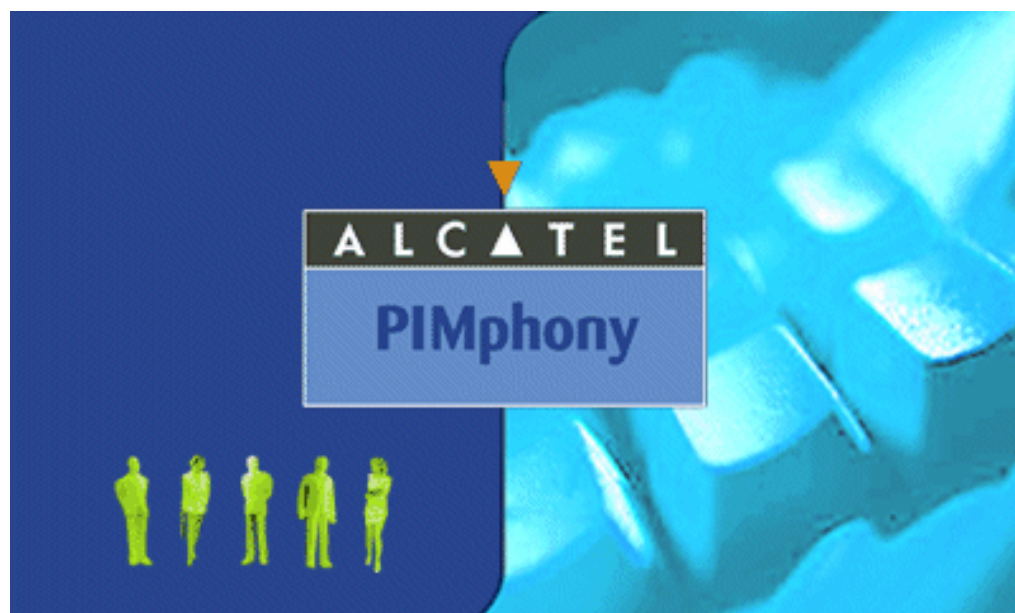


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Navodila za namestitev



PIMphony

1	Predstavitev	5
1.1	Paket	5
1.2	Uvod	5
1.3	Zahtevana konfiguracija telefonije	6
1.4	Namestitev	7
1.4.1	PIMphony v načinu neposredne povezave PCX.	7
1.4.2	PIMphony v načinu odjemalec-strežnik.	8
1.4.3	PIMphony v strežniku Terminal Server.	9
2	Odjemalec PIMphony	11
2.1	Zahtevana konfiguracija	11
2.1.1	Konfiguracija strojne opreme	11
2.1.2	Konfiguracija programske opreme	11
2.2	Namestitev	12
2.3	Prvi zagon aplikacije	13
3	TSP za Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.1	Zahtevana konfiguracija	15
3.1.1	Konfiguracija strojne opreme	15
3.1.2	Konfiguracija programske opreme	15
3.2	Nameščanje in konfiguriranje strežnika Microsoft™ TAPI Server 2.1	15
3.2.1	Namestitev	15
3.2.2	Konfiguracija	16
3.3	Namestitev TSP za strežnik Microsoft™ TAPI 2.1	16
3.4	Upravljanje uporabnikov	18
3.5	Omejitve	18
4	Napredne funkcije	19
4.1	PIMphony IP in kakovost storitev (QoS)	19
4.2	PIMphony in Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Zahtevana konfiguracija	20

4.2.2	Namestitev aplikacije PIMphony v strežnik Microsoft Terminal Server	21
4.3	PIMphony in mobilnost	22
4.4	Prednastavitve	22
4.4.1	Oblika ukazne vrstice	23
4.4.2	Oblika datoteke za konfiguracijo	23
4.5	Tiha namestitve PIMphony	24
4.5.1	Preverjanje napak	25
4.5.2	Komentarji k uporabi programa Install.exe	25
4.6	Nadgrajevanje in posodabljanje aplikacije PIMphony	25
4.6.1	Zaznavanje in nadgrajevanje starih različic	25
4.6.2	Posodobitve	26
5	Opombe	27

Predstavitev

Če ni drugače navedeno, vse omembe aplikacije PIMphony v teh navodilih veljajo za različico PIMphony 5,1.

1.1 Paket

Zahvaljujemo se vam za nakup aplikacije Alcatel PIMphony™.

