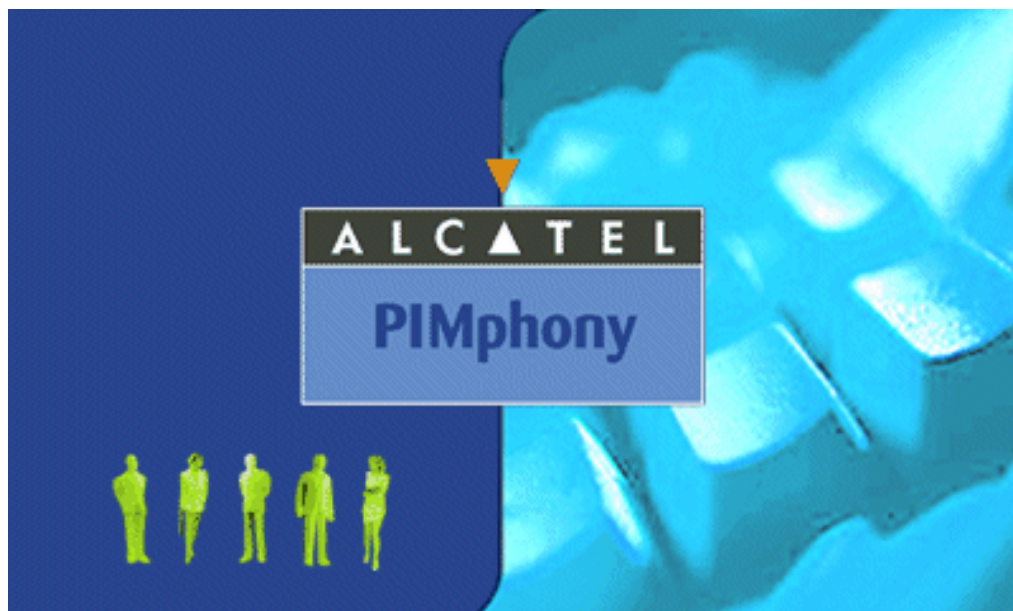


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Telepítési útmutató



PIMphony

1	Bemutató	5
1.1	Csomag	5
1.2	Bevezetés	5
1.3	Telefonhoz szükséges konfiguráció	6
1.4	Telepítés	7
1.4.1	Pimphony közvetlen PCX kapcsolat módban.	7
1.4.2	PIMphony ügyfélszolgáltató módban	8
1.4.3	PIMphony a terminál szerveren.	9
2	PIMphony ügyfél	11
2.1	Konfigurációs követelmények	11
2.1.1	Hardver konfiguráció:	11
2.1.2	Szoftver konfiguráció	11
2.2	Telepítés	12
2.3	Első aktiválás	13
3	TSP Microsoft™ TAPI kiszolgáltató 2.1 verzióval	15
3.1	Konfigurációs követelmények	15
3.1.1	Hardver konfiguráció	15
3.1.2	Szoftver konfiguráció	15
3.2	A Microsoft™ TAPI Server 2.1 Server telepítése és konfigurálása	15
3.2.1	Telepítés	15
3.2.2	Beállítás	16
3.3	TSP Microsoft™ TAPI Server 2.1 telepítése	16
3.4	Felhasználók bejegyzése	18
3.5	Korlátozások	18
4	Speciális funkciók	19
4.1	PIMphony IP és A szolgáltatás minősége (QoS)	19
4.2	PIMphony és Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Konfigurációs követelmények	20

4.2.2	PIMphony telepítése Microsoft Terminal Server mellett	21
4.3	A PIMphony és a mobilitás	22
4.4	Elő-konfigurálás	22
4.4.1	Parancssor formátuma	23
4.4.2	Konfigurációs fájlok formátuma	23
4.5	PIMphony telepítése csendes üzemmódban	24
4.5.1	Hibák ellenőrzése	25
4.5.2	Megjegyzések a Setup.exe használatával kapcsolatban	25
4.6	PIMphony áttelepítése és frissítése	25
4.6.1	Régebbi verziók érzékelése és áttelepítése	25
4.6.2	Frissítés	26
5	Megjegyzések	27

Bemutató

Az ebben a kézikönyvben szereplő, a PIMphony-ra vonatkozó adatok, kivéve, ha ezt külön jelöltük, a PIMphony 5,1-ás verzióra vonatkoznak.

1.1 Csomag

Köszönjük, hogy ezt az Alcatel PIMphony™ alkalmazást választotta.

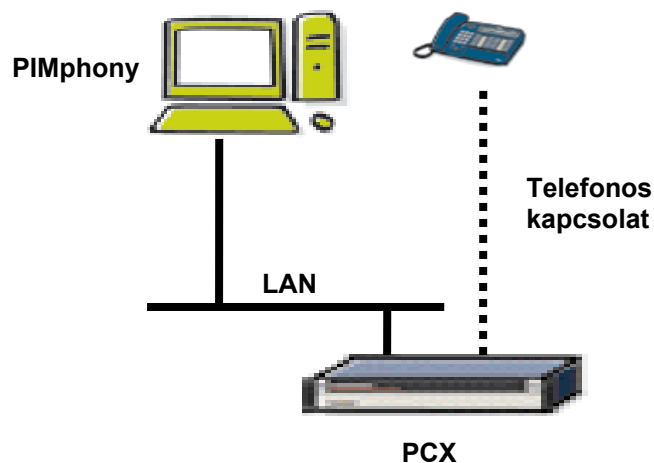
Ezt egy CD-lemez formájában kapja kézhez, mely tartalmazza a telepítéshez szükséges programokat, valamint ezt a telepítési útmutatót.

