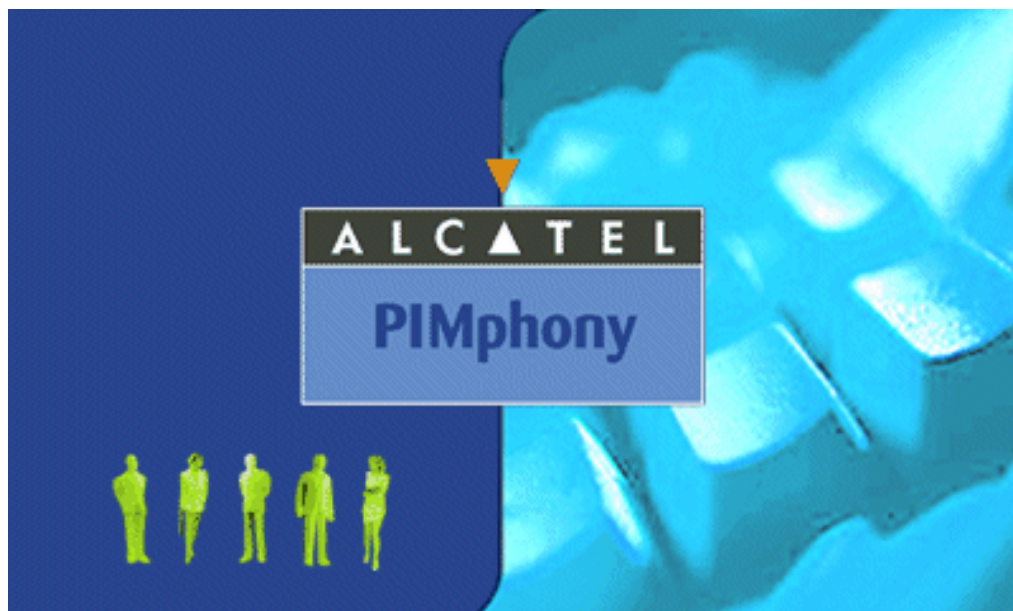


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Руководство по установке



PIMphony

1	Введение	5
1.1	Комплект поставки	5
1.2	Вводная информация	5
1.3	Требования к телефонной сети	6
1.4	Установка	7
1.4.1	PIMphony в режиме прямого подключения к РСХ	7
1.4.2	PIMphony в режиме «клиент-сервер»	8
1.4.3	PIMphony на сервере терминалов	9
2	Клиент PIMphony	11
2.1	Требования к компьютеру	11
2.1.1	Аппаратная конфигурация	11
2.1.2	Программная конфигурация	11
2.2	Установка	12
2.3	Первый запуск	13
3	TSP для сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Требования к компьютеру	15
3.1.1	Аппаратная конфигурация	15
3.1.2	Программная конфигурация	15
3.2	Установка и настройка сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Установка	15
3.2.2	Настройка	16
3.3	Установка TSP для Microsoft™ TAPI Server 2.1	16
3.4	Управление пользователями	18
3.5	Ограничения	18
4	Расширенные функции	19
4.1	IP-связь и качество обслуживания (QoS) в PIMphony	19
4.2	PIMphony и сервер терминалов Microsoft	20
4.2.1	Требования к компьютеру	20

4.2.2	Установка PIMphony на сервере терминалов Microsoft	21
4.3	PIMphony и мобильность	22
4.4	Предварительная настройка	22
4.4.1	Формат командной строки	23
4.4.2	Формат файла настройки	23
4.5	Автоматическая установка PIMphony	24
4.5.1	Контроль ошибок	25
4.5.2	Примечания по использованию Install.exe	25
4.6	Смена версий и обновление PIMphony	25
4.6.1	Обнаружение и смена старых версий	25
4.6.2	Обновление	26
5	Примечания.	27

Введение

Если не указано иное, во всех случаях, когда в данном руководстве упоминается PIMphony, речь идет о PIMphony 5.1.

1.1 Комплект поставки

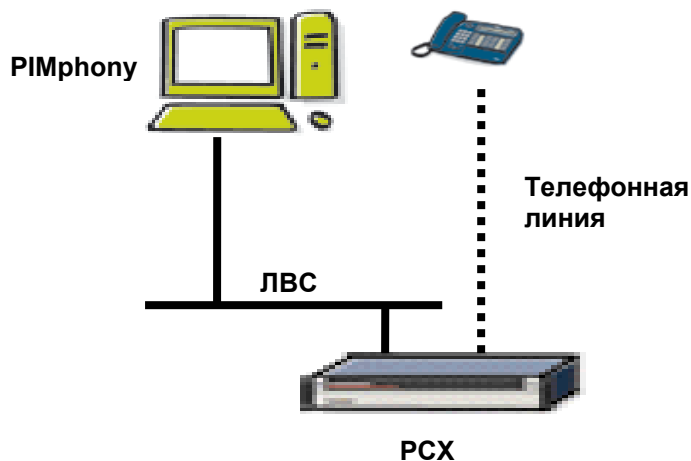
Благодарим вас за выбор Alcatel PIMphony™.

Данный пакет поставляется на компакт-диске, содержащем программное обеспечение для установки и настоящее руководство по установке.

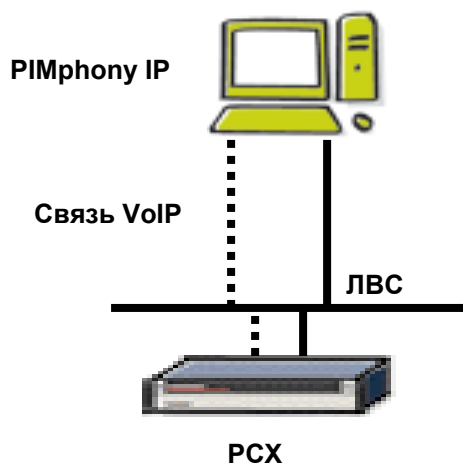
1.2 Вводная информация

PIMphony — это персональное приложение для повышения производительности оператора, которое может работать в двух режимах: в режиме аппарата и в режиме IP (PIMphony IP).

Приложение PIMphony объединяет телефонный аппарат с персональным компьютером и тем самым увеличивает производительность телефона.



Режим PIMphony IP основан на технологии передачи голоса по IP-сетям (VoIP). В этом режиме компьютер используется в качестве IP-терминала с такими же функциональными возможностями, что и сочетание PIMphony с телефонным аппаратом. При такой конфигурации телефонный аппарат не требуется.



1.3 Требования к телефонной сети

Для использования всех функциональных возможностей PIMphony необходимо подключение к телефонной станции (PCX) семейства Alcatel OmniPCX Office версии 4.x. Если Alcatel OmniPCX Office имеет версию от 2.1 до 3.1 (включительно), PIMphony будет работать в ограниченном режиме. Имейте в виду, что услуги телефонной станции не нужны только для работы PIMphony версии 4.4 (см. страницу «Функции и профили» в электронной справке PIMphony).

1.4 Установка

Приложение PIMphony можно разворачивать на узлах с использованием трех различных топологий:

- в режиме прямого подключения к PCX;
- в режиме «клиент-сервер» с внешним сервером Microsoft® TAPI2.1;
- в режиме «клиент-сервер» с привязкой к серверу терминалов для приложений.

Примечание. PIMphony IP можно использовать только в режиме прямого подключения к PCX.

1.4.1 PIMphony в режиме прямого подключения к PCX

Эта топология соответствует стандартному режиму использования PIMphony.

Количество клиентов, которых можно установить, зависит от версии PCX и установленного решения.

Решение Версия PCX	Business	e-Business
2.1 - 3.0	25	200
3.1 - 4.1	75	200



Процедура развертывания на узле

Установите приложение PIMphony на всех компьютерах узла, где планируется его использовать, см. раздел "Клиент PIMphony".

При установке с компакт-диска этот режим предлагается по умолчанию.

1.4.2 PIMphony в режиме «клиент-сервер»

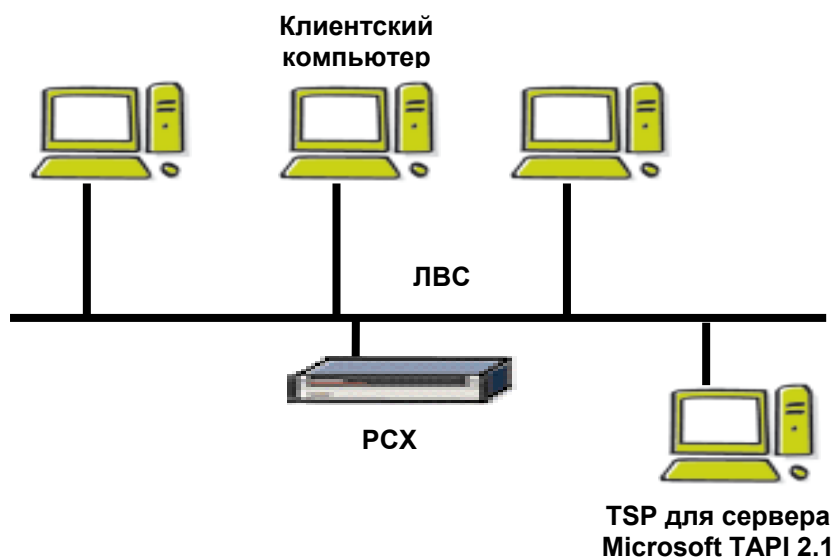
Для этой топологии требуется компьютер с установленным сервером TAPI 2.1. Установите PIMphony на клиентских компьютерах в режиме клиента TAPI 2.1.

В этой топологии PIMphony подключается к серверу TAPI 2.1, который напрямую подключается к PCX.

Эта топология обеспечивает централизованное управление телефонными линиями с использованием средств администрирования сервера Windows TAPI 2.1.

Сервер TAPI 2.1 должен быть установлен и сконфигурирован до установки клиентских станций.

Количество клиентов PIMphony, которых можно установить, соответствует количеству станций, объявленных на PCX.



Процедура развертывания на узле

На сервере необходимо запустить TAPI 2.1, см. раздел "Конфигурирование сервера Microsoft TAPI Server 2.1".

Установите TSP для Microsoft TAPI Server на компьютере, см. раздел "Установка TSP для Microsoft TAPI Server 2.1".

Установите приложение PIMphony в режиме клиента TAPI 2.1 на всех компьютерах узла, где планируется его использовать, см. раздел "Клиент PIMphony".

1.4.3 PIMphony на сервере терминалов

В этой топологии используется серверный компьютер с установленным сервером терминалов для приложений.

На серверном компьютере также необходимо установить приложение PIMphony и TSP для Microsoft TAPI Server.

Клиентские компьютеры сервера терминалов используются только как терминалы, а приложение PIMphony функционирует на серверном компьютере.

Дополнительные сведения см. в разделе "PIMphony и сервер терминалов Microsoft".

Процедура развертывания на узле

На серверном компьютере необходимо запустить сервер терминалов.

Клиентские компьютеры должны быть заранее подключены к серверу терминалов (в качестве клиентов Internet Explorer или "толстых" клиентов Microsoft Terminal Server).

На серверном компьютере необходимо запустить TAPI 2.1, см. раздел "Конфигурирование сервера Microsoft TAPI Server 2.1".

Установите TSP для Microsoft TAPI Server на компьютере, см. раздел "Установка TSP для Microsoft TAPI Server 2.1".

Установите PIMphony в режиме клиента TAPI 2.1 на серверном компьютере, см. раздел "Клиент PIMphony".



Введение

2.1 Требования к компьютеру

2.1.1 Аппаратная конфигурация

Персональный компьютер должен обладать следующими минимальными характеристиками.

- **Процессор:** Pentium 300 МГц или более производительный, PII 300 для версии IP
- **ОЗУ:** не менее 64 МБ
- **Жесткий диск:** 70 МБ свободного места
- **Графическая плата VGA:** разрешение не менее 1024x768 пикселей для режима мастера, 600x800, 16 бит в остальных случаях
- **Привод CD-ROM**
- **Совместимая с Windows звуковая плата со встроенным диспетчером дуплексного режима:** если используется режим IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, другая звуковая плата, совместимая с SoundBlaster). WAV-порт не должен использоваться другими приложениями.
- **Плата Ethernet**

2.1.2 Программная конфигурация

На компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- Microsoft Windows® 2000 Professional или Server
- Microsoft Windows® XP Professional или Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Для клиента PIMphony: Internet Explorer V5.01 или более поздняя версия, а также Microsoft .NET Framework 1.1.

Если PIMphony используется в архитектуре Microsoft TAPI Server 2.1, компьютер клиента должен находиться в одном домене с сервером Microsoft TAPI Server 2.1.

2.2 Установка

Программное обеспечение устанавливается с компакт-диска, входящего в комплект поставки.

1. Вставьте компакт-диск в привод и в Проводнике Windows выберите привод CD-ROM.
 - Если установка выполняется с прямым подключением к PCX, щелкните ярлык **Install** (Установить) в главном каталоге PIMphony или файл **setup.exe** в подкаталоге **Products**.
 - Если установка выполняется в режиме клиентского терминала TAPI 2.1, запустите программу **Install_TAPI21**.
2. Появится окно **Choose Setup Language** (Выбор языка установки). Выберите необходимый язык и щелкните **OK >**.
3. Внимательно прочтите и выполните команды, которые будут отображаться в следующих окнах. Для выполнения установки необходимо принять условия лицензионного соглашения и нажать кнопку **Далее >**.
4. Программа проверит, установлен ли на вашем компьютере пакет Microsoft Framework.NET версии 1.1. Если этот пакет не обнаруживается, программа предложит установить его с компакт-диска. Если программа установки Framework .NET недоступна (например, если установка PIMphony выполняется не с компакт-диска, а из другого источника), вам будет предложено указать каталог с этой программой или загрузить ее из Интернета. После установки Framework .NET процесс установки PIMphony продолжается.
5. В окне **Destination folder selection** (Выбор папки назначения):
 - нажмите кнопку **Далее >**, чтобы принять предлагаемую по умолчанию папку установки **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony**, или
 - нажмите кнопку **Modify...** (Изменить) и выберите в дереве каталогов необходимую папку для установки.
6. При установке в режиме клиента TAPI 2.1 введите на экране **Name of the telephony server** (Имя телефонного сервера) DNS-имя сервера TAPI 2.1. Использование IP-адреса сервера TAPI 2.1 невозможно.
7. Нажмите кнопку **Install >** (Установить), чтобы начать установку.

Когда установка будет закончена, появится окно **Setup Complete** (Установка завершена), на котором будет предложено просмотреть файл «Read me», содержащий важные сведения о продукте, и запустить PIMphony.

При необходимости программа установки предлагает перезапустить компьютер.

2.3 Первый запуск

1. Для запуска PIMphony:

- с рабочего стола: щелкните значок **PIMphony**;
- на панели задач Windows: нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите приложение **PIMphony** в меню **Программы/Alcatel PIMphony**.

Примечание. При первом запуске PIMphony автоматически запускается мастер по настройке **PIMphony Configuration Wizard**. Параметры настройки можно изменить и позже. Для этого следует нажать на панели задач Windows кнопку **Пуск** и выбрать в меню **Программы/Alcatel PIMphony** пункт **Мастер настройки PIMphony**.

В окне приветствия мастера "PIMphony Configuration Wizard" отображаются данные, указанные в процессе установки.

2. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

В мастере потребуется указать имя и IP-адрес РСХ. Кнопка **Detect** (Обнаружить) включает автоматическое обнаружение имеющихся РСХ, из которых затем можно выбрать необходимый.

Примечание. Автоматическое обнаружение запускается, если при запуске мастера поле IP-адреса пусто.

3. Выберите необходимый РСХ из списка и нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

Появится окно для подключения к услугам телефонной станции. В нем следует ввести ваш номер телефона и соответствующий пароль. В данном режиме остальные параметры настройки будут введены мастером автоматически.

Если в вашей системе нет услуг телефонной станции (например, если Alcatel OmniPCX Office имеет версию от 2.1 до 3.1), появится предупреждение о том, что PIMphony будет работать в ограниченном режиме.

4. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

В этом окне следует выбрать профиль терминала, на котором выполняется установка. Возможны следующие варианты:

- **Basic**: доступны только функции телефона.
- **Pro**: доступны функции PIM и голосового почтового ящика.
- **Team**: доступны все перечисленные выше функции и функции наблюдения
- **Operator**: все перечисленные выше функции в сочетании с особым интерфейсом мастера (мастеров).

Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

5. Далее можно выбрать тип используемого телефонного аппарата; выберите вариант **I want to use a physical set** (Будет использоваться физический аппарат) или **I want to use a Multimedia PC-based Set** (Будет использоваться аппарат на основе мультимедийного ПК) и нажмите кнопку **Далее**.

Учтите, что выбранные данные **нельзя** будет изменить позднее.

6. Если выбран вариант **I want to use a physical set** (Будет использоваться физический аппарат), введите номер контролируемого терминала и нажмите кнопку **Далее**.

Учтите, что выбранные данные **нельзя** будет изменить позднее.

7. Если выбран вариант **I want to use a Multimedia PC-based Set** (Будет использоваться аппарат на основе мультимедийного ПК), введите имя или IP-адрес платы VoIP на PCX, который будет автоматически обнаружен при нажатии кнопки **Detect** (Обнаружить), затем нажмите кнопку **Далее**.

Учтите, что выбранные данные **нельзя** будет изменить позднее.

8. Откроется окно **Dialing Properties** (Свойства набора номера), на котором можно проверить следующие параметры набора номеров и при необходимости изменить их:

- местоположение;
- страна и код страны;
- код доступа для местных вызовов;
- код доступа для междугородных вызовов.

9. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

Появится окно регистрации продукта.

10. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.

Появится заключительное окно с сообщением о том, что установка завершена, и сводкой выбранных вами параметров настройки.

11. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы подтвердить все параметры и запустить приложение.

TSP для сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Требования к компьютеру

3.1.1 Аппаратная конфигурация

Персональный компьютер должен обладать следующими минимальными характеристиками.

- **Процессор:** Pentium II 266 МГц или более мощный
- **ОЗУ:** не менее 128 МБ
- **Жесткий диск:** 50 МБ свободного места
- **Привод CD-ROM**
- **1 плата Ethernet**

3.1.2 Программная конфигурация

На компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Сервер должен принадлежать к домену.

3.2 Установка и настройка сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Установка

В операционной системе Windows 2000 или 2003 установка TAPI производится автоматически. Для этого используется компьютер с указанными выше аппаратными характеристиками, на котором еще не установлена операционная система.

1. Установите на компьютере Windows® 2000 Server или Windows® Server 2003.
2. Войдите на сервер с правами администратора и установите для него домен, к которому принадлежат все пользователи TAPI:
 - а. в меню **Настройка** откройте **Панель управления**;
 - б. щелкните значок **Система**, откройте вкладку **Сетевая идентификация** и нажмите кнопку **Свойства**.

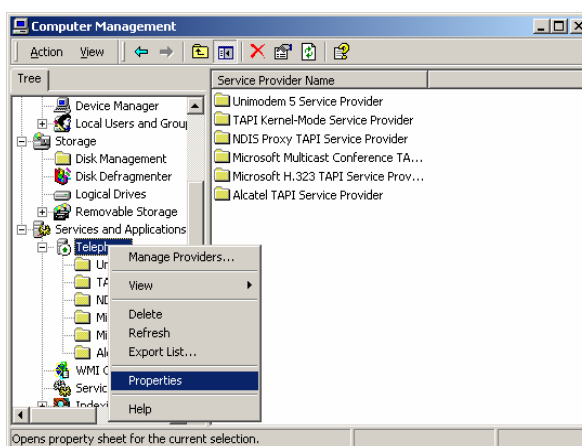
TSP для сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1

Предупреждение. Вы должны ввести имя пользователя и пароль учетной записи, с которой разрешено добавлять станции в домене.

3.2.2 Настройка

Чтобы начать работу с сервером TAPI, его вначале следует включить, а затем ввести данные учетной записи, которой будет разрешено запускать службу телефонии.

1. В меню **Администрирование** выберите пункт **Управление компьютером**.
2. Разверните раздел **Службы и приложения**, как показано ниже.
3. Щелкните значок **Телефон** правой кнопкой мыши и выберите пункт **Свойства**.



4. Включите телефонный сервер, установив соответствующий флажок.
5. Введите имя и пароль учетной записи, которой будет разрешено запускать службу телефонии.
6. Внесите эту учетную запись в локальную группу администраторов:
 - В Windows 2000 Server откройте в окне «Управление компьютером» раздел «Локальные пользователи и группы» и добавьте в группу «Администраторы» учетную запись, которой будет разрешено запускать службу телефонии.
 - В Windows Server 2003 откройте окно Active Directory в группе «Администрирование» и добавьте учетную запись в группу «Администраторы».
7. Перезапустите компьютер.

3.3 Установка TSP для Microsoft™ TAPI Server 2.1

Программное обеспечение устанавливается с компакт-диска, входящего в комплект поставки.

1. Вставьте компакт-диск в привод CD-ROM.
2. В Проводнике Windows выберите привод CD-ROM, а затем каталог **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.

TSP для сервера Microsoft™ TAPI Server 2.1

3. Щелкните файл **Setup.exe**. Появится окно **Choose Setup Language** (Выбор языка установки).
4. Выберите необходимый язык и нажмите кнопку **OK**.
5. Нажмите кнопку **Далее**, а затем **Install** (Установить), чтобы начать установку.

В завершение установки появится окно **TAPI Service Provider** (Поставщик услуг TAPI; см. ниже).



- Можно указать имя или адрес PCX.
- Когда установка будет закончена, появится окно **Setup Complete** (Установка завершена).

По окончании процедуры установки:

1. В меню **Администрирование** выберите пункт **Управление компьютером** и разверните раздел **Службы и приложения**.
2. Щелкните пункт **Телефон** и убедитесь, что в правой части окна имеется запись **Alcatel TAPI Service Provider**.
3. Щелкните пункт **Alcatel TAPI Service Provider** и проверьте, все ли линии присутствуют.

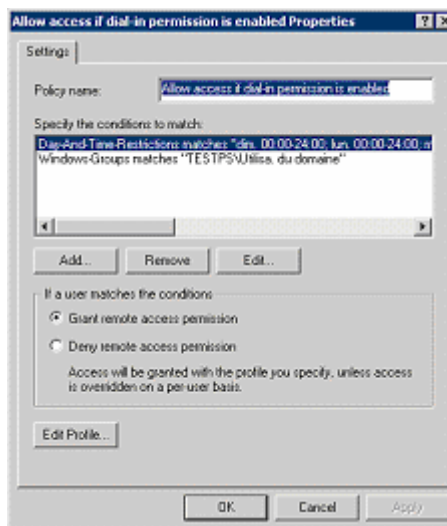
3.4 Управление пользователями

В этом разделе определяется, какие клиенты в домене будут иметь доступ к телефонным линиям, предоставляемым службой *Alcatel TAPI Service Provider*.

1. В окне **Управление компьютером** разверните раздел **Телефон** и щелкните пункт **Alcatel TAPI Service Provider**.
2. Выберите линию, которая будет предоставлена пользователям, щелкните ее правой кнопкой мыши и выберите пункт **Пользователи**.
3. Добавьте пользователя или пользователей, которые будут иметь право доступа к этой линии.

Примечание. Все пользователи должны принадлежать к тому же домену, что и сервер TAPI, или к доверенному домену.

4. Кроме того, пользователи клиентских компьютеров должны иметь право доступа к серверу TAPI.
5. В окне **Управление компьютером** разверните раздел **Службы и приложения** и щелкните службу **Маршрутизация и удаленный доступ**.
6. Щелкните пункт **Политика удаленного доступа** и откройте свойства стратегии **Разрешить доступ, если разрешены входящие подключения**.
7. Добавьте условие **Группы Windows** и укажите группу, которой будет разрешен доступ к серверу (см. ниже).



3.5 Ограничения

Для использования сервера TAPI 2.1 в Windows Server 2003 необходимо предварительно установить на клиентском компьютере заплату 824692 от Microsoft. См. статью 824692 в базе знаний Microsoft Knowledge Base «Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client» (Клиентский компьютер с Windows 2000 или XP не обнаруживает или не имеет доступа к ресурсам телефона на сервере с операционной системой Windows Server 2003).

Расширенные функции

4.1 IP–связь и качество обслуживания (QoS) в PIMphony

При использовании PIMphony в дистанционном режиме со связью через медленные каналы (например, STN или ISDN), между клиентом и поставщиком услуг Интернета всегда имеется «узкое место». Поэтому целесообразно включить контроль качества обслуживания.

Активация

Контроль качества обслуживания доступен только в Windows 2000 и более новых версиях Windows.

Настройка PCX

Для активации контроля качества обслуживания необходимо установить для параметров VoIP одно из следующих значений:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Для каждого из этих значений необходимо установить в Windows соответствующий режим маркировки QoS:

- 00000000_DIFFSERV_BE маркировка QoS отключена
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (шестнадцатеричное значение DSCP: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (шестнадцатеричное значение DSCP: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (шестнадцатеричное значение DSCP: 28)

На маркировку обязательно накладывается маска (11100000), чтобы любая системная маркировка соответствовала Windows.

Настройка Windows

Для установки планировщика пакетов QoS.

1. Откройте компонент **Сеть и удаленный доступ к сети**.
2. Выберите подключение к локальной сети, в которой будет установлен планировщик пакетов QoS.
3. Выберите **Menu**, затем **Properties**.
4. Нажмите кнопку **Установить**, выберите пункт **Служба** и нажмите кнопку **Добавить**.

5. Выберите пункт **Планировщик пакетов QoS**.
6. Щелкните **ОК**.

В редакторе системного реестра.

1. Создайте раздел HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Создайте в нем параметр DWORD с именем EnablePriorityBoost и значением 1.

Предупреждение. Для выполнения этих действий необходимы права администратора.

При установке PIMphony IP на компьютере с Windows 2000 (в Windows 2000 по умолчанию используется TOS, а не DiffServ) для использования функции "DifferentiatedServices" (DiffServ) необходимо следующее:

- Измените в реестре значение "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 с ключом [HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters]
- Перезапустите компьютер.

4.2 PIMphony и сервер терминалов Microsoft

PIMphony можно установить на сервере терминалов Microsoft Windows 2000 или 2003.

В этом случае необходимо использование сервера Microsoft TAPI. Режим IP-связи PIMphony на сервере терминалов Microsoft недоступен.

4.2.1 Требования к компьютеру

Аппаратная конфигурация

Персональный компьютер должен обладать следующими минимальными характеристиками.

- Процессор:
 - Microsoft Windows® 2000 Server PIII 450MHz.
Одновременно к процессору могут обращаться от 25 до 35 пользователей. См. документ Microsoft «Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling» на веб-странице:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Microsoft Windows® 2003 Server PIII 900 MHz.
Количество одновременно работающих пользователей зависит от типа процессоров, их числа и доступного объема памяти. Например, при PIII 900 МГц может быть до 50 одновременных пользователей. См. документ Microsoft «Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling» на веб-странице:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tscaling.mspx>

- **ОЗУ:** рекомендуется наличие 128 МБ ОЗУ для работы программного обеспечения и не менее 8 МБ на каждого одновременного пользователя. Например, для сервера, с которым одновременно работают 15 пользователей, потребуется не менее 248 МБ физической оперативной памяти:
 $128 \text{ МБ} + 8 \text{ МБ} * 15 \text{ пользователей} = 248 \text{ МБ}$
Если пользователи работают с приложениями, потребляющими много памяти, например, ресурсоемкими приложениями «клиент-сервер», объем оперативной памяти для каждого пользователя следует увеличить. Каждый сервер должен иметь достаточный объем физической памяти для того, чтобы файл подкачки (виртуальная память) почти не использовался. Для PIMphony (14 МБ) и Outlook (16 МБ) минимальный объем составляет:
 $128 \text{ МБ} + 30 \text{ МБ} * 15 \text{ пользователей} = 578 \text{ МБ}$.
- **Жесткий диск:** 100 МБ для установки PIMphony и не менее 10 МБ на каждого пользователя для файлов данных.
- **Привод CD-ROM**
- **Плата Ethernet**

Программная конфигурация

На компьютере должна быть установлена одна из следующих операционных систем:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Компьютер должен принадлежать к домену.

4.2.2 Установка PIMphony на сервере терминалов Microsoft

Для установки PIMphony на сервере терминалов Microsoft:

1. Установите, проверьте и настройте сервер терминалов Microsoft.
2. Установите TSP для Microsoft TAPI Server на компьютере с сервером терминалов Microsoft.
3. Установите PIMphony на компьютере с сервером терминалов Microsoft. При этом выберите вариант **Подключение к серверу Microsoft TAPI 2.1** и настройте PIMphony на использование TSP, установленного на этапе 2.

Примечание. TSP для Microsoft TAPI Server и PIMphony следует устанавливать на сервере только после проверки службы сервера терминалов.

*Приложения следует устанавливать на сервере терминалов с помощью компонента **Установка и удаление программ** на панели управления Windows; не следует запускать программу установки напрямую.*

Более подробные сведения о сервере терминалов Microsoft в Windows 2000 Server можно найти на веб-странице:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Такие же сведения для Windows 2003 Server см. на веб-странице:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.mspx>

4.3 PIMphony и мобильность

С PIMphony пользователи стандартных функций PIMphony или IP-связи получают большую мобильность, так как здесь используются перемещаемые профили Microsoft 2000 и 2003.

Все компьютеры должны соответствовать требованиям для клиента PIMphony.

PIMphony следует установить на всех компьютерах.

Для правильной работы перемещаемых профилей необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- синхронизируйте часы на всех компьютерах (используйте команду «net time»);
- избегайте перемещения профилей между операционными системами разных версий;
- устанавливайте на всех компьютерах одни и те же версии приложений;
- устанавливайте приложения на всех компьютерах на одном и том же диске и в одних и тех же каталогах.

Подробнее о перемещаемых профилях в Windows можно узнать в указанных ниже статьях базы знаний Microsoft Knowledge Base на веб-странице <http://support.microsoft.com/>:

- Статья 307964: куда: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000».
- Статья 264866: «How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server».
- «Configuring Windows Servers for Traveling Users» на веб-странице http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Статьи «Implementing Roaming User Profiles» в руководстве к комплекту разработчика Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit на веб-странице: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp

4.4 Предварительная настройка

Для упрощения или автоматизации настройки PIMphony можно использовать файл, содержащий параметры настройки. Этот файл следует указать в командной строке при запуске программы установки. Программа установки скопирует его в установочный каталог PIMphony. Затем мастер установки PIMphony на основании этого файла задаст параметры настройки, так что ответы на вопросы мастера будут указаны автоматически.

Важное примечание. При подключении к услугам телефонной станции (версия РСХ выше 4.0) используется только параметр «адрес РСХ». Значения остальных параметров принимаются от телефонной станции.

4.4.1 Формат командной строки

Командная строка для запуска установки PIMphony должна иметь следующий формат:

install.exe CONF_INI=путь\файл в прямом режиме

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=путь\файл в дистанционном режиме

или

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=путь\файл в дистанционном режиме,

где

- путь: путь к файлу параметров настройки
- файл:
 - **confdirect.ini** для прямого режима
 - **conftapi21.ini** для режима клиента TAPI 2.1

Файлы confdirect.ini и conftapi21.ini находятся на установочном компакт-диске, однако параметры в них не имеют значений, и эти значения следует задать.

4.4.2 Формат файла настройки

Файл confdirect.ini

Параметр	Описание
[address]	Заголовок адреса
Hostname=IPName	IPName = IP-адрес PCX
voipname= IPName	IPName = IP-адрес платы VoIP
[tapi]	Заголовок параметров TAPI
Country=1	Код страны (США - 1)
area=617	Код города (Бостон - 617)
localprefix=0	Префикс для местных вызовов
distantprefix=0	Префикс для междугородних вызовов
[pimphony]	Заголовок параметров PIMphony
edn=125	Число добавочных номеров
Profil=Pro	Профиль пользователя PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Файл confapi21.ini

Параметр	Описание
[address]	Заголовок адреса
tapiserver= IPName	IPName = IP-адрес сервера TAPI 2.1
[tapi]	Заголовок параметров TAPI
country=1	Код страны (США - 1)
Area=617	Код города (Бостон - 617)
localprefix=0	Префикс для местных вызовов
distantprefix=0	Префикс для междугородних вызовов
[pimphony]	Заголовок параметров PIMphony
edn=125	Число добавочных номеров
profil=Pro	Профиль пользователя PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 Автоматическая установка PIMphony

PIMphony имеет режим автоматической установки, предназначенный для администраторов или специалистов. В этом режиме для установки используется программа Microsoft Installer.

Подробнее об автоматической установке см. на веб-узле:

<http://www.microsoft.com/>.

Для выполнения автоматической установки запустите программу Install.exe с параметром -qn: **install.exe -qn**.

Примечание. Если использовать параметр -qn+ вместо -qn, по окончании установки появится диалоговое окно с сообщением об этом.

При автоматической установке PIMphony устанавливается со значениями параметров по умолчанию.

При установке в режиме клиента TAPI 2.1 в программе установки следует указать адрес сервера TAPI 2.1. Командная строка запуска Setup.exe при этом должна выглядеть так:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

или

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

Здесь IP_Name - IP-адрес сервера Microsoft TAPI 2.1

4.5.1 Контроль ошибок

При необходимости можно указать файл журнала, в котором будут регистрироваться все операции, выполненные во время установки. Для этого используйте следующую командную строку:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

Здесь c:\log.txt - полное имя файла журнала, в котором должны регистрироваться эти сведения.

Параметр v в -lv обозначает режим подробного вывода, в котором записываются наиболее подробные сведения, но возможны и другие режимы; подробнее см. В документации по Microsoft Installer.

Предупреждение. После автоматической установки рекомендуется перезапустить компьютер.

4.5.2 Примечания по использованию Install.exe

Если в параметрах командной строки используются длинные пути и имена файлов, заключайте их в двойные кавычки. Это указывает операционной системе, что пробелы в именах не должны интерпретироваться как разделители параметров.

Между параметром командной строки и его значением не должно быть пробела.

В параметрах командной строки Install.exe различаются прописные и строчные буквы.


Для выполнения установки программа Install.exe переносит все параметры командной строки в файл MSI в подкаталоге «Products». Можно запустить файл MSI напрямую, но при этом установка будет доступна только на английском языке.

4.6 Смена версий и обновление PIMphony

4.6.1 Обнаружение и смена старых версий

Если в начале установки обнаруживается старая версия PIMphony, программа установки замечает это и проверяет, можно ли переместить существующую конфигурацию пользователя в версию 5.1. Если это возможно, флажок перемещения автоматически делается доступным и устанавливается, но при желании его можно снять вручную. В зависимости от того, возможно перемещение или нет, остальная часть процесса установки состоит в следующем.

- Если перемещение возможно и выбрано, установка продолжается, и принимаются пользовательские параметры из предыдущей версии PIMphony. В этом случае PIMphony можно запустить сразу же по окончании установки без запуска мастера по настройке.
- Если перемещение невозможно или не выбрано, установка приостанавливается, и для ее возобновления необходимо удалить старую версию PIMphony (5.1).



Расширенные функции

Могут быть обнаружены версии 3.x и 4.0 - 4.4.

Перенесение пользовательских настроек возможно для старых версий 4.1 - 4.4.

4.6.2 Обновление

Для PIMphony 5.0 и более новых версий можно устанавливать обновления и заплатки без предварительного удаления программы, прямо в ее текущий каталог.

Начиная с версии PIMphony 5.0 можно автоматически получать обновления приложения с веб-сервера.

Примечания.

Для более близкого ознакомления с Alcatel PIMphony рекомендуется использовать электронную справку.

Для просмотра электронной справки рекомендуется использовать Microsoft Internet Explorer V5.01 (или более новую версию) или Acrobat Reader. Если у вас нет этих программ, их можно загрузить по следующим адресам:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>