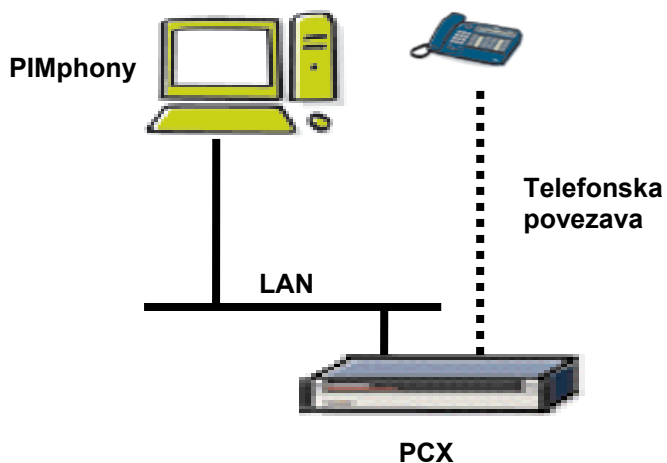
Aplikacija je opremljena s CD-ROM-om, na katerem so vsi programi, ki jih je treba namestiti, in navodila za namestitev.

1.2 Uvod

PIMphony je aplikacija za osebno uporabo, ki jo lahko uporabljate v dveh načinih.

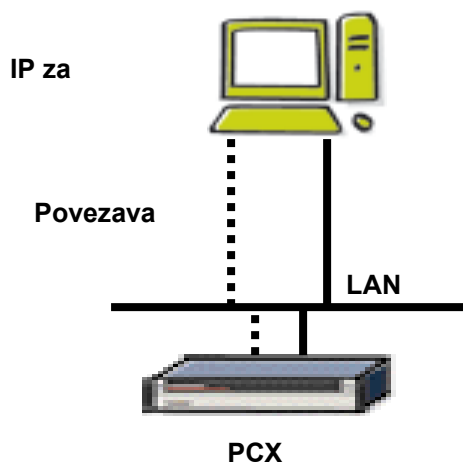
Način aplikacije PIMphony povezan s telefonskim aparatom in način IP (PIMphony IP).

Aplikacija PIMphony poveže telefonski aparat z osebnim računalnikom in s tem omogoči povišano učinkovitost pri uporabi telefonskega aparata.



Predstavitev

Način PIMphony IP deluje na osnovi tehnologije glas prek IP (VoIP) in omogoča uporabo osebnega računalnika kot IP-terminala pri enaki ravni storitev kot jo omogoča načina PIMphony povezan s telefonskim aparatom. V tej konfiguraciji telefonski aparat ni več potreben.



1.3 Zahtevana konfiguracija telefonije

Če želite izkoristiti polno funkcionalnost aplikacije PIMphony, morate biti povezani s centralo PCX iz družine Alcatel OmniPCX Office različice 4.x. Če je različica centrale Alcatel OmniPCX Office med 2.1 in 3.1 (vključno), bo aplikacija PIMphony delovala v omejenem načinu. Samo funkcije aplikacije PIMphony različice 4.4 ne potrebujejo osrednjih storitev, da bi bile na voljo (poiščite na strani »Funkcije in profili« v elektronski pomoči aplikacije PIMphony).

1.4 Namestitev

Aplikacijo PIMphony lahko namestite v eni od treh topologij:

- v načinu neposredne povezave PCX,
- v načinu odjemalec-strežnik z uporabo zunanjega strežnika Microsoft® TAPI2.1,
- v načinu odjemalec-strežnik, povezanim s strežnikom Terminal Server za aplikacijo.

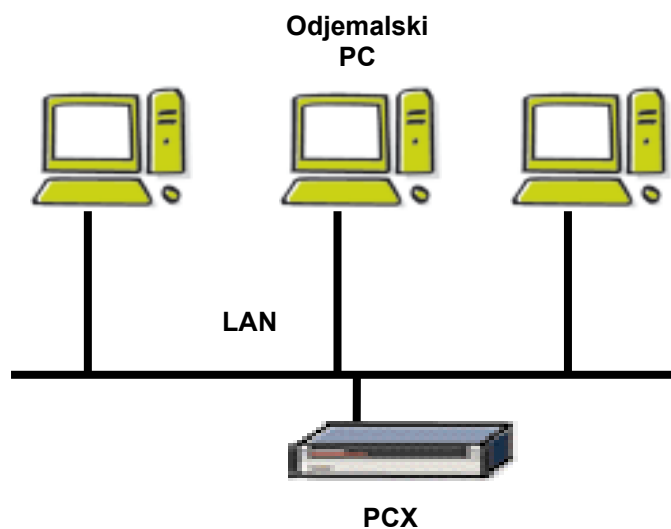
Opomba: način PIMphony IP lahko uporabite samo v načinu neposredne povezave PCX.

1.4.1 PIMphony v načinu neposredne povezave PCX.

Ta topologija ustreza standardnemu načinu uporabe aplikacije PIMphony.

Število odjemalcev, ki jih lahko namestite, je odvisno od različice centrale PCX ter nameščene rešitve.

Rešitev Različica centrale PCX	Business	e-Business
V 2.1–3.0	25	200
V 3.1–4.1	75	200



Postopek za namestitev na mestu.