1.2 Bevezetés

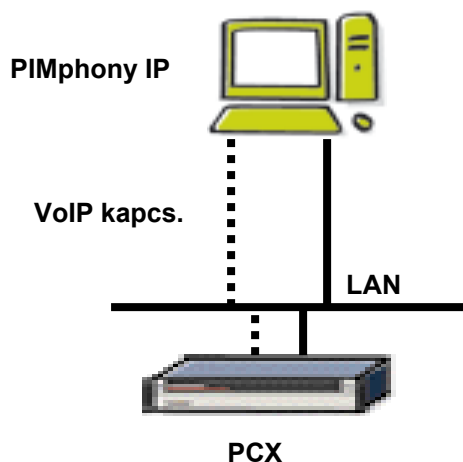
A PIMphony egy személyi termelékenységi alkalmazás, amely két üzemmódban használható.

PIMphony üzemmódban, amelyhez egy készlet tartozik, illetve IP módban (PIMphony IP).

A PIMphonyhoz tartozik egy, a számítógéphez csatlakozó telefon, így a telefon használatának nagyobb hatékonyságát biztosítja.



A PIMphony az ún. "voice over IP" (VoIP) technológián alapul, és lehetővé teszi az ön személyi számítógépének IP terminálként történő használatát, azonos szolgáltatási szintet kínálva, mivel a PIMphonyhoz egy telefonkészülék tartozik. Ebben az összeállításban többé nincs szükség telefonkészülékre.



1.3 Telefonhoz szükséges konfiguráció

A PIMphony teljes funkciójának kihasználása érdekében csatlakoznia kell az Alcatel OmniPCX Office 4.x verzió-családjának egyik PCX-éhez. Amennyiben az Alcatel OmniPCX Office verziója 2.1 és 3.1 között van (beleértve ezeket a verziószámokat is), a PIMphony csak csökkentett/korlátozott üzemmódban fog működni. Fontos: egyedül a PIMphony 4.4-es verziójának funkcióihoz nem szükséges a Central Services (Központi szolgáltatások) elérhetősége (lásd a PIMphony web súgójában a „Funkciók és profilok” oldalon).

1.4 Telepítés

A PIMhonyt az egyes helyekre az alábbi három topológia szerint lehet telepíteni:

- közvetlen PCX kapcsolat módban
- ügyfélszolgáltató módban, külső Microsoft® TAPI2.1 szervert felhasználva.
- ügyfélszolgáltató módban, az alkalmazás terminál kiszolgálójával együtt.

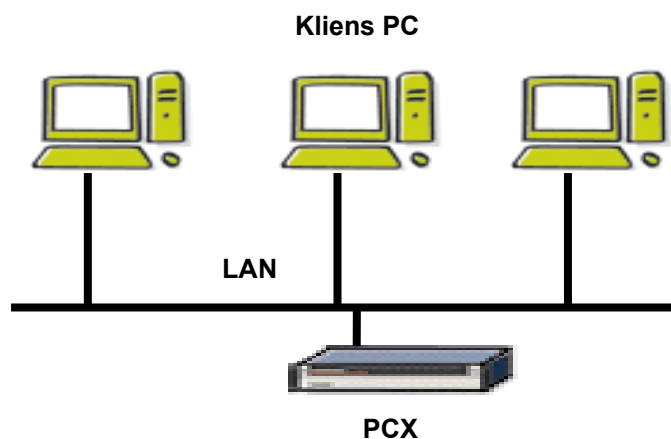
Megjegyzés: A PIMphony IP csak a közvetlen PCX kapcsolat módban használható.

1.4.1 Pimphony közvetlen PCX kapcsolat módban.

Ez a topológia felel meg a PIMphony szabvány felhasználási módjának.

A telepíthető ügyfelek száma függ a PCX verziójától és a telepített megoldástól.

Megoldás PCX verzió	Business	e-Business
V 2,1 – 3,0	25	200
V 3.1 – 4,1	75	200



A helyszíni telepítés művelete

Telepítse a PIMphonyt minden személyi számítógépre, amik a PIMphonyt fogják használni, lásd a § "PIMphony ügyfél" c. részt.

Ez az a telepítési mód, amely alapértelmezettként kerül felkínálásra a CD-ROM-on.

1.4.2 PIMphony ügyfélszolgáltató módban

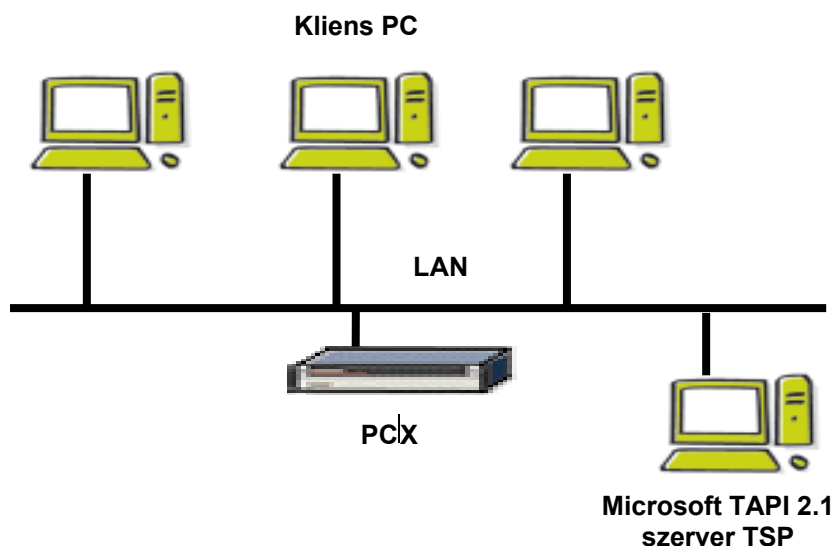
Ez a topológia egy szerver személyi számítógépre telepített TAPI 2.1 szervert használ. A PIMphonyt az ügyfél személyi számítógépeken TAPI 2.1 módban kell installálni.

