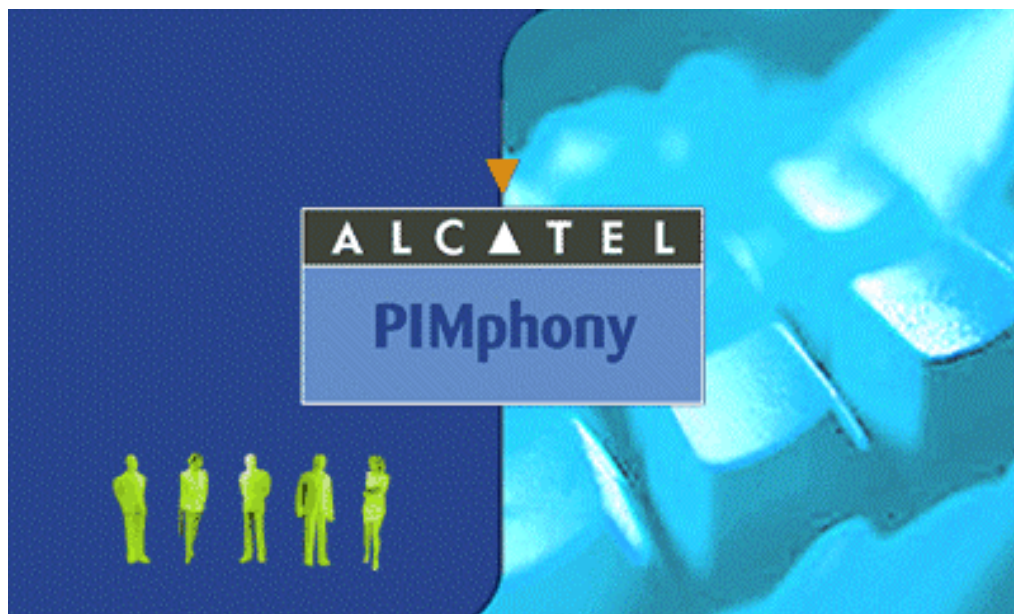


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Installatiehandleiding



PIMphony

1	Presentatie	5
1.1	Pakket	5
1.2	Inleiding	5
1.3	Benodigde telefoonconfiguratie	6
1.4	Installatie	7
1.4.1	PIMphony in de modus Directe verbinding met telefooncentrale.	7
1.4.2	PIMphony in client server-modus.	8
1.4.3	PIMphony op een Terminal Server.	9
2	PIMphony-client	11
2.1	Vereiste configuratie	11
2.1.1	Hardwareconfiguratie	11
2.1.2	Softwareconfiguratie	11
2.2	Installatie	12
2.3	Eerste gebruik	13
3	TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Vereiste configuratie	15
3.1.1	Hardwareconfiguratie	15
3.1.2	Softwareconfiguratie	15
3.2	De Microsoft™ TAPI Server 2.1-server installeren en configureren	15
3.2.1	Installatie	15
3.2.2	Configuratie	16
3.3	Installatie van TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Gebruikersbeheer	18
3.5	Beperkingen	18
4	Geavanceerde functies	19
4.1	PIMphony IP en Quality of Service (QoS)	19
4.2	PIMphony en Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Vereiste configuratie	20
4.2.2	Installatie van PIMphony op Microsoft Terminal Server	21
4.3	PIMphony en mobiliteit	22

4.4	Configuratie vooraf	22
4.4.1	Indeling van de opdrachtregel	23
4.4.2	Indeling van configuratiebestanden	23
4.5	PIMphony op de achtergrond installeren	24
4.5.1	Fouten controleren	25
4.5.2	Opmerkingen over het gebruik van Install.exe	25
4.6	Migraties en updates voor PIMphony	25
4.6.1	Detectie van oude versies en migratie vanaf deze versies	25
4.6.2	Updates	26
5	Opmerkingen	27

Presentatie

Alle vermeldingen van PIMphony in deze handleiding verwijzen naar PIMphony 5,1, tenzij anders wordt vermeld.

1.1 Pakket

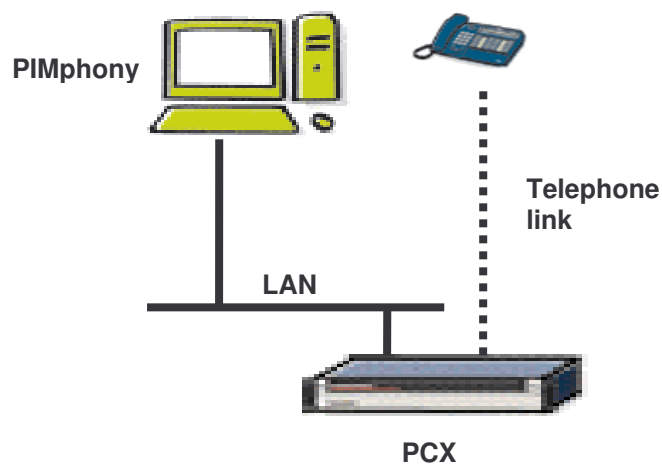
Dank u wel dat u Alcatel PIMphony™ hebt gekozen.

Dit pakket bevat een cd-rom waarop de benodigde software en deze installatiehandleiding staat.

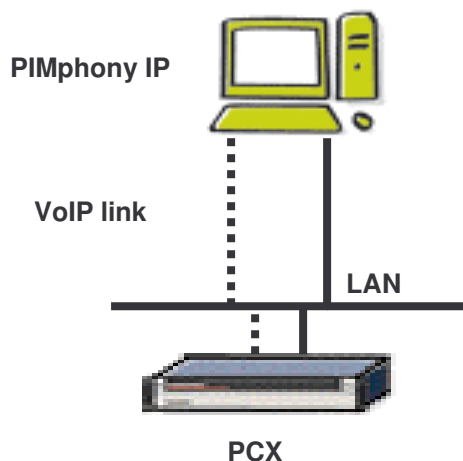
1.2 Inleiding

PIMphony is een productiviteit verhogende toepassing die in twee modi kan worden gebruikt:
een PIMphony-modus gecombineerd met een toestel en een IP-modus (PIMphony IP).

In PIMphony wordt er een pc met uw telefoontoestel gecombineerd, waardoor dit op een efficiëntere manier kan worden gebruikt.



PIMphony IP is gebaseerd op de technologie "Voice over IP" (VoIP), waardoor u uw pc als een IP-terminal kunt gebruiken en u hetzelfde serviceniveau bereikt als met een PIMphony die met een telefoontoestel wordt gecombineerd. In deze configuratie hebt u geen telefoontoestel meer nodig.



1.3 Benodigde telefoonconfiguratie

U kunt de functionaliteit van PIMphony alleen volledig benutten als u bent aangesloten op een telefooncentrale van Alcatel OmniPCX Office versie 4.x. Als u versie 2.1 tot en met 3.1 van Alcatel OmniPCX Office gebruikt, werkt PIMphony slechts in de beperkte modus. Bedenk ook dat alleen voor de functies van PIMphony versie 4.4 geen Central Services beschikbaar hoeft te zijn (raadpleeg de pagina "Functies en profielen" in de online Help van PIMphony).

1.4 Installatie

PIMphony kan worden aangewend op plaatsen waar drie verschillende modi worden gebruikt:

- de modus Directe verbinding met telefooncentrale.
- de client server-modus, waarbij een externe Microsoft® TAPI2.1 server wordt gebruikt.
- de client server-modus, gecombineerd met Terminal Server for Application.

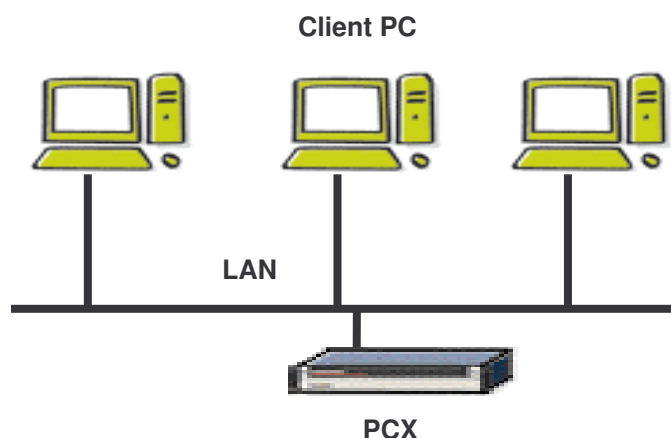
Opmerking: PIMphony IP kan alleen in de modus Directe verbinding met telefooncentrale worden gebruikt.

1.4.1 PIMphony in de modus Directe verbinding met telefooncentrale.

Deze modus is de standaardmodus voor het gebruik van PIMphony.

Het aantal clients dat kan worden geïnstalleerd, is afhankelijk van de versie van de telefooncentrale en van de geïnstalleerde oplossing.

Oplossing Telefooncentraleversie	Business	e-Business
V 2.1 t/m 3.0	25	200
V 3.1 t/m 4,1	75	200



Procedure voor aanwending op een plaats.

Installeer PIMphony op alle pc's van de plaats waar PIMphony wordt gebruikt, zie §"PIMphony Client".

Dit is de installatiemodus die standaard wordt aangeboden op de cd-rom.

1.4.2 PIMphony in client server-modus.

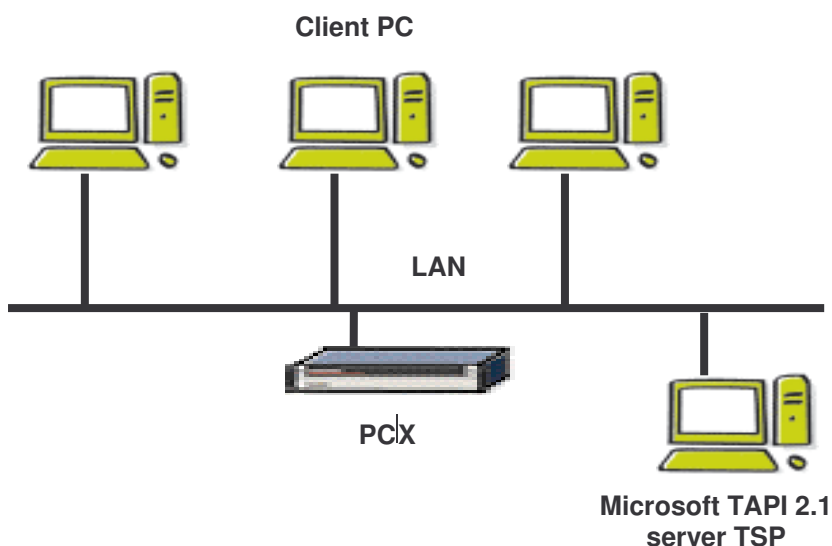
In deze modus wordt een TAPI 2.1-server op een server-pc gebruikt. PIMphony moet op de client-pc's worden geïnstalleerd in TAPI 2.1 client-modus.