Aplikacijo PIMphony morate namestiti v vseh osebnih računalnikih, ki bodo uporabljali PIMphony, glejte §»Odjemalec PIMphony«.

To je namestitveni način, ki je na CD-ROM-u predlagan kot privzeta izbira.

1.4.2 PIMphony v načinu odjemalec-strežnik.

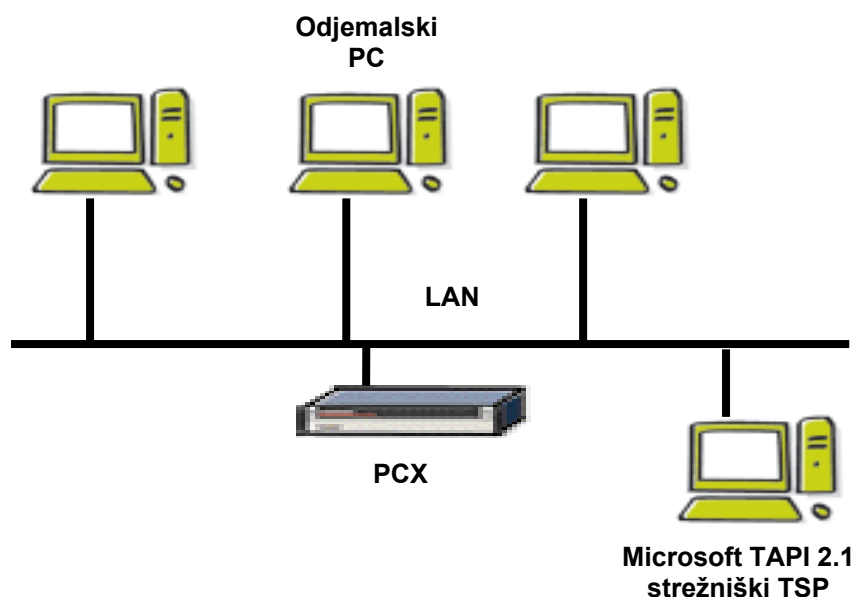
Ta topologija uporablja strežnik TAPI 2.1 na strežniškem računalniku. PIMphony mora biti v odjemalskih računalnikih nameščen v odjemalskem načinu TAPI 2.1.

V tej topologiji je aplikacija PIMphony povezana s strežnikom TAPI 2.1, ki je neposredno povezan s centralo PCX.

Ta topologija omogoča tudi centralizirano upravljanje telefonskih linij s skrbniškimi orodji za strežnik TAPI 2.1.

Pred nameščanjem odjemalskih postaj morate namestiti strežnik TAPI 2.1.

Število odjemalcev PIMphony, ki so lahko nameščeni, je enako številu postaj, prijavljenih v centralo PCX.



Postopek za namestitev na mestu.

V strežniku mora delovati TAPI 2.1, glejte §»Konfiguracija strežnika Microsoft TAPI Server 2.1«.

V strežniški računalnik namestite TSP za Microsoft TAPI Server, glejte §»Namestitev TSP-ja za Microsoft TAPI Server 2.1«.

Aplikacijo PIMphony morate namestiti v odjemalskem načinu TAPI 2.1 v vseh računalnikih, ki bodo uporabljali PIMphony, glejte §»Odjemalec PIMphony«.

1.4.3 PIMphony v strežniku Terminal Server.

Ta topologija uporablja strežniški računalnik in strežnik Terminal Server za aplikacijo.

V tem primeru morata biti v strežniškem računalniku nameščena aplikacija PIMphony in TSP za Microsoft Tapi Server.

Odjemalski računalniki se tako uporabljajo samo kot prikazni terminali. Sama aplikacija PIMphony pa se izvaja v strežniškem računalniku.

Za več informacij si oglejte §»Aplikacija PIMphony in strežnik Microsoft Terminal Server«.

Postopek za namestitev na mestu.

V strežniškem računalniku mora delovati strežnik Terminal Server.

Odjemalski računalniki se morajo pravočasno povezati kot odjemalci strežnika Terminal Server (z odjemalcem v brskalniku Internet Explorer ali v strežniku Microsoft Terminal Server).

V strežniškem računalniku mora delovati TAPI 2.1, glejte §»Konfiguracija strežnika Microsoft TAPI Server 2.1«.

V strežniški računalnik namestite TSP za Microsoft TAPI Server, glejte §»Namestitev TSP-ja za Microsoft TAPI Server 2.1«.

V strežniški računalnik namestite aplikacijo PIMphony v odjemalskem načinu TAPI 2.1, glejte §»Odjemalec PIMphony«.