Ennek a topológiának az esetében a PIMphony a TAPI 2.1 szerverhez kapcsolódik, ami közvetlenül kapcsolódik a PCX-hez.

Ez a topológia a telefonvonalak közvetlen felügyeletét biztosítja a Windows TAPI 2.1 szerver adminisztrációs eszközeinek használatával.

A TAPI 2.1 szervert az ügyfél állomások installálása előtt kell telepíteni és konfigurálni.

A telepíthető PIMphony ügyfelek száma megegyezik a PCX-en megadott felhasználók termináljainak számával.



A helyszíni telepítés művelete

A TAPI 2.1-nek a szerveren működőképesnek kell lennie, lásd a §" Microsoft TAPI 2.1 szerver konfigurációja" című részt.

A Microsoft TAPI szerverhez installálja a TSP-t a szerver személyi számítógépen, lásd a §" TSP installálása a Microsoft TAPI 2.1 szerverhez" című részt.

Telepítse a PIMphonyt minden személyi számítógépre, amik a PIMphonyt fogják használni, lásd a §"PIMphony Ügyfél" c. részt.

1.4.3 PIMphony a terminál szerveren.

Ez a topológia egy szerver személyi számítógépet használ, ami rendelkezik az alkalmazásoknak való terminál szerverrel.

Ebben az esetben a PIMphonyt és a Microsoft TAPI szerver TSP-t kell installálni a szerver személyi számítógépen.

A terminál szerver ügyfél személyi számítógépei csak kijelző terminálként használatosak; a Pimphony a szerver személyi számítógépen fut.

További információkért lásd a §"PIMphony a Microsoft terminál szerveren" című részt.

A helyszíni telepítés művelete

A terminál szervernek futnia kell a szerver személyi számítógépen.

Az ügyfél személyi számítógépeknek képesnek kell lenniük időben terminál szerver ügyfélként csatlakozni (az ügyfélnél futó Internet Explorerrel vagy a Microsoft Terminál szerverrel).

A TAPI 2.1-nek a szerver személyi számítógépen működőképesnek kell lennie, lásd a §" Microsoft TAPI 2.1 szerver konfigurációja" című részt.

A Microsoft TAPI szerverhez installálja a TSP-t a szerver személyi számítógépen, lásd a §" TSP installálása a Microsoft TAPI 2.1 szerverhez" című részt.

Installálja a PIMphonyt TAPI 2.1 ügyfél módban a szerver személyi számítógépen, lásd a §"PIMphony ügyfél" című részt.



Bemutató

2.1 Konfigurációs követelmények

2.1.1 Hardver konfiguráció:

A személyi számítógép minimális hardverkövetelményei:

- **Processzor:** Pentium 300 MHz vagy nagyobb teljesítményű, PII 300 az IP verzióhoz.
- **RAM:** legalább 64 MB
- **Merevlemez:** rendelkezésre álló szabad tárhely: 70 MB
- VGA videokártya: legalább 1024 x 768 képpont Asszisztens módban, 600 x 800, 16 bites más esetekben.
- **CD-ROM meghajtó**
- Windows kompatibilis hangkártya beépített duplex menedzserrel: IP mód használata esetén szükséges (SoundBlaster 32PnP SoundBlaster 64PnP, Soundblaster kompatibilis hangkártya, stb.) A „Wav” portot nem lehet más alkalmazásokhoz használni.
- **Ethernet kártya**

2.1.2 Szoftver konfiguráció

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows® 2000 Professional vagy Server
- Microsoft Windows® XP Professional vagy Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Az Internet Explorer 5.01 vagy újabb verziója, valamint Microsoft .NET Framework 1.1. szükséges a PIMphony ügyfélhez.

Ha a PIMphony-t egy Microsoft TAPI 2.1 felépítéssel használják, az ügyfélgépnek ugyanabban a tartományban kell lennie, mint a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgáló.

2.2 Telepítés

A program telepítéséhez a csomaghoz mellékelt CD-lemezt kell használni.

1. Helyezze be a CD-lemezt a CD-meghajtóba, majd a Windows Explorerben válassza ki a CD-meghajtót.
 - Ha közvetlen kapcsolat módban kívánja a telepítést elvégezni, a PIMphony főmenüjében kattintson az **Install** gombra vagy indítsa el **setup.exe**-t a **Products** alkönyvtárban.
 - TAPI 2.1 ügyfél-terminál módban való telepítéséhez indítsa el az **Install_TAPI21** programot.
- 2 Megjelenik a **Choose Setup Language** ablak. Válasszon és kattintson az **OK >** gombra.
- 3 Gondosan olvassa el és kövesse a következő ablakokban megjelenő utasításokat. Fogadja el a licencegyezmény feltételeit, mielőtt a **Tovább >** gombra kattintva folytatná a telepítést.
- 4 A program ellenőrzi, hogy telepítették-e a Microsoft Framework.NET 1.1-es verzióját. Ha a program nem érzékeli a Framework-öt, felajánlja annak lehetőségét, hogy közvetlenül a CD-ről telepítse azt. Ha a Framework telepítő programja nem érhető el (pl. amikor a PIMphony telepítését nem a CD-ről indították), a program kéri annak a könyvtárnak a megadását, ahol a Framework található, vagy lehetővé teszi, hogy Ön az Internetről töltsse le azt. Ha a Framework telepítése megtörtént, folytatható a PIMphony telepítése.
- 5 A **Célmappa kiválasztása** ablakban:
 - Kattintson a **Tovább >** gombra, ebben az esetben elfogadja az alapértelmezett **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony** mappát, vagy:
 - Kattintson a **Módosítás...** gombra és a fastruktúrában válassza ki azt a mappát, ahová telepíteni kívánja a programot.
- 6 Ha az installálást TAPI 2.10 ügyfél módban végezték el, írja be a DNS nevet a TAPI 2.1 szerveren a **Telefonszerver neve** képernyőn. Nem használhatja az IP címet a TAPI 2.1 szerveren.
- 7 Kattintson a **Telepítés >** gombra a telepítés elvégzéséhez.