In deze modus wordt PIMphony aangesloten op een TAPI 2.1-server die direct met de telefooncentrale is verbonden.

Hierdoor kunnen alle telefoonlijnen centraal worden beheerd met behulp van de Windows TAPI 2.1 serverbeheerprogramma's.

De TAPI 2.1-server moet geïnstalleerd en geconfigureerd zijn voordat u de client stations installeert.

Het maximale aantal PIMphony-clients dat kan worden geïnstalleerd, is gelijk aan het aantal stations dat bij de telefooncentrale is aangemeld.



Procedure voor aanwending op een plaats.

TAPI 2.1 moet bedrijfsklaar zijn op de server, zie §"Configuratie van de Microsoft TAPI Server 2.1".

Installeer de TSP voor Microsoft TAPI Server op de server-pc, zie §"Installatie van de TSP voor Microsoft TAPI Server 2.1".

Installeer PIMphony in TAPI 2.1 client-modus op alle pc's van de plaats waar PIMphony wordt gebruikt, zie §"PIMphony Client".

1.4.3 PIMphony op een Terminal Server.

In deze modus wordt een server-pc met Terminal Server for Application gebruikt.

In dit geval moeten PIMphony en de TSP voor de Microsoft Tapi Server op de server-pc geïnstalleerd zijn.

De Terminal Server client-pc's worden slechts als display terminals gebruikt; PIMphony loopt op de server-pc.

Voor meer informatie, zie §"PIMphony en Microsoft Terminal Server".

Procedure voor aanwending op een plaats.

Terminal Server moet bedrijfsklaar zijn op de server-pc.

De client-pc's moeten tijdig als Terminal Server client een verbinding tot stand kunnen brengen (met de client onder Internet Explorer of met de Microsoft Terminal Server heavy client).

TAPI 2.1 moet bedrijfsklaar zijn op de server, zie §"Configuratie van de Microsoft TAPI Server 2.1".

Installeer de TSP voor Microsoft TAPI Server op de server-pc, zie §"Installatie van de TSP voor Microsoft TAPI Server 2.1".

Installeer PIMphony in TAPI 2.1 client-modus op de server-pc, zie §"PIMphony-client".



Presentatie

2.1 Vereiste configuratie

2.1.1 Hardwareconfiguratie

De pc moet ten minste aan de volgende specificaties voldoen:

- **Processor:** Pentium 300 MHz of sneller, PII 300 voor de IP-versie
- **RAM:** minimaal 64 MB
- **Harddisk:** 70 MB vrij beschikbaar
- **VGA grafische kaart:** minimaal 1024 x 768 pixels bij gebruik van de Wizard-modus, 800 x 600 16-bits in de andere gevallen
- **Cd-rom-station**
- **Windows-compatible geluidskaart met full duplex manager:** verplicht als u de IP-modus gebruikt (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster-compatible geluidskaart, etc.). De WAV-poort mag niet worden gebruikt voor andere toepassingen.
- **Ethernet-kaart**

2.1.2 Softwareconfiguratie

Een van onderstaande besturingssystemen moet op de computer zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows® 2000 Professional of Server
- Microsoft Windows® XP Professional of Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Voor de PIMphony-client zijn zowel Internet Explorer versie 5.01 of hoger, als Microsoft .NET Framework 1.1 vereist.

Als PIMphony wordt gebruikt in een Microsoft TAPI 2.1-architectuur, moet de clientcomputer tot hetzelfde domein behoren als de Microsoft TAPI 2.1-server.

2.2 Installatie

De software wordt geïnstalleerd vanaf de bijgeleverde cd-rom:

1. Plaats de cd-rom in het station. Open Windows Verkenner en selecteer het cd-rom-station.
 - Voor een installatie met een rechtstreekse verbinding klikt u op **Install** in de hoofddirectory van PIMphony of op **setup.exe** in de subdirectory **Products**.
 - Voor een installatie als TAPI 2.1-clientterminal gebruikt u het programma **Install_TAPI21**.
2. Het venster **Choose Setup Language** verschijnt. Kies de gewenste taal en klik op **OK >**.
3. Lees en volg de instructies die in de volgende reeks vensters op het scherm verschijnen. U moet de bepalingen van de licentieovereenkomst accepteren voordat u kunt doorgaan met de installatie door op **Volgende>** te klikken.
4. Het programma controleert of versie 1.1 van Microsoft Framework.NET is geïnstalleerd. Als Framework niet wordt aangetroffen, biedt het programma u de mogelijkheid Framework rechtstreeks vanaf de cd-rom te installeren. Als het installatieprogramma voor Framework niet toegankelijk is (bijvoorbeeld als de installatie van PIMphony niet is gestart vanaf de cd-rom maar vanaf een andere locatie), wordt u gevraagd op te geven in welke map het programma zich bevindt of krijgt u de gelegenheid het programma van internet te downloaden. Zodra Framework is geïnstalleerd, kunt u doorgaan met de installatie van PIMphony.
5. Ga als volgt te werk in het venster voor het selecteren van de doelmap:
 - Klik op **Volgende >** om de standaardmap **C:\Program Files\Alcatel PIMphony** te accepteren, of
 - Klik op **Wijzigen...** en selecteer de map in de boomstructuur als u het programma in een andere map wilt installeren.
6. Als de installatie in TAPI 2.1 client-modus wordt uitgevoerd, voert u de DNS-naam in van de TAPI 2.1 server in het venster **Naam van de telefoonserver**. Het IP-adres van de TAPI 2.1-server is hier onbruikbaar.
7. Klik op **Install >** om de installatie uit te voeren.

In het venster **Setup is voltooid** ziet u dat de installatie is voltooid. U kunt kiezen of u het Leesmij-bestand met belangrijke informatie over dit product wilt openen. Bovendien kunt u vanuit dit venster PIMphony starten.

Indien nodig kunt u de computer opnieuw opstarten.

2.3 Eerste gebruik

1. U start PIMphony als volgt:

- Vanaf het bureaublad: klik op het pictogram **PIMphony**.
- Vanaf de Windows-taakbalk: klik op **Start** en selecteer de toepassing **PIMphony** in het menu **Programma's/Alcatel PIMphony**.

*Opmerking: Wanneer u PIMphony voor de eerste keer start, wordt automatisch de wizard **PIMphony Configuration** gestart. Als u deze instellingen later wilt wijzigen, gaat u terug naar deze configuratie door in de Windows-taakbalk op **Start** te klikken. Vervolgens selecteert u **PIMphony Configuration Wizard** in het menu **Programma's/PIMphony**.*

In het welkomstscherf van "**PIMphony Configuration Wizard**" verschijnen de gegevens die u tijdens de installatieprocedure hebt opgegeven.

2. Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

De wizard vraagt u om de naam en het IP-adres van de telefooncentrale op te geven. Als u op de knop **Detecteren** klikt, worden automatisch de aanwezige telefooncentrales gedetecteerd. U kunt vervolgens de gewenste telefooncentrale selecteren.

Opmerking: De automatische detectie wordt gestart als het veld voor het IP-adres leeg is wanneer de wizard wordt gestart.

3. Kies de juiste telefooncentrale in de lijst en klik op **Volgende >** om door te gaan.

Er wordt een venster weergegeven voor de verbinding met Central Services. U moet uw telefoonnummer en het corresponderende wachtwoord invoeren. In deze modus worden de configuratieparameters die volgen automatisch door de wizard ingevuld.

Als er geen Central Services in uw systeem beschikbaar zijn (dat wil zeggen als u een versie van Alcatel OmniPCX Office gebruikt tussen versie 2.1 en 3.1), wordt er een waarschuwingsvenster weergegeven met het bericht dat PIMphony in de beperkte modus wordt gestart.

4. Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

In dit venster kiest u het profiel van de terminal waarop het programma wordt geïnstalleerd. U kunt de volgende instellingen kiezen:

- **Basic:** alleen telefoonfuncties worden geactiveerd,
- **Pro:** hiermee activeert u de geïntegreerde PIM-functies en de voicemailbox.
- **Team:** hiermee activeert u de bovenstaande functies plus de supervisiefuncties.
- **Operator:** hiermee geeft u de bovengenoemde functies weer in een speciale interface voor de wizard(s).

Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

5. U kunt kiezen welk type toestel u gebruikt. Kies **Ik wil een fysiek toestel gebruiken** of **Ik wil een multimedia pc toestel gebruiken**, en klik op **Volgende >**.

Deze keuze **kan niet** via Central Services worden gewijzigd.

6. Als u **Ik wil een fysiek toestel gebruiken** hebt gekozen, geeft u het nummer op van het te controleren toestel en klikt u op **Volgende >**.

Deze keuze **kan niet** via Central Services worden gewijzigd.

7. Als u **Ik wil een multimedia pc toestel gebruiken** hebt gekozen, geeft u de naam of het IP-adres op van de VoIP-kaart van de centrale. Deze wordt automatisch gedetecteerd als u op de knop **Detecteren** klikt. Klik op **Volgende >**.

Deze keuze **kan niet** via Central Services worden gewijzigd.

8. Het venster **Kieseigenschappen** wordt weergegeven. Hierin kunt u de volgende kiesparameters controleren en desgewenst aanpassen:

- het nummer van de werkplek,
- het land en het netnummer,
- het lokale toegangsnummer,
- het interlokale toegangsnummer.

9. Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

Er verschijnt een venster om het product te registreren.

10. Druk op **Volgende >** om verder te gaan.

In het laatste venster wordt gemeld dat de installatie is voltooid en worden de door u gekozen configuratiegegevens weergegeven.

11. Klik tot slot op **Voltooien** om alle gegevens te bevestigen en de toepassing te starten.

TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Vereiste configuratie

3.1.1 Hardwareconfiguratie

De pc moet ten minste aan de volgende specificaties voldoen:

- **Processor:** Pentium II 266 MHz of sneller
- **RAM:** minimaal 128 MB
- **Harddisk:** 50 MB vrij beschikbaar
- **Cd-rom-station**
- **1 Ethernet-kaart**

3.1.2 Softwareconfiguratie

Een van onderstaande besturingssystemen moet op de pc zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

De server moet deel uitmaken van een domein.

3.2 De Microsoft™ TAPI Server 2.1-server installeren en configureren

3.2.1 Installatie

In het besturingssysteem Windows 2000 of 2003 wordt TAPI automatisch geïnstalleerd. Start met een computer zonder besturingssysteem die voldoet aan de in deze handleiding beschreven systeemvereisten.

1. Installeer Windows® 2000 Server of Windows® Server 2003.
2. Meld u aan op de server als beheerder en neem de gebruiker Beheerder op in het domein waartoe alle TAPI-gebruikers behoren.
 - a. Open het **Configuratiescherm** in **Instellingen**.
 - b. Klik op het pictogram **Systeem**, tabblad **Netwerkomgeving – Eigenschappen**.

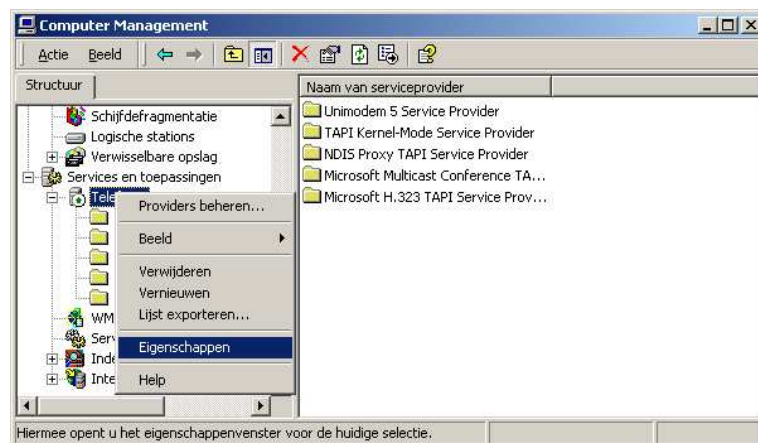
TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

Waarschuwing: u moet een gebruikersnaam en een wachtwoord invoeren van een account van een gebruiker die is gemachtigd om stations aan het domein toe te voegen.

3.2.2 Configuratie

Voordat u de TAPI-server kunt gebruiken, moet u deze eerst activeren en de account opgeven waarmee de telefoonservice kan worden gestart.

1. Open het hulpprogramma **Computer Management** vanuit het menu **Administrative Tools**.
2. Open de boomstructuur **Services and Applications** zoals hieronder wordt weergegeven.
3. Klik met de rechtermuisknop op **Telephone** en open het venster **Eigenschappen**.



4. Activeer de telefoonserver door het corresponderende selectievakje te selecteren.
5. Vul de naam en het wachtwoord in van de account die het recht heeft om de telefoonservice te starten.
6. Voeg deze account toe aan de lokale beheerdersgroep:
 - Ga hiertoe in Windows 2000 Server vanuit het hulpprogramma Computerbeheer naar Lokale gebruikers en groepen en voeg de account waarmee de telefonieservice wordt gestart vervolgens toe aan de groep Beheerders.
 - In Windows Server 2003 voegt u de account toe aan de groep Beheerders met het hulpprogramma Active Directory, dat u bij de beheerprogramma's vindt.
7. Start de pc opnieuw op.

3.3 Installatie van TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

De software wordt geïnstalleerd vanaf de bijgeleverde cd-rom:

1. Plaats de cd-rom in het cd-rom-station.

TSP voor Microsoft™ TAPI Server 2.1

2. Selecteer het cd-rom-station in de Verkenner en kies vervolgens de directory **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Klik op **Setup.exe**. Het venster **Choose Setup Language** verschijnt.
4. Selecteer de gewenste taal en klik op **OK**.
5. Klik op **Volgende >** en vervolgens op **Installeren** om de installatie uit te voeren.

Aan het einde van de installatie wordt het venster **TAPI Service Provider** weergegeven (zie verder).

TAPI Service Provider Configuratie

Instellingen | Traces

PBX

PBX naam of adres: 192.168.92.246

Verbindingsstatus: Niet gestart

PBX familie: Niet beschikbaar

Provider

Permanent Provider ID: 7

Provider Informatie: Alcatel TAPI Service Provider

Versie: 5.0.39.001

TAPI Lijnen & Telefoons

Aantal lijnen / toestellen: Niet beschikbaar

Lijn ID basis: Niet beschikbaar

Telefoon ID basis: Niet beschikbaar

Interface versie

Oproep afhandeling: Niet beschikbaar

CSTA: Niet beschikbaar

OK Annuleren Toepassen

- U kunt de naam of het adres van de telefooncentrale opgeven.
- Het venster **Setup is voltooid** geeft aan dat de installatie is voltooid.

Wanneer de installatieprocedure is beëindigd:

1. Open het hulpprogramma **Computer Management** vanuit het menu **Administrative Tools** en open de boomstructuur **Services and Applications**.
2. Klik op **Telephone** en controleer of **Alcatel TAPI Service Provider** in het rechter schermgedeelte wordt weergegeven.
3. Klik op **Alcatel TAPI Service Provider** en controleer of alle telefoonlijnen aanwezig zijn.

3.4 Gebruikersbeheer

In dit gedeelte wordt bepaald welke gebruikers van het domein toegang krijgen tot de beschikbare telefoonlijnen op de *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. Open vanuit het hulpprogramma **Computer Management** de boomstructuur **Telephone** en klik vervolgens op **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Selecteer de telefoonlijn die u wilt toekennen, klik vervolgens met de rechtermuisknop op **Edit Users**.
3. Voeg de gebruiker(s) toe die toegang tot deze lijn mogen hebben.

Opmerking: alle gebruikers moeten tot hetzelfde domein behoren als de TAPI-server, of tot een vertrouwd domein.

4. Controleer of de client-pc's eveneens beschikken over de toegangsrechten tot de TAPI-server.
5. Open nog steeds vanuit het venster **Computer Management** de boomstructuur **Services and Applications**, en vervolgens **Routing and Remote Access**.
6. Klik op **Remote Access Policies** en open de eigenschappen van het beleid **Allow access if dial-in permission is enabled**.
7. Voeg de conditie **Windows-Groups** toe en specificeer de groep die toegangsrecht heeft tot de server zoals hieronder aangegeven.



3.5 Beperkingen

Als u een TAPI 2.1-server met Windows Server 2003 wilt gebruiken, moet u eerst op uw client de patch 824692 installeren die door Microsoft wordt geleverd. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in het Microsoft Knowledge Base-artikel 824692, "Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client".

4.1 PIMphony IP en Quality of Service (QoS)

Wanneer PIMphony wordt gebruikt in de telewerkmodus op langzame telefoonlijnen zoals RTC of ISDN, treedt gewoonlijk een bottleneck op tussen de client en de internetprovider. Het is daarom beter om Quality of Service te activeren.

Activering

Quality of Service werkt alleen met Windows 2000 en is niet beschikbaar voor oudere versies van Windows.

Configuratie van de telefooncentrale

Voor de VoIP-instellingen moet de IP Quality of Service worden geactiveerd met een van de volgende waarden:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Voor elk van deze vier waarden moet een bijbehorende QoS-markering worden geactiveerd in Windows:

- 00000000_DIFFSERV_BE: geen QoS-markering
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (DSCP hex-waarde: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hex-waarde: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP hex-waarde: 28)

Hiervoor geldt de beperking dat een masker (11100000) op de markering wordt toegepast, zodat de systeemmarkering overeenkomt met die van Windows.

Configuratie van Windows

De planner voor QoS-pakketten installeren:

1. Open **Netwerk- en inbelverbindingen**.
2. Selecteer de verbinding met het lokale netwerk waarop de planner voor QoS-pakketten moet worden geïnstalleerd.

3. Selecteer **Menu** en vervolgens **Eigenschappen**.
4. Klik achtereenvolgens op **Installeren**, **Service** en **Toevoegen**.
5. Kies **Planner voor QoS-pakketten**.
6. Klik op **Ok**.

In het register:

1. Voeg de sleutel HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp toe.
2. Voeg de waarde DWORD met het label EnablePriorityBoost toe onder deze sleutel, als waarde 1.

Waarschuwing: u kunt deze bewerkingen alleen uitvoeren als u zich hebt aangemeld als beheerder.

Als PIMphony IP op een Win2000-pc is geïnstalleerd (Windows 2000 gebruikt standaard de TOS en niet de DiffServ) moet u om de "DifferentiatedServices" (DiffServ) te gebruiken:

- het register wijzigen om de waarde "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 onder de sleutel [HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters] in te stellen
- de pc opnieuw opstarten.

4.2 PIMphony en Microsoft Terminal Server

PIMphony kan worden geïnstalleerd onder Microsoft Windows 2000 of 2003 Terminal Server.

In dat geval moet u werken met Microsoft TAPI Server.

PIMphony IP kan niet worden gebruikt onder Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Vereiste configuratie

Hardwareconfiguratie

De pc moet ten minste aan de volgende specificaties voldoen:

- Processor:
 - Met Windows 2000 Server: PIII 450MHz.
U kunt tussen 25 en 35 gebruikers tegelijkertijd aansluiten op de processor. Zie het Microsoft-document "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" op de volgende webpagina:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Met Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Het aantal gelijktijdige gebruikers is afhankelijk van het type server, het aantal gebruikers en de beschikbare hoeveelheid geheugen. Met een PIII 900 MHz kunnen er bijvoorbeeld maximaal 50 gebruikers tegelijk zijn aangesloten. Zie voor meer informatie het Microsoft-document "Windows Server 2003 Terminal Services Capacity and Scaling" op de volgende webpagina:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **RAM:** voor het besturingssysteem wordt 128 MB RAM-geheugen aanbevolen, plus minimaal 8 MB per verwachte gelijktijdige gebruiker. Een server waarop 15 gelijktijdige gebruikers worden verwacht, vereist minimaal 248 MB RAM-geheugen:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ gebruikers} = 248 \text{ MB}$
Voor gebruikers met veeleisende applicaties, zoals een client/server-toepassing die veel geheugen vereist, moet u de hoeveelheid RAM per gebruiker nog verhogen. Elke server moet voldoende fysiek geheugen hebben om ervoor te zorgen dat het wisselbestand (virtueel geheugen) bijna nooit wordt gebruikt.
Voor PIMphony (14 MB) en Outlook (16 MB) is het minimum:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ gebruikers} = 578 \text{ MB}.$
- **Harddisk:** 100 MB voor het installeren van PIMphony en minimaal 10 MB per gebruiker voor de gegevensbestanden.
- **Cd-rom-station**
- **Ethernet-kaart**

