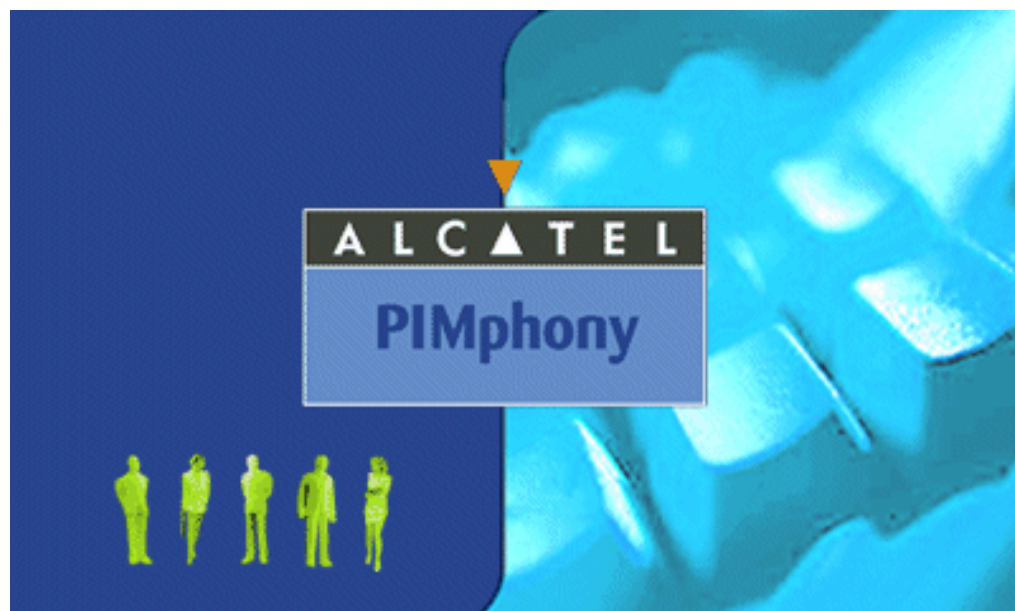


Alcatel OmniPCX Office

Aplikace PIMphony

Instalační příručka



Aplikace PIMphony

1	Úvod	5
1.1	Součást balení	5
1.2	Úvod	5
1.3	Požadavky na konfiguraci telefonu	6
1.4	Instalace	7
1.4.1	Aplikace PIMphony v režimu přímého připojení PBX	7
1.4.2	Aplikace PIMphony v režimu klientského serveru	8
1.4.3	Aplikace PIMphony na terminálovém serveru	9
2	Klient PIMphony	11
2.1	Požadavky na konfiguraci	11
2.1.1	Konfigurace hardwaru	11
2.1.2	Konfigurace softwaru	11
2.2	Instalace	12
2.3	První aktivace	13
3	Systém TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Požadavky na konfiguraci	15
3.1.1	Konfigurace hardwaru	15
3.1.2	Konfigurace softwaru	15
3.2	Instalace a konfigurace serveru Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Instalace	15
3.2.2	Konfigurace	16
3.3	Instalace systému TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Uživatelská správa	18
3.5	Omezení	18
4	Rozšířené funkce	19
4.1	Funkce PIMphony IP a QoS (Quality of Service)	19

4.2	Aplikace PIMphony a terminálový server Microsoft	20
4.2.1	Požadavky na konfiguraci	20
4.2.2	Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft	21
4.3	Aplikace PIMphony a mobilní použití	22
4.4	Příprava konfigurace	22
4.4.1	Formát příkazového řádku	23
4.4.2	Formát konfiguračního souboru	23
4.5	Bezobslužná instalace aplikace PIMphony	24
4.5.1	Kontrola chyb	25
4.5.2	Poznámky k použití programu Install.exe	25
4.6	Přechod ze starší verze PIMphony a aktualizace	25
4.6.1	Detekce starších verzí a přechod z těchto verzí	25
4.6.2	Aktualizace	26
5	Poznámky	27

Není-li uvedeno jinak, týkají se všechny zmínky o aplikaci PIMphony v této příručce aplikace PIMphony verze 5.1.

1.1 Součást balení

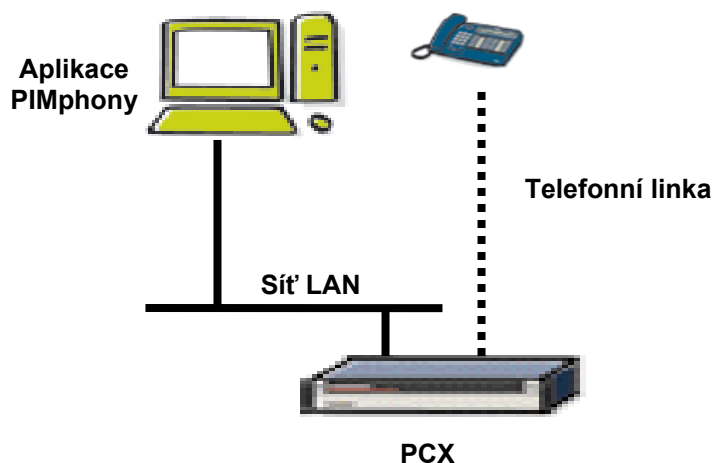
Děkujeme, že jste si vybrali aplikaci Alcatel PIMphony™.

Sada obsahuje disk CD-ROM se softwarem, který je třeba nainstalovat, a tuto instalační příručku.