A megjelenő **Telepítés befejezve** ablak tájékoztatja Önt a sikeres telepítésről, és felajánlja az „Olvasson el” (Readme) fájl megjelenítését, ahol a termékkel kapcsolatos további fontos információkat találhat.

Szükség esetén a telepítő program felkínálja a gép újraindítását.

2.3 Első aktiválás

1. A PIMphony aktiválásához:

- Az Asztalon: kattintson a **PIMphony** ikonra.
- A Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, majd válassza a **PIMphony** alkalmazást a **Programok/Alcatel PIMphony** menüben.

*Megjegyzés: A PIMphony első elindításakor a **PIMphony Konfigurációs Segéd** automatikusan elindul. Ha a felhasználó a későbbiekben módosítani szeretné a paramétereket, visszatérhet ehhez a konfigurációhoz, ha a Windows tálca **Start** gombjára kattint, majd kiválasztja a **PIMphony Konfigurációs Varázsló** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** menüből.*

A "PIMphony Konfigurációs Varázsló" üdvözlő ablaka kijelzi a telepítési eljárás során ön által megadott információkat.

2. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

A Varázsló felkéri önt a PCX IP címének megadására. Az **Érzékel** gombot azoknak a jelenlévő PCX-ek közvetlen érzékelésére használhatja, melyekből a későbbiekben kiválaszthatja a relevánsat.

Megjegyzés: Amennyiben a Segéd elindításakor az IP-cím mező üres, az Automatikus érzékelés lép működésbe.

3. Válassza ki a listáról a releváns PCX-et, majd a folytatáshoz kattintson a **Tovább >** lehetőségre.

Egy, a Központi szolgáltatásokhoz (Central Services) kapcsolódó ablak jelenik meg. Adja meg telefonszámát és az annak megfelelő jelszót. Ebben a működési módban a továbbiakban következő konfigurációs paramétereket a segéd automatikusan kitölti.

Ha az Ön rendszerében nincsenek Központi szolgáltatások (tehát az Alcatel OmniPCX Office verziója 2.1 és 3.1 közötti), egy figyelmeztető ablak arról tájékoztatja Önt, hogy a PIMphony korlátozott üzemmódban fog elindulni.

4. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

Ezen a képernyőn meg kell adnia annak az állomásnak a profilját, melyre a telepítés történik. A következő lehetőségek közül választhat:

- **Basic:** csak a telefonos lehetőségeket engedélyezi,
- **Pro:** a PIM funkciókat és a hangpostafiókot is integrálja,
- **Team:** integrálja a fenti funkciókat, ezen kívül felügyeleti funkciókat is biztosít.
- **Operator:** összefogja az előző funkciókat egy specifikus interfésszel az asszisztens(ek) részére.

A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

5. Kiválaszthatja a használt telefonkészülék típusát; válasszon az **Egy valós telefonkészüléket kívánok használni** és a **Multimédiás számítógépet kívánok használni telefonállomásként** között, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

Vegye figyelembe, hogy ez a választás a Központi szolgáltatásokon keresztül **nem** módosítható.

6. Ha az **Egy valós telefonkészüléket kívánok használni** opciót választotta, adja meg a felügyelendő telefonállomás számát, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

Vegye figyelembe, hogy ez a választás a Központi szolgáltatásokon keresztül **nem** módosítható.

7. Ha a **Multimédiás számítógép-alapú telefonállomást kívánok használni** opciót választotta, adja meg annak a PCX VoIP kártyának a nevét vagy IP-címét, amit az **Érzékel** gombbal automatikusan megkereshet, majd kattintson a **Tovább >** gombra.

Vegye figyelembe, hogy ez a választás a Központi szolgáltatásokon keresztül **nem** módosítható.

8. A program megnyitja a **Tárcsázási beállítások** ablakot, ahol ellenőrizheti, és szükség esetén megváltoztathatja a következő tárcsázási paramétereket:

- A földrajzi elhelyezkedés,
- Az ország és a körzet hívószáma,
- Kód helyi híváshoz,
- Kód távolsági híváshoz.

9. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

Megjelenik a termékregisztrációs ablak

10. A folytatáshoz kattintson a **Tovább >** gombra.

Az utolsó ablak tájékoztatja Önt a telepítés befejezéséről és még egyszer megmutatja a kiválasztott konfiguráció adatait.

11. Végül kattintson a **Befejezés** lehetőségre az összes információ jóváhagyásához és az alkalmazás elindításához.

TSP Microsoft™ TAPI kiszolgáló 2.1 verzióval

3.1 Konfigurációs követelmények

3.1.1 Hardver konfiguráció

A személyi számítógép minimális hardverkövetelményei:

- **Processzor:** Pentium II 266 MHz vagy nagyobb teljesítményű
- **RAM:** legalább 128 MB
- **Merevlemez:** rendelkezésre álló szabad tárhely: 50 MB
- **CD-ROM meghajtó**
- **1 Ethernet kártya**

3.1.2 Szoftver konfiguráció

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyikének kell telepítve lennie:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

A szervernek egy tartomány részének kell lennie.

