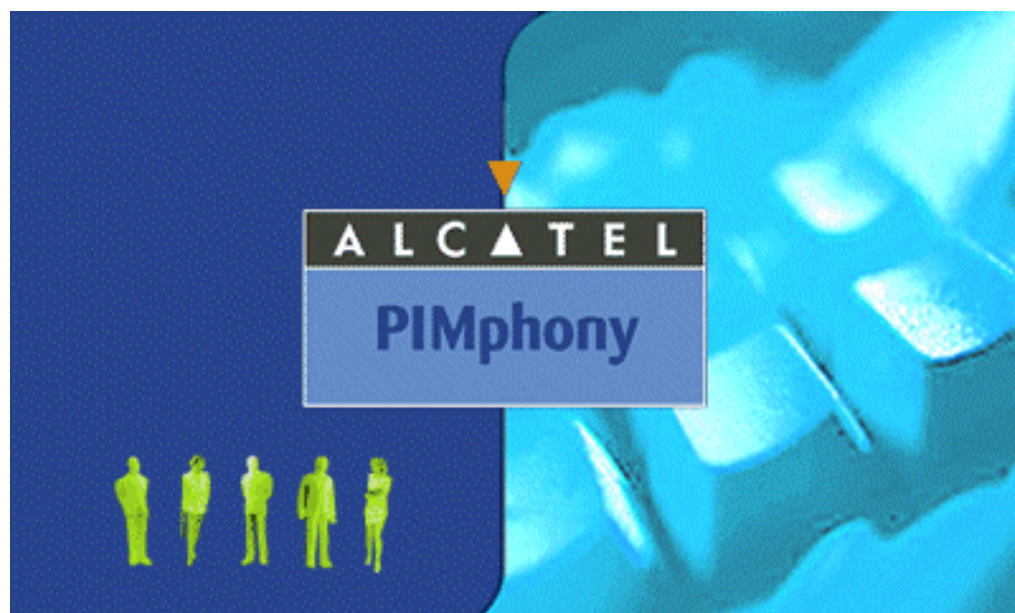


Alcatel OmniPCX Office

PIMPhony

Manuale di installazione



PIMPhony

1	Presentazione	5
1.1	Pacchetto	5
1.2	Introduzione	5
1.3	Configurazione telefonica richiesta	6
1.4	Installazione	7
1.4.1	PIMphony in modalità connessione diretta PCX.	7
1.4.2	PIMphony in modalità server client.	8
1.4.3	PIMphony su Terminal Server.	9
2	Client PIMphony	11
2.1	Configurazione richiesta	11
2.1.1	Configurazione hardware	11
2.1.2	Configurazione software	11
2.2	Installazione	12
2.3	Prima attivazione	13
3	TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Configurazione richiesta	15
3.1.1	Configurazione hardware	15
3.1.2	Configurazione software	15
3.2	Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Installazione	15
3.2.2	Configurazione	16
3.3	Installazione di TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Amministrazione degli utenti	18
3.5	Limitazioni	18
4	Funzioni avanzate	19
4.1	PIMphony IP e Qualità del servizio (QoS)	19
4.2	PIMphony e Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Configurazione richiesta	20
4.2.2	Installazione di PIMphony in Microsoft Terminal Server	21
4.3	PIMphony e la mobilità	22

4.4	Configurazione preliminare	22
4.4.1	Formato della riga di comando	23
4.4.2	Formato dei file di configurazione	23
4.5	Installazione in modalità Quiet di PIMphony	24
4.5.1	Verifica degli errori	25
4.5.2	Note sull'utilizzo di Install.exe	25
4.6	Migrazioni e aggiornamenti PIMphony	25
4.6.1	Rilevamento e migrazione dalle versioni precedenti	25
4.6.2	Aggiornamenti	26
5	Note	27

Presentazione

Nel presente manuale, il termine PIMphony, salvo indicazione contraria, fa sempre riferimento a PIMphony 5.1.

1.1 Pacchetto

Congratulazioni per aver acquistato l'applicazione Alcatel PIMphony™.

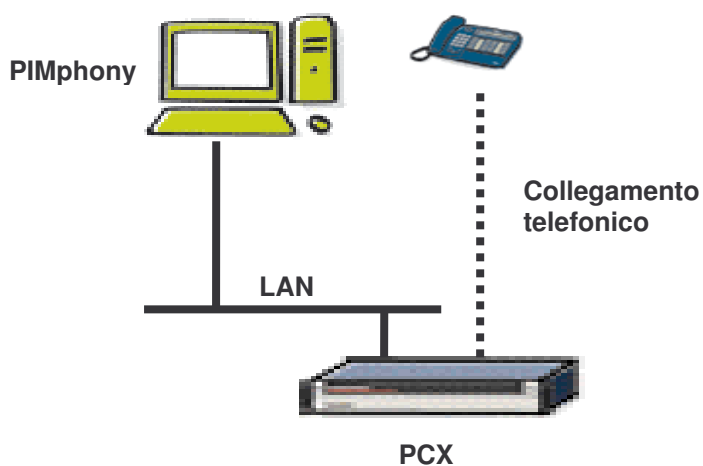
Il pacchetto comprende un CD-ROM contenente i programmi software da installare e il presente Manuale di installazione.