Softwareconfiguratie

Op uw computer moet een van de onderstaande besturingssystemen zijn geïnstalleerd:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

De pc moet deel uitmaken van een domein.

4.2.2 Installatie van PIMphony op Microsoft Terminal Server

Voor het installeren van PIMphony op Microsoft Terminal Server:

1. Installeer, valideer en configureer Microsoft Terminal Server.
2. Installeer de TSP voor Microsoft TAPI Server op Microsoft Terminal Server.
3. Installeer PIMphony op Microsoft Terminal Server met de optie **Connection to a Microsoft TAPI 2.1 Server** en configureer PIMphony voor de TSP die is geïnstalleerd in stap 2.

Opmerking: De TSP voor Microsoft TAPI Server en PIMphony moet op de server worden geïnstalleerd nadat u de service Terminal Server hebt gevalideerd.

*In Terminal Server installeert u toepassingen met de opdracht **Software toevoegen/verwijderen** in het Configuratiescherm van Microsoft. U kunt niet rechtstreeks het installatieprogramma gebruiken.*

Voor meer informatie over Microsoft Terminal Server met Windows 2000 Server gaat u naar de volgende webpagina:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Voor Windows Server 2003 gaat u naar de volgende webpagina:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 PIMphony en mobiliteit

PIMphony biedt gebruikers van PIMphony standaard of IP veel mobiliteit met de zwervende profielen van Microsoft 2000 en 2003.

Alle computers moeten voldoen aan de vereisten voor de PIMphony-client.

Installeer PIMphony op alle computers.

Houd u aan de volgende regels om de zwervende profielen correct te laten werken:

- Synchroniseer de tijd op alle computers (met de opdracht “net time”).
- Gebruik geen zwervende profielen tussen verschillende versies van besturingssystemen.
- Installeer op alle computers dezelfde versies van toepassingen.
- Installeer de toepassingen op alle computers op dezelfde schijf of in dezelfde directory's.

Meer informatie over zwervende profielen voor Windows vindt u in de hieronder vermelde artikelen in de Microsoft Knowledge Base op de URL

<http://support.microsoft.com/>:

- Artikel 307964: “How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000”
- Artikel 264866: “How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server”.
- “Configuring Windows Servers for Travelling Users” op de volgende webpagina: http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Artikels “Implementing Roaming User Profiles” uit de handleiding bij Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit op de volgende webpagina: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

4.4 Configuratie vooraf

Met een bestand waarin u de configuratie-instellingen voor PIMphony hebt opgeslagen, kunt u de configuratie vereenvoudigen of automatiseren. Dit bestand wordt geladen in het installatieprogramma met behulp van een DOS-opdrachtregel. Vervolgens wordt het bestand door het installatieprogramma naar de installatiedirectory van PIMphony gekopieerd. De PIMphony Configuratiewizard gebruikt het bestand om de configuratie-instellingen op te geven en automatisch antwoord te geven op de vragen van de wizard.

Belangrijke opmerking: indien verbonden met Central Services (telefooncentraleversie > 4.0), wordt alleen de PCX-adresparameter gebruikt. De overige parameterwaarden worden vervangen door de Central Services-waarden.

4.4.1 Indeling van de opdrachtregel

De opdrachtregel die wordt gebruikt voor het starten van de installatie van PIMphony moet de volgende indeling hebben:

install.exe CONF_INI=path\file in directe modus

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=path\file in externe modus

of

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=path\file in externe modus

waarbij

- *path*: het toegangspad naar het configuratiebestand
- *bestand*:
 - **confdirect.ini** voor directe modus
 - **conftapi21.ini** voor de modus TAPI 2.1-client

De bestanden confdirect.ini en conftapi.ini bevinden zich op de installatie-cd met lege instellingen die slechts hoeven te worden ingevuld.

4.4.2 Indeling van configuratiebestanden

Bestand confdirect.ini

Instelling	Omschrijving
[address]	Adreslijst
Hostname=IPName	IPName = IP-adres van de telefooncentrale
voipname= IPName	IPName = IP-adres van de VoIP-kaart
[tapi]	Overzicht met TAPI-instellingen
Country=1	Landcode (31 voor Nederland)
area=617	Netnummer (20 voor Amsterdam)
localprefix=0	Netnummer voor lokaal bellen
distantprefix=0	Netnummer voor interlokaal bellen
[pimphony]	Overzicht van PIMphony-instellingen
edn=125	Nummer van telefoontoestel
Profil=Pro	Gebruikersprofiel van PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Bestand conftapi21.ini.

Instelling	Omschrijving
[address]	Adressenlijst
tapiserver= IPName	IPName = IP-adres van de TAPI 2.1-server
[tapi]	Overzicht van TAPI-instellingen
country=1	Landcode (31 voor Nederland)
Area=617	Netnummer (20 voor Amsterdam)
localprefix=0	Netnummer voor lokaal bellen
distantprefix=0	Netnummer voor interlokaal bellen
[pimphony]	Overzicht van PIMphony-instellingen
edn=125	Nummer van telefoontoestel
Profil=Pro	Gebruikersprofiel van PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 PIMphony op de achtergrond installeren

In PIMphony is een installatieprocedure op de achtergrond beschikbaar voor de beheerder of een ervaren medewerker. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de stille installatie die beschikbaar is in Microsoft Installer.

Meer informatie over een installatie op de achtergrond vindt u op de volgende website:
<http://www.microsoft.com/>.

Als u een installatie op de achtergrond wilt uitvoeren, voert u het programma `install.exe` uit met de opdrachtregeloctie `-qn`: **`install.exe -qn`**.

Opmerking: Als u in plaats van `-qn` de opdrachtregeloctie `-qn +` gebruikt, wordt een dialoogvenster weergegeven wanneer de installatie is beëindigd.

PIMphony wordt geïnstalleerd met de standaardparameterwaarden.

Bij installatie in TAPI 2.1 client-modus moet u het adres van de TAPI 2.1-server opgeven in het installatieprogramma. Start het programma `Setup.exe` op de volgende manier:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_naam
```

of

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_naam
```

IP_naam is het IP-adres van de Microsoft TAPI 2.1-server.

4.5.1 Fouten controleren

Indien gewenst kunt u een logbestand opgeven waarin alle taken tijdens de installatie worden geregistreerd. Hiervoor gebruikt u de volgende opdrachtregel:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

c:\log.txt is de locatie en de naam van het logbestand waarin de gegevens worden vastgelegd.

De parameter v van -lv duidt de uitgebreide modus aan. Deze biedt de meeste informatie. Raadpleeg de documentatie bij Microsoft Installer voor meer informatie over deze modus en de overige opties.

Waarschuwing: na een installatie op de achtergrond kunt u uw computer het beste altijd opnieuw opstarten.

4.5.2 Opmerkingen over het gebruik van Install.exe

Als u lange paden gebruikt en een bestandsnaam met een schakeloptie, zet u deze expressies tussen dubbele aanhalingstekens. De dubbele aanhalingstekens zorgen ervoor dat het besturingssysteem de spaties binnen de aanhalingstekens niet verwerkt als scheidingstekens in de opdrachtregel.

Voeg geen spatie in tussen een optie op de opdrachtregel en een parameter.

De opties van de opdrachtregel van Install.exe zijn hoofdlettergevoelig.

Install.exe brengt alle parameters van de opdrachtregel over naar het msi-bestand in de subdirectory Products om de installatie uit te voeren. U kunt het msi-bestand direct gebruiken, maar dit bestand biedt geen taalkeuze en start in het Engels op.

4.6 Migraties en updates voor PIMphony

4.6.1 Detectie van oude versies en migratie vanaf deze versies

Als in het begin van de installatie een oude versie van PIMphony wordt gedetecteerd, wordt dit door het installatieprogramma aangegeven. Tevens wordt gecontroleerd of het mogelijk is de bestaande gebruikerconfiguratie te migreren naar versie 5,1. Als een migratie naar versie 5.0 mogelijk is, wordt automatisch een migratieselectievakje ingeschakeld. Indien gewenst kunt u dit selectievakje handmatig uitschakelen. Afhankelijk van de vraag of migratie mogelijk/geselecteerd is, verloopt het installatieproces als volgt:

- Als migratie mogelijk is en is geselecteerd, wordt de installatie voortgezet en worden de configuratieparameters van de gebruiker overgenomen uit de vorige versie van PIMphony. Vervolgens kan PIMphony meteen na de installatie worden gestart zonder dat de configuratiewizard hoeft te worden doorlopen.
- Als er geen migratie mogelijk of geselecteerd is, wordt de installatie beëindigd. Vervolgens moet u de installatie van de vorige versie van PIMphony ongedaan maken voordat u de installatie van versie 5,1 start.

De versies die kunnen worden gedetecteerd zijn 3.x en 4.0 t/m 4.4.

De versies vanwaar de gebruikersconfiguratie kan worden gemigreerd zijn 4.1 t/m 4.4



4.6.2 Updates

Vanaf PIMphony 5.0 hoeft u de oude versie niet te verwijderen voordat u een update of een patch uitvoert. De update wordt rechtstreeks in de huidige toepassingsdirectory geïnstalleerd.

Vanaf PIMphony 5.0 kunt u via een webserver een automatische update van de toepassing krijgen.

Opmerkingen

Wij raden u aan de on line Help te gebruiken om de Alcatel PIMphony beter te leren kennen.

Microsoft Internet Explorer V5.01 (of hoger) of Acrobat Reader worden aanbevolen om de on line Help te lezen. Als u niet beschikt over deze programma's, kunt u deze downloaden vanaf de volgende webpagina's:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>