3.2 A Microsoft™ TAPI Server 2.1 Server telepítése és konfigurálása

3.2.1 Telepítés

A Windows 2000 vagy 2003 operációs rendszerek automatikusan telepítik a TAPI-t. A megfelelő fejezetben leírt hardverkövetelményeknek megfelelő, nem inicializált számítógéppel kezdje a telepítést.

1. Telepítse a Windows® 2000 Server-t vagy a Windows® Server 2003-at.
2. Kapcsolódjon a kiszolgálóhoz rendszergazdaként, és állítsa a kiszolgálót abba a tartományba, ahová az összes TAPI felhasználó tartozik:
 - a. A **Paraméterek** menüben nyissa meg a **Vezérlőpult** pontot.
 - b. Kattintson a **Rendszer** ikonra, majd a **Hálózat azonosítása – Tulajdonságok** fülre.

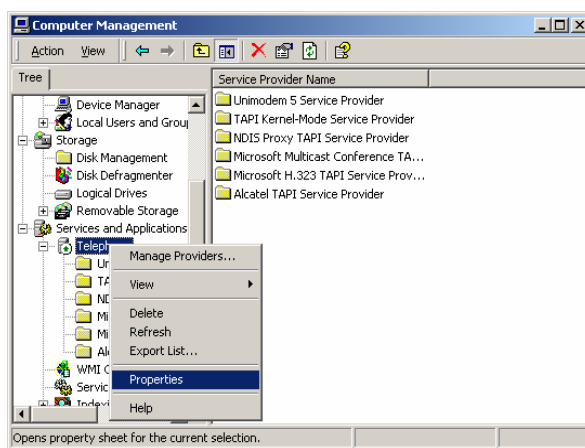
TSP Microsoft™ TAPI kiszolgáló 2.1 verzióval

Figyelmeztetés: Egy fiók felhasználónevét és jelszavát kell megadnia ahhoz, hogy állomásokat telepítsen a tartományon belül.

3.2.2 Beállítás

Mielőtt használni kezdené a TAPI kiszolgálót, először aktiválnia kell azt, majd meg kell határoznia a telefon szolgáltatás elindításáért felelős fiókot.

1. A **Felügyeleti eszközök** menüből nyissa meg a **Számítógép-kezelés** opciót.
2. Nyissa meg a **Szolgáltatások és alkalmazások** ágat (lásd a lenti ábrát).
3. Kattintson a jobb egérgombbal a **Telefon** pontra és nyissa meg a **Tulajdonságok** ablakot.



4. Aktiválja a telefonkiszolgálót a megfelelő jelölőnégyzet bejelölésével.
5. Adja meg a tartományban telefonszolgáltatás kezdeményezésre feljogosított fiók nevét és jelszavát.
6. Adja hozzá ezt a fiókot a rendszergazdák helyi csoportjához:
 - Windows 2000 Server alatt, lépjen a „Helyi felhasználók és csoportok” pontba a „Számítógép-kezelés” menüből, majd a telefonszolgáltatás elindításáért felelős fiókot helyezze a „Rendszergazdák” csoportba.
 - Windows Server 2003 alatt az adminisztrációs eszközök között található „Aktív könyvtár” eszköz használatával a „Rendszergazdák” csoportjához adja hozzá a fiókot.
7. Indítsa újra a gépet.

3.3 TSP Microsoft™ TAPI Server 2.1 telepítése

A program telepítéséhez a csomaghoz mellékelt CD-lemezt kell használni.

1. Helyezze be a CD-lemezt a CD-meghajtóba.
2. A Windows Explorer segítségével válassza ki a CD-meghajtót, majd a **Products\SPI for Microsoft TAPI Server** könyvtárat.
3. Kattintson a **Setup.exe** fájlra. Megjelenik a **Nyelv kiválasztása** ablak.

4. Válassza ki a kívánt nyelvet, majd kattintson az **OK** gombra.
5. Kattintson a **Tovább>**, majd a **Telepítés** > gombra a telepítés elvégzéséhez.

A telepítés végén megjelenik a **TAPI Service Provider** képernyő (lásd lent).

TAPI Service Provider Configuration

Settings | Traces

Switch

Switch Name or Address: 192.168.65.240

Connection State: Not started

Switch Family: Not available

Provider

Permanent Provider ID: 4

Provider Information: Alcatel TAPI Service Provider

Version: 5.0.15.001

TAPI Lines & Phones

Number of lines / phones: Not available

Line ID base: Not available

Phone ID base: Not available

Interface version

Call Handling: Not available

CSTA: Not available

OK Cancel Apply

- Megadhatja a PCX nevét vagy címét.
- A **Telepítés befejezve** ablak tájékoztatja Önt a telepítés sikeres befejezéséről.

Ha a telepítésnek vége:

1. A **Felügyeleti eszközök** menüből nyissa meg a **Számítógép-kezelés** opciót, majd nyissa meg a **Szolgáltatások és alkalmazások** ágat.
2. Kattintson a **Telefon** menüre, és ellenőrizze, megjelenik-e az ablak jobb oldalán az **Alcatel TAPI Service Provider**.
3. Kattintson az **Alcatel TAPI Service Provider** pontra és ellenőrizze, jól láthatók-e a telefonvonalak.