1.2 Introduzione

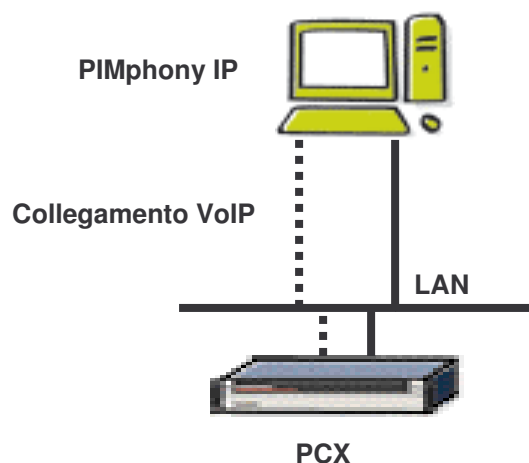
PIMphony è un'applicazione di produttività personale che può essere utilizzata in due modalità.

Una modalità PIMphony associata a un apparecchio e una modalità IP (PIMphony IP).

PIMphony consente di associare un set telefono al personal computer, consentendo in questo modo un uso più efficiente del set telefono.



Alla base di PIMphony IP vi è la tecnologia Voice Over IP (VoIP), che consente di utilizzare il PC come un terminale IP, fornendo lo stesso livello di servizio di un PIMphony associato a un set telefono. Questa configurazione non prevede più il set telefono.



1.3 Configurazione telefonica richiesta

È necessario connettersi a un sistema PCX della famiglia Alcatel OmniPCX Office versione 4.x per sfruttare le funzionalità complete di PIMphony. Se la versione di Alcatel OminiPCX Office è compresa tra la 2.1 e la 3.1 (inclusa), PIMphony funzionerà in modalità limitata. Solo le funzionalità di PIMphony versione 4.4 non richiedono la disponibilità dei Servizi centrali (vedere la sezione dedicata alle funzionalità e ai profili nella Guida in linea di PIMphony).

1.4 Installazione

PIMphony può essere distribuito sui siti utilizzando tre diverse topologie:

- in modalità connessione diretta PCX.
- in modalità server client, utilizzando un server Microsoft® TAPI2.1 esterno.
- in modalità server client associata a Terminal Server for Application.

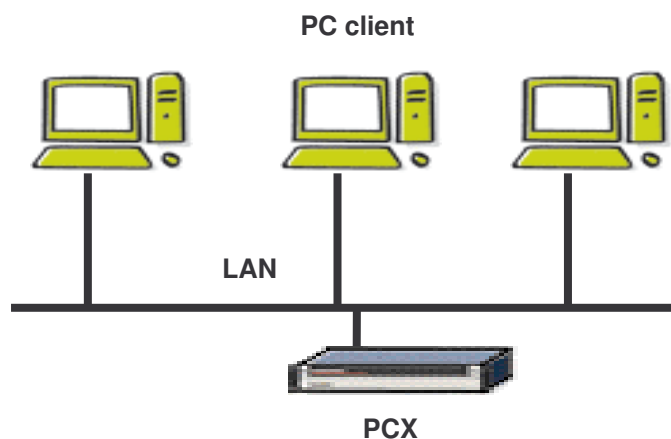
Nota: PIMphony IP può essere utilizzato solo in modalità connessione diretta PCX.

1.4.1 PIMphony in modalità connessione diretta PCX.

Questa topologia corrisponde alla modalità di utilizzo standard per PIMphony.

Il numero di client che è possibile installare dipende dalla versione del sistema PCX e dalla soluzione installata.

Soluzione Versione PCX	Business	e-Business
Dalla 2.1 alla 3.0	25	200
Dalla 3.1 alla 4.1	75	200



Procedura per la distribuzione in un sito.

Installare PIMphony su tutti i PC del sito che utilizzeranno PIMphony.
Vedere §"Client PIMphony".

Questa modalità di installazione viene suggerita come impostazione predefinita sul CD-ROM.

1.4.2 PIMphony in modalità server client.

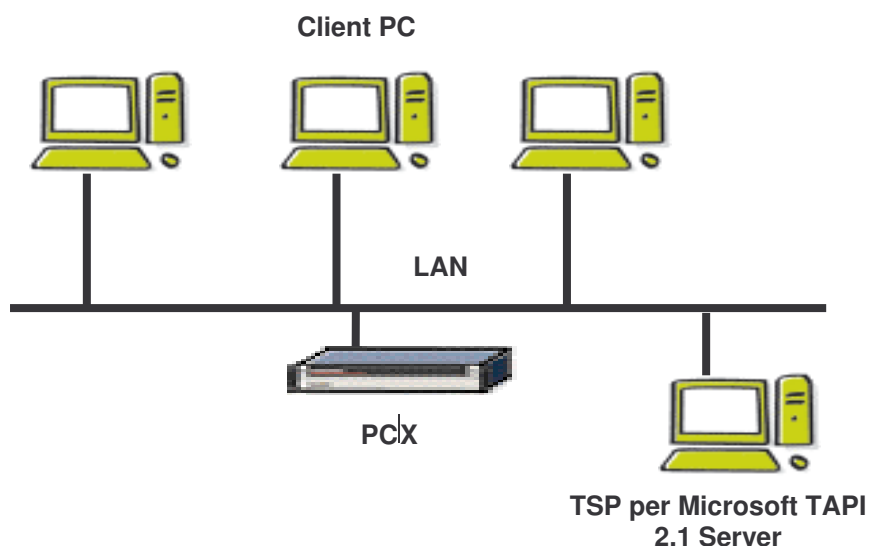
Questa topologia utilizza un server TAPI 2.1 su un PC server. PIMphony deve essere installato sui PC client in modalità client TAPI 2.1.

In questa topologia, PIMphony viene connesso al server TAPI 2.1, a sua volta connesso direttamente al sistema PCX.

Questa topologia consente la gestione centralizzata delle linee telefoniche utilizzando gli strumenti di amministrazione del server Windows TAPI 2.1.

Il server TAPI 2.1 deve essere installato e configurato prima di installare le stazioni client.

Il numero di client PIMphony che è possibile installare corrisponde al numero di stazioni dichiarate sul sistema PCX.



Procedura per la distribuzione in un sito.

TAPI 2.1 deve essere operativo sul server. Vedere §"Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1".

Installare TSP per Microsoft TAPI Server sul PC server. Vedere §"Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1".

Installare PIMphony in modalità client TAPI 2.1 su tutti i PC del sito che utilizzeranno PIMphony. Vedere §"Client PIMphony".

1.4.3 PIMphony su Terminal Server.

Questa topologia utilizza un PC server con Terminal Server for Application.

In questo caso, PIMphony e TSP per Microsoft Tapi Server devono essere installati sul PC server.

I PC client con Terminal Server vengono utilizzati solo come terminali di visualizzazione; PIMphony viene eseguito sul PC server.

Per ulteriori informazioni, vedere §"PIMphony e Microsoft Terminal Server".

Procedura per la distribuzione in un sito.

Terminal Server deve essere operativo sul PC server.

I PC client devono essere in grado di collegarsi come client Terminal Server (con il client sotto Internet Explorer o con Microsoft Terminal Server come heavy client).

TAPI 2.1 deve essere operativo sul PC server. Vedere §"Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1".

Installare TSP per Microsoft TAPI Server sul PC server. Vedere §"Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1".

Installare PIMphony in modalità client TAPI 2.1 sul PC server. Vedere §"Client PIMphony".



Presentazione

Client PIMphony

2.1 Configurazione richiesta

2.1.1 Configurazione hardware

Il PC deve soddisfare i requisiti minimi elencati di seguito:

- **Processore:** Pentium 300 MHz o superiore, PII 300 per la versione IP.
- **Memoria (RAM):** 64 MB minimo.
- **Hard disk:** spazio libero disponibile 70 MB.
- **Scheda video VGA:** minimo 1024x768 pixel in caso di utilizzo della modalità Assistente, 600x800 16 bit negli altri casi.
- **Lettore CD-ROM**
- **Scheda audio compatibile Windows con gestore duplex integrale:** necessaria per la modalità IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, scheda audio compatibile SoundBlaster e così via). La porta "Wav" non deve essere utilizzata da altre applicazioni.
- **Scheda Ethernet**

2.1.2 Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 2000 Professional o Server
- Microsoft Windows® XP Professional Edition o Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- È necessario disporre di Internet Explorer 5.01 o versioni successive per il client PIMphony e di Microsoft .NET Framework 1.1.

Se si utilizza PIMphony con un'architettura Microsoft TAPI 2.1, il computer client deve appartenere allo stesso dominio del server Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Installazione

L'installazione software viene eseguita dal CD-ROM fornito nel pacchetto:

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM, quindi in Esplora risorse selezionare il lettore CD-ROM.
 - Per un'installazione in modalità connessione diretta, fare clic su **Installa** nella directory principale di PIMphony o su **setup.exe** nella sottodirectory **Prodotti**.
 - Per un'installazione in modalità terminale client TAPI 2.1, eseguire il programma **Install_TAPI21**.
2. Viene visualizzata la finestra **Scelta della lingua di installazione**. Fare la propria scelta e fare clic su **OK >**.
3. Leggere attentamente ed eseguire le istruzioni fornite nella serie di finestre visualizzate. Per procedere con l'installazione, accettare i termini del contratto di licenza facendo clic su **Avanti >**.
4. Viene verificato che sia installata la versione 1.1 di Microsoft Framework.NET. Se questo programma non viene rilevato, viene fornita la possibilità di installarlo direttamente dal CD-ROM. Se non è possibile accedere al programma di installazione di Framework (ad esempio nel caso in cui l'installazione di PIMphony sia stata avviata non dal CD-ROM), viene chiesto di indicare la directory in cui si trova o di scaricarlo da Internet. Dopo avere installato Framework, l'installazione di PIMphony continua.
5. Nella finestra **Scelta della cartella di destinazione**:
 - Fare clic su **Avanti >** per accettare la cartella predefinita **C:\Programmi\Alcatel_PIMphony**.
 - In alternativa, fare clic su **Modifica...** e selezionare una cartella nella struttura per l'installazione dell'applicazione.
6. Se l'installazione viene effettuata in modalità client TAPI 2.1, immettere il nome DNS del server TAPI 2.1 nella schermata **Nome del server di telefonia**. Non è possibile utilizzare l'indirizzo IP del server TAPI 2.1.
7. Fare clic su **Installa >** per completare l'installazione.

La finestra **Installazione completata** comunica la fine dell'installazione, propone la visualizzazione del file "Leggimi" per acquisire importanti informazioni sul prodotto e consente di avviare PIMphony.

Se necessario, viene richiesto di riavviare il PC.

2.3 Prima attivazione

1. Per attivare PIMphony:

- Sul desktop: fare clic sull'icona **PIMphony**.
- Dalla barra delle applicazioni di Windows: dal menu di avvio selezionare l'applicazione **PIMphony** in **Programmi/Alcatel PIMphony**.

*Nota: al primo avvio di PIMphony viene avviata automaticamente la **Configurazione guidata PIMphony**. Per modificare in seguito i parametri appena impostati, sarà possibile tornare su questa configurazione facendo clic sul menu di avvio posto sulla barra delle applicazioni di Windows e selezionando il comando **Configurazione guidata PIMphony** nel menu **Programmi/Alcatel PIMphony**.*

La finestra iniziale "**Configurazione guidata PIMphony**" visualizza i dati forniti durante la procedura di installazione.

2. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

Nella procedura guidata viene richiesto di indicare il nome e l'indirizzo IP del sistema PCX. È possibile utilizzare il pulsante **Rileva** per rilevare automaticamente i sistemi PCX presenti, tra i quali sarà sufficiente selezionare quello corrispondente.

Nota: il rilevamento automatico viene avviato se il campo dell'indirizzo IP è vuoto quando si avvia la configurazione guidata.

3. Scegliere il sistema PCX corrispondente dall'elenco e premere **Avanti >** per continuare.

Viene visualizzata una finestra che consente di connettersi ai Servizi centrali. È necessario immettere numero di telefono e password corrispondente. In questa modalità di funzionamento, i parametri di configurazione indicati di seguito vengono inseriti automaticamente mediante la configurazione guidata.

Se non sono disponibili Servizi centrali nel sistema, ossia se la versione di Alcatel OmniPCX Office è compresa tra 2.1 e 3.1, un messaggio avverte l'utente che PIMphony verrà avviato in modalità limitata.

4. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

In questa finestra è necessario scegliere il profilo del terminale su cui viene eseguita l'installazione. Le scelte proposte sono:

- **Basic:** attiva unicamente le funzioni di telefonia.
- **Pro:** integra le funzioni del PIM e la casella di posta vocale.
- **Team:** integra le funzioni indicate in precedenza e offre le funzioni di supervisione.
- **Operator:** raggruppa le funzioni precedenti con un'interfaccia specifica per le procedure guidate.

Fare clic su **Avanti >** per continuare.

5. È possibile selezionare il tipo di set telefono utilizzato; scegliere **Utilizza un set fisico** o **Utilizza un set basato su PC multimediale**, quindi scegliere **Avanti >**.

Tenere presente che **non è possibile** modificare questa scelta dai Servizi centrali.

6. Se si sceglie **Utilizza un set fisico**, immettere il numero del terminale da monitorare, quindi fare clic su **Avanti >**.

Tenere presente che **non è possibile** modificare questa scelta dai Servizi centrali.

7. Se si sceglie **Utilizza un set basato su PC multimediale**, immettere il nome o l'indirizzo IP della piastra VoIP del sistema PCX trovato automaticamente mediante il pulsante **Rileva**, dopodiché fare clic su **Avanti >**.

Tenere presente che **non è possibile** modificare questa scelta dai Servizi centrali.

8. Viene visualizzata la finestra **Proprietà composizione** che consente di verificare e modificare i parametri di composizione elencati di seguito:

- Indicativo del luogo di lavoro
- Paese e relativo indicativo
- Codice di uscita per una chiamata locale
- Codice di uscita per una chiamata interurbana

9. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

Viene visualizzata la finestra di registrazione del prodotto.

10. Fare clic su **Avanti >** per continuare.

L'ultima finestra comunica la fine dell'installazione e riepiloga le informazioni di configurazione selezionate.

11. Fare clic su **Fine** per confermare le informazioni immesse e avviare l'applicazione.

TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Configurazione richiesta

3.1.1 Configurazione hardware

Il PC deve soddisfare i requisiti minimi elencati di seguito:

- **Processore:** Pentium II 266 MHz o superiore.
- **Memoria (RAM):** 128 MB minimo.
- **Hard disk:** spazio libero disponibile 50 MB.
- **Lettore CD-ROM**
- **1 piastra Ethernet.**

3.1.2 Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Il server deve appartenere a un dominio.

3.2 Installazione e configurazione del server Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Installazione

TAPI viene installato automaticamente dal sistema operativo Windows 2000 o 2003. Utilizzare un computer non inizializzato che soddisfi i requisiti hardware indicati nella sezione corrispondente.

1. Installare Windows® 2000 Server o Windows® Server 2003.
2. Connettersi al server come amministratore e integrarlo nel dominio cui appartengono tutti gli utenti TAPI:
 - a. Selezionare **Impostazioni**, quindi aprire il **Pannello di controllo**.
 - b. Fare clic sull'icona **Sistema**, quindi scegliere la scheda **Identificazione della rete – Proprietà**.

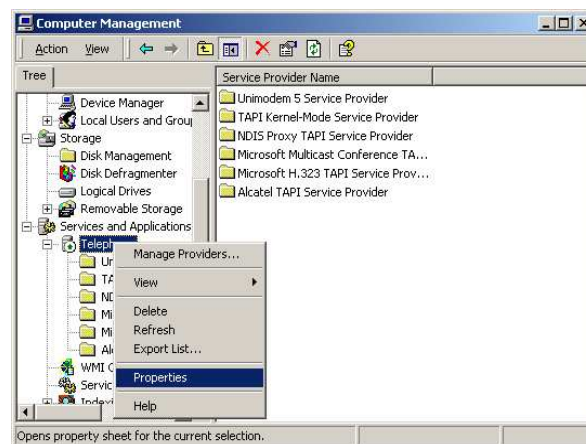
TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1

Avvertenza: è necessario immettere il nome utente e la password di un account appartenente a un utente in grado di inserire workstation nel dominio.

3.2.2 Configurazione

Prima di poter utilizzare il server TAPI è necessario attivarlo e specificare l'account responsabile dell'avvio del servizio di telefonia.

1. Aprire l'utilità **Gestione computer** dal menu **Strumenti di amministrazione**.
2. Espandere **Servizi e applicazioni** come illustrato di seguito.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Telefono** e aprire la finestra **Proprietà**.



4. Attivare il server di telefonia selezionando la casella corrispondente.
5. Immettere il nome e la password dell'account autorizzato ad avviare il servizio di telefonia.
6. Aggiungere questo account al gruppo locale Administrators:
 - In Windows 2000 Server, accedere a "Utenti e gruppi locali" dall'utilità "Gestione computer", quindi aggiungere l'account responsabile dell'avvio del servizio di telefonia al gruppo "Administrators".
 - In Windows Server 2003, aggiungere l'account al gruppo "Administrators" mediante lo strumento "Active Directory" reperibile tra gli strumenti di amministrazione.
7. Riavviare il PC.

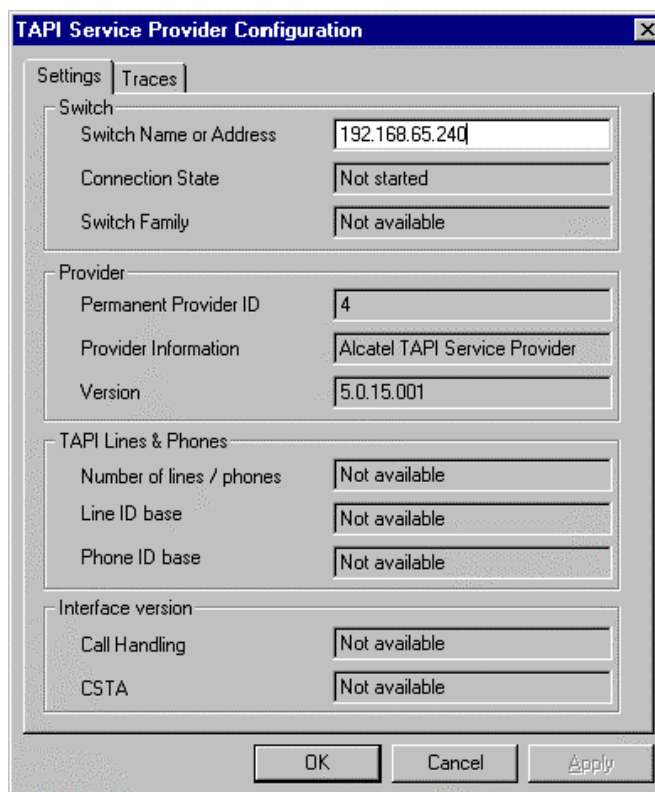
3.3 Installazione di TSP per Microsoft™ TAPI Server 2.1

L'installazione software viene eseguita dal CD-ROM fornito nel pacchetto:

1. Inserire il CD-ROM nel lettore CD-ROM.

2. In Esplora risorse, selezionare il lettore CD-ROM, quindi la directory **Prodotti\SPI per Microsoft TAPI Server**.
3. Fare clic su **Setup.exe**. Viene visualizzata la finestra **Scelta della lingua di installazione**.
4. Selezionare la lingua desiderata e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Avanti >** e su **Installa** per completare l'installazione.

Al termine dell'installazione, viene visualizzata la finestra **Provider del servizio TAPI**, illustrata di seguito.



- È possibile indicare il nome o l'indirizzo del sistema PCX.
- La finestra **Installazione completata** segnala la fine dell'installazione.

Al termine della procedura di installazione:

1. Aprire l'utilità **Gestione computer** dal menu **Strumenti di amministrazione** ed espandere **Servizi e applicazioni**.
2. Fare clic su **Telefono**. La voce **Provider del servizio Alcatel TAPI** deve essere presente nella parte destra della finestra.
3. Fare clic su **Provider del servizio Alcatel TAPI** e verificare che le linee telefoniche siano visibili.

3.4 Amministrazione degli utenti

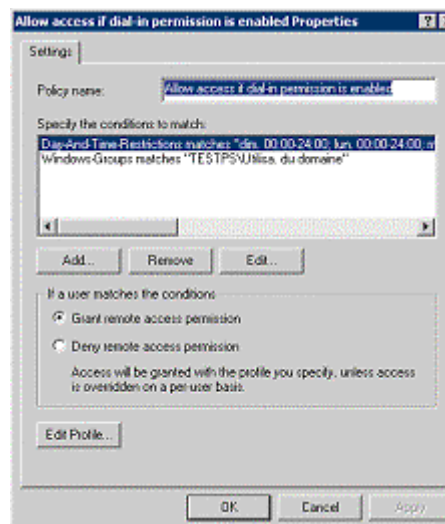
In questa sezione si definirà quali utenti del dominio avranno accesso alle linee telefoniche disponibili al livello del *Provider del servizio Alcatel TAPI*.

1. Dall'utilità **Gestione computer**, espandere **Telefono**, quindi fare clic su **Provider del servizio Alcatel TAPI**.
2. Selezionare la linea telefonica da assegnare, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Modifica utenti**.

3. Aggiungere l'utente o gli utenti autorizzati ad accedere a questa linea.

Nota: tutti gli utenti devono appartenere allo stesso dominio del server TAPI o a un dominio che gode di una relazione di trust.

4. Assicurarsi che i PC client dispongano dei diritti di accesso al server TAPI.
5. Sempre nella finestra **Gestione computer**, espandere **Servizi e applicazioni**, quindi **Routing e Accesso remoto**.
6. Fare clic su **Criteri di accesso remoto** e aprire le proprietà del criterio **Consenti accesso se l'autorizzazione chiamate in ingresso è abilitata**.
7. Aggiungere la condizione **Gruppi Windows** e indicare il gruppo autorizzato ad accedere al server come descritto di seguito.



3.5 Limitazioni

Per utilizzare un server TAPI 2.1 in Windows Server 2003, è necessario installare sul PC client la patch 824692 fornita da Microsoft. A questo proposito, vedere l'articolo della Microsoft Knowledge Base 824692 dal titolo "Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client" (in lingua inglese).

4.1 PIMphony IP e Qualità del servizio (QoS)

Se PIMphony viene utilizzato in modalità telelavoro su linee lente come RTC o ISDN, si viene a creare un collo di bottiglia tra il client e il provider del servizio Internet. Per questo motivo è preferibile attuare la qualità del servizio.

Attivazione

La qualità del servizio funziona unicamente sul sistema operativo Windows 2000 e versioni successive. Nelle versioni precedenti di Windows non è disponibile.

Configurazione del sistema PCX

Al livello dei parametri VoIP, è necessario attivare la qualità del servizio IP selezionando uno dei valori elencati di seguito:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Per ognuno di questi quattro valori è necessario attivare in Windows un contrassegno QoS corrispondente:

- 00000000_DIFFSERV_BE: nessun contrassegno QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD
(valore DSCP esa: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valore DSCP esa: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED
(valore DSCP esa: 28)

con applicazione di una maschera (11100000) al contrassegno, affinché il contrassegno del sistema sia conforme a quello di Windows.

Configurazione di Windows

Per installare l'utilità di pianificazione pacchetti QoS:

1. Aprire **Connessioni di rete e Accesso remoto**.
2. Selezionare la connessione alla rete locale in cui è installata l'utilità di pianificazione pacchetti QoS.

3. Selezionare **Menu**, quindi **Proprietà**.
4. Fare clic su **Programma di installazione, Servizio**, quindi **Aggiungi**.
5. Scegliere **Utilità di pianificazione pacchetti QoS**.
6. Fare clic su **OK**.

Nel registro:

1. Aggiungere la chiave HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Aggiungere il valore DWORD EnablePriorityBoost sotto questa chiave, con valore 1.

Avvertenza: per realizzare queste operazioni, è assolutamente necessario essere connessi come amministratore.

Se PIMphony IP è installato su un PC Win2000 (per impostazione predefinita, Windows 2000 utilizza il modello TOS e non quello DiffServ), per utilizzare "DifferentiatedServices" (DiffServ), è necessario:

- Modificare il registro per impostare il valore "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 sotto la chiave [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters]
- Riavviare il PC.

4.2 PIMphony e Microsoft Terminal Server

È possibile installare PIMphony in Microsoft Windows 2000 o 2003 Terminal Server. In questo caso, è necessario utilizzare il server TAPI Microsoft. PIMphony IP non può essere utilizzato in Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Configurazione richiesta

Configurazione hardware

Il PC deve soddisfare i requisiti minimi elencati di seguito:

- Processore:
 - In Windows 2000 Server: PIII 450 MHz.
È possibile connettere tra 25 e 35 utenti simultanei per processore. Vedere il documento Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" all'indirizzo:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc> (in lingua inglese)
 - In Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Il numero di utenti simultanei dipende dal tipo e dal numero di processori e dalla memoria disponibile. Ad esempio, è possibile connettere fino a 50 utenti simultanei con un processore PIII 900 MHz. A questo proposito, vedere il documento Microsoft "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" all'indirizzo:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx> (in lingua inglese)

- **Memoria (RAM):** è consigliabile installare 128 MB di memoria RAM per il sistema operativo e almeno altri 8 MB per ogni utente simultaneo previsto. Ad esempio, un server previsto per 15 utenti simultanei dovrebbe disporre di almeno 248 MB di RAM fisica:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ utenti} = 248 \text{ MB}$
Per gli utenti di applicazioni che richiedono una grande quantità di memoria, ad esempio un'applicazione di tipo client/server, è necessario aumentare la quantità di RAM assegnata a ciascun utente. Ogni server deve disporre di una quantità sufficiente di memoria fisica tale da garantire che il file di scambio (memoria virtuale) non venga quasi mai utilizzato.
Per PIMphony (14 MB) e Outlook (16 MB) la quantità minima necessaria è:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ utenti} = 578 \text{ MB}.$
- **Hard disk:** 100 MB per l'installazione di PIMphony e almeno 10 MB per utente per i file di dati.
- **Lettore CD-ROM**
- **Scheda Ethernet**

Configurazione software

È necessario che sul computer sia installato uno dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Il PC deve appartenere a un dominio.

4.2.2 Installazione di PIMphony in Microsoft Terminal Server

Per installare PIMphony in Microsoft Terminal Server:

1. Installare, confermare e configurare Microsoft Terminal Server.
2. Installare TSP per il server TAPI Microsoft sul computer Microsoft Terminal Server.
3. Installare PIMphony sul computer Microsoft Terminal Server mediante l'opzione **Connessione a un server Microsoft TAPI 2.1** e configurare PIMphony per utilizzare TSP installato al passaggio 2.

Nota: è necessario installare TSP per Microsoft TAPI Server e PIMphony sul server dopo aver confermato il servizio Terminal Server.

*In Terminal Server, è necessario installare le applicazioni utilizzando il comando **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo Microsoft; non è possibile utilizzare direttamente il programma di installazione.*

Per ulteriori informazioni su Microsoft Terminal Server con Windows 2000 Server, visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo:
<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp> (in lingua inglese).

Per Windows Server 2003, connettersi all'indirizzo:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp> (in lingua inglese).

4.3 PIMphony e la mobilità

PIMphony offre la mobilità agli utenti PIMphony Standard o IP mediante i profili comuni di Microsoft Windows 2000 e 2003.

Tutti i PC devono soddisfare i requisiti preliminari del client PIMphony.

È necessario installare PIMphony su tutti i PC.

Affinché i profili comuni funzionino correttamente, è necessario rispettare le regole elencate di seguito:

- sincronizzare i clock su tutti i PC (mediante il comando "net time");
- evitare i profili comuni tra versioni diverse del sistema operativo;
- installare le stesse versioni delle applicazioni su tutti i PC;
- installare le applicazioni sullo stesso disco e nelle stesse directory su tutti i PC.

Per ulteriori informazioni sui profili comuni di Windows, vedere gli articoli della Microsoft Knowledge Base elencati di seguito connettendosi all'indirizzo <http://support.microsoft.com/>:

- Articolo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000" (in lingua inglese).
- Articolo 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server" (in lingua inglese).
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" all'indirizzo http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm (in lingua inglese).
- Articoli "Implementing Roaming User Profiles" della guida Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit all'indirizzo: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp (in lingua inglese).

4.4 Configurazione preliminare

È possibile utilizzare un file contenente i parametri di configurazione allo scopo di semplificare o automatizzare la configurazione di PIMphony. Questo file viene fornito al programma di installazione mediante un parametro della riga di comando e viene copiato nella directory di installazione di PIMphony. Il file viene quindi utilizzato nella Configurazione guidata PIMphony per completare i parametri di configurazione e rispondere automaticamente alle domande della procedura guidata.

Nota importante: quando ci si connette ai Servizi centrali (PCX versione > 4.0i, viene utilizzato solo il parametro dell'indirizzo del PCX. I valori degli altri parametri vengono sostituiti dai valori dei Servizi centrali.

4.4.1 Formato della riga di comando

La riga di comando utilizzata per avviare l'installazione di PIMphony deve presentare il seguente formato:

install.exe CONF_INI=percorso\file in modalità diretta

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=percorso\file in modalità remota

o

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=percorso\file in modalità remota

dove

- *percorso*: percorso di accesso al file di configurazione
- *file*:
 - **confdirect.ini** per la modalità diretta
 - **conftapi21.ini** per la modalità client TAPI 2.1

I file confdirect.ini e conftapi21.ini sono contenuti nel CD di installazione con i parametri ancora da specificare.

4.4.2 Formato dei file di configurazione

File confdirect.ini

Parametro	Descrizione
[address]	Intestazione dell'indirizzo
Hostname=NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del sistema PCX
voipname= NomeIP	NomeIP = indirizzo IP della piastra VoIP
[tapi]	Intestazione dei parametri TAPI
Country=1	Identificativo del paese (1 per gli Stati Uniti)
area=617	Identificativo della città (617 per Boston)
localprefix=0	Prefisso per le chiamate locali
distantprefix=0	Prefisso per le chiamate interurbane
[pimphony]	Intestazione dei parametri PIMphony
edn=125	Numero di telefono interno
Profil=Pro	Profilo di utilizzo di PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

File confapi21.ini.

Parametro	Descrizione
[address]	Intestazione dell'indirizzo
tapiserver= NomeIP	NomeIP = indirizzo IP del server TAPI 2.1
[tapi]	Intestazione dei parametri TAPI
country=1	Identificativo del paese (1 per gli Stati Uniti)
area=617	Identificativo della città (617 per Boston)
localprefix=0	Prefisso per le chiamate locali
distantprefix=0	Prefisso per le chiamate interurbane
[pimphony]	Intestazione dei parametri PIMphony
edn=125	Numero di telefono interno
profil=Pro	Profilo di utilizzo di PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 Installazione in modalità Quiet di PIMphony

PIMphony propone un'installazione in modalità Quiet eseguibile dall'amministratore o dal tecnico dell'azienda. Viene utilizzata l'installazione in modalità Quiet disponibile nel programma di installazione di Microsoft.

Per ulteriori informazioni sull'installazione in modalità Quiet, connettersi all'indirizzo: <http://www.microsoft.com>

Per eseguire un'installazione in modalità Quiet, eseguire il programma Install.exe con l'opzione della riga di comando -qn: **install.exe -qn**.

Nota: se si utilizza l'opzione della riga di comando -qn+ invece di -qn, viene visualizzata una finestra di dialogo che segnala il completamento dell'installazione.

PIMphony viene installato con i valori predefiniti per i parametri.

Per l'installazione in modalità client TAPI 2.1, è necessario indicare al programma di installazione l'indirizzo del server TAPI 2.1. Il programma Setup.exe deve essere avviato nel modo seguente:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=NOME_IP
```

o in alternativa

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=NOME_IP
```

dove NOME_IP rappresenta l'indirizzo IP del server Microsoft TAPI 2.1.

4.5.1 Verifica degli errori

Se necessario, specificare un file di log in cui registrare tutte le attività eseguite durante l'installazione. A tal fine, utilizzare la seguente riga di comando:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

dove c:\log.txt è la posizione e il nome del file di log in cui verranno registrate le informazioni.

Il parametro v di -lv indica la modalità dettagliata, che fornisce informazioni dettagliate, ma sono disponibili altre opzioni. Per maggiori dettagli, vedere la documentazione del programma di installazione Microsoft.

Avvertenza: dopo un'installazione in modalità **Quiet**, è consigliabile riavviare il PC.

4.5.2 Note sull'utilizzo di Install.exe

In caso di utilizzo di percorsi lunghi e di nomi file con parametri, unire le espressioni in virgolette doppie. Le doppie virgolette indicano al sistema operativo che gli spazi tra le virgolette non devono essere considerati delimitatori della riga di comando.

Non lasciare spazi tra un'opzione della riga di comando e il parametro.

Le opzioni della riga di comando di Install.exe fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Per l'esecuzione dell'installazione, Install.exe trasferisce tutti i parametri della riga di comando al file msi posizionato nella sottodirectory Prodotti. Il file msi può essere utilizzato direttamente; tuttavia, non consente di scegliere la lingua e viene avviato in inglese.

4.6 Migrazioni e aggiornamenti PIMphony

4.6.1 Rilevamento e migrazione dalle versioni precedenti

Se viene rilevata una versione precedente di PIMphony all'avvio dell'installazione, un messaggio segnala questa condizione e viene effettuato un controllo per verificare la possibilità di migrare la configurazione utente esistente alla versione 5.1. Se questa operazione è possibile, una casella di controllo relativa alla migrazione viene attivata e selezionata automaticamente, ma è possibile deselezionare questa opzione se lo si desidera. Se la migrazione è possibile e se questa opzione viene selezionata, il processo di installazione prosegue nel modo indicato di seguito:

- Se la migrazione è possibile e se questa opzione viene selezionata, l'installazione continua e vengono adottati i parametri di configurazione utente della versione precedente di PIMphony. È quindi possibile avviare PIMphony direttamente al termine dell'installazione senza avviare la configurazione guidata.
- Se la migrazione non è possibile o se questa opzione viene deselezionata, l'installazione si interrompe ed è necessario disinstallare la versione precedente di PIMphony prima di avviare l'installazione della versione 5.1.

Le versioni che possono essere rilevate sono la 3.x e quelle comprese tra la 4.0 e la 4.4.

Le versioni che consentono la migrazione della configurazione utente sono quelle comprese tra la 4.1 e la 4.4.



4.6.2 Aggiornamenti

Dalla versione di PIMphony 5.0 in poi, l'installazione di un aggiornamento o di una patch può essere eseguita senza disinstallazione, direttamente nella directory dell'applicazione.

Dalla versione di PIMphony 5.0 in poi, è possibile ottenere un aggiornamento automatico dell'applicazione da un server Web.

Per approfondire le proprie conoscenze su Alcatel PIMphony, è consigliabile fare riferimento alla Guida in linea.

Per visualizzare la Guida in linea è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 4.01 o versioni successive o di Acrobat Reader. Qualora non si disponga di nessuno dei due programmi software, è possibile scaricarli ai seguenti indirizzi:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>