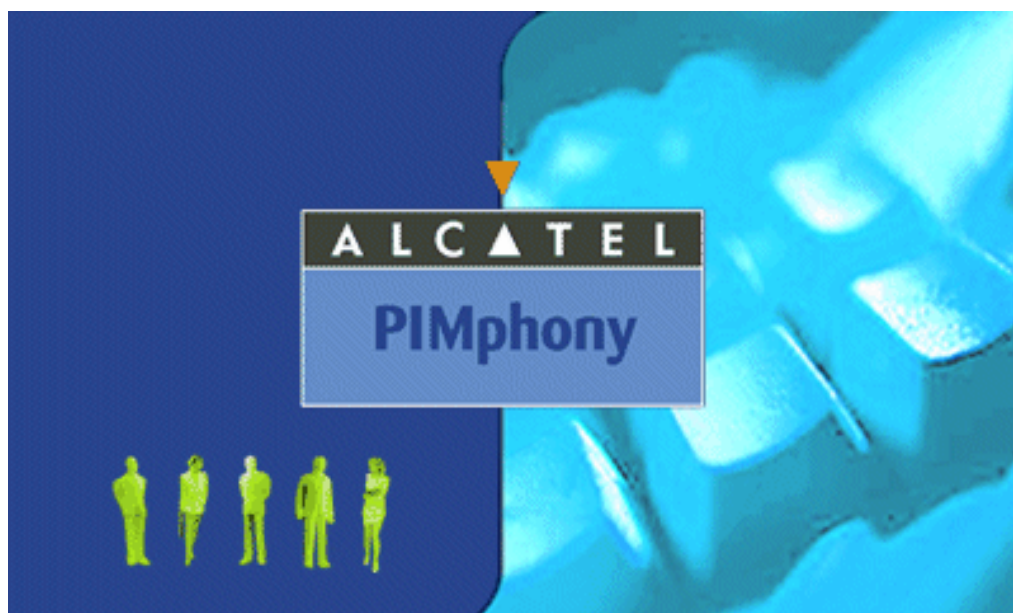


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Manual de Instalare



PIMphony

| | | |
|----------|---|----|
| PIMphony | | 3 |
| 1 | Prezentare | 5 |
| 1.1 | Pachet | 5 |
| 1.2 | Introducere | 5 |
| 1.3 | Configurația telefonică necesară | 6 |
| 1.4 | Instalarea | 7 |
| 1.4.1 | PIMphony în modul conectare directă la PCX. | 7 |
| 1.4.2 | PIMphony în modul client-server | 8 |
| 1.4.3 | PIMphony pe Terminal Server. | 9 |
| 2 | PIMphony client | 11 |
| 2.1 | Configurația necesară | 11 |
| 2.1.1 | Configurația hardware | 11 |
| 2.1.2 | Configurația software | 11 |
| 2.2 | Instalarea | 12 |
| 2.3 | Prima activare | 13 |
| 3 | TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1 | 15 |
| 3.1 | Configurația necesară | 15 |
| 3.1.1 | Configurația hardware | 15 |
| 3.1.2 | Configurația software | 15 |
| 3.2 | Instalarea și configurarea serverului Microsoft™ TAPI Server 2.1 | 15 |
| 3.2.1 | Instalarea | 15 |
| 3.2.2 | Configurare | 16 |
| 3.3 | Instalarea TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1 | 16 |
| 3.4 | Administrarea utilizatorilor | 18 |
| 3.5 | Restricții | 18 |
| 4 | Funcții avansate | 19 |
| 4.1 | PIMphony IP și Calitate Servicii (QoS) | 19 |

| | | |
|------------|--|-----------|
| 4.2 | PIMphony și Microsoft Terminal Server | 20 |
| 4.2.1 | Configurația necesară | 20 |
| 4.2.2 | Instalarea PIMphony pe Microsoft Terminal Server | 21 |
| 4.3 | PIMphony și mobilitatea | 22 |
| 4.4 | Configurație prealabilă | 22 |
| 4.4.1 | Formatul liniei de comandă | 23 |
| 4.4.2 | Formatul fișierelor de configurare | 23 |
| 4.5 | Instalarea silențioasă a PIMphony | 24 |
| 4.5.1 | Verificarea erorilor | 25 |
| 4.5.2 | Observații cu privire la utilizarea Install.exe | 25 |
| 4.6 | Migrări și actualizări PIMphony | 25 |
| 4.6.1 | Detectarea și migrarea de la versiuni vechi | 25 |
| 4.6.2 | Actualizări | 26 |
| 5 | Note | 27 |

Prezentare

În acest manual, toate mențiunile cu privire la PIMphony, dacă nu există alte indicații, se referă la PIMphony 5.1.

1.1 Pachet

Tocmai ați achiziționat aplicația Alcatel PIMphony™ și vă mulțumim pentru acest lucru.

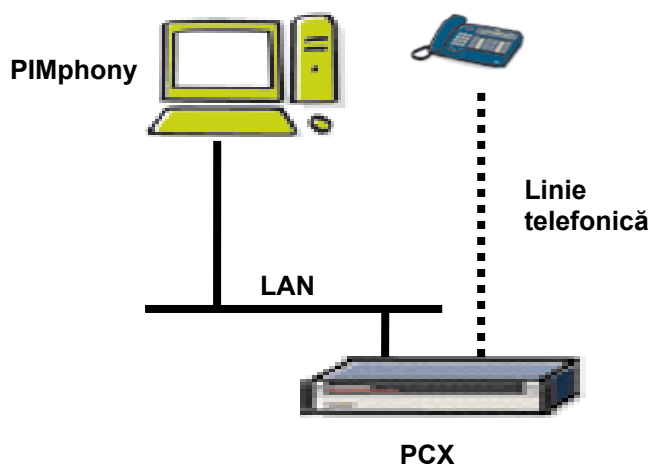
Ea vă este livrată sub forma unui CD-ROM ce conține programele ce trebuie instalate, precum și acest Manual de Instalare.

1.2 Introducere

PIMphony este o aplicație de eficientizare a activității personale care poate fi utilizată în două moduri.

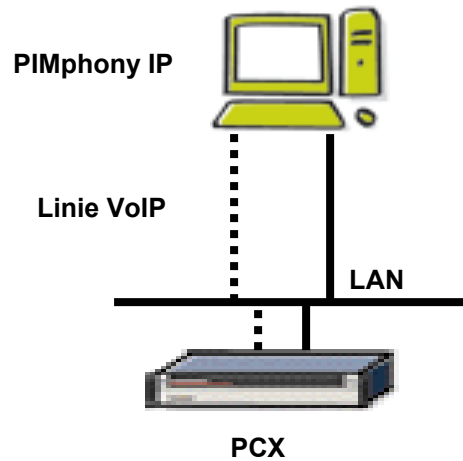
Un mod PIMphony asociat cu un post telefonic și un mod IP (PIMphony IP).

PIMphony conectează un post telefonic la computerul personal, asigurând astfel o eficiență sporită în utilizarea acestuia.



Prezentare

PIMphony IP are la bază tehnologia voce prin IP (VoIP) și permite folosirea computerului ca terminal IP, asigurând același tip de servicii ca și PIMphony conectat la un post telefonic. În această configurație, nu mai este necesară prezența unui post telefonic.



1.3 Configurația telefonică necesară

Trebuie să fiți conectat la o PCX din familia Alcatel OmniPCX Office versiunea 4.x pentru a beneficia de întreaga funcționalitate a PIMphony. Dacă versiunea de Alcatel OmniPCX Office este între 2.1 și 3.1 (inclusiv), PIMphony va funcționa în modul restricționat. Rețineți că numai funcțiile PIMphony versiunea 4.4 nu necesită Serviciile Centrale pentru a fi disponibile (consultați pagina „Funcții și profiluri” din ajutorul online PIMphony).

1.4 Instalarea

PIMphony poate fi instalat folosind trei configurații diferite:

- în modul conectare directă la PCX.
- în modul client-server, folosind un server extern Microsoft® TAPI2.1.
- în modul client-server, asociat cu Terminal Server for Application.

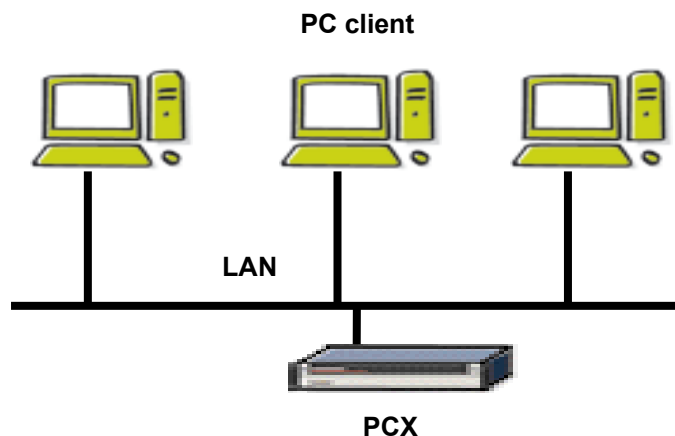
Notă: PIMphony IP poate fi folosit doar în modul conectare directă la PCX.

1.4.1 PIMphony în modul conectare directă la PCX.

Această configurație corespunde modului de utilizare standard al PIMphony.

Numărul de clienți ce pot fi instalați depinde de versiunea PCX și de soluția instalată.

| Soluție Versiune PCX | Business | e-Business |
|-------------------------|----------|------------|
| V 2.1 până la 3.0 | 25 | 200 |
| V 3.1 până la 4.1 | 75 | 200 |



Procedura de instalare pe sit.

Instalați PIMphony pe toate computerele care vor utiliza PIMphony, consultați § „PIMphony Client”.

Acesta este modul de instalare propus implicit de CD-ROM.

1.4.2 PIMphony în modul client-server

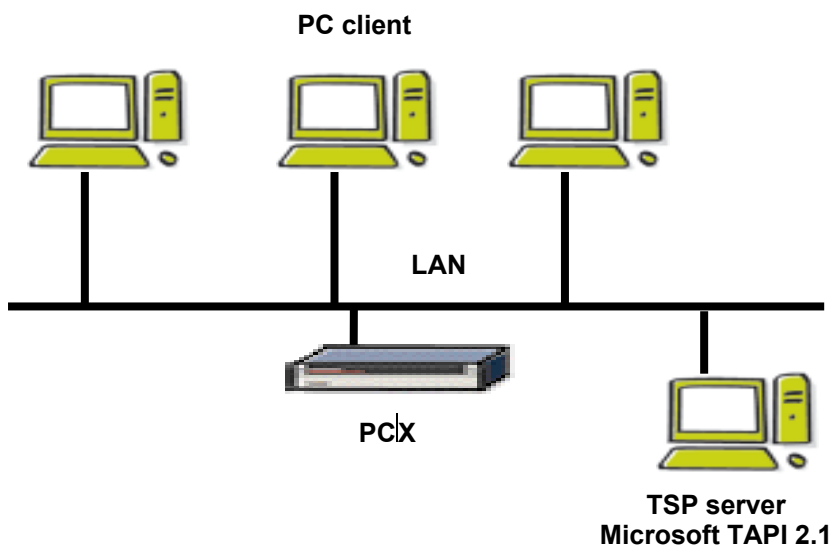
Această configurație folosește o soluție server TAPI 2.1 pe un server. PIMphony trebuie instalat pe computerul client în modul client TAPI 2.1.

În această configurație, PIMphony este conectat direct la serverul TAPI 2.1, care, la rândul său, este conectat direct la PCX.

Această configurație permite gestionarea centralizată a liniilor telefonice, prin folosirea instrumentelor de administrare ale serverului Windows TAPI 2.1.

Serverul TAPI 2.1 trebuie instalat și configurat înainte de instalarea posturilor client.

Numărul de clienți PIMphony ce pot fi instalați corespunde numărului de posturi declarate pe PCX.



Procedura de instalare pe sit.

TAPI 2.1 trebuie să fie instalat corect pe server, consultați § „Configurarea serverului Microsoft TAPI Server 2.1”.

Instalați TSP pentru Microsoft TAPI Server pe server, consultați § „Instalarea TSP pentru Microsoft TAPI Server 2.1”.

Instalați PIMphony în modul client TAPI 2.1 pe toate computerele care vor utiliza PIMphony, consultați § „PIMphony Client”.

1.4.3 PIMphony pe Terminal Server.

Această configurație folosește un server cu Terminal Server for Application.

În acest caz, pe server trebuie instalate PIMphony și TSP pentru Microsoft Tapi Server.

Computerele care sunt clienți pentru Terminal Server client sunt folosite doar ca terminale de afișare; PIMphony rulează doar pe server.

Pentru informații suplimentare, consultați § „PIMphony și Microsoft Terminal Server”.

Procedura de instalare pe sit.

Terminal Server trebuie să fie funcțional pe server.

Computerele client trebuie să se poată conecta ca și clienți Terminal Server (clientul fiind în Internet Explorer sau cu ajutorul clientului principal Microsoft Terminal Server).

TAPI 2.1 trebuie să fie instalat corect pe server, consultați § „Configurarea serverului Microsoft TAPI Server 2.1”.

Instalați TSP pentru Microsoft TAPI Server pe server, consultați § „Instalarea TSP pentru Microsoft TAPI Server 2.1”.

Instalați PIMphony în modul client TAPI 2.1 pe server, consultați § „PIMphony Client”.



Prezentare

2.1 Configurația necesară

2.1.1 Configurația hardware

Computerul trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

- **Procesor:** Pentium 300 MHz sau peste, PII 300 pentru versiunea IP
- **RAM:** minimum 64 MB
- **Hard disk:** spațiu liber disponibil: 70 MB
- **Placă grafică VGA:** minimum 1024x768 pixeli în caz de utilizare a modului Asistent, 800x600 16 biți în celelalte cazuri
- **Unitate CD-ROM**
- **Placă de sunet compatibilă Windows cu administrator duplex integral:** necesară în caz de utilizare a modului IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, placă de sunet compatibilă SoundBlaster, etc.). Portul „Wav” nu trebuie utilizat de alte aplicații.
- **Placă Ethernet**

2.1.2 Configurația software

Pe computer trebuie să fie instalat unul din următoarele din sisteme de operare:

- Microsoft Windows® 2000 Professional sau Server
- Microsoft Windows® Professional sau Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Internet Explorer V5.01 sau o versiune superioară este necesară pentru PIMphony client, precum și Microsoft .NET Framework 1.1.

Dacă PIMphony este utilizat cu o arhitectură Microsoft TAPI 2.1, computerul client trebuie să aparțină aceluiași domeniu ca și serverul Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Instalarea

Instalarea software-ului se face de pe CD-ROM-ul furnizat în pachet:

1. Introduceți CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM, apoi selectați unitatea CD-ROM în Windows Explorer.
 - Pentru o instalare în modul de conexiune directă, apăsați **Install** în directorul principal al PIMphony ori **setup.exe** în subdirectorul **Products**.
 - Pentru o instalare în modul post client TAPI 2.1, lansați programul **Install_TAPI21**.
2. Apare fereastra **Selectarea limbii de instalare**. Alegeți limba și apăsați **OK >**.
3. Citiți cu atenție și urmați instrucțiunile care apar prezentate în secvențele următoare de ferestre. Trebuie să acceptați termenii acestui contract de licență înainte de a putea continua instalarea apăsând **Următorul >**.
4. Programul verifică dacă Microsoft Framework.NET versiunea 1.1 este instalat. Dacă Framework nu este detectat, programul oferă opțiunea de a-l instala direct de pe CD-ROM. Dacă programul de instalare pentru Framework nu este accesibil (de exemplu, în cazul în care instalarea PIMphony a fost lansată din altă locație decât de pe CD-ROM), programul vă solicită directorul în care acesta este localizat sau vă permite să îl descărcați de pe Internet. După instalarea Framework, instalarea PIMphony poate continua.
5. În fereastra **Selectarea directorului de destinație**:
 - Apăsați **Următorul >** pentru a accepta directorul standard **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony**, sau
 - Apăsați **Modificare...** și selectați un director din structura arborescentă, pentru a instala aplicația într-un alt director.
6. Dacă instalarea se face în modul client TAPI 2.1, introduceți numele DNS al serverului TAPI 2.1 în ecranul **Numele serverului de telefonie**. Nu puteți folosi adresa IP a serverului TAPI 2.1.
7. Apăsați **Instalare >** pentru a efectua instalarea.

Fereastra **Instalare încheiată** vă informează despre încheierea instalării, vă propune să deschideți fișierul „Citește-mă” pentru a afla informații importante legate de produs și permite pornirea PIMphony.

Dacă e nevoie, programul de instalare vă sugerează să reporniți computerul.

2.3 Prima activare

1. Pentru a activa PIMphony:

- Pe ecran: apăsați iconul **PIMphony**.
- Din bara de sarcini Windows: apăsați **Start**, apoi selectați aplicația **PIMphony** în meniul **Program/Alcatel PIMphony**.

*Notă: La prima pornire a PIMphony, **Asistentul de Configurare PIMphony** este lansat automat. Dacă utilizatorul dorește apoi să modifice setările, va putea reveni la această configurație apăsând pe butonul **Start** de pe bara de sarcini Windows, apoi selectând comanda **Asistent de Configurare PIMphony** în meniul **Program/Alcatel PIMphony**.*

Fereastra de bun venit a „**Asistentului de configurare PIMphony**” afișează datele furnizate în cursul procedurii de setare.

2 Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Asistentul vă va solicita să indicați numele și adresa IP a PCX. Butonul **Detectare** permite detectarea automată a sistemelor PCX prezente, din care îl puteți selecta pe cel corespunzător.

Notă: Detectarea automată este lansată dacă adresa IP nu este completată la lansarea asistentului.

3 Selectați sistemul PCX relevant din listă și apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Este afișată o fereastră pentru conexiunea cu Serviciile Centrale. Trebuie să introduceți numărul dvs. de telefon și parola corespunzătoare. În acest mod de funcționare, setările de configurare care urmează sunt completate automat de către asistent.

Dacă nu există Servicii Centrale în sistem (adică dacă versiunea de Alcatel OmniPCX Office este între 2.1 și 3.1), o fereastră vă va avertiza că PIMphony va porni în modul restricționat.

4 Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

În această fereastră, trebuie să alegeți profilul postului pe care se va face instalarea. Opțiunile propuse sunt:

- **Basic:** activează doar funcțiile de telefonie,
- **Pro:** integrează funcțiile PIM, precum și cutia poștală,
- **Team:** integrează funcțiile menționate mai sus și oferă în plus funcțiile de supraveghere,
- **Operator:** înglobează funcțiile precedente cu o interfață specifică pentru asistent(ți).

Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

5. Puteți selecta tipul de post telefonic utilizat; alegeți **Doresc să folosesc un post telefonic real** sau **Doresc să folosesc un computer ca post telefonic**, apoi apăsați **Următorul >**.

Rețineți că această opțiune **nu** poate fi modificată cu ajutorul Serviciilor Centrale.

6. Dacă ați ales **Doresc să folosesc un post telefonic real**, introduceți numărul postului ce va fi monitorizat, apoi apăsați **Următorul >**.

Rețineți că această opțiune **nu** poate fi modificată cu ajutorul Serviciilor Centrale.

7. Dacă ați ales **Doresc să folosesc un computer ca post telefonic**, introduceți numele și adresa IP a plăcii VoIP a PCX, butonul **Detectare** permițând căutarea automată a acestuia, apoi apăsați **Următorul >**.

Rețineți că această opțiune **nu** poate fi modificată cu ajutorul Serviciilor Centrale.

8. Software-ul deschide fereastra **Proprietăți pentru formarea numărului**, care vă permite să verificați și să modificați, dacă este necesar, următorii parametri de formare a numărului:

- Indicativul locului de muncă,
- Țara și prefixul acesteia,
- Codul de acces extern pentru un apel local,
- Codul de acces extern pentru un apel interurban.

9. Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Este afișată o fereastră de înregistrare a produsului

10. Apăsați **Următorul >** pentru a continua.

Fereastra finală vă informează că instalarea s-a încheiat și vă reamintește informațiile de configurare selectate.

11. Apăsați **Finalizare** pentru a valida toate informațiile și lansa aplicația.

TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Configurația necesară

3.1.1 Configurația hardware

Computerul trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz sau peste
- **RAM:** minim 128 MB
- **Hard disk:** spațiu liber disponibil: 50 MB
- **Unitate CD-ROM**
- **1 placă Ethernet**

3.1.2 Configurația software

Sistemul de operare instalat pe computer trebuie să fie unul dintre următoarele:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Serverul trebuie să fie într-un domeniu.

3.2 Instalarea și configurarea serverului Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Instalarea

Sistemul de operare Windows 2000 sau 2003 instalează TAPI în mod automat. Porniți cu un computer neinițializat, care dispune configurația hardware definită în secțiunea corespunzătoare.

1. Instalați Windows® 2000 Server sau Windows® Server 2003.
2. Conectați-vă la server ca administrator și integrați-l pe acesta în domeniul de care aparțin toți utilizatorii TAPI:
 - a. În **Parameters**, deschideți **Control panel**.
 - b. Apăsați iconul **Sytem**, tab-ul **Network Identification – Properties**.

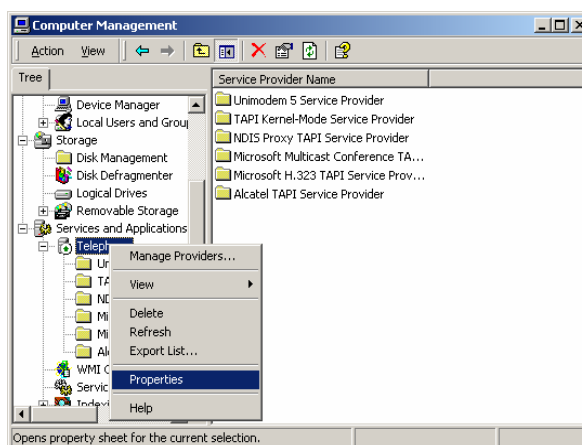
TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

Avertisment: Trebuie să introduceți un nume de utilizator și o parolă care aparțin unui cont cu drepturi ce permit introducerea de posturi în domeniu.

3.2.2 Configurare

Înainte de a putea utiliza serverul TAPI, trebuie mai întâi să activați și să precizați contul cu care se poate porni serviciul telefonic.

1. Deschideți programul utilitar **Computer Management** din meniul **Administrative Tools**.
2. Desfășurați ramura **Services and applications** ca în imaginea de mai jos.
3. Apăsați cu butonul dreapta al mouse-ului **Telefon** și deschideți fereastra **Proprietăți**.



4. Activați serverul de telefon, bifând caseta corespunzătoare.
5. Introduceți numele și parola pentru contul declarat în domeniul autorizat să lanseze serviciul de telefon.
6. Adăugați contul precedent în grupul administratorilor locali:
 - Sub Windows 2000 Server, accesați „Local Users and Groups” din programul utilitar „Computer Management”, apoi adăugați contul cu care se poate porni serviciul de telefonie în grupul „Administrators”.
 - Sub Windows Server 2003, adăugați contul în grupul „Administrators” cu ajutorul instrumentului „Active Directory” din instrumentele de administrare.
7. Reporniți computerul.

3.3 Instalarea TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

Instalarea software-ului se face de pe CD-ROM-ul furnizat în pachet:

1. Introduceți CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM.

TSP pentru Microsoft™ TAPI Server 2.1

2. În Windows Explorer, selectați unitatea CD-ROM, apoi directorul **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Apăsați **Setup.exe**. Apare fereastra **Selectarea limbii de instalare**.
4. Selectați limba dorită și apăsați OK.
5. Apăsați Următorul > și apoi Instalare pentru a efectua instalarea.

La finalul instalării apare fereastra **Furnizor de servicii TAPI** (prezentată mai jos).



- Puteți indica numele sau adresa PCX.
- Fereastra **Instalare încheiată** vă informează despre încheierea instalării.

Când procedura de instalare s-a terminat:

1. Deschideți programul utilitar **Computer Management** din meniul **Administrative Tools** și desfășurați ramura **Services and applications**.
2. Apăsați **Telefon**; în partea dreaptă a ferestrei trebuie să apară **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI**.
3. Apăsați pe **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI** și verificați dacă liniile telefonice se văd într-adevăr.

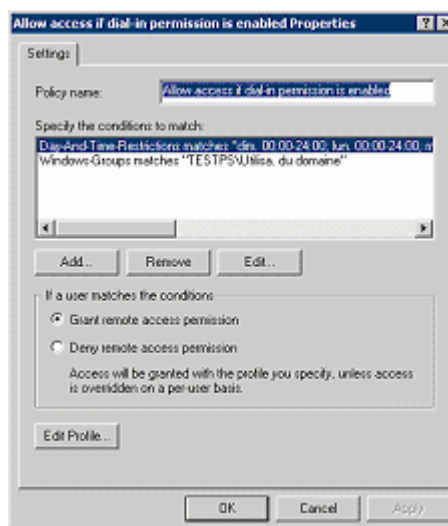
3.4 Administrarea utilizatorilor

Această parte va defini ce utilizatori din domeniu vor avea acces la liniile telefonice puse la dispoziție la nivelul *Furnizorului de Servicii Alcatel TAPI*.

1. În programul utilitar **Computer Management**, desfășurați ramura **Telefon**, apoi apăsați pe **Furnizor de Servicii Alcatel TAPI**.
2. Selectați linia telefonică pe care doriți să o alocați, apoi apăsați cu butonul dreapta al mouse-ului pe **Modificare utilizatori**.
3. Adăugați utilizatorul sau utilizatorii autorizați să acceseze această linie.

Notă: Toți utilizatorii trebuie să aparțină aceluiași domeniu ca și serverul TAPI, sau unui domeniu ce dispune de o relație de aprobare.

4. Computerele client trebuie să aibă drepturi ce permit accesul la serverul TAPI.
5. În fereastra **Computer Management**, desfășurați ramura **Services and Applications**, apoi apăsați **Rutare și acces de la distanță**.
6. Apăsați pe **Strategii de acces de la distanță** și deschideți fereastra cu proprietăți a strategiei **Permitere acces dacă autorizarea de intrare este activată**.
7. Adăugați condiția **Windows-Groups** și indicați grupul autorizat să acceseze serverul așa cum este indicat mai jos.



3.5 Restricții

Pentru a utiliza un server TAPI 2.1 cu Windows Server 2003, este necesar să instalați mai întâi patch-ul 824692 furnizat de Microsoft pe computerul client. Pentru aceasta, consultați articolul 824692 din baza de cunoștințe Microsoft intitulat „Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client”.

4.1 PIMphony IP și Calitate Servicii (QoS)

Dacă PIMphony este utilizat în modul lucru de la distanță pe linii lente cum ar fi STN sau ISDN, conexiunea între client și furnizorul de servicii Internet va fi întotdeauna limitată. Din acest motiv, este preferabil să aplicați mecanismul Calitate Servicii.

Activare

Mecanismul Calitate Servicii funcționează doar sub Windows 2000 sau o versiune ulterioară și nu este disponibil pe alte versiuni mai vechi de Windows.

Configurația PCX

În ceea ce privește parametrii VoIP, este necesar să activați mecanismul Calitate Servicii IP selectând una din valorile de mai jos:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Pentru fiecare din aceste patru valori, un marcaj QoS corespunzător trebuie să fie activat în Windows:

- 00000000_DIFFSERV_BE: nici un marcaj QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (valoare DSCP hexa: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (valoare DSCP hexa: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (valoare DSCP hexa: 28)

cu o restricție ce constă în aplicarea unei măști (11100000) marcajului, pentru ca marcajul sistemului să fie în concordanță cu cel al Windows.

Configurația Windows

Pentru a instala planificatorul de pachete QoS:

1. Deschideți **Conexiuni rețea și acces de la distanță**.
2. Selectați conexiunea la rețeaua locală unde trebuie instalat planificatorul de pachete QoS.

3. Selectați **Meniu**, apoi **Proprietăți**.
4. Apăsați **Instalare**, **Serviciu** apoi **Adăugare**.
5. Alegeți **Planificator de pachete QoS**.
6. Apăsați **Ok**.

În registru:

1. Adăugați codul HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Adăugați o valoare DWORD numită EnablePriorityBoost sub acest cod, valoarea fiind 1.

Avertisment: Pentru a efectua aceste operații, trebuie neapărat să fiți conectat ca administrator.

Dacă PIMphony IP este instalat sub Win2000 PC (Windows 2000 folosește implicit TOS, nu DiffServ), pentru a folosi „DifferentiatedServices“ (DiffServ), trebuie să:

- Modificați valoarea setată în registru
"DisableUserTOSSetting"=dword:00000000
la codul
[HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters]
- Reporniți computerul.

4.2 PIMphony și Microsoft Terminal Server

PIMphony poate fi instalat sub Microsoft Windows 2000 sau 2003 Terminal Server. În acest caz, este necesar să folosiți Microsoft TAPI Server. PIMphony IP nu poate fi utilizat sub Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Configurația necesară

Configurația hardware

Computerul trebuie să aibă cel puțin următoarele caracteristici:

- Procesor:
 - Cu Windows 2000 Server: PIII 450 MHz.
Între 25 și 35 de utilizatori se pot conecta simultan la un computer. Consultați documentul Microsoft „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling“ la adresa URL:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Cu Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Numărul de utilizatori conectați simultan depinde de tipul de procesor, de numărul lor și de memoria disponibilă. De exemplu, pot exista până la 50 de utilizatori conectați simultan la un PIII 900 MHz. Consultați în acest sens documentul Microsoft „Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling“ la adresa URL:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.mspx>

- **RAM:** Este recomandabil să instalați 128 Mb de RAM pentru software-ul de operare, plus sau minus 8 Mo pentru fiecare viitor utilizator conectat simultan. De exemplu, un server prevăzut pentru 15 utilizatori conectați simultan ar avea nevoie de cel puțin 248 Mb de RAM fizic:
 $128 \text{ Mb} + 8 \text{ Mb} * 15 \text{ utilizatori} = 248 \text{ Mb}$
Pentru utilizatorii de aplicații ce consumă mult din memorie, cum ar fi o aplicație client/server cu o rată mare de utilizare a memoriei, trebuie să măriți RAM-ul alocat pentru fiecare utilizator. Fiecare server trebuie să aibă suficientă memorie fizică pentru ca fișierul de schimb (Memoria virtuală) să nu fie aproape niciodată folosit.
Pentru PIMphony (14 Mb) și Outlook (16 Mb) trebuie minimum:
 $128 \text{ Mo} + 30 \text{ Mo} * 15 \text{ utilizatori} = 578 \text{ Mo}.$
- **Hard disk:** 100 Mb pentru instalarea PIMphony și 10 Mo cel puțin pentru fiecare utilizator pentru fișierele de date.
- **Unitate CD-ROM**
- **Placă Ethernet**

Configurația software

Sistemul de operare instalat pe computer trebuie să fie:

- Microsoft Windows® 2000 Server sau
- Microsoft Windows® Server 2003

Computerul trebuie să fie într-un domeniu.

4.2.2 Instalarea PIMphony pe Microsoft Terminal Server

Pentru a instala PIMphony pe Microsoft Terminal Server:

1. Instalați, validați și configurați Microsoft Terminal Server.
2. Instalați TSP pentru Microsoft TAPI Server pe computerul Microsoft Terminal Server.
3. Instalați PIMphony pe computerul Microsoft Terminal Server folosind opțiunea **Conexiune la un server Microsoft TAPI 2.1** și configurați PIMphony pentru a folosi TSP instalat în etapa 2.

Notă: TSP pentru Microsoft TAPI Server și PIMphony trebuie să fie instalate pe server după validarea serviciului Terminal Server.

*Sub Terminal Server, este necesar să instalați aplicațiile folosind comanda **Add/Delete Programs** din meniul Control Panel al Microsoft; nu se poate folosi direct un program de instalare.*

Pentru mai multe informații despre Microsoft Terminal Server cu Windows 2000 Server, puteți consulta adresa URL:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Pentru Windows Server 2003, puteți consulta adresa URL:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 PIMphony și mobilitatea

PIMphony oferă mobilitate utilizatorilor PIMphony standard sau IP folosind profilurile itinerante ale Microsoft 2000 și 2003.

Toate computerele trebuie să îndeplinească cerințele pentru PIMphony client.

Trebuie să instalați PIMphony pe toate computerele.

Pentru ca profilurile itinerante să funcționeze corect, trebuie să respectați regulile de mai jos:

- Sincronizați ceasurile pe toate computerele (folosind comanda „net time“).
- Evitați profilurile itinerante între diferite versiuni ale sistemului de operare.
- Instalați aceleași versiuni ale aplicației pe toate computerele.
- Instalați aplicațiile pe aceeași partiție a hard disk-ului și în aceleași directoare pe toate computerele.

Pentru mai multe informații despre profilurile itinerante ale Windows, consultați articolele de mai jos din baza de cunoștințe Microsoft, la adresa URL <http://support.microsoft.com/>:

- Articolul 307964: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000“.
- Articolul 264866: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server“.
- „Configuring Windows Servers for Traveling Users“ la adresa URL http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Articolul „Implementing Roaming User Profiles“ din ghidul Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit la adresa URL: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

4.4 Configurație prealabilă

Se poate utiliza un fișier ce conține setările de configurare, pentru a simplifica ori automatiza configurația PIMphony. Acest fișier este trimis programului de instalare folosind un parametru de linie de comandă. Programul de instalare îl copiază în directorul de instalare al PIMphony. Apoi este utilizat de „PIMphony Configuration Wizard“ pentru a completa setările de configurare și a răspunde astfel automat la întrebările asistentului.

Notă importantă: În cazul conectării la Serviciile Centrale (versiune PCX > 4.0), este utilizată doar adresa PCX. Celelalte valori ale parametrilor sunt înlocuite de către valorile Serviciilor Centrale.

4.4.1 Formatul liniei de comandă

Linia de comandă utilizată pentru lansarea instalării PIMphony trebuie să respecte următorul format:

install.exe CONF_INI=cale\fișier în modul direct

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=cale\fișier în modul la distanță

sau

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=cale\fișier în modul la distanță

unde

- *cale*: calea de acces la fișierul de configurare
- *fișier*:
 - **confdirect.ini** pentru modul direct
 - **conftapi21.ini** pentru modul client TAPI 2.1

Fișierele confdirect.ini și conftapi.ini există pe CD-ul de instalare, cu parametri nesetați, dar care trebuie completați.

4.4.2 Formatul fișierelor de configurare

Fișier confdirect.ini

| Parametru | Descriere |
|------------------|---|
| [address] | Rubrica de adrese |
| Hostname=NumelP | NumelP = adresa IP a PCX |
| voipname= NumelP | NumelP = adresa IP a plăcii VoIP |
| [tapi] | Rubrica de parametri TAPI |
| Country=1 | Cod de țară (1 pentru Statele Unite) |
| area=617 | Prefix (617 pentru Boston) |
| localprefix=0 | Prefix pentru apelurile locale |
| distantprefix=0 | Prefix pentru apelurile interurbane |
| [pimphony] | Rubrica de parametri PIMphony |
| edn=125 | Numărul postului secundar |
| Profil=Pro | Profil de utilizare a PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator) |

Fișier confapi21.ini

| Parametru | Descriere |
|--------------------|---|
| [address] | Rubrica de adrese |
| tapiserver= NumelP | NumelP = adresa IP a serverului TAPI 2.1 |
| [tapi] | Rubrica de parametri TAPI |
| country=1 | Cod de țară (1 pentru Statele Unite) |
| Area=617 | Prefix (617 pentru Boston) |
| localprefix=0 | Prefix pentru apelurile locale |
| distantprefix=0 | Prefix pentru apelurile interurbane |
| [pimphony] | Rubrica de parametri PIMphony |
| edn=125 | Numărul postului secundar |
| profil=Pro | Profil de utilizare a PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator) |

4.5 Instalarea silențioasă a PIMphony

PIMphony propune o instalare silențioasă folosind administratorul sau expertul firmei. Utilizează instalarea silențioasă disponibilă cu Microsoft Installer.

Puteți găsi informații despre instalarea silențioasă a InstallShield la adresa: <http://www.microsoft.com/>.

Pentru instalarea silențioasă, lansați programul Install.exe cu opțiunea de linie de comandă -qn: **install.exe -qn**.

Notă: Dacă utilizați opțiunea de linie de comandă -qn+ în loc de -qn, va fi afișată o casetă de dialog pentru a indica finalizarea instalării.

PIMphony se instalează cu valorile standard ale parametrilor.

În caz de instalare în modul client TAPI 2.1, trebuie să indicați programului de instalare adresa serverului TAPI 2.1. Programul Setup.exe trebuie lansat în modul următor:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NUME
```

sau altfel

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NUME
```

IP_NUME fiind adresa IP a serverului Microsoft TAPI 2.1

4.5.1 Verificarea erorilor

Dacă este necesar, puteți specifica un fișier jurnal pentru înregistrarea tuturor operațiunilor efectuate în timpul instalării. Pentru aceasta, utilizați următoarea linie de comandă:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

unde c:\log.txt este locația și numele fișierului jurnal în care trebuie înregistrate informațiile.

Parametrul v din -lv indică modul prolix, care va oferi cele mai detaliate informații, dar există și alte opțiuni; consultați documentația Microsoft Installer pentru detalii suplimentare.

Avertisment: După o instalare silențioasă, este recomandabil să reporniți computerul.

4.5.2 Observații cu privire la utilizarea Install.exe

Dacă utilizați căi lungi și un nume de fișier cu comutatoare, puneți expresiile între ghilimele duble. Ghilimelele duble indică sistemului de operare că spațiile dintre ghilimele nu trebuie tratate ca delimitatori de linie de comandă.

Nu lăsați nici un spațiu între o opțiune de linie de comandă și parametru.

Opțiunile liniei de comandă pentru Install.exe sunt condiționate de tipul literelor (majuscule sau minuscule).

Pentru a efectua instalarea, Install.exe transferă toți parametrii liniei de comandă către fișierul .msi aflat în subdirectorul Products. Fișierul .msi se poate utiliza și direct, dar nu oferă nici o posibilitate de alegere a limbii și pornește în engleză.

4.6 Migrări și actualizări PIMphony

4.6.1 Detectarea și migrarea de la versiuni vechi

Dacă este detectată o versiune veche de PIMphony la începutul instalării, programul de instalare indică acest lucru și verifică dacă se poate migra de la configurația existentă la versiunea 5.1. Dacă este posibil, o casetă de validare pentru migrare este automat activată și selectată, dar dacă doriți puteți deselecta manual această opțiune. În funcție de posibilitatea/selectarea migrării, restul procesului de instalare are loc după cum urmează:

- Dacă migrarea este posibilă și selectată, instalarea continuă și sunt adoptați parametrii de configurație din versiunea anterioară. PIMphony poate fi lansat direct la finalul instalării, fără a trece prin asistentul de configurare.
- Dacă migrarea nu este posibilă sau este selectată, instalarea se oprește și trebuie să dezinstalați versiunea anterioară de PIMphony înainte de a reporni instalarea versiunii 5.1.

Versiunile care pot fi detectate sunt 3.x și de la 4.0 la 4.4.

Versiunile de la care poate fi migrată configurația sunt cele de la 4.1 la 4.4.

4.6.2 Actualizări

De la PIMphony 5.0, actualizarea sau instalarea unui patch se face fără dezinstalare, direct în directorul actual al aplicației.

De la PIMphony 5.0 este posibilă obținerea unei actualizări automate de la un server Web.

Pentru a vă familiariza mai mult cu Alcatel PIMphony, vă recomandăm să consultați programul său de Ajutor online.

Este recomandabil să instalați Microsoft Internet Explorer v5.01 (sau o versiune superioară) sau Acrobat Reader pentru a vizualiza programul de Ajutor online. Dacă nu aveți nici unul din aceste software-uri, le puteți descărca de la adresele următoare:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>