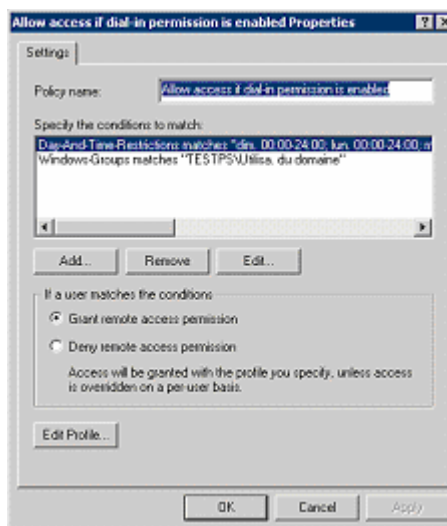
3.4 Felhasználók bejegyzése

Ez a rész határozza meg, hogy a tartomány mely felhasználói férhetnek hozzá az *Alcatel TAPI Service Provider* szintjén rendelkezésre bocsátott telefonvonalakhoz.

1. A **Számítógép-kezelés** eszközből kiindulva nyissa meg a **Telefon** ágat, majd kattintson az **Alcatel TAPI Service Provider** opcióra.
2. Válassza ki az érintett telefonvonalat, majd kattintson a **Felhasználók szerkesztése** pontra.
3. Adja hozzá azokat a felhasználó(ka)t, aki(k)nek engedélyezte a hozzáférést ehhez a vonalhoz.

Megjegyzés: Minden felhasználónak ugyanabba a tartományba kell tartoznia, mint a TAPI kiszolgálónak, illetve egy olyan tartományba, amely megbízható.

4. A személyi számítógép ügyfeleknek jogosultsággal kell rendelkezniük a TAPI kiszolgálóhoz való hozzáféréshez.
5. A **Számítógép-kezelés** ablakból nyissa meg a **Szolgáltatások és alkalmazások** ágat, majd kattintson az **Útvonalak és Távoli elérések** opcióra.
6. Kattintson a **Távoli elérések stratégiája** pontra és nyissa meg a **Hozzáférés lehetséges, ha belépési engedély aktiválva** stratégia tulajdonságait.
7. Adja hozzá a **Windows-Groups** feltételt, és a következők szerint jelölje meg a kiszolgálóhoz való hozzáférésre jogosult csoportot.



3.5 Korlátozások

A TAPI 2.1 server Windows Server 2003 melletti alkalmazásához előzetesen telepíteni kell a Microsoft által rendelkezésre bocsátott, 824692 számú szervizcsomagot. Ezzel kapcsolatban lásd a 824692. számú cikket a Microsoft honlap Tudásbázisában: „Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client”.

Speciális funkciók

4.1 PIMphony IP és A szolgáltatás minősége (QoS)

Amikor a PIMphony hálózati üzemmódban dolgozik, lassú vonalakon, mint amilyen például az STN vagy ISDN, mindig adattorlódás alakul ki az ügyfél és az Internetes hozzáférés szolgáltatója között. Ezért tanácsos a szolgáltatások minőségét beállítani.

Aktiválás

A szolgáltatások minősége funkció csak a Windows 2000 vagy annál frissebb operációs rendszerekkel működik, régebbiekkel nem.

A PCX konfigurálása

A VoIP paraméterekhez aktiválni kell az IP szolgáltatások minőségét, a következő értékek egyikének kiválasztásával:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Mind a négy érték esetében a Windows programban a megfelelő QoS jelölést aktiválni kell:

- 00000000_DIFFSERV_BE: nincs QoS jelölés
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (DSCP hexadecimális érték: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hexadecimális érték: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hexadecimális érték: 28)

egy megkötéssel, melynek értelmében maszkolja (11100000) a jelölést, így a rendszer jelölőrendszere összhangba kerül a Windows rendszerével.

Windows konfigurálása

A QoS csomagtervező telepítéséhez:

1. Nyissa meg a **Hálózati kapcsolatok és távolsági elérés** opciót.
2. Válassza ki a helyi hálózat kapcsolódási pontját, ahova a QoS csomagütemezőt telepíteni kell.
3. Kattintson a **Menü** pontra, majd a **Tulajdonságok** pontra.
4. Kattintson a **Telepítés, Szolgáltatások**, majd a **Hozzáad** gombokra.

5. Válassza ki a **QoS csomagtervező** pontot.

6. Kattintson az **Ok** gombra.

A rendszerleíró adatbázisban:

1. Adja hozzá a HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp kulcsot.
2. Ebben a kulcsban adjon meg egy EnablePriorityBoost nevű DWORD értéket, melynek értéke 1.

Figyelmeztetés: Ezen műveletek végrehajtásához rendszergazdaként kell bejelentkeznie.

Ha a PIMphony egy WIN2000 személyi számítógépre került telepítésre (A Windows2000 a TOS-t használja alapértelmezettként, nem a DiffServ-et), a "Megkülönböztetett szolgáltatások" (DiffServ) használatához az alábbiakra van szüksége:

- Módosítsa a rendszerleíró adatbázist, a "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 értéknek a [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters] bejegyzés alatti megváltoztatásához.
- Indítsa újra a gépet.

4.2 PIMphony és Microsoft Terminal Server

A PIMphony programot Microsoft Windows 2000 vagy 2003 Terminal Server alkalmazása mellett is lehet telepíteni.

Ebben az esetben a Microsoft TAPI Server-t kell használni.

A PIMphony IP nem alkalmazható Microsoft Terminal Server mellett.

4.2.1 Konfigurációs követelmények

Hardver konfiguráció

A személyi számítógép minimális hardverkövetelményei:

- Processzor:
 - Windows 2000 kiszolgálóval: PIII 450MHz.
Processzoronként egyszerre 25-35 felhasználót lehet csatlakoztatni. Lásd a következő Microsoft dokumentációt: "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" ezen a web-oldalon:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
 - Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Az egyszerre csatlakoztató felhasználók száma függ a processzor típusától, a rendelkezésre álló processzorok számától, valamint a rendelkezésre álló szabad memóriától. Például egy PIII 900 MHz-es processzorral akár 50 felhasználót is ki lehet egyszerre szolgálni. Lásd a következő Microsoft dokumentációt: "Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling" ezen a web-oldalon:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tscaling.mspx>

- **RAM:** ajánlott 128 MB ram kapacitást telepíteni az operációs rendszer számára, ezen felül várható szimultán felhasználónként legkevesebb 8 MB-ot. Például egy 15 szimultán felhasználóra tervezett kiszolgálónak legkevesebb 248 MB RAM valós kapacitást kell biztosítani:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 248 \text{ MB}$
Amennyiben a felhasználó nagy memóriaigényű alkalmazásokat használ, például ügyfél/kiszolgáló alkalmazást, meg kell növelnie az egyes felhasználókhoz rendelt RAM méretét. Minden kiszolgálónak annyi valós memóriával kell rendelkeznie, hogy a lapozófájl (virtuális memória) szinte soha ne kerüljön alkalmazásra.
PIMphony (14 MB) és Outlook (16 MB) esetében a minimum:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 578 \text{ MB}$
- **Merevlemez:** 100 MB a PIMphony telepítéséhez és legkevesebb 10 MB felhasználónként az adatfájlok részére.
- **CD-ROM meghajtó**
- **Ethernet kártya**

Szoftver konfiguráció

Számítógépén a következő operációs rendszerek egyike legyen telepítve:

- Microsoft Windows® 2000 Server vagy
- Microsoft Windows® Server 2003

A személyi számítógépnek egy tartomány részének kell lennie.

4.2.2 PIMphony telepítése Microsoft Terminal Server mellett

PIMphony telepítéséhez Microsoft Terminal Server mellett:

1. Telepítse, érvényesítse és konfigurálja a Microsoft Terminal Server programot.
2. Telepítse a TSP Microsoft TAPI Server programot a Microsoft Terminal Serverrel működő gépre.
3. Telepítse a Microsoft Terminal Server gépre a PIMphony programot a **Kapcsolat egy Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálóhoz** opció útján, és konfigurálja a PIMphony programot, hogy a 2. lépésben telepített TSP-t használja.

Megjegyzés: A TSP Microsoft TAPI Servert és a PIMphonyt installálni kell a szerveren a terminál szerver szolgáltatás aktiválása után.

*A Terminal Server mellett az alkalmazásokat külön kell telepíteni a Microsoft Vezérlőpultjának **Programok hozzáadása/eltávolítása** parancsával; nincs mód a Setup.exe telepítőprogram közvetlen használatára.*

További információkért a Windows 2000 Server és Microsoft Terminal Server alkalmazásával kapcsolatban, lásd az alábbi honlapot:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp> honlapot.

A Windows Server 2003 esetében, lásd az alábbi honlapot:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 A PIMphony és a mobilitás

A PIMphony, a Microsoft 2000 és 2003 roaming profiljának alkalmazásával nagyfokú mobilitást biztosít a PIMphony standard és IP felhasználóinak.

Minden személyi számítógépnek meg kell felelnie a PIMphony ügyfél által támasztott követelményeknek.

A PIMphony programot az összes személyi számítógépre telepíteni kell.

A roaming profilok helyes működéséhez tartsa be a következő előírásokat:

- Szinkronizálja az összes személyi számítógép óráját (a „net time” parancs segítségével).
- Kerülje az operációs rendszer eltérő verziói közötti roaming profilokat.
- Az alkalmazásnak ugyanazt a verzióját telepítse az összes személyi számítógépre.
- Az alkalmazásokat az összes személyi számítógépen ugyanarra a lemezre és ugyanabba a könyvtárba telepítse.

A Windows roaming profiljaira vonatkozó további információkért olvassa le az alábbi cikkeket a Microsoft honlap Tudásbázisában:

<http://support.microsoft.com/>:

- 307964 számú cikk: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000”
- 264866 számú cikk: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server”.
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users”
http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm.
- Az „Implementing Roaming User Profiles” (Roaming felhasználói profilok alkalmazása) című cikket a Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit kézikönyvében a
http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp honlapon találja.

4.4 Elő-konfigurálás

A PIMphony konfigurálásának egyszerűsítésére vagy automatizálására létre lehet hozni egy, a konfigurálási paramétereket tartalmazó fájlt. Ez a fájl telepítési programmal van ellátva, amely egy parancssor segítségével használható. A telepítőprogram a PIMphony telepítési könyvtárába másolja azt. Ezt azután a „PIMphony Konfigurációs Varázsló” felhasználja a konfigurációs paraméterek kiegészítéséhez, és így automatikusan felelni tud a Varázsló kérdéseire.

Fontos megjegyzés: A Központi szolgáltatásokhoz való csatlakozáskor csak a PCX cím paraméter kerül felhasználásra. A többi paraméter-érték a Központi szolgáltatások értékeire cserélődik.

4.4.1 Parancssor formátuma

A PIMphony telepítését indító parancssornak az alábbi formátumúnak kell lennie:

install.exe CONF_INI=path\file közvetlen módban

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=path\file távoli módban

vagy

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=path\file távoli módban

ahol

- az *útvonal*: a konfigurációs fájl elérési útja
- a fájl:
 - **confdirect.ini** direkt módban
 - **conftapi21.ini** TAPI 2.1 ügyfél módban

A confdirect.ini és conftapi21.ini fájlok üresen megtalálhatók a telepítő CD-n, ahol a paraméterek üresek, azokat ki kell tölteni.

4.4.2 Konfigurációs fájlok formátuma

confdirect.ini fájl

Paraméter	Leírás
[address]	Cím rovat
Host név = IP név	IP név = pcx IP-címe
VoIP név = IP név	IP név = VoIP kártya IP-címe
[tapi]	TAPI paraméterek rovata
Ország = 1	Országkód (Egyesült Államok : 1)
terület = 617	Területi kód (Boston = 617)
localprefix=0	Helyi hívások körzetszáma
distantprefix=0	Távolsági hívások körzetszáma
[pimphony]	PIMphony paraméterek rovata
edn=125	Telefonmellék száma
Profil=Pro	PIMphony felhasználói profilja (Basic, Pro, Team, Operator)

conftapi21.ini. fájl

Paraméter	Leírás
[address]	Cím rovat
tapiserver= IP név	IP név = a TAPI 2.1 szerver IP címe
[tapi]	TAPI paraméterek rovata
ország = 1	Országkód (Egyesült Államok : 1)
terület = 617	Területi kód (Boston = 617)
localprefix=0	Helyi hívások körzetszáma
distantprefix=0	Távolsági hívások körzetszáma
[pimphony]	PIMphony paraméterek rovata
edn=125	Telefonmellék száma
Profil=Pro	PIMphony felhasználói profilja (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 PIMphony telepítése csendes üzemmódban

A PIMphony lehetővé teszi a rendszergazda vagy a vállalati szakember részére a csendes üzemmódban történő telepítést. A Microsoft telepítőben rendelkezésre álló csendes telepítőt használja.

A csendes telepítésről további információkat az InstallShield honlapján találhat: <http://www.microsoft.com>

Csendes telepítés elindításához futtassa az Install.exe programot **-qn** parancssor-opcióval: **install.exe -qn**.

Megjegyzés: Ha a -qn+parancssor-opciót használja a -qn helyett, megjelenik egy párbeszéd-doboz, mely jelezni fogja a telepítés befejezését.

A PIMphony alapértelmezés szerinti paraméter-értékek használatával kerül installálásra.

A TSP Microsoft 2.1 TAPI melletti telepítése esetében a telepítő programnak meg kell adni a TAPI 2.1 kiszolgáló címét. A Setup.exe programot a következőképpen kell indítani:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

másik lehetőség:

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

ahol az IP_név a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgáló IP-címe

4.5.1 Hibák ellenőrzése

Szükség esetén megadhat egy naplófájlt, ahová a telepítés során végrehajtott valamennyi feladat rögzítésre kerül. Ehhez az alábbi parancssort használja:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

ahol c:\log.txt annak a naplófájlnek a helye és neve, amelybe az információ kerül.

Az-lv v paramétere részletes módot jelöl, ez biztosítja a legrészletesebb információt, de más opciók is rendelkezésre állnak; további részletekért olvassa el a Microsoft telepítő dokumentumát.

Figyelmeztetés: Csendes telepítés után tanácsos a gépet újraindítani.

4.5.2 Megjegyzések a Setup.exe használatával kapcsolatban

Hosszú elérési útvonalak és parancssori kapcsolókat tartalmazó fájlnevek esetén, azokat tegye dupla idézőjelek közé. A kettős idézőjelek olyan információt jelentenek az operációs rendszer számára, hogy az idézőjelek közötti tartomány nem tekintendő a parancssor elválasztójának.

Ne hagyjon szóközt egy parancssor opciója és a paraméter között.

A Setup.exe parancssorainak opciója megkülönbözteti a kis- és nagybetűt.

Az install.exe az összes parancssori paramétert átviszi a Products alkönyvtárban található msi fájlba, hogy elvégezhesse a telepítést. Lehetséges az msi fájl közvetlen használata, de ez a fájl nem kínál fel többnyelvű lehetőséget, és angol nyelven indul.

4.6 PIMphony áttelepítése és frissítése

4.6.1 Régebbi verziók érzékelése és áttelepítése

Ha a telepítő korábbi PIMphony verziót érzékel, ezt jelezni fogja, majd ellenőrzi, lehet-e a meglévő felhasználói konfigurációt 5,1 verzióra áttelepíteni. Ha erre tényleg van lehetőség, egy áttelepítési jelölőnégyzet automatikusan aktiválódik és jelölésre kerül, de ha akarja, kézzel is törölheti ennek az opciónak a jelölését. Attól függően, hogy az áttelepítés lehetséges/kiválasztásra kerül, a telepítési folyamat további része a következő:

- Ha az áttelepítés lehetséges és kiválasztásra kerül, a telepítés folytatódik, a telepítő átveszi a korábbi PIMphony verzió felhasználói konfigurációs paramétereit. Ezzel a PIMphony a telepítés végén közvetlenül elindítható anélkül, hogy a konfigurációs varázslón keresztülmenne.
- Ha az áttelepítés nem lehetséges, vagy a kijelölését törlik, akkor a telepítés leáll, és az 5,1 verzió telepítésének újraindítása előtt el kell távolítania a PIMphony korábbi verzióját.

Az érzékelhető verziók: 3.x és 4 – 4.4.

A felhasználói konfiguráció a 4.1 – 4.4 verziókból telepíthető át.



Speciális funkciók

4.6.2 Frissítés

A PIMphony 5,0-es verziójából kiindulva a frissítéshez, illetve a korrigáláshoz nem szükséges a programot eltávolítani, a művelet elvégezhető közvetlenül az alkalmazás aktuális könyvtárában.

A PIMphony 5.1 verziójától kezdődően lehetséges az alkalmazás automatikus frissítést végrehajtani egy web kiszolgáló segítségével.

Megjegyzések

Az Alcatel PIMphony alaposabb megismeréséhez javasoljuk a Websúgó használatát.

A Websúgó megjelenítéséhez szükség van a Microsoft Internet Explorer 5.01-es (vagy újabb) verziójára, valamint az Acrobat Readerre. Ha ezen programok egyikével sem rendelkezik, letöltheti azokat a következő honlapokról:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>