom „Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client“ /Z klientského počítača nemožno prezerať ani získať prístup k telefónnym zdrojom na serveri, ktorý využíva systém Windows Server 2003 v operačnom systéme Windows 2000 a XP Client/.

4.1 PIMphony IP a kvalita služieb (QoS)

Ak sa aplikácia PIMphony používa v režime práce na diaľku na pomalých linkách ako STN alebo ISDN, vždy nastane zúženie komunikačného kanála medzi klientom a poskytovateľom prístupu na internet. Preto je lepšie aktivovať funkciu riadenia kvality.

Aktivácia

Funkciu riadenia kvality podporuje iba operačný systém Windows 2000, v starších verziách operačného systému Windows táto funkcia nie je k dispozícii.

Konfigurácia pobočkovej ústredne

Pokiaľ ide o parametre VoIP, je nevyhnutné aktivovať funkciu riadenia kontroly IP výberom jednej z nasledujúcich hodnôt:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Príslušné označenie QoS pre každú z týchto štyroch hodnôt sa musí aktivovať v operačnom systéme Windows:

- 00000000_DIFFSERV_BE: bez označenia QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (hodnota DSCP hexa: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (hodnota DSCP hexa: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (hodnota DSCP hexa: 28)

s obmedzením, ktoré spočíva v aplikácii masky (11100000) na označenie, aby označenie systému bolo jednotné s označením operačného systému Windows.

Konfigurácia operačného systému Windows

Ak chcete inštalovať plánovač balíkov QoS:

1. Otvorte položku **Sieťové pripojenia a diaľkový prístup**.
2. Zvoľte pripojenie na miestnu sieť, kde musí byť nainštalovaný plánovač balíkov QoS.
3. Vyberte položku **Menu**, potom **Vlastnosti**.
4. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať**, **Služba**, potom **Pridať**.

5. Vyberte položku **Plánovač balíkov QoS**.

6. Kliknite na tlačidlo **Ok**.

V registri:

1. Pridajte kľúč HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Pod tento kľúč pridajte hodnotu DWORD nazývanú EnablePriorityBoost a priradte jej hodnotu 1.

Upozornenie. Tieto operácie môžete vykonávať iba v prípade, ak ste pripojení ako administrátor.

Ak je režim IP aplikácie PIMphony nainštalovaný v počítači so systémom Win2000 (systém Windows 2000 predvolene využíva hodnotu TOS a nie DiffServ) a chcete používať službu „DifferentiatedServices“ (Diferencované služby – DiffServ), musíte:

- upraviť register a nastaviť hodnotu
"DisableUserTOSSetting"=dword:00000000
na záložke
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters],
- reštartovať počítač.

4.2 PIMphony a Microsoft Terminal Server

Aplikácia PIMphony môže byť inštalovaná v operačnom systéme Microsoft Windows 2000 alebo na serveri 2003 Terminal Server.

V tomto prípade je nutné používať server Microsoft TAPI.

Aplikácia PIMphony IP nemôže byť použitá v systéme Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Požadovaná konfigurácia

Konfigurácia hardvéru

Počítač musí spĺňať nasledovné základné požiadavky:

- Procesor:
 - So serverom Windows 2000: PIII 450MHz.
Je možné pripojiť 25 až 35 používateľov podporovaných súčasne jedným procesorom. Pozri dokumentáciu spoločnosti Microsoft „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling“ na internetovej stránke:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - So serverom Windows 2003: PIII 900 MHz.
Počet používateľov, ktorí zariadenie používajú súčasne, závisí od typu procesora, ich počtu a voľnej pamäte. Napríklad s typom PIII 900 MHz môže jeden procesor podporovať súčasne až 50 používateľov. Ak sa chcete dozvedieť viac, pozrite si dokumentáciu spoločnosti Microsoft „Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling“ na internetovej stránke:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **Pamäť RAM:** odporúča sa inštalovať pamäť s kapacitou 128 MB pre operačný systém, počíta sa cca 8 MB pre každého predpokladaného používateľa. Napríklad server plánovaný pre 15 používateľov by vyžadoval minimálne 248 MB fyzickej pamäte RAM:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ používateľov} = 248 \text{ MB}$
Ak ide o používateľov aplikácií náročných na využitie operačnej pamäte, ako napr. aplikácia klient/server s veľkým využitím pamäte, musíte zvýšiť kapacitu RAM určenej pre každého používateľa. Každý server musí mať dostatočnú kapacitu fyzickej pamäte, aby nemusel byť použitý odkladací súbor (virtuálna pamäť). Minimálna kapacita pre aplikáciu PIMphony (14 MB) a aplikáciu Outlook (16 MB) je:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ používateľov} = 578 \text{ MB}$.
- **Pevný disk:** 100 MB na inštaláciu programu PIMphony a aspoň 10 MB na každého používateľa pre dátové súbory.
- **Jednotka CD-ROM**
- **Karta Ethernet**

Konfigurácia softvéru

Na počítači musí byť inštalovaný jeden z nasledovných operačných systémov:

- Microsoft Windows® 2000 Server alebo
- Microsoft Windows® Server 2003

Počítač musí patriť do domény.

4.2.2 Inštalácia aplikácie PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server

Ak chcete inštalovať aplikáciu PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server:

1. Nainštalujte, aktivujte a konfiguruje Microsoft Terminal Server.
2. Nainštalujte rozhranie TSP pre server Microsoft TAPI na zariadenie Microsoft Terminal Server.
3. Nainštalujte aplikáciu PIMphony na zariadení Microsoft Terminal Server, použite voľbu **Pripojenie na server Microsoft TAPI 2.1** a nakonfigurujte aplikáciu PIMphony na použitie rozhrania TSP inštalovaného v 2. kroku.

Poznámka. Službu TSP pre server Microsoft TAPI Server a aplikáciu PIMphony smiete inštalovať na server až po aktivácii služby Terminal Server.

*Aplikácie v prostredí Terminal Server je nutné nainštalovať cez okno **Pridať alebo odstrániť programy** na ovládacom paneli Microsoft, a teda nie priamo spustením inštaláčného programu Setup.exe.*

Ak sa chcete dozvedieť viac o službe Microsoft Terminal Server v prostredí Windows 2000 Server, pozrite si internetovú stránku:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Ak sa chcete dozvedieť viac o zariadení Windows Server 2003, pozrite si internetovú stránku:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 Aplikácia PIMphony a mobilita

Aplikácia PIMphony umožňuje mobilitu používateľom verzie PIMphony standard alebo IP, a to vďaka profilom roamingu v operačnom systéme Microsoft 2000 a 2003.

Všetky počítače musia spĺňať vyššie uvedené požiadavky aplikácie klienta PIMphony.

Aplikáciu PIMphony musíte nainštalovať na všetky počítače.

Ak chcete zabezpečiť správnu funkciu roamingu, dbajte na dodržiavanie nasledovných pokynov:

- Na všetkých počítačoch nastavte rovnaký čas (použite príkaz „net time“).
- Vyhýbajte sa roamingu medzi dvoma verziami operačného systému.
- Na všetkých počítačoch nainštalujte rovnakú verziu aplikácie.
- Všetky aplikácie nainštalujte na rovnaký disk a do tých istých adresárov na všetkých počítačoch.

Ak sa chcete o profiloch roamingu dozvedieť viac, pozrite si články dokumentácie Microsoft na internetovej stránke <http://support.microsoft.com/>:

- Článok 307964: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000“ /Ako konfigurovať údaje o profile používateľa pre používateľa roamingu v operačnom systéme Windows 2000/.
- Článok 264866: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server“ /Ako používať profily roamingu používateľa v operačnom systéme Windows 95 a Windows 98 na zariadení Windows 2000 Server/
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users“ /Konfigurácia serverov Windows pre používateľov na cestách/ a na internetovej stránke http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Články „Implementing Roaming User Profiles“ /Implementácia profilov roamingu používateľa/ v príručke pre Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na internetovej stránke: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/a11/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

4.4 Automatická konfigurácia

Na zjednodušenie alebo automatickú konfiguráciu aplikácie PIMphony môžete použiť súbor s konfiguračnými parametrami. Tento súbor sa dodáva spolu s inštalačným programom a používa parameter príkazového riadka. Inštalačný program ho skopíruje do inštalačného adresára aplikácie PIMphony. Sprievodca konfiguráciou PIMphony ho potom použije na doplnenie konfiguračných parametrov, aby tak mohol automaticky odpovedať na otázky sprievodcu.

Dôležitá poznámka. Pri pripojení k Centrálnym službám (verzia pobočkovej ústredne vyššia ako 4.0) sa používa iba parameter adresy pobočkovej ústredne. Hodnoty Centrálnych služieb nahradia iné hodnoty parametra.

4.4.1 Formát príkazového riadka

Formát príkazového riadka na začatie inštalácie aplikácie PIMphony musí byť v nasledujúcom formáte:

install.exe CONF_INI=path\file pre priame pripojenie

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=path\file pri diaľkovom prístupe

alebo

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=path\file pri diaľkovom prístupe

kde

- cesta: prístupová cesta ku konfiguračnému súboru
- súbor:
 - **confdirect.ini** pre priame pripojenie
 - **conftapi21.ini** pre režim klient TAPI 2.1

Súbory confdirect.ini a conftapi21.ini sú na inštalačnom disku s prázdnyimi parametrami, ktoré treba doplniť.

4.4.2 Formát konfiguračných súborov

Súbor confdirect.ini

Parameter	Opis
[address]	Rubrika adres
Hostname=IPName	IPName = adresa IP pobočkovej ústredne
voipname= IPName	IPName = adresa IP karty VoIP
[tapi]	Rubrika nastavenia TAPI
Country=00421	Predvoľba krajiny (00421 pre Slovensko)
area=2	Predvoľba oblasti (2 pre Bratislavu)
localprefix=0	Predvoľba pre miestne hovory
distantprefix=0	Predvoľba pre medzinárodné hovory
[pimphony]	Rubrika parametrov aplikácie PIMphony
edn=125	Číslo klapky
Profil=Pro	Profil použitia aplikácie PIMphony (základný, rozšírený, tím, operátor)

Súbor confapi21.ini.

Parameter	Opis
[address]	Rubrika adres
tapiserver= IPName	IPName = adresa IP servera TAPI 2.1
[tapi]	Rubrika nastavenia TAPI
country=00421	Predvoľba krajiny (00421 pre Slovensko)
Area=2	Predvoľba oblasti (2 pre Bratislavu)
localprefix=0	Predvoľba pre miestne hovory
distantprefix=0	Predvoľba pre medzinárodné hovory
[pimphony]	Rubrika parametrov aplikácie PIMphony
edn=125	Číslo klapky
profil=Pro	Profil použitia aplikácie PIMphony (základný, rozšírený, tím, operátor)

4.5 „Tichá“ inštalácia PIMphony

Aplikácia PIMphony umožňuje „tichú“ inštaláciu pre potreby administrátora alebo iného informatika v podniku. Využíva „tichú“ inštaláciu dodávanú s programom Microsoft Installer.

Viac informácií o „tichej“ inštalácii nájdete na internetovej stránke:

<http://www.microsoft.com/>.

Ak chcete spustiť „tichú“ inštaláciu, spustíte program Install.exe zadáním voľby príkazového riadka **-qn**: **install.exe -qn**.

Poznámka. Ak namiesto voľby príkazového riadka -qn použijete voľbu príkazového riadka -qn+, zobrazí sa dialógové okno označujúce dokončenie inštalácie.

Aplikácia PIMphony je nainštalovaná s hodnotami parametra nastavenými predvolene.

Ak inštalujete v režime klienta TAPI 2.1, musíte v inštallačnom programe zadať adresu servera TAPI 2.1. Program Setup.exe musíte spustiť nasledovne:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

alebo

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

IP_Name predstavuje adresu IP servera Microsoft TAPI 2.1

4.5.1 Kontrola chýb

V prípade potreby môžete určiť súbor log, do ktorého sa budú ukladať všetky úlohy vykonané počas inštalácie. Ak to chcete urobiť, použite nasledovný príkazový riadok:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

kde c:\log.txt je umiestnenie a názov súboru log, do ktorého sa budú ukladať údaje.

Písmeno v v parametri -lv označuje rozsiahly režim, ktorý bude obsahovať najpodrobnejšie údaje, ale k dispozícii sú aj iné možnosti. Viac informácií nájdete v dokumentácii k programu Microsoft Installer.

Upozornenie. Po „tichej“ inštalácii sa odporúča reštartovať počítač.

4.5.2 Poznámky k používaniu programu Install.exe

Ak používate dlhé výrazy na označenie cesty a názvu súboru s prepínačmi, vkladajte ich do úvodzoviek. Dvojité zátvorky informujú operačný systém o tom, že medzery medzi úvodzovkami nemá považovať za oddeľovacie znaky príkazového riadka.

Nenechávajte medzery medzi voľbami príkazového riadka a prepínačmi.

Pri voľbách príkazového riadka Install.exe záleží na rozlíšení malých a veľkých písmen.

Príkazový riadok Install.exe presunie všetky parametre do súboru msi umiestneného v podadresári Produkty a inštalácia bude pokračovať. Súbor msi je možné použiť priamo, ale tento súbor neponúka možnosť výberu jazyka a spustí sa v angličtine.

4.6 Migrácia a aktualizácia aplikácie PIMphony

4.6.1 Vyhľadávanie a migrácia zo starších verzií

Ak systém na začiatku inštalácie objaví staršiu verziu aplikácie PIMphony, inštalračný program ju zobrazí a skontroluje, či je možné migrovať existujúcu konfiguráciu používateľa do verzie 5.1. Ak je to možné, automaticky sa začiarne a spustí políčko migrácie, avšak túto možnosť môžete podľa potreby manuálne zrušiť. Podľa toho, či je možná/zvolená migrácia, prebieha inštalračný proces nasledovne:

- Ak je migrácia možná a zvolená, inštalácia pokračuje a prevezmú sa parametre konfigurácie používateľa z predchádzajúcej verzie. Aplikáciu PIMphony potom môžete spustiť priamo po dokončení inštalácie bez využitia sprievodcu konfiguráciou.
- Ak migrácia nie je možná alebo zvolená, proces inštalácie sa zastaví a pred spustením inštalácie verzie 5.1 musíte odinštalovať predchádzajúcu verziu aplikácie PIMphony.

Predchádzajúce verzie môžu byť verzie radu 3.x a 4.0 až 4.4.

Verzie, z ktorých možno migrovať konfiguráciu používateľa, sú 4.1 až 4.4.

4.6.2 Aktualizácia

Inštalácia aktualizácie alebo opravného programu z aplikácie PIMphony 5.0 prebieha bez odinštalovania, priamo v aktuálnom adresári aplikácie.

Pri aplikácii PIMphony verzie 5.0 a vyššej je možné získať automatickú aktualizáciu aplikácie z webového servera.

Ak sa chcete bližšie zoznámiť s aplikáciou Alcatel PIMphony, odporúčame vám použiť Pomocníka online.

Na prezeranie tém Pomocníka online odporúčame nainštalovať systém Microsoft Internet Explorer, verziu 5.01 (alebo vyššiu), alebo program Acrobat Reader. Ak nemáte k dispozícii ani jeden z týchto softvérov, môžete ich získať na nasledovných adresách:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>