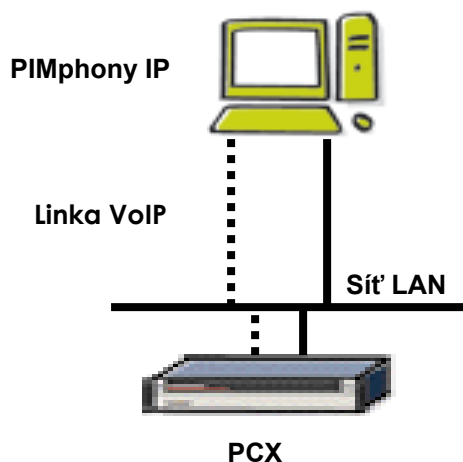
1.2 Úvod

Aplikace PIMphony je pracovní nástroj, který lze používat ve dvou režimech. Jedná se o režim aplikace PIMphony přidružený ke stanici a režim IP (PIMphony IP).

Aplikace PIMphony přidruží telefon k osobnímu počítači, a tím umožní efektivnější využití telefonu.



Režim PIMphony IP je založen na technologii VoIP (přenos hlasu přes protokol IP) a umožňuje používat počítač jako terminál IP, který poskytuje stejnou úroveň služeb jako aplikace PIMphony přidružená k telefonu. S touto konfigurací použití telefonu již není nutné.



1.3 Požadavky na konfiguraci telefonu

Abyste mohli využívat všechny funkce aplikace PIMphony, musíte být připojeni k PBX rodiny Alcatel OmniPCX Office verze 4.x. Pokud je Alcatel OminiPCX Office ve verzi 2.1 až 3.1 (včetně), bude aplikace PIMphony pracovat v omezeném režimu. Pouze funkce aplikace PIMphony verze 4.4 nevyžadují dostupnost Centrálních služeb (viz stránku „Funkce a profily“ v nápovědě aplikace PIMphony).

1.4 Instalace

Aplikaci PIMphony je možné nasadit na stanoviště pomocí tří různých topologií:

- v režimu přímého připojení PBX,
- v režimu klientského serveru pomocí externího serveru Microsoft® TAPI2.1,
- v režimu klientského serveru přidruženého k terminálovému serveru aplikace.

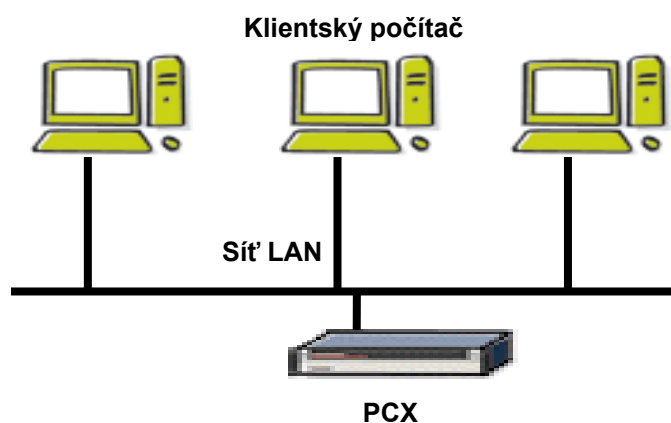
Poznámka: Režim PIMphony IP je možné používat pouze v režimu přímého připojení PBX.

1.4.1 Aplikace PIMphony v režimu přímého připojení PBX

Tato topologie odpovídá režimu standardního používání aplikace PIMphony.

Počet klientů, které lze nainstalovat, závisí na verzi systému PBX a na nainstalovaném řešení.

Řešení Verze systému PBX	Podnikání	Elektronické podnikání
Verze 2.1 až 3.0	25	200
Verze 3.1 až 4.1	75	200



Postup nasazení na stanoviště.

Nainstalujte aplikaci PIMphony do všech počítačů na stanovišti, které budou používat aplikaci PIMphony, viz část „Klient PIMphony“.

Toto je režim instalace, který je nabízen na disku CD-ROM jako výchozí.

1.4.2 Aplikace PIMphony v režimu klientského serveru

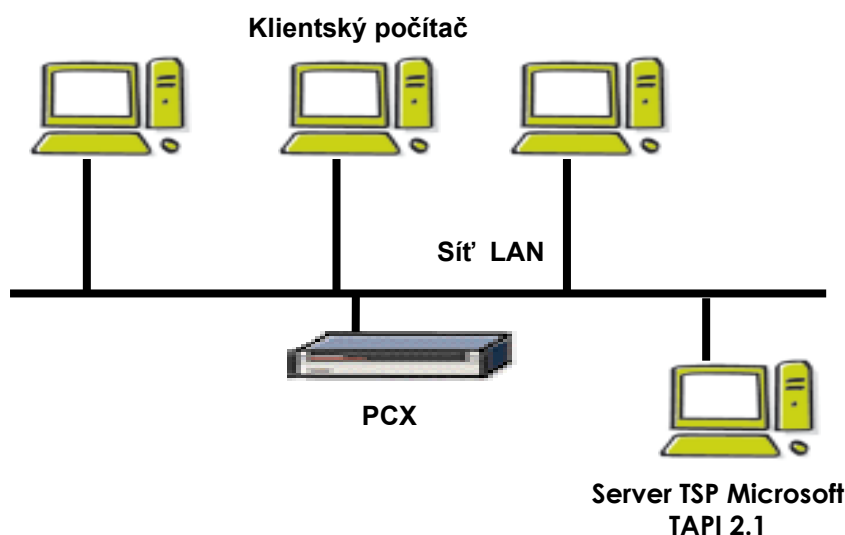
Tato topologie používá server TAPI 2.1 v počítači serveru. Aplikaci PIMphony je třeba nainstalovat do klientských počítačů v režimu klienta TAPI 2.1.

V této topologii je aplikace PIMphony propojena se serverem TAPI 2.1, který je připojen přímo k PBX.

Tato topologie umožňuje centralizovanou správu telefonních linek pomocí nástrojů pro správu serveru TAPI 2.1 v systému Windows.

Server TAPI 2.1 je třeba nainstalovat a nakonfigurovat dříve, než nainstalujete klientské stanice.

Počet klientů PIMphony, které lze nainstalovat, odpovídá počtu stanic v systému PBX.



Postup nasazení na stanoviště.

Server TAPI 2.1 musí být provozován na serveru; viz část „Configuration of the Microsoft TAPI Server 2.1 server“ (Konfigurace serveru Microsoft TAPI Server 2.1).

Nainstalujte systém TSP pro server Microsoft TAPI do serverového počítače; viz část „Installation of the TSP for Microsoft TAPI Server 2.1“ (Instalace systému TSP pro server Microsoft TAPI Server 2.1).

Nainstalujte aplikaci PIMphony v režimu klienta TAPI 2.1 do všech počítačů na stanovišti, které budou používat aplikaci PIMphony (viz část „Klient PIMphony“).

1.4.3 Aplikace PIMphony na terminálovém serveru

Tato topologie používá serverový počítač s terminálovým serverem aplikace.

V tomto případě musí být aplikace PIMphony a systém TSP pro server Microsoft TAPI nainstalovány v serverovém počítači.

Klientské počítače s terminálovým serverem jsou použity jako terminály pro zobrazení. Aplikace PIMphony se spouští na serverovém počítači.

Další informace naleznete v části "Aplikace PIMphony a terminálový server Microsoft".

Postup nasazení na stanoviště.

Terminálový server musí být provozován v serverovém počítači.

Klientské počítače musí být schopny připojit se v době jako klient terminálového serveru (s klientem spouštěným pomocí aplikace Internet Explorer nebo pomocí plného klienta terminálového serveru Microsoft).

Server TAPI 2.1 musí být provozován na serveru, viz část „Installation of the TSP for Microsoft TAPI Server“ (Konfigurace serveru Microsoft TAPI Server 2.1).

Nainstalujte systém TSP pro server Microsoft TAPI do serverového počítače; viz část „Installation of the TSP for Microsoft TAPI Server 2.1“ (Instalace systému TSP pro server Microsoft TAPI Server 2.1).

Nainstalujte aplikaci PIMphony v režimu klienta TAPI 2.1 na server; viz část „Klient PIMphony“.



Úvod

2.1 Požadavky na konfiguraci

2.1.1 Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

- **Procesor:** Pentium 300 MHz nebo vyšší, PII 300 pro verzi IP.
- **RAM:** minimálně 64 MB
- **Pevný disk:** 70 MB volného místa na disku.
- **Grafická karta VGA:** minimálně 1024 x 768 v případě použití režimu průvodce, v ostatních případech 800 x 600 16 bitů.
- **Jednotka CD-ROM**
- **Zvuková karta kompatibilní se systémem Windows s vestavěným správcem duplexního režimu:** Nutná v případě režimu IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, zvukové karty kompatibilní se standardem SoundBlaster atd.). Port Wav nesmí používat jiné aplikace.
- **Síťová karta**

2.1.2 Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován některý z následujících operačních systémů:

- Microsoft Windows® 2000 Professional nebo Server,
- Microsoft Windows® XP Professional nebo Home Edition,
- Microsoft Windows® Server 2003.
- Klient PIMphony vyžaduje aplikaci Internet Explorer V5.01 nebo novější a také systém Microsoft .NET Framework 1.1.

Pokud se aplikace PIMphony používá v architektuře Microsoft TAPI 2.1, klientský počítač musí patřit do stejné domény jako server Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Instalace

Software nainstalujte z disku CD-ROM, který je součástí sady:

1. Do jednotky vložte disk CD-ROM a v aplikaci Průzkumník Windows vyberte jednotku CD-ROM.
 - Chcete-li provést instalaci v režimu přímého připojení, klepněte na položku **Install** (Instalovat) v hlavním adresáři aplikace PIMphony nebo klepněte na položku **setup.exe** v podadresáři **Products** (Produkty).
 - Chcete-li provést instalaci v režimu klientského terminálu TAPI 2.1, spusťte program **Install_TAPI21**.
2. Zobrazí se okno **Choose Setup Language** (Zvolte jazyk instalace). Proveďte výběr a klepněte na tlačítko **OK >**.
3. Pečlivě si přečtěte pokyny uvedené v dalších oknech a postupujte podle nich. Než budete moci pokračovat v instalaci klepnutím na tlačítko **Další >**, musíte souhlasit s podmínkami licence.
4. Program zkontroluje přítomnost nainstalované verze 1.1 systému Microsoft Framework.NET. Pokud systém Framework není detekován, program nabídne možnost nainstalovat jej přímo z disku CD-ROM. Pokud instalační program systému Framework není dostupný (pokud je instalace například spuštěna z jiného umístění než disku CD-ROM), program vás vyzve k zadání adresáře, v němž je instalace umístěna, nebo umožní stažení z Internetu. Po dokončení instalace systému Framework může instalace aplikace PIMphony pokračovat.
5. V okně **Destination folder selection** (Výběr cílové složky) proveďte následující kroky:
 - Klepnutím na tlačítko **Další >** potvrďte výchozí složku **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony**.
 - V případě, že chcete nainstalovat aplikaci do jiné složky, klepněte na tlačítko **Modify...** (Změnit) a vyberte složku ve stromové struktuře adresářů.
6. Pokud aplikaci instalujete v režimu klienta TAPI 2.1, zadejte název DNS serveru TAPI 2.1 v okně **Name of the telephony server** (Název telefonního serveru). Adresu IP serveru TAPI 2.1 nelze použít.
7. Klepnutím na tlačítko **Install >** (Instalovat) spusťte instalaci.