Predstavitev

Odjemalec PIMphony

2.1 Zahtevana konfiguracija

2.1.1 Konfiguracija strojne opreme

Vaš računalnik mora izpolnjevati te minimalne zahteve:

- **Procesor:** Pentium 300 MHz ali zmogljivejši, PII 300 za različico IP
- **RAM:** najmanj 64 MB
- **Trdi disk:** 70 MB prostora
- **Grafična kartica VGA:** najmanj 1024 x 768 pik za način čarovnika, 800 x 600 16-bitna za druge načine
- **Pogon CD-ROM**
- **Zvočna kartica s polnim dupleksom,** združljiva s sistemom Windows, če je uporabljen način IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, zvočna kartica, združljiva s SoundBlaster ipd.). Vrat »wav« ne smejo uporabljati druge aplikacije.
- **Kartica Ethernet**

2.1.2 Konfiguracija programske opreme

Nameščen mora biti eden od teh operacijskih sistemov:

- Microsoft Windows® 2000 Professional ali Server
- Microsoft Windows® XP Professional ali Home Edition
- Microsoft Windows® Server2003
- Za odjemalca PIMphony potrebujete Internet Explorer 5.01 ali novejšo različico, ali pa Microsoft .NET Framework 1.1.

Če se PIMphony uporablja z arhitekturo Microsoft TAPI 2.1, mora odjemalec pripadati isti domeni kot strežnik Microsoft TAPI 2.1.

2.2 Namestitev

Program namestite s CD-ROM-a, ki je priložen paketu:

1. CD-ROM vstavite v pogon in v programu Raziskovalec izberite pogon.
 - Za namestitev z neposredno povezavo v glavni mapi PIMphony kliknite **Install (Namesti)** ali v podmapi **Products** kliknite **setup.exe**.
 - Za namestitev v načinu terminala odjemalca TAPI 2.1 zaženite program **Install_TAPI21**.
2. Prikaže se okno **Choose setup language (Izbira jezika namestitve)**. Izberite jezik in kliknite **OK (V redu) >**.
3. V naslednjih oknih pozorno preberite in upoštevajte navodila. Pogoje licenčnega sporazuma morate sprejeti, preden nadaljujete namestitev s klikom na **Next (Naprej) >**.
4. Program preveri, ali je nameščen Microsoft Framework .NET različice 1.1. Če program ne zazna aplikacije Framework, ponudi možnost namestitve neposredno s CD-ROM-a. Če namestitveni program za Framework ni dostopen (npr. ko namestitev aplikacije PIMphony ni bila zagnana s CD-ROM-a), vas bo program pozval, da določite mapo, v kateri je, ali pa vam omogočil, da ga prenesete iz interneta. Ko je namestitev programa Framework končana, se lahko nadaljuje namestitev aplikacije PIMphony.
5. V oknu **Destination folder selection (Izbira ciljne mape)**:
 - Če želite potrditi privzeto mapo **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony**, kliknite **Next (Naprej) >** ali
 - kliknite **Modify... (Spremeni ...)** in izberite mapo, v katero želite namestiti aplikacijo.
6. Če je namestitev izvedena v načinu odjemalca TAPI 2.1, v okno **Telephone server name (Ime strežnika za telefonijo)** vnesite ime strežnika DNS TAPI 2.1. Naslova IP strežnika TAPI 2.1 ni mogoče uporabiti.
7. Kliknite **Install (Namesti) >**, če želite izvesti namestitev.

Okno **Setup complete (Namestitev dokončana)** vas obvesti o koncu namestitve ter vam ponudi v branje datoteko »Berime«, kjer so navedene pomembne informacije o izdelku, in omogoči zagon aplikacije PIMphony.

Po potrebi vas program opozori na ponovni zagon računalnika.

2.3 Prvi zagon aplikacije

1. Za zagon aplikacije PIMphony:

- Z namizja: kliknite ikono **PIMphony**.
- Iz opravilne vrstice Windows: kliknite **Start** in nato v meniju **Programs (Programi)/Alcatel PIMphony** izberite aplikacijo **PIMphony**.

*Opomba: Ob prvem zagonu aplikacije se samodejno zažene PIMphony Configuration Wizard (Čarovnik za konfiguracijo PIMphony). Če želi uporabnik pozneje spremeniti parametre, se lahko vrne v konfiguracijo s klikom na gumb **Start** v opravilni vrstici Windows in v meniju **Programs (Programi)/Alcatel PIMphony** izbere ukaz **PIMphony Configuration Wizard (Čarovnik za konfiguracijo PIMphony)**.*

Pozdravno okno **PIMphony Configuration Wizard (Čarovnik za konfiguracijo PIMphony)** prikazuje podatke, ki ste jih vnesli med namestitvijo.

2. Za nadaljevanje kliknite **Next (Naprej) >**.

Čarovnik vas bo povprašal po imeni in naslovu IP centrale PCX. Gumb **Detect (Zaznaj)** lahko uporabite za samodejno zaznavo ene ali več central PCX, med katerimi lahko nato izberete ustrezno centralo.

Opomba: samodejna zaznava se zažene, če je polje z naslovom IP prazno, ko je zagnan čarovnik.

3. S seznama izberite ustrezno centralo PCX in pritisnite **Next (Naprej) >**, če želite nadaljevati.

Prikaže se okno za povezavo z osrednjimi storitvami. Vnesti morate svojo telefonsko številko in ustrezno geslo. V tem načinu delovanja bo čarovnik samodejno izpolnil nastavitvene parametre, ki sledijo.

Če osrednjih storitev nimate v sistemu (pomeni, da je različica centrale Alcatel OmniPCX Office med 2.1 in 3.1), se bo prikazalo okno z opozorilom, da se bo aplikacija PIMphony zagnala v omejenem načinu.

4. Za nadaljevanje kliknite **Next (Naprej) >**.

V tem oknu izberite profil terminala, v katerem se bo izvedla namestitvev. Na izbiro so:

- **Basic:** omogoči samo funkcije telefona.
- **Pro:** doda funkcije za PIM in nabiralnik za glasovno pošto.
- **Team:** doda prej navedene funkcije ter funkcije za nadzorovanje.
- **Operator:** združi prej navedene funkcije ter vmesnik za čarovnike.

Za nadaljevanje kliknite **Next (Naprej) >**.

5. Izberete lahko vrsto telefonskega aparata. Izberite **I want to use a physical set (Uporabljati želim telefonski aparat)** ali **I want to use a Multimedia PC-based Set (Uporabljati želim večpredstavnostni računalnik)** ter kliknite **Next (Naprej)**.

Te možnosti **ne morete** spreminjati prek osrednjih storitev.

6. Če ste izbrali **I want to use a physical set (Uporabljati želim telefonski aparat)**, vnesite številko aparata, ki ga želite nadzirati, in kliknite **Next (Naprej)**.

Te možnosti **ne morete** spreminjati prek osrednjih storitev.

7. Če ste izbrali **I want to use a Multimedia PC-based Set (Uporabljati želim večpredstavnostni računalnik)**, vnesite naslov IP plošče VoIP centrale PCX. Gumb **Detect (Zaznaj)** omogoča samodejno iskanje naslova IP kartice VoIP. Kliknite **Next (Naprej)**.

Te možnosti **ne morete** spreminjati prek osrednjih storitev.

- 8 Program odpre okno **Dialing Properties (Klicni parametri)**, ki omogoča potrjevanje in spreminjanje teh parametrov:

- kraj,
- država in področna koda,
- izhodna koda za krajevne klice,
- izhodna koda za medkrajevne klice.

- 9 Za nadaljevanje kliknite **Next (Naprej) >**.

Prikaže se okno za registracijo izdelka.

- 10 Za nadaljevanje kliknite **Next (Naprej) >**.

V zadnjem oknu so prikazane informacije o končani namestitvi in izbrani konfiguraciji.

- 11 Nazadnje kliknite **Finish (Dokončaj)**, da potrdite vse informacije in zaženete aplikacijo.

TSP za Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.1 Zahtevana konfiguracija

3.1.1 Konfiguracija strojne opreme

Vaš računalnik mora izpolnjevati te minimalne zahteve:

- **Procesor:** Pentium II 266 MHz ali zmogljivejši
- **RAM:** najmanj 128 MB
- **Trdi disk:** 50 MB prostora
- **Pogon CD-ROM**
- **1 kartica Ethernet**

3.1.2 Konfiguracija programske opreme

V računalniku PC mora biti nameščen eden od naslednjih operacijskih sistemov:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server2003

Strežnik mora biti del domene.

3.2 Nameščanje in konfiguriranje strežnika Microsoft™ TAPI Server 2.1

3.2.1 Namestitev

Operacijski sistem Windows 2000 ali 2003 samodejno namesti TAPI. Začnite z neinicializiranim računalnikom, ki ustreza prej navedenim zahtevam za strojno opremo.

1. Namestite sistem Windows® 2000 Server ali Windows Server 2003.
2. V strežnik se prijavite kot skrbnik in ga nastavite v domeni, ki ji pripadajo vsi TAPI uporabniki:
 - a. Pod **Parameters (Parametri)** odprite **Control panel (Nadzorno ploščo)**.
 - b. Kliknite ikono **System (Sistem)** in nato kartico **Network Identification – Properties (Identifikacija omrežja – lastnosti)**.

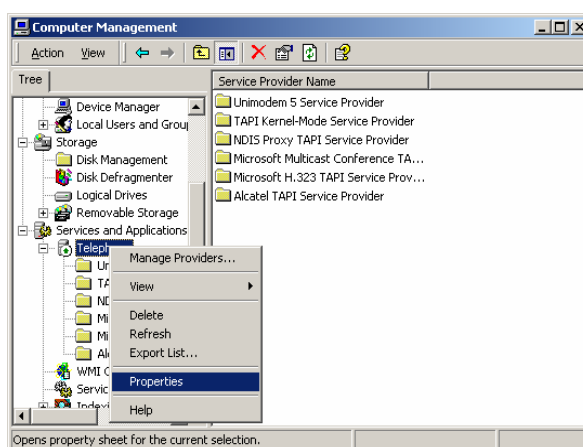
TSP za Microsoft™ TAPI Server 2.1

Opozorilo: vnesti morate uporabniško ime in geslo računa uporabnika, ki lahko v domeno dodaja postaje.

3.2.2 Konfiguracija

Pred uporabo strežnika TAPI, ga morate aktivirati in vnesti uporabniški račun za zagon storitev telefonije.

1. V meniju **Administrative Tools (Skrbniška orodja)** odprite orodje **Computer Management (Upravljanje računalnika)**.
2. Razširite vejo **Services and applications (Storitve in aplikacije)**, kot je prikazano spodaj.
3. Z desno miškino tipko kliknite **Telephone (Telefon)** in odprite okno **Properties (Lastnosti)**.



4. Potrdite ustrezno polje in tako aktivirajte strežnik.
5. Vnesite ime in geslo uporabniškega računa, ki ima pravice za zagon storitev telefonije.
6. Dodajte ta račun lokalni skupini skrbnikov:
 - V programu Windows 2000 Server v orodju Computer Management (Upravljanje računalnika) odprite Local Users and Groups (Lokalni uporabniki in skupine) in v skupini Administrators (Skrbniki) dodajte uporabniški račun za zagon storitev telefonije.
 - V programu Windows Server 2003 dodajte račun v skupino Administrators (Skrbniki) s pomočjo orodja Active Directory, ki ga najdete v orodjih za upravljanje računalnika.
7. Ponovno zaženite računalnik.

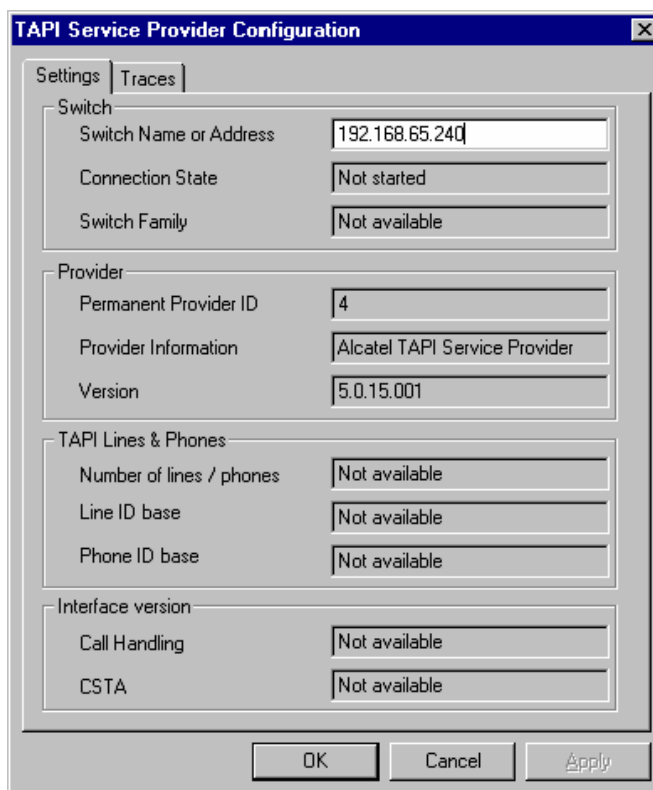
3.3 Namestitev TSP za strežnik Microsoft™ TAPI 2.1

Program namestite s CD-ROM-a, ki je priložen paketu:

1. CD-ROM vstavite v pogon.
2. V Raziskovalcu programa Windows izberite pogon za CD-ROM in nato mapo **Products\SPI for Microsoft TAPI Server (Izdelki\SPI za Microsoft TAPI Server)**.

3. Kliknite **Setup.exe**. Prikaže se okno **Choose Setup Language (Izbira jezika namestitve)**.
4. Izberite zahtevani jezik in kliknite **OK (V redu)**.
5. Kliknite **Next (Naprej)>**, nato pa **Install (Namesti)**, če želite izvesti namestitev.

Na koncu namestitve se prikaže zaslon **TAPI Service Provider (Ponudnik storitev TAPI)** (prikazan spodaj).



- Določite lahko ime ali naslov centrale PCX.
- Okno **Setup Complete (Namestitvev dokončana)** vas obvesti o dokončani namestitvi.

Ko je namestitev končana:

1. V meniju **Administrative Tools (Skrbniška orodja)** odprite orodje **Computer Management (Upravljanje računalnika)** in razširite vejo **Services and Applications (Storitve in aplikacije)**.
2. Kliknite **Telephony (Telefonija)** in preverite, ali je v desnem delu okna prikazano **Alcatel TAPI Service Provider (Ponudnik storitev Alcatel TAPI)**.
3. Kliknite **Alcatel TAPI Service Provider (Ponudnik storitev Alcatel TAPI)** in preverite, ali so vse linije na voljo.

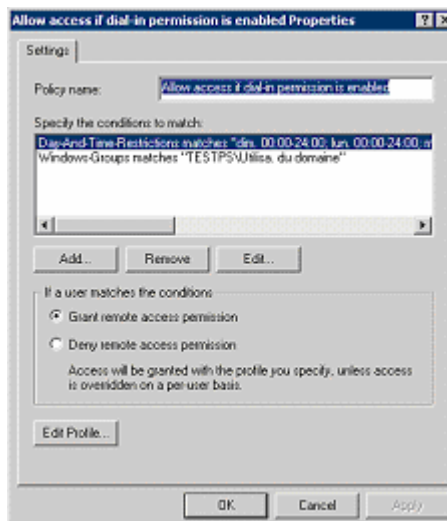
3.4 Upravljanje uporabnikov

V tem delu je določeno, kateri uporabniki domene imajo dostop do linij, ki so na voljo prek ponudnika storitev *Alcatel TAPI*.

1. V orodju **Computer management (Upravljanje računalnika)** razširite vejo **Telephony (Telefonija)** in kliknite **Alcatel TAPI service provider (Ponudnik storitev Alcatel TAPI)**.
2. Izberite linijo, ki jo želite dodeliti, in kliknite **Edit users (Urejanje uporabnikov)**.
3. Dodajte enega ali več uporabnikov, ki imajo pooblastilo za dostop do te linije.

Opomba: vsi uporabniki morajo pripadati isti domeni kot strežnik TAPI ali pa zaupanja vredni domeni.

4. Računalniški odjemalci morajo imeti tudi pravice za dostop do strežnika TAPI.
5. V oknu **Computer management (Upravljanje računalnika)** razširite vejo **Services and Applications (Storitve in aplikacije)** in nato **Routing and Remote Access (Usmerjanje in oddaljeni dostop)**.
6. Kliknite **Remote Access Policies (Pravilniki oddaljenega dostopa)** in odprite lastnosti **Allow access if dial-in permission is enabled (Omogoči dostop, če je omogočeno dovoljenje za klicni dostop)**.
7. Dodajte pogoj **Windows-Groups (Skupine Windows)** in določite skupino, ki je pooblaščen za dostop do strežnika.



3.5 Omejitve

Če želite uporabljati strežnik TAPI 2.1 in operacijski sistem Windows Server 2003, morate v odjemalca najprej namestiti Microsoftov popravek 824692. Za več informacij si oglejte članek 824692 z naslovom »Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP client (Odjemalski računalnik ne prepozna ali nima dostopa do telefonskih sredstev v strežniku z nameščenim operacijskim sistemom Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client« v Microsoftovi zbirki znanja.

4.1 PIMphony IP in kakovost storitev (QoS)

Ker se PIMphony uporablja v načinu delovanja na daljavo prek počasnih linij, kot sta običajno komutirano telefonsko omrežje in ISDN, so med odjemalcem in ponudnikom internetnih storitev zastoji. Zato je priporočljivo vzpostaviti zagotavljanje kakovosti storitev.

Vklop

Kakovost storitev deluje le z operacijskim sistemom Windows 2000 in novejšimi različicami, ne pa tudi s starejšimi različicami.

Konfiguracija centrale PCX

Za parametre VoIP morate omogočiti kakovost storitev. To storite z izbiro enega od parametrov:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Za vsako od štirih vrednosti mora biti aktivirana ustrezna oznaka QoS v programu Windows:

- 00000000_DIFFSERV_BE brez oznake QoS
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3 SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (vrednost hex DSCP: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5 SERVICETYPE_GUARANTEED (vrednost hex DSCP: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF SERVICETYPE_GUARANTEED (vrednost hex DSCP: 28)

Pri tem velja omejitev, da je treba uporabiti masko (11100000) tako, da se sistem označevanja ujema z označevanjem sistema Windows.

Konfiguracija sistema Windows

Namestitev QoS razporejevalnika paketov:

1. Odprite **Network connections and remote actions (Omrežne povezave in oddaljeni dostop)**.
2. Izberite povezavo do lokalnega omrežja, kamor naj se namesti QoS razporejevalnik paketov.
3. Izberite **Menu (Meni)** in nato **Properties (Lastnosti)**.

4. Kliknite **Install (Namesti)**, **Service (Storitev)** in nato **Add (Dodaj)**.
5. Izberite **QoS packet scheduler (QoS razporejevalnik paketov)**.
6. Kliknite **OK (V redu)**.

V registru:

1. Dodajte ključ HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Ključu dodajte DWORD, imenovan EnablePriorityBoost, z vrednostjo 1.

Opozorilo: Za izvedbo teh dejanj morate biti prijavljeni kot skrbnik.

Če je aplikacija PIMphony IP nameščena v računalniku PC z operacijskim sistemom Win2000 (Windows 2000 privzeto uporablja TOS in ne DiffServ) in želite uporabljati »Differentiated Services (Razlikovane storitve)« (DiffServ), morate:

- V registru nastaviti vrednost "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000, ki jo najdete v ključu [HKEY_LOCAL_MACHINE/SYSTEM/CurrentControlSet/Services/Tcpip/Parameters]
- Ponovno zaženite računalnik.

4.2 PIMphony in Microsoft Terminal Server

PIMphony je lahko nameščen v sistem Microsoft Windows 2000 ali 2003 Terminal Server.

V tem primeru je treba uporabiti strežnik Microsoft TAPI.

PIMphony IP ni mogoče uporabljati v sistemu Microsoft Terminal Server.

4.2.1 Zahtevana konfiguracija

Konfiguracija strojne opreme

Vaš računalnik mora izpolnjevati te minimalne zahteve:

- Procesor:
 - Za Windows Server 2000: PIII 450 MHz.
Na procesor je mogoče priključiti od 25 do 35 uporabnikov. Microsoftov dokument »Windows 2000 Terminal Service Capacity« si oglejte na spletni strani:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Za Windows Server 2003: PIII 900 MHz.
Število uporabnikov, ki jih lahko priključimo, je odvisno od vrste procesorja, števila uporabnikov in RAM-a, ki je na voljo. Na PIII 900 MHz je mogoče priključiti do 50 uporabnikov. Microsoftov dokument »Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling« si oglejte na tej spletni strani:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tscaling.msp>

- **RAM:** Za operacijski sistem je priporočljivo namestiti 128 MB RAM-a in vsaj 8 MB za vsakega predvidenega uporabnika. Strežnik za 15 uporabnikov naj bi imel vsaj 248 MB fizičnega pomnilnika:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ uporabnikov} = 248 \text{ MB}$
Za uporabnike, ki uporabljajo aplikacije, ki zasedejo veliko pomnilnika, morate povečati količino RAM-a za vsakega uporabnika. Vsak strežnik mora imeti na voljo dovolj fizičnega pomnilnika, tako da navidezni pomnilnik ni skoraj nikoli uporabljen.
Za PIMphony (14 MB) in Outlook (16 MB) je potrebno vsaj:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ uporabnikov} = 578 \text{ MB}.$
- **Trdi disk:** 100 MB za namestitev aplikacije PIMphony ter vsaj 10 MB za datoteke s podatki vsakega uporabnika
- **Pogon CD-ROM**
- **Kartica Ethernet**

Konfiguracija programske opreme

Nameščen mora biti eden od teh operacijskih sistemov:

- Microsoft Windows® 2000 Server ali
- Microsoft Windows® Server2003

Strežnik mora biti del domene.

4.2.2 Namestitev aplikacije PIMphony v strežnik Microsoft Terminal Server

Če želite namestiti aplikacijo PIMphony v strežnik Microsoft Terminal Server:

1. Namestite, potrdite ter konfigurirajte strežnik Microsoft Terminal Server.
2. Namestite TSP za strežnik Microsoft TAPI v računalnik, ki ima nameščen Microsoft Terminal Server.
3. PIMphony namestite v računalnik, ki ima nameščen Microsoft Terminal Server s pomočjo možnosti **Connection to a Microsoft TAPI 2.1 Server (Povezava s strežnikom Microsoft TAPI 2.1)** ter konfigurirajte PIMphony za uporabo nameščenega TSP-ja.

Opomba: po preverjanju storitve strežnika Terminal Server morate v strežnik namestiti TSP za Microsoft TAPI Server in aplikacijo PIMphony.

*V strežniku Terminal Server je treba aplikacije namestiti z ukazom **Add/Remove Programs (Dodaj/Odstrani programe)**, ki ga najdete na nadzorni plošči sistema Windows. Za namestitev ni mogoče uporabiti namestitvenega programa.*

Za več informacij o strežniku Microsoft Terminal Server z Windows 2000 Server si oglejte spletno mesto:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Za Windows Server 2003 si oglejte spletno mesto:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

4.3 PIMphony in mobilnost

PIMphony uporabnikom različic PIMphony standard ali IP omogoča visoko mobilnost z uporabo profilov v sistemih Microsoft 2000 in 2003.

Vsi računalniki morajo ustrezati zahtevam odjemalