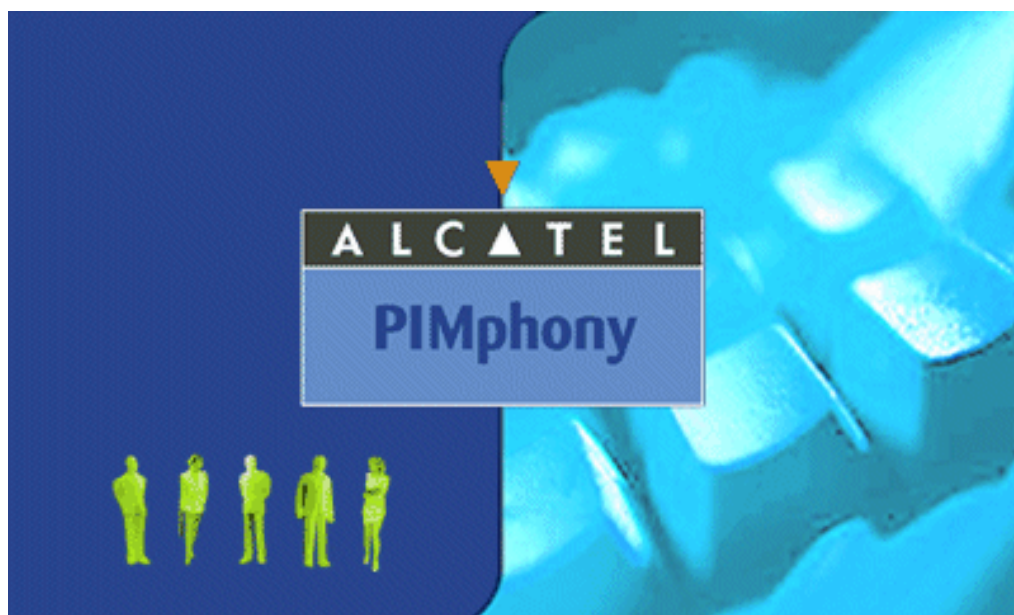


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Podręcznik instalacyjny



PIMphony

1	Przedstawienie	5
1.1	Pakiet	5
1.2	Wprowadzenie	5
1.3	Wymagana konfiguracja telefonii	6
1.4	Instalacja	7
1.4.1	PIMphony w trybie bezpośredniego połączenia z urządzeniem PCX.	7
1.4.2	PIMphony w trybie klient/serwer.	8
1.4.3	PIMphony na serwerze terminali.	9
2	Klient PIMphony	11
2.1	Konfiguracja minimalna	11
2.1.1	Wymagania sprzętowe	11
2.1.2	Wymagania programowe	11
2.2	Instalacja	12
2.3	Pierwsze uruchomienie	13
3	TSP dla Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Konfiguracja minimalna	15
3.1.1	Wymagania sprzętowe	15
3.1.2	Wymagania programowe	15
3.2	Instalacja i konfiguracja serwera Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Instalacja	15
3.2.2	Konfiguracja	16
3.3	Instalacja TSP dla Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Zarządzanie użytkownikami	18
3.5	Ograniczenia	18
4	Funkcje zaawansowane	19
4.1	PIMphony IP i Jakość usługi (QoS)	19
4.2	PIMphony i Microsoft Terminal Server	20

4.2.1	Konfiguracja minimalna	20
4.2.2	Instalacja aplikacji PIMphony na serwerze Microsoft Terminal Server	21
4.3	PIMphony i mobilność	22
4.4	Wstępnie zdefiniowana konfiguracja	22
4.4.1	Format polecenia w wierszu polecenia	23
4.4.2	Format plików konfiguracyjnych	23
4.5	Instalacja dyskretna PIMphony	24
4.5.1	Weryfikacja błędów	25
4.5.2	Uwagi o użyciu pliku Install.exe	25
4.6	Migracje i aktualizacje aplikacji PIMphony	25
4.6.1	Wykrywanie starszych wersji i migracja z nich	25
4.6.2	Aktualizacje	26
5	Uwagi	27

Przedstawienie

W niniejszym podręczniku nazwa PIMphony odnosi się zawsze do wersji PIMphony 5.1, o ile nie zostało wyraźnie zaznaczone, że jest inaczej.

1.1 Pakiet

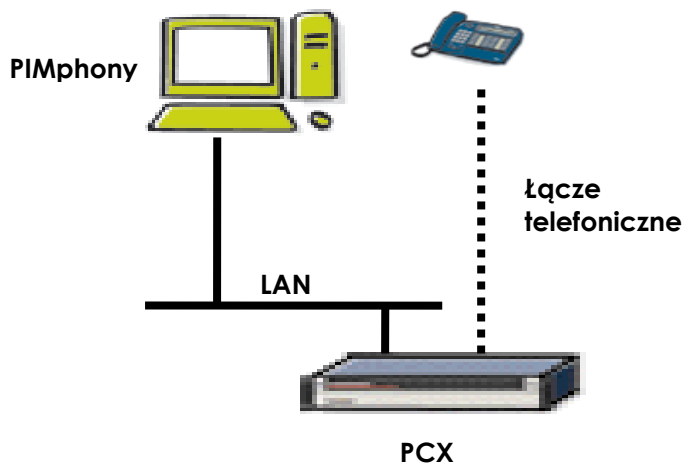
Dziękujemy za zakup aplikacji Alcatel PIMphony™.

Aplikacja jest dostarczana na dysku CD-ROM zawierającym wersję instalacyjną programu, do którego dołączony jest niniejszy Podręcznik instalacyjny.

1.2 Wprowadzenie

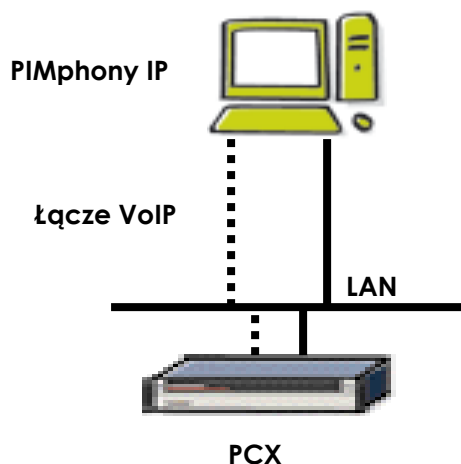
PIMphony to aplikacja pracy osobistej, która może być używana w dwóch trybach. Są nimi tryb PIMphony, związany z aparatem telefonicznym, oraz tryb IP (PIMphony IP).

PIMphony łączy aparat telefoniczny z komputerem osobistym, zwiększając w ten sposób wydajność użytkowania telefonu.



Przedstawienie

PIMphony IP to tryb oparty na technologii przesyłania głosu za pomocą protokołu IP (VoIP), pozwalający na używanie komputera jako terminalu IP i zapewniający taki sam poziom usług jak PIMphony w połączeniu z aparatem telefonicznym. W takiej konfiguracji aparat telefoniczny nie jest już potrzebny.



1.3 Wymagana konfiguracja telefonii

Aby móc w pełni korzystać z możliwości aplikacji PIMphony, konieczne jest połączenie z urządzeniem PCX z rodziny Alcatel OmniPCX Office w wersji 4.x. Jeśli urządzenie Alcatel OmniPCX Office występuje w wersji od 2.1 do 3.1 (włącznie), aplikacja PIMphony będzie działać w trybie ograniczonym. Należy pamiętać, że tylko funkcje aplikacji PIMphony w wersji 4.4 nie wymagają dostępności Usług centralnych (zobacz stronę „Funkcje i profile” pomocy online aplikacji PIMphony).

1.4 Instalacja

PIMphony można wdrożyć przy użyciu trzech różnych topologii:

- w trybie bezpośredniego połączenia z urządzeniem PCX.
- w trybie klient/serwer, z wykorzystaniem zewnętrznego serwera TAPI 2.1 firmy Microsoft®.
- w trybie klient/serwer w połączeniu z serwerem terminali dla aplikacji.

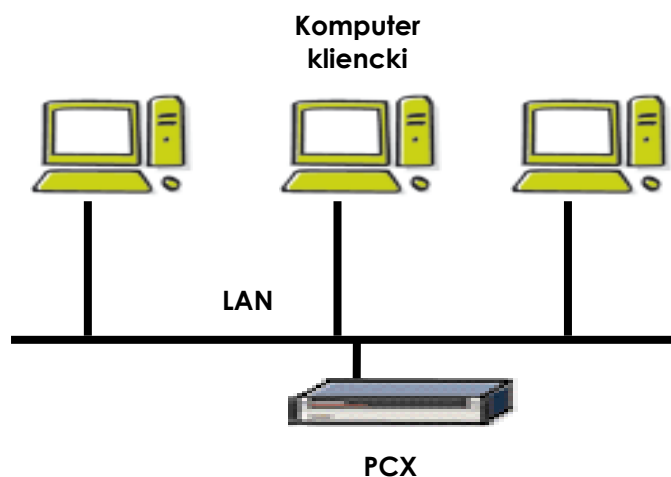
Uwaga: PIMphony IP można używać tylko w trybie bezpośredniego połączenia z urządzeniem PCX.

1.4.1 PIMphony w trybie bezpośredniego połączenia z urządzeniem PCX.

Topologia ta odpowiada standardowemu trybowi użytkowania PIMphony.

Liczba komputerów klienckich, które można zainstalować, zależy od wersji PCX i od zainstalowanego rozwiązania.

Rozwiązanie Wersja PCX	Business	e-Business
V 2.1 do 3.0	25	200
V 3.1 do 4.1	75	200



Procedura wdrożenia w lokalizacji.

Zainstaluj PIMphony na wszystkich lokalnych komputerach PC, na których będzie używana aplikacja PIMphony (zobacz rozdział „Klient PIMphony”).

Jest to tryb instalacji proponowany na dysku CD-ROM jako domyślny.

1.4.2 PIMphony w trybie klient/serwer.

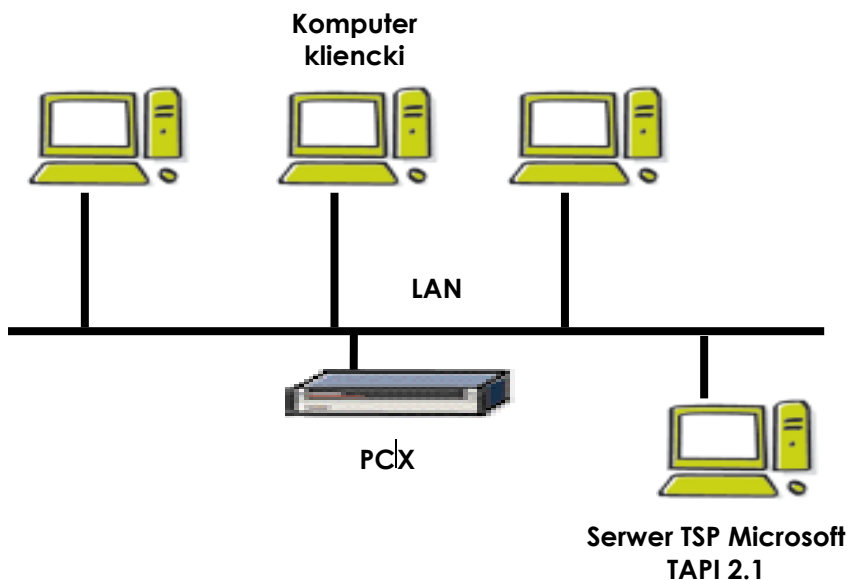
W tej topologii instaluje się serwer TAPI 2.1 na komputerze pełniącym funkcję serwera. Aplikacja PIMphony musi być zainstalowana na komputerach klienckich w trybie klienta TAPI 2.1.

PIMphony łączy się z serwerem TAPI 2.1, który jest bezpośrednio połączony z urządzeniem PCX.

Topologia ta umożliwia scentralizowane zarządzanie liniami telefonicznymi za pomocą narzędzi administracyjnych serwera Windows TAPI 2.1.

Serwer TAPI 2.1 musi być zainstalowany i skonfigurowany przed zainstalowaniem komputerów klienckich.

Liczba klientów aplikacji PIMphony, którą można zainstalować, odpowiada liczbie komputerów zgłoszonych w urządzeniu PCX.



Procedura wdrożenia w lokalizacji.

TAPI 2.1 musi funkcjonować na serwerze (zobacz rozdział „Konfiguracja serwera TAPI 2.1 firmy Microsoft”).

Na serwerze zainstaluj TSP dla serwera TAPI firmy Microsoft (zobacz rozdział „Instalowanie aplikacji TSP dla serwera TAPI 2.1 firmy Microsoft”).

Zainstaluj PIMphony w trybie klienta TAPI 2.1 na wszystkich lokalnych komputerach, na których będzie używana aplikacja PIMphony (zobacz rozdział „Klient PIMphony”).

1.4.3 PIMphony na serwerze terminali.

W tej topologii wykorzystuje się serwer terminali dla aplikacji.

PIMphony oraz TSP dla serwera TAPI firmy Microsoft muszą być zainstalowane na serwerze.

Komputery klienckie serwera terminali służą wyłącznie jako terminale do wyświetlania informacji, a aplikacja PIMphony uruchomiona jest na serwerze.

Więcej informacji znajduje się w rozdziale „PIMphony i serwer terminali firmy Microsoft”.

Procedura wdrożenia w lokalizacji.

Serwer terminali musi działać na komputerze serwerze.

Niezbędna jest również możliwość podłączenia w odpowiednim czasie komputerów klienckich jako klientów serwera terminali firmy Microsoft (z wykorzystaniem aplikacji Internet Explorer lub ciężkiego klienta serwera terminali firmy Microsoft).

TAPI 2.1 musi funkcjonować na serwerze (zobacz „Konfiguracja serwera TAPI 2.1 firmy Microsoft”).

Zainstaluj TSP dla serwera TAPI firmy Microsoft na serwerze (zobacz „Instalowanie aplikacji TSP dla serwera TAPI 2.1 firmy Microsoft”).

Zainstaluj PIMphony w trybie klienta TAPI 2.1 na serwerze (zobacz rozdział „Klient PIMphony”).



Przedstawienie

2.1 Konfiguracja minimalna

2.1.1 Wymagania sprzętowe

Minimalna konfiguracja komputera jest następująca:

- **Procesor:** Pentium 300 MHz lub szybszy, PII 300 dla wersji IP
- **Pamięć operacyjna (RAM):** minimum 64 MB
- **Dysk twardy:** 70 MB wolnego miejsca
- **Karta graficzna VGA:** rozdzielczość minimalna 1024x768 pikseli w przypadku trybu kreatora, w innych przypadkach 800x600 (kolor 16-bitowy)
- **Stacja CD-ROM**
- **Karta dźwiękowa kompatybilna z systemem Windows z obsługą pełnodupleksową:** Konieczna w przypadku użycia trybu IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, karta dźwiękowa kompatybilna z SoundBlaster itp.). Port „wav” nie może być używany przez inne aplikacje.
- **Karta sieciowa Ethernet**

2.1.2 Wymagania programowe

Na komputerze powinien być zainstalowany jeden z poniższych systemów operacyjnych:

- Microsoft Windows® 2000 Professional lub Server
- Microsoft Windows® XP Professional lub Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- W przypadku klienta PIMphony wymagane są: przeglądarka Internet Explorer w wersji 5.01 lub nowszej i oprogramowanie Microsoft .NET Framework 1.1.

Jeżeli aplikacja PIMphony działa w architekturze Microsoft TAPI 2.1, komputer kliencki musi należeć do tej samej domeny co serwer TAPI 2.1 firmy Microsoft.

2.2 Instalacja

Instalacja programu jest wykonywana z dysku CD-ROM dostarczonego z pakietem:

1. Włóż dysk CD-ROM do stacji CD-ROM, a następnie wybierz stację CD-ROM w Eksploratorze Windows.
 - Aby zainstalować program w trybie połączenia bezpośredniego, kliknij **Install** w głównym katalogu aplikacji PIMphony albo **setup.exe** w podkatalogu **Products**.
 - Aby zainstalować aplikację w trybie klienta TAPI 2.1, uruchom program **Install_TAPI21**.
2. Zostaje wyświetlone okno **Wybierz język instalacji**. Wybierz odpowiednią opcję i kliknij przycisk **OK >**.
3. Uważnie przeczytaj i wykonaj instrukcje wyświetlane w kolejnych oknach. Musisz zaakceptować warunki umowy licencyjnej, zanim przystąpisz do kontynuowania instalacji przez naciśnięcie przycisku **Dalej >**.
4. Program sprawdza, czy jest zainstalowana wersja 1.1 oprogramowania Microsoft Framework.NET. Jeżeli oprogramowanie Framework nie zostanie wykryte, program udostępni opcję zainstalowania go bezpośrednio z dysku CD-ROM. Jeżeli program instalacyjny pakietu Framework jest niedostępny (np. gdy program instalacyjny PIMphony został uruchomiony z innego miejsca niż dysk CD-ROM), na ekranie pojawi się prośba o wskazanie katalogu, w którym się on znajduje, lub opcja pobrania go z Internetu. Po zainstalowaniu oprogramowania Framework może być kontynuowane instalowanie aplikacji PIMphony.
5. W oknie **Wybór folderu docelowego**:
 - Kliknij przycisk **Dalej >**, aby zaakceptować domyślny folder **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony** albo
 - Kliknij przycisk **Modyfikuj...** i wybierz folder w drzewie katalogów, aby zainstalować aplikację w innym folderze.
6. Jeśli instalacja wykonywana jest w trybie klienta TAPI 2.1, wpisz nazwę DNS serwera TAPI 2.1 na ekranie **Nazwa serwera telefonii**. Nie można użyć adresu IP serwera TAPI 2.1.
7. Kliknij przycisk **Instaluj >**, aby przeprowadzić instalację.

W oknie **Instalacja ukończona** pojawi się informacja o zakończeniu instalacji i zachęta do wyświetlenia pliku „Readme”, który zawiera ważne informacje dotyczące produktu. Ponadto można od razu uruchomić aplikację PIMphony.

Jeżeli jest to konieczne, program instalacyjny monitoruje o ponowne uruchomienie komputera.

2.3 Pierwsze uruchomienie

1. Aby włączyć aplikację PIMphony:

- Na pulpicie: kliknij ikonę **PIMphony**.
- Na pasku zadań Windows: kliknij przycisk **Start**, następnie wybierz aplikację **PIMphony** w menu **Programy/Alcatel PIMphony**.

*Uwaga: Przy pierwszym otwarciu aplikacji PIMphony automatycznie uruchamia się **Kreator konfiguracji PIMphony**. Jeżeli w późniejszym terminie użytkownik zechce zmienić parametry, to może powrócić do tej konfiguracji, klikając przycisk **Start** na pasku zadań systemu Windows, a następnie wybierając polecenie **Kreator konfiguracji PIMphony** w menu **Programy/Alcatel PIMphony**.*

W oknie powitalnym **Kreatora konfiguracji PIMphony** wyświetlone zostaną dane wprowadzone podczas instalacji.

2. Naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

Kreator poprosi o podanie nazwy i adresu IP urządzenia PCX. Przycisk **Wykryj** umożliwia automatyczne wykrycie dostępnych urządzeń PCX, z których następnie można wybrać odpowiednie.

Uwaga: Wykrywanie automatyczne rozpoczyna się, gdy przy uruchomieniu kreatora pole adresu IP jest puste.

3. Wybierz z listy odpowiednie urządzenie PCX i naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

Pojawia się okno w celu połączenia z Usługami centralnymi. Należy wpisać w nim numer telefonu i odpowiednie hasło. W tym trybie pracy dalsze parametry konfiguracji zostaną wprowadzone automatycznie przez kreatora.

Jeżeli w systemie nie ma Usług centralnych (tzn. w przypadku gdy wykorzystywane jest urządzenie Alcatel OmniPCX Office w wersji od 2.1 do 3.1), pojawi się okno z komunikatem ostrzegawczym, informujące, że aplikacja PIMphony zostanie uruchomiona w trybie ograniczonym.

4. Naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

W tym oknie należy wybrać profil terminalu, na którym zostanie przeprowadzona instalacja. Możliwe opcje to:

- **Basic:** udostępnia tylko funkcje telefonu,
- **Pro:** zawiera funkcje PIM oraz pocztę głosową,
- **Team:** obejmuje wszystkie wymienione poprzednio funkcje oraz dodatkowo funkcje kontrolne,
- **Operator:** obejmuje wszystkie poprzednie funkcje oraz interfejs charakterystyczny dla kreatorów.

Naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

5. Możesz wybrać typ używanego aparatu telefonicznego; wybierz **Chcę użyć zestawu fizycznego** albo **Chcę użyć zestawu opartego na Multimedialnym komputerze PC**, a następnie kliknij przycisk **Dalej >**.

Należy pamiętać, że tego wyboru **nie można** zmienić za pośrednictwem Usług centralnych.

6. Po wybraniu opcji **Chcę użyć zestawu fizycznego**, podaj numer terminalu, który chcesz monitorować, a następnie kliknij przycisk **Dalej >**.

Należy pamiętać, że tego wyboru **nie można** zmienić za pośrednictwem Usług centralnych.

7. Po wybraniu opcji **Chcę użyć zestawu opartego na Multimedialnym komputerze PC**, podaj nazwę lub adres IP karty VoIP urządzenia PCX (przycisk **Wykryj** umożliwia jego automatyczne wyszukanie), następnie kliknij przycisk **Dalej >**.

Należy pamiętać, że tego wyboru **nie można** zmienić za pośrednictwem Usług centralnych.

8. Program otwiera okno **Właściwości wybierania numeru**, umożliwiające sprawdzenie oraz, jeżeli to konieczne, zmianę następujących parametrów wybierania numeru:

- lokalizacji,
- kraju i jego kodu,
- prefiksu dla rozmów lokalnych,
- prefiksu dla rozmów zamiejscowych.

9. Naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

Zostanie wyświetlone okno rejestracji produktu.

10. Naciśnij przycisk **Dalej >**, aby kontynuować.

W ostatnim oknie pojawia się informacja o zakończeniu instalacji i wyświetlane są wybrane dane konfiguracyjne.

11. Na koniec kliknij przycisk **Zakończ**, aby zatwierdzić wszystkie dane i uruchomić aplikację.

TSP dla Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Konfiguracja minimalna

3.1.1 Wymagania sprzętowe

Minimalna konfiguracja komputera jest następująca:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz lub szybszy
- **Pamięć operacyjna (RAM):** co najmniej 128 MB
- **Dysk twardy:** 50 MB wolnego miejsca
- **Stacja CD-ROM**
- **1 karta sieciowa Ethernet**

3.1.2 Wymagania programowe

Na komputerze musi być zainstalowany jeden z następujących systemów operacyjnych:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Serwer musi stanowić część domeny.

3.2 Instalacja i konfiguracja serwera Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Instalacja

System operacyjny Windows 2000 albo 2003 instaluje TAPI automatycznie. Uruchom komputer bez systemu operacyjnego, spełniający wymagania sprzętowe określone w odpowiednim punkcie.

1. Zainstaluj system operacyjny Windows® 2000 Server lub Windows® Server 2003.
2. Zaloguj się do serwera jako administrator i dodaj to konto do domeny, do której należą wszyscy użytkownicy TAPI:
 - a. Z menu **Parametry** otwórz **Panel sterowania**.
 - b. Kliknij ikonę **System**, a następnie kartę **Nazwa komputera**.

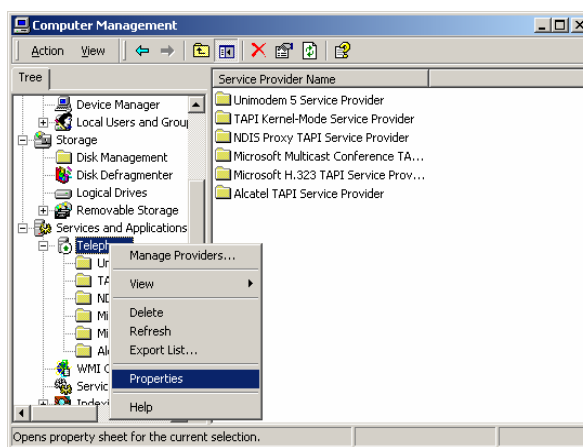
TSP dla Microsoft™ TAPI Server 2.1

Ostrzeżenie: Twoje konto musi mieć prawa umożliwiające dodawanie komputerów do domeny.

3.2.2 Konfiguracja

Aby było możliwe użycie serwera TAPI, należy najpierw go włączyć i podać konto, które uprawnia do uruchamiania usługi telefonii.

1. Otwórz program **Zarządzanie komputerem** z menu **Narzędzia administracyjne**.
2. Rozwiń gałąź **Usługi i aplikacje** tak, jak przedstawiono poniżej.
3. Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę **Telefonia** i otwórz okno **Właściwości**.



4. Włącz serwer telefonii, zaznaczając odpowiednie pole.
5. Wpisz nazwę i hasło konta, które uprawnia do uruchamiania usługi telefonii.
6. Dodaj to konto do grupy administratorów lokalnych:
 - W systemie Windows 2000 Server otwórz przystawkę „Użytkownicy i grupy lokalne” za pomocą narzędzia „Zarządzanie komputerem”, a następnie dodaj konto, które uprawnia do uruchamiania usługi telefonii, do grupy administratorów.
 - W systemie operacyjnym Windows Server 2003 dodaj konto do grupy administratorów za pomocą narzędzia „Active Directory” dostępnego w narzędziach administracyjnych.
7. Uruchom ponownie komputer.

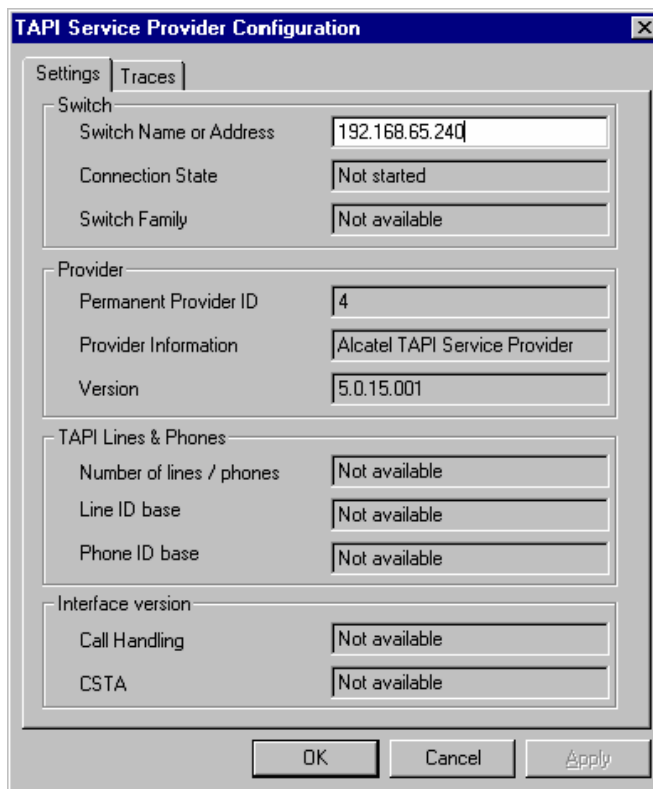
3.3 Instalacja TSP dla Microsoft™ TAPI Server 2.1

Instalacja programu jest wykonywana z dysku CD-ROM dostarczonego z pakietem:

1. Włóż dysk CD-ROM do stacji CD-ROM.
2. W Eksploratorze Windows wybierz stację CD-ROM, a następnie katalog **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.

3. Kliknij **Setup.exe**. Wyświetla się okno **Wybierz język instalacji**.
4. Wybierz odpowiedni język i kliknij przycisk **OK**.
5. Kliknij przycisk **Dalej >**, a następnie przycisk **Instaluj**, aby przeprowadzić instalację.

Po zakończeniu instalacji zostanie wyświetlony ekran **Dostawca usług: TAPI** (pokazany poniżej).



- Możesz podać nazwę lub adres IP urządzenia PCX.
- Okno **Instalacja ukończona** informuje o zakończeniu instalacji.

Po zakończeniu procesu instalacji:

1. Otwórz program **Zarządzanie komputerem** z menu **Narzędzia administracyjne** i rozwiń gałąź **Usługi i aplikacje**.
2. Kliknij **Telefonia**; pozycja **Alcatel TAPI Service Provider** wyświetla się po prawej stronie okna.
3. Kliknij **Alcatel TAPI Service Provider** i sprawdź, czy linie telefoniczne są widoczne.

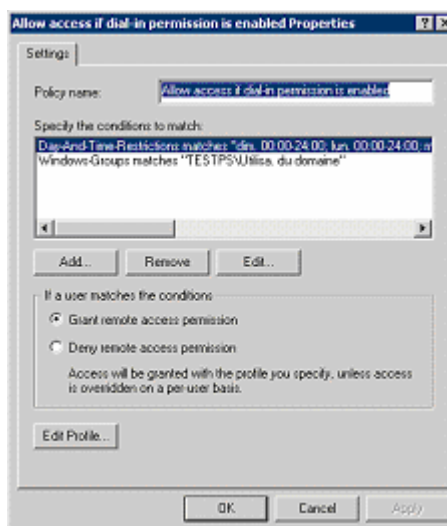
3.4 Zarządzanie użytkownikami

W tej części określa się, którzy użytkownicy domeny będą mieli dostęp do linii telefonicznych udostępnianych przez *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. W programie **Zarządzanie komputerem** rozwiń gałąź **Telefonia**, następnie kliknij **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Wybierz linię telefoniczną, którą chcesz przydzielić, następnie kliknij prawym przyciskiem myszy pozycję **Zmień użytkowników**.
3. Dodaj jednego lub więcej użytkowników uprawnionych do używania tej linii.

Uwaga: Wszyscy użytkownicy powinni należeć do tej samej domeny, co serwer TAPI albo do domeny ze zdefiniowanymi relacjami zaufania.

4. Sprawdź, czy wszystkie komputery klienckie mają prawa umożliwiające dostęp do serwera TAPI.
5. W oknie **Zarządzanie komputerem** rozwiń gałąź **Usługi i aplikacje**, następnie **Routing i dostęp zdalny**.
6. Kliknij **Zasady dostępu zdalnego** i otwórz właściwości zasady **Umożliwia dostęp, jeżeli uwierzytelnianie przy połączeniu jest włączone**.
7. Dodaj warunek **Windows-Groups** i wskaż grupę uprawnioną do uzyskiwania dostępu do serwera w sposób podany poniżej.



3.5 Ograniczenia

Aby korzystać z serwera TAPI 2.1 w systemie Windows Server 2003, na komputerze klienckim należy uprzednio zainstalować poprawkę 824692 dostarczoną przez firmę Microsoft. Zobacz artykuł 824692 w bazie wiedzy Knowledge Base firmy Microsoft „Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client”.

4.1 PIMphony IP i Jakość usługi (QoS)

Gdy aplikacja PIMphony jest używana w trybie pracy zdalnej na wolnych liniach typu RTC lub ISDN, zawsze występuje wąskie gardło między klientem i usługodawcą internetowym. W tym celu zaleca się stosowanie jakości usługi.

Aktywacja

Jakość usługi działa wyłącznie w systemie Windows 2000 lub nowszych wersjach i nie jest dostępna we wcześniejszych wersjach systemu Windows.

Konfiguracja PCX

W parametrach VoIP jest konieczne włączenie jakości usługi dla protokołu IP przez wybranie jednej z poniższych wartości:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Dla każdej z tych czterech wartości należy w systemie Windows włączyć odpowiednie oznaczenia QoS:

- 00000000_DIFFSERV_BE: brak poziomu QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (szesnastkowa wartość DSCP: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (szesnastkowa wartość DSCP: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (szesnastkowa wartość DSCP: 28)

z zastrzeżeniem, że należy zastosować dla wartości maskę (11100000), aby wartości systemu były zgodne z wartościami systemu Windows.

Konfiguracja systemu Windows

Aby zainstalować harmonogram pakietów QoS:

1. Otwórz **Połączenia sieciowe i dostęp zdalny**.
2. Wybierz połączenie z siecią lokalną, dla którego należy zainstalować harmonogram pakietów QoS.
3. Wybierz **Menu**, a następnie **Właściwości**.
4. Kliknij **Instaluj**, **Usługa**, a następnie przycisk **Dodaj**.

5. Wybierz **Harmonogram pakietów QoS**.

6. Kliknij **Ok**.

W rejestrze:

1. Dodaj klucz HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Dodaj w tym kluczu wartość DWORD o nazwie EnablePriorityBoost i nadaj jej wartość 1.

Ostrzeżenie: Aby wykonanie tych czynności było możliwe, należy zalogować się jako administrator.

Jeśli aplikacja PIMphony IP jest zainstalowana na komputerze z systemem Win2000 (Windows 2000 domyślnie używa TOS, a nie DiffServ), aby użyć „DifferentiatedServices” (DiffServ), należy:

- zmodyfikować rejestr, ustawiając wartość "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 w kluczu [HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters]
- uruchomić ponownie komputer.

4.2 PIMphony i Microsoft Terminal Server

Aplikacja PIMphony może być zainstalowana w systemach Microsoft Windows 2000 i 2003 w wersji Terminal Server.

W tym przypadku jest konieczne użycie systemu Microsoft TAPI Server.

Funkcja PIMphony IP nie może być używana na serwerze Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Konfiguracja minimalna

Wymagania sprzętowe

Minimalna konfiguracja komputera jest następująca:

- Procesor:
 - Windows 2000 Server: PIII 450 MHz.
Można jednocześnie przyłączyć od 25 do 35 użytkowników na procesor. Zobacz dokument firmy Microsoft „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling” dostępny pod adresem: <http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Liczba jednocześnie pracujących użytkowników zależy od typu procesora, liczby procesorów oraz od ilości dostępnej pamięci. Na przykład, mając procesor PIII 900 MHz, można jednocześnie przyłączyć około 50 użytkowników. Więcej informacji na ten temat podano w dokumencie firmy Microsoft „Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling” dostępnym pod adresem: <http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tscaling.mspx>

- **Pamięć operacyjna (RAM):** Zaleca się instalację 128 MB RAM na system operacyjny oraz co najmniej 8 MB dla każdego spodziewanego użytkownika. Na przykład serwer, dla którego przewiduje się 15 jednocześnie pracujących użytkowników będzie wymagał co najmniej 248 MB fizycznej pamięci RAM:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ użytkowników} = 248 \text{ MB}$
W przypadku użytkowników aplikacji wymagających dużej ilości pamięci, takich jak aplikacje klient/serwer zużywających dużo pamięci, należy zwiększyć ilość pamięci RAM przydzielanej każdemu użytkownikowi. Każdy serwer powinien mieć dostatecznie dużo pamięci fizycznej, aby zapewnić, by plik wymiany (pamięć wirtualna) nie był prawie nigdy używany.
Dla PIMphony (14 MB) i MS Outlook (16 MB) minimum wynosi:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ użytkowników} = 578 \text{ MB}$.
- **Dysk twardy:** 100 MB na instalację PIMphony oraz minimum 10 MB na użytkownika na przechowywanie plików danych.
- **Stacja CD-ROM**
- **Karta sieciowa Ethernet**

Wymagania programowe

Na komputerze powinien być zainstalowany jeden z poniższych systemów operacyjnych:

- Microsoft Windows® 2000 Server lub
- Microsoft Windows® Server 2003

Komputer musi stanowić część domeny.

4.2.2 Instalacja aplikacji PIMphony na serwerze Microsoft Terminal Server

Aby zainstalować PIMphony na serwerze Microsoft Terminal Server:

1. Zainstaluj, aktywuj i skonfiguruj serwer Microsoft Terminal Server.
2. Zainstaluj TSP dla Microsoft TAPI Server na komputerze z serwerem Microsoft Terminal Server.
3. Zainstaluj aplikację PIMphony na komputerze z serwerem Microsoft Terminal Server, wybierając opcję **Połączenie z serwerem Microsoft TAPI 2.1** i skonfiguruj aplikację PIMphony tak, by używała TSP zainstalowanego na etapie 2.

Uwaga: TSP dla serwera TAPI firmy Microsoft oraz PIMphony należy zainstalować na serwerze po aktywowaniu usług serwera terminali.

*W usłudze serwera terminali aplikacje muszą być instalowane za pomocą polecenia **Dodaj lub usuń programy** z Panelu sterowania systemu Windows, nie można bezpośrednio użyć programu instalacyjnego.*

Więcej informacji o serwerze Microsoft Terminal Server w systemie operacyjnym Windows 2000 Server można ponadto znaleźć pod adresem:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Informacje o systemie Windows Server 2003 znajdują się pod adresem:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 PIMphony i mobilność

PIMphony zapewnia mobilność użytkownikom wersji PIMphony standard albo IP dzięki wykorzystaniu profili mobilnych dostępnych w systemie Microsoft Windows 2000 i 2003.

Wszystkie komputery powinny spełniać wymagania klienta PIMphony.

Należy zainstalować aplikację PIMphony na wszystkich komputerach.

Aby profile mobilne działały poprawnie, należy przestrzegać następujących zasad:

- Zsynchronizować zegary wszystkich komputerów (za pomocą polecenia „net time”).
- Unikać stosowania profili mobilnych na różnych wersjach systemów operacyjnych.
- Zainstalować te same wersje aplikacji na wszystkich komputerach.
- Na wszystkich komputerach zainstalować aplikacje na tych samych dyskach i w tych samych katalogach.

Więcej informacji o profilach mobilnych w systemie Windows podano w poniższych artykułach w bazie wiedzy Knowledge Base firmy Microsoft pod adresem <http://support.microsoft.com/>

- Artykuł 307964: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000”.
- Artykuł 264866: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server”
- „Configuring Windows Servers for Travelling Users” pod adresem http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Artykuły „Implementing Roaming User Profiles” przewodnika Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit pod adresem: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp

4.4 Wstępnie zdefiniowana konfiguracja

Aby uprościć lub zautomatyzować konfigurację aplikacji PIMphony, można użyć pliku zawierającego parametry konfiguracji. Ten plik jest przekazywany do programu instalacyjnego za pomocą parametru w wierszu polecenia. Program instalacyjny kopiuje go do katalogu instalacyjnego PIMphony. Jest on następnie używany przez „Kreatora konfiguracji PIMphony” do uzupełnienia parametrów konfiguracyjnych i do udzielania automatycznych odpowiedzi na pytania kreatora.

Ważna uwaga: Po połączeniu z Usługami centralnymi (dla PCX w wersji nowszej niż 4.0) jedynym używanym parametrem jest adres PCX. Wartości pozostałych parametrów są zastępowane wartościami Usług centralnych.

4.4.1 Format polecenia w wierszu polecenia

Polecenie w wierszu polecenia używane do uruchomienia instalacji PIMphony powinno mieć następujący format:

install.exe CONF_INI=ścieżka\plik w trybie bezpośrednim

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=ścieżka\plik w trybie zdalnym

albo

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=ścieżka\plik w trybie zdalnym

gdzie

- *ścieżka*: ścieżka do pliku konfiguracyjnego
- *plik*:
 - **confdirect.ini** dla trybu bezpośredniego
 - **conftapi21.ini** dla trybu klienta TAPI 2.1.

Pliki confdirect.ini i conftapi21.ini znajdują się na dysku CD-ROM z wersją instalacyjną, należy jedynie uzupełnić w nich brakujące parametry.

4.4.2 Format plików konfiguracyjnych

Plik confdirect.ini

Parametr	Opis
[address]	Sekcja adresów
Hostname=IPName	NazwaIP = Adres IP urządzenia PCX
voipname= IPName	NazwaIP = Adres IP karty VoIP
[tapi]	Sekcja parametrów TAPI
Country=48	Kod państwa (48 dla Polski)
area=22	Kod strefy (22 dla Warszawy)
localprefix=0	Prefiks dla połączeń lokalnych
distantprefix=0	Prefiks dla rozmów zamiejscowych
[pimphony]	Sekcja parametrów PIMphony
edn=125	Numer wewnętrzny telefonu
Profil=Pro	Profil wersji PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Plik **conftapi21.ini**.

Parametr	Opis
[address]	Sekcja adresów
tapiserver= IPName	NazwaIP = Adres IP serwera TAPI 2.1
[tapi]	Sekcja parametrów TAPI
country=48	Kod państwa (48 dla Polski)
Area=22	Kod strefy (22 dla Warszawy)
localprefix=0	Prefiks dla połączeń lokalnych
distantprefix=0	Prefiks dla rozmów zamiejscowych
[pimphony]	Sekcja parametrów PIMphony
edn=125	Numer wewnętrzny telefonu
profil=Pro	Profil wersji PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 Instalacja dyskretna PIMphony

PIMphony umożliwia administratorom albo specjalistom instalację dyskretną. Wykorzystuje mechanizm instalacji dyskretnej dostępny w Instalatorze Microsoft.

Informacje o instalacji dyskretnej podano pod adresem:

<http://www.microsoft.com/>.

Aby rozpocząć instalację dyskretną, uruchom program Install.exe, podając w wierszu polecenia opcję **-qn**: **install.exe -qn**.

Uwaga: Jeżeli zamiast opcji -qn użyje się w wierszu polecenia opcji -qn+, to po zakończeniu instalacji pojawi się odpowiedni komunikat w oknie dialogowym.

Aplikacja PIMphony jest instalowana z użyciem domyślnych wartości parametrów.

W przypadku instalacji w trybie klienta TAPI 2.1 należy podać w programie instalacyjnym adres serwera TAPI 2.1. Program Setup.exe powinien być uruchomiony w następujący sposób:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

lub ewentualnie

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

gdzie IP_Name jest adresem IP serwera Microsoft TAPI 2.1.

4.5.1 Weryfikacja błędów

W razie potrzeby można wskazać plik dziennika, w którym zostaną zarejestrowane wszystkie zadania wykonywane w trakcie instalacji. W tym celu należy wpisać w wierszu polecenia następujące polecenie:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

gdzie c:\log.txt to lokalizacja i nazwa pliku dziennika, w którym będą zapisywane informacje.

Parametr v w -lv wskazuje na tryb szczegółowy, w którym są rejestrowane najdokładniejsze informacje, ale są również dostępne inne opcje. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji Instalatora Microsoft.

Ostrzeżenie: Po wykonaniu instalacji dyskretnej zaleca się ponowne uruchomienie komputera.

4.5.2 Uwagi o użyciu pliku Install.exe

W przypadku użycia długich ścieżek lub długich nazw plików oraz przełączników, należy wpisywać wyrażenia w cudzysłowie. Cudzysłowy są dla systemu operacyjnego wskazówką, że spacje zawarte w cudzysłowie nie powinny być traktowane jako separatory między poszczególnymi częściami polecenia.

Nie należy pozostawiać spacji między opcją polecenia i jej parametrem.

W opcjach polecenia Install.exe wykonywanego z wiersza polecenia rozróżnia się małe i wielkie litery.

Install.exe przenosi wszystkie parametry wiersza polecenia do pliku msi w podkatalogu Products w celu przeprowadzenia instalacji. Pliku msi można użyć bezpośrednio, ale w takim przypadku jedynym dostępnym językiem jest angielski.

4.6 Migracje i aktualizacje aplikacji PIMphony

4.6.1 Wykrywanie starszych wersji i migracja z nich

Jeżeli po uruchomieniu program instalacyjny wykryje starszą wersję aplikacji PIMphony, wyświetli komunikat informujący o tym, a następnie sprawdzi, czy jest możliwa migracja obecnej konfiguracji użytkownika do wersji 5.1. Jeżeli jest to możliwe, zostanie automatycznie uaktywnione i zaznaczone pole wyboru migracji, ale w razie potrzeby można ręcznie usunąć jego zaznaczenie. Zależnie od tego, czy migracja jest możliwa/wybrana, reszta procesu instalacji przebiega w następujący sposób:

- Jeżeli migracja jest możliwa i wybrana, instalacja będzie kontynuowana i zostaną wykorzystane parametry konfiguracji użytkownika z poprzedniej wersji aplikacji PIMphony. Dzięki temu po zakończeniu instalacji można bezpośrednio uruchomić aplikację PIMphony bez korzystania z kreatora konfiguracji.

- Jeżeli migracja jest niemożliwa lub nie jest wybrana, instalacja zostanie wstrzymana. Należy odinstalować poprzednią wersję aplikacji PIMphony przed rozpoczęciem instalacji wersji 5.1.

Mogą być wykryte wersje 3.x i od 4.0 do 4.4.

Konfiguracja użytkownika może zostać przeniesiona z wersji od 4.1 do 4.4.

4.6.2 Aktualizacje

Począwszy od wersji PIMphony 5.0 instalacja aktualizacji albo poprawek nie wymaga odinstalowania i jest wykonywana bezpośrednio w aktualnym katalogu aplikacji.

W wersji PIMphony 5.0 i nowszych automatyczną aktualizację aplikacji można uzyskać z serwera sieci Web.

Uwagi

Aby uzyskać więcej informacji o aplikacji Alcatel PIMphony, zaleca się korzystanie z pomocy dostępnej online w Internecie.

W celu umożliwienia wyświetlania pomocy online zaleca się instalację przeglądarki Microsoft Internet Explorer w wersji 5.01 lub nowszej albo programu Acrobat Reader. Jeżeli nie dysponujesz tymi programami, możesz je pobrać pod następującymi adresami:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>