V okně **Setup Complete** (Instalace byla dokončena) se zobrazí informace o dokončení instalace a dotaz, zda chcete zobrazit soubor Readme, který obsahuje důležité informace o produktu, a možnost spustit aplikaci PIMphony.

V případě potřeby zobrazí systém výzvu k restartování počítače.

2.3 První aktivace

1. Aktivace aplikace PIMphony:

- Na pracovní ploše: Klepněte na ikonu **PIMphony**.
- Z hlavního panelu systému Windows: Klepněte na tlačítko **Start** a v nabídce **Program/Alcatel PIMphony** vyberte aplikaci **PIMphony**.

*Poznámka: Při prvním spuštění aplikace PIMphony se automaticky spustí **Průvodce konfigurací aplikace PIMphony**. Chcete-li změnit tyto parametry později, můžete se vrátit k této konfiguraci tak, že na hlavním panelu systému Windows klepnete na tlačítko **Start** a potom z nabídky **Programy/Alcatel PIMphony** vyberete položku **Průvodce konfigurací aplikace PIMphony**.*

Uvítací okno **PIMphony Configuration Wizard** (Průvodce konfigurací aplikace PIMphony) zobrazí data, která jste zadali při instalaci.

2 Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

Průvodce zobrazí výzvu k zadání názvu a adresy IP systému PBX. Tlačítko **Zjistit** lze využít k automatické detekci stávajících systémů PBX, ze kterých potom můžete vybrat správný systém.

Poznámka: Automatická detekce se spustí, pokud je při spuštění průvodce pole adresy IP ponecháno prázdné.

3 Zvolte příslušný systém PBX ze seznamu a pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

Zobrazí se okno pro připojení k Centrálním službám. Musíte zadat své telefonní číslo a odpovídající heslo. V tomto provozním režimu jsou následující parametry konfigurace automaticky vyplněny průvodcem.

Pokud systém neobsahuje Centrální služby (tzn. verze aplikace Alcatel OmniPCX Office je mezi 2.1 a 3.1), zobrazí se výstraha, že se aplikace PIMphony spustí v omezeném režimu.

4 Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

V tomto okně je třeba vybrat profil terminálu, na který chcete aplikaci nainstalovat. Můžete zvolit z následujících možností:

- **Basic** (Základní): Umožňuje pouze telefonní funkce.
- **Pro** (Pro): Integruje funkce PIM a hlasovou schránku.
- **Team** (Tým): Integruje výše uvedené funkce a nabízí také kontrolní funkce.
- **Operator** (Operátor): Kombinuje výše uvedené funkce s konkrétním rozhraním průvodců.

Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

5. Můžete vybrat typ používané telefonní sady. Zvolte položku **Budu používat fyzický přístroj** nebo položku **Budu používat Multimediální sadu pro PC** a klepněte na tlačítko **Další >**.

Všimněte si, že tuto možnost **nelze** upravit pomocí Centrálních služeb.

6. Pokud zvolíte možnost **Budu používat fyzický přístroj**, zadejte číslo terminálu, který chcete sledovat, a klepněte na tlačítko **Další >**.

Všimněte si, že tuto možnost **nelze** upravit pomocí Centrálních služeb.

7. Jestliže zvolíte možnost **Budu používat Multimediální sadu pro PC**, zadejte název nebo adresu IP adresy karty VoIP systému PBX, kterou lze automaticky vyhledat pomocí tlačítka **Zjistit**, a klepněte na tlačítko **Další >**.

Všimněte si, že tuto možnost **nelze** upravit pomocí Centrálních služeb.

8. Otevře se okno **Dialling Properties** (Vlastnosti vytáčení), kde můžete zkontrolovat následující parametry vytáčení a v případě potřeby je změnit:

- umístění,
- zemi a oblastní kód,
- místní přístupový kód,
- dálkový přístupový kód.

9. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

Zobrazí se okno k registraci produktu.

10. Pokračujte klepnutím na tlačítko **Další >**.

V posledním okně se zobrazí informace o dokončení instalace a přehled zvolené konfigurace.

11. Nakonec klepněte na tlačítko **Dokončit**; všechny údaje budou potvrzeny a spustí se aplikace.

System TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Požadavky na konfiguraci

3.1.1 Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz nebo vyšší.
- **RAM:** nejméně 128 MB
- **Pevný disk:** 50 MB volného místa na disku.
- **Jednotka CD-ROM**
- **1 síťová karta**

3.1.2 Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován jeden z následujících systémů:

- Microsoft Windows® 2000 Server,
- Microsoft Windows® Server 2003.

Server musí být součástí domény.

3.2 Instalace a konfigurace serveru Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Instalace

Operační systém Windows 2000 nebo 2003 automaticky nainstaluje server TAPI. Začněte s neinicializovaným počítačem, který splňuje požadavky na hardware uvedené v příslušné části.

1. Nainstalujte systém Windows® 2000 Server nebo Windows® Server 2003.
2. Přihlaste se na server jako správce a nastavte server v doméně, do které patří všichni uživatelé serveru TAPI:
 - a. V části **Parametry** otevřete okno **Ovládací panely**.
 - b. Klepněte na ikonu **Systém**, na kartu **Identifikace v síti – Vlastnosti**.

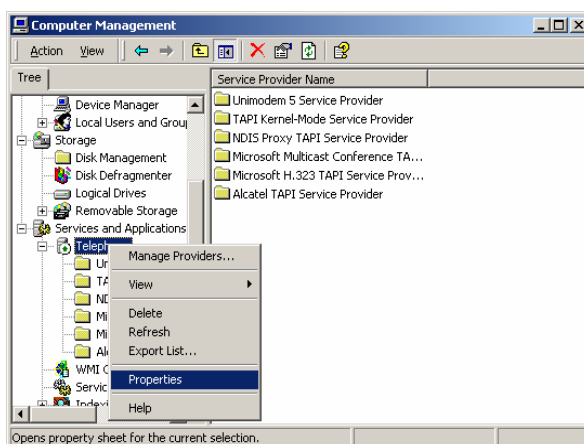
Systém TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

Varování: Je třeba zadat uživatelské jméno a heslo účtu, jehož vlastníkem je uživatel, který má oprávnění přidávat stanice do domény.

3.2.2 Konfigurace

Chcete-li začít používat server TAPI, je třeba jej nejprve povolit a potom zadat účet, který je oprávněn spouštět telefonní službu.

1. Z nabídky **Nástroje pro správu** otevřete nástroj **Správa počítače**.
2. Rozbalte položku **Služby a aplikace**, jak je znázorněno na obrázku níže.
3. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Telefonní subsystém** a otevřete okno **Vlastnosti**.



4. Zaškrtnutím příslušného políčka povolte telefonní server.
5. Zadejte název a heslo účtu, který má oprávnění ke spuštění telefonní služby.
6. Přidejte tento účet do místní skupiny správců:
 - V systému Windows 2000 Server přejděte k položce Místní uživatelé a skupiny v nástroji Správa počítače a potom přidejte účet s oprávněním ke spuštění telefonní služby do skupiny Správci.
 - V systému Windows Server 2003 přidejte účet do skupiny Správci pomocí služby Active Directory, která je součástí nástrojů pro správu.
7. Restartujte počítač.

3.3 Instalace systému TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

Software nainstalujte z disku CD-ROM, který je součástí sady:

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM.
2. V aplikaci Průzkumník Windows vyberte jednotku CD-ROM a potom vyberte adresář **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.

System TSP pro server Microsoft™ TAPI Server 2.1

3. Klepněte na položku **Setup.exe**. Zobrazí se okno pro **Choose Setup Language** (Zvolte jazyk instalace).
4. Vyberte požadovaný jazyk a klepněte na tlačítko OK.
5. Klepnutím na tlačítko Další > a potom Install (Instalovat) provedte instalaci.

Na konci instalace se zobrazí okno **TAPI Service Provider** (Poskytovatel služeb TAPI), které je znázorněna níže.

The screenshot shows the 'TAPI Service Provider Configuration' window. The 'Settings' tab is selected. The 'Switch' section shows 'Switch Name or Address' as 192.168.65.240, 'Connection State' as Not started, and 'Switch Family' as Not available. The 'Provider' section shows 'Permanent Provider ID' as 4, 'Provider Information' as Alcatel TAPI Service Provider, and 'Version' as 5.0.15.001. The 'TAPI Lines & Phones' section shows 'Number of lines / phones', 'Line ID base', and 'Phone ID base' all as Not available. The 'Interface version' section shows 'Call Handling' and 'CSTA' both as Not available. The bottom buttons are OK, Cancel, and Apply.

- Můžete zadat název nebo adresu systému PBX.
- V okně **Setup Complete** (Instalace byla dokončena) jsou zobrazeny informace o dokončení instalace.

Po dokončení instalace proveďte následující kroky:

1. Z nabídky **Nástroje pro správu** otevřete nástroj **Správa počítače** a rozbalte položku **Služby a aplikace**.
2. Klepněte na položku **Telefonní subsystém** a zkontrolujte, zda je v pravém okně zobrazena položka **Alcatel TAPI Service Provider** (Poskytovatel služeb Alcatel TAPI).
3. Klepněte na položku **Alcatel TAPI Service Provider** (Poskytovatel služeb Alcatel TAPI) a zkontrolujte, zda obsahuje všechny linky.

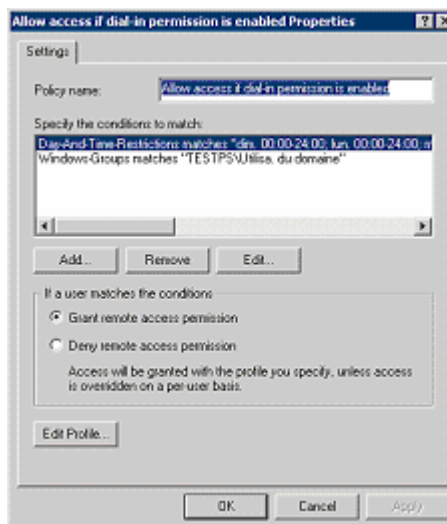
3.4 Uživatelská správa

Tato část určí, kteří klienti domény budou mít přístup k telefonním linkám dostupným v okně *Poskytovatel služeb Alcatel TAPI*.

1. V nástroji **Správa počítače** rozbalte položku **Telefonní subsystém** a klepněte na položku **Alcatel TAPI Service Provider** (Poskytovatel služeb Alcatel TAPI).
2. Vyberte linku, kterou chcete přiřadit, a klepněte pravým tlačítkem na položku **Upravit uživatele**.
3. Přidejte uživatele, kteří budou mít oprávnění k přístupu k této lince.

Poznámka: Všichni uživatelé musí patřit do stejné domény jako server TAPI nebo do důvěryhodné domény.

4. Klientské počítače musí mít nastavena také přístupová práva k serveru TAPI.
5. V okně **Správa počítače** rozbalte položku **Služby a aplikace** a položku **Směrování a vzdálený přístup**.
6. Klepněte na položku **Zásady vzdáleného přístupu** a otevřete vlastnosti ze strategie **Umožnit přístup, pokud je povoleno oprávnění k telefonickému připojení**.
7. Přidejte podmínku **Skupiny systému Windows** a zadejte skupinu, která bude mít oprávnění k přístupu k serveru, jak je uvedeno níže.



3.5 Omezení

Chcete-li používat server TAPI 2.1 v systému Windows Server 2003, je třeba nejprve do klientského počítače nainstalovat opravu 824692 od společnosti Microsoft. Další informace naleznete v databázi Microsoft Knowledge Base v článku 824692 Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client (Klientský počítač nemůže zobrazit či získat přístup k telefonním prostředkům na serveru se systémem Windows Server 2003 pro klienta systému Windows 2000 a XP).

4.1 Funkce PIMphony IP a QoS (Quality of Service)

Při použití aplikace PIMphony v telekomunikačním režimu prostřednictvím pomalých linek (například STN nebo ISDN) dochází vždy k zúžení mezi klientem a poskytovatelem služeb Internetu. Z tohoto důvodu je vhodnější nainstalovat funkci QoS (Quality of Service).

Aktivace

Funkci QoS je možné používat pouze v systému Windows 2000 nebo novějším; ve starších verzích systému Windows tato funkce k dispozici není.

Konfigurace systému PBX

U parametrů VoIP je třeba povolit funkci IP QoS zvolením některé z následujících hodnot:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

U každé z těchto hodnot je třeba v systému Windows povolit odpovídající značky funkce QoS:

- 00000000_DIFFSERV_BE: bez značky QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (Hexadecimální hodnota DSCP: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (Hexadecimální hodnota DSCP: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (Hexadecimální hodnota DSCP: 28)

Použijte omezení, které se skládá z masky (11100000) použité u značky, aby systémová značka odpovídala značce systému Windows.

Konfigurace systému Windows

Instalace plánovače paketu QoS:

1. Otevřete okno **Network connections and remote access** (Síťová připojení a vzdálený přístup).
2. Vyberte připojení k místní síti, kam chcete nainstalovat plánovač paketů QoS.
3. Klepněte na položku **Nabídka** a potom na položku **Vlastnosti**.

4. Postupně klepněte na položky **Instalovat**, **Služba** a **Přidat**.
5. Vyberte položku **QoS packet scheduler** (Plánovač paketů technologie QoS).
6. Klepněte na tlačítko **OK**.

V registru proveďte následující kroky:

1. Přidejte klíč HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Do tohoto klíče přidejte hodnotu DWORD s názvem EnablePriorityBoost s hodnotou 1.

Varování: Tyto operace může provádět pouze uživatel, který je přihlášen jako správce.

Jestliže je aplikace PIMphony IP nainstalována v počítači se systémem Windows 2000 (systém Windows 2000 ve výchozím nastavení používá službu TOS a nikoli DiffServ), je třeba provést následující kroky, aby bylo možné používat službu „DifferentiatedServices“ (DiffServ):

- Upravit registr a nastavit hodnotu "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 v klíči [HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters].
- Restartovat počítač.

4.2 Aplikace PIMphony a terminálový server Microsoft

Aplikaci PIMphony je možné nainstalovat na terminálový server Microsoft Windows 2000 nebo 2003.

V tomto případě je třeba použít server Microsoft TAPI Server.

Funkci PIMphony IP není možné používat na terminálovém serveru Microsoft.

4.2.1 Požadavky na konfiguraci

Konfigurace hardwaru

Počítač musí splňovat následující nezbytné požadavky:

- Procesor:
 - Server Windows 2000: PIII 450 MHz.
K procesoru může být současně připojeno 25 až 35 uživatelů. Další informace naleznete v dokumentu Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling (Kapacita a škálování terminálových služeb v systému Windows 2000) na webu:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Server Windows 2003: PIII 900 MHz.
Počet simultánních uživatelů závisí na typu procesoru, počtu procesorů a dostupné paměti. K procesoru PIII 900 MHz může být současně připojeno až 50 uživatelů. Další informace naleznete v dokumentu Windows 2003 Terminal Services Capacity and Scaling (Kapacita a škálování terminálového serveru v systému Windows Server 2003) na webu:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **RAM:** doporučeno je 128 MB RAM pro operační systém plus alespoň 8 MB pro každého předpokládaného dalšího uživatele. Server, který bude současně využívat 15 uživatelů, bude například potřebovat nejméně 248 MB fyzické paměti RAM:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ uživatelů} = 248 \text{ MB}$
Pro uživatele, kteří používají aplikace náročné na paměť (například klientské nebo serverové aplikace s požadavky na velkou kapacitu paměti), je třeba zvýšit množství paměti RAM pro každého uživatele. Každý server musí mít dostatečné množství fyzické paměti, aby se často nepoužíval odkládací soubor (virtuální paměť).
Minimální kapacita pro aplikaci PIMphony (14 MB) a Outlook (16 MB):
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ uživatelů} = 578 \text{ MB}$.
- **Pevný disk:** 100 MB pro instalaci aplikace PIMphony a minimálně 10 MB na každého uživatele pro datové soubory.
- **Jednotka CD-ROM**
- **Síťová karta**

Konfigurace softwaru

V počítači musí být nainstalován jeden z následujících systémů:

- Microsoft Windows® 2000 Server nebo
- Microsoft Windows® Server 2003.

Počítač musí být součástí domény.

4.2.2 Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft

Instalace aplikace PIMphony na terminálový server Microsoft:

1. Nainstalujte, ověřte a nakonfigurujte terminálový server Microsoft.
2. Nainstalujte systém TSP pro server Microsoft TAPI do počítače s terminálovým serverem Microsoft.
3. Nainstalujte aplikaci PIMphony do počítače s terminálovým serverem Microsoft pomocí možnosti **Připojení k serveru Microsoft TAPI 2.1** a nakonfigurujte aplikaci PIMphony pro použití systému TSP, který jste nainstalovali v kroku 2.

Poznámka: Systém TSP pro server Microsoft TAPI server a aplikaci PIMphony je třeba nainstalovat na server po ověření služby terminálového serveru.

*Na terminálový server je třeba aplikace instalovat pomocí příkazu **Přidat nebo odebrat programy** v okně Ovládací panely systémů Windows. Instalační program není možné použít přímo.*

Další informace o terminálovém serveru Microsoft v systému Windows 2000 Server naleznete na webu:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Informace týkající se serveru Windows Server 2003 naleznete na webu:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 Aplikace PIMphony a mobilní použití

Aplikace PIMphony nabízí uživatelům standardní verze nebo verze IP obrovské možnosti mobilního použití, protože využívá cestovní profily systémů Microsoft 2000 a 2003.

Všechny počítače musí splňovat požadavky na klienta PIMphony.

Do všech počítačů je třeba nainstalovat aplikaci PIMphony.

Cestovní profily budou správně fungovat pouze při dodržení následujících pravidel:

- Synchronizujte hodiny ve všech počítačích (pomocí příkazu net time).
- Vyhněte se cestovním profilům mezi různými verzemi operačního systému.
- Nainstalujte stejné verze aplikace do všech počítačů.
- Nainstalujte aplikace na stejný disk a do stejného adresáře ve všech počítačích.

Další informace o cestovních profilech v systému Windows naleznete v níže uvedených článcích v databázi Microsoft Knowledge Base na webu <http://support.microsoft.com/>:

- Článek 307964: How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000 (Jak nakonfigurovat informace o uživatelském profilu klienta pro cestovního uživatele v systému Windows 2000)
- Článek 264866: How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server (Jak používat cestovní uživatelské profily systémů Windows 95 a Windows 98 se serverem Windows 2000 Server)
- Configuring Windows Servers for Travelling Users (Konfigurace serverů Windows pro mobilní uživatele) na webu http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Články Implementing Roaming User Profiles (Implementace cestovních uživatelských profilů) v příručce pro sadu Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na webu: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp.

4.4 Příprava konfigurace

Soubor s parametry konfigurace je možné použít k zjednodušení nebo automatizaci konfigurace aplikace PIMphony. Tento soubor je poskytován s instalačním programem pomocí parametru příkazového řádku. Instalační program nakopíruje soubor do instalačního adresáře aplikace PIMphony. K zadání parametrů konfigurace je použit Průvodce konfigurací aplikace PIMphony a jsou automaticky zodpovězeny otázky průvodce.

Důležité upozornění: Při připojení *Centrálních služeb* (verze systému PBX nižší než 4.0) se používá pouze parametr *adresy PBX*. Hodnoty ostatních parametrů se nahradí hodnotami *Centrálních služeb*.

4.4.1 Formát příkazového řádku

Příkazový řádek, který slouží ke spuštění instalace aplikace PIMphony, musí být v následujícím formátu:

install.exe CONF_INI=cesta\soubor v přímém režimu,

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=cesta\soubor ve vzdáleném režimu,

nebo

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=cesta\soubor ve vzdáleném režimu,

kde:

- *cesta*: cesta pro přístup ke konfiguračnímu souboru.
- *soubor*:
 - **confdirect.ini** pro přímý režim,
 - **conftapi21.ini** pro režim klienta TAPI 2.1.

Soubory **confdirect.ini** a **conftapi21.ini** se nacházejí na instalačním disku CD-ROM, kde jsou parametry prázdné a je třeba je zadat.

4.4.2 Formát konfiguračního souboru

Soubor **confdirect.ini**

Parametr	Popis
[address]	Záhlaví adresy.
Hostname=IPName	IPName = adresa IP systému PBX.
voipname= IPName	IPName = adresa IP karty VoIP.
[tapi]	Záhlaví parametrů serveru TAPI.
Country=1	Kód země (1 pro USA).
area=617	Kód oblasti (617 pro Boston).
localprefix=0	Předvolba pro místní hovory.
distantprefix=0	Předvolba pro dálkové hovory.
[pimphony]	Záhlaví parametrů aplikace PIMphony.
edn=125	Číslo telefonní linky.
Profil=Pro	Uživatelský profil aplikace PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator).

Soubor confapi21.ini

Parametr	Popis
[address]	Záhlaví adresy.
tapiserver= IPName	IPName = adresa IP serveru TAPI 2.1.
[tapi]	Záhlaví parametrů serveru TAPI.
country=1	Kód země (1 pro USA).
Area=617	Kód oblasti (617 pro Boston).
localprefix=0	Předvolba pro místní hovory.
distantprefix=0	Předvolba pro dálkové hovory.
[pimphony]	Záhlaví parametrů aplikace PIMphony.
edn=125	Číslo telefonní linky.
profil=Pro	Uživatelský profil aplikace PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator).

4.5 Bezobslužná instalace aplikace PIMphony

Správce nebo počítačový odborník může spustit instalaci aplikace PIMphony v bezobslužném režimu. Používá bezobslužnou instalaci, dostupnou v instalátoru společnosti Microsoft.

Informace o bezobslužné instalaci naleznete na webu:

<http://www.microsoft.com/>.

Chcete-li spustit bezobslužnou instalaci, spusťte program Install.exe s přepínačem příkazového řádku **-qn**: **install.exe -qn**.

Poznámka: Pokud použijete parametr příkazového řádku -qn+ místo -qn, zobrazí se po dokončení instalace informační okno.

Aplikace PIMphony se nainstaluje pomocí výchozích hodnot parametrů.

Při instalaci v režimu klienta TAPI 2.1 je třeba zadat adresu serveru TAPI 2.1 v instalačním programu. Program Setup.exe je třeba spustit následujícím způsobem:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NÁZEV
```

případně

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NÁZEV
```

IP_Název představuje adresu IP serveru Microsoft TAPI 2.1.

4.5.1 Kontrola chyb

Pokud je to nutné, můžete zadat soubor protokolu, do něhož se budou zaznamenávat všechny úlohy provedené během instalace. Toho docílíte následujícím příkazovým řádkem:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

kde c:\log.txt je umístění a název souboru protokolu, do něhož se mají informace zaznamenávat.

Parametr `v` v `-lv` označuje podrobný režim, který poskytne nejpodrobnější informace, ale jsou dostupné i jiné volby. Další informace naleznete v dokumentaci k aplikaci Microsoft Installer.

Varování: Po bezobslužné instalaci je vhodné restartovat počítač.

4.5.2 Poznámky k použití programu Install.exe

Používáte-li dlouhé výrazy pro cestu a název souboru s příkazovými přepínači, uzavřete výrazy do dvojitých uvozovek. Mezery uzavřené v dvojitých uvozovkách nepovažuje systém za oddělovače příkazového řádku.

Mezi volbou a parametrem příkazového řádku neponechávejte mezery.

Volby příkazového řádku `Install.exe` rozlišují velká a malá písmena.

Program `Install.exe` přenese všechny parametry příkazového řádku do souboru MSI, který je umístěn v podadresáři Products (Produkty), aby bylo možné pokračovat v instalaci. Soubor MSI může být použit přímo, avšak nenabízí výběr jazyka a spustí se v anglické verzi.

4.6 Přechod ze starší verze PIMphony a aktualizace

4.6.1 Detekce starších verzí a přechod z těchto verzí

Pokud je při spuštění instalace detekována starší verze aplikace PIMphony, instalační program zjistí a oznámí, zda je možné převést stávající konfiguraci uživatelů na verzi 5.1. Pokud to možné je, bude políčko převedení automaticky aktivováno a zaškrtnuto, ale pokud chcete, můžete tuto volbu ručně zrušit. Podle toho, zda je převod možný a zda byl vybrán, proběhne zbytek instalace následujícím způsobem:

- Pokud je převod možný a byl vybrán, instalace bude pokračovat a použijí se parametry konfigurace uživatelů z předchozí verze aplikace PIMphony. Aplikaci PIMphony lze po skončení instalace spustit přímo bez nutnosti použít průvodce konfigurací.
- Pokud převod možný není nebo pokud nebyl vybrán, instalace se zastaví a musíte nejprve provést odinstalování předchozí verze aplikace PIMphony. Potom lze spustit instalaci verze 5.1.

Lze detekovat verze 3.x a 4.0 až 4.4.

Konfiguraci uživatelů lze převést z verzí 4.1 až 4.4.



4.6.2 Aktualizace

Od aplikace PIMphony verze 5.0 je možné aktualizace a opravy instalovat přímo z aktuálního adresáře aplikace, aniž by bylo nutné nejprve odinstalovat starou verzi.

Od aplikace PIMphony verze 5.0 je možné získávat automatické aktualizace aplikace z webu.

Poznámky

Chcete-li se dále obeznámit s aplikací Alcatel PIMphony, doporučujeme používat nápovědu online.

Nápovědu online je doporučeno zobrazovat v aplikaci Microsoft Internet Explorer verze 5.01 (nebo pozdější) nebo aplikaci Acrobat Reader. Pokud nemáte tento software nainstalován, můžete jej stáhnout z následujících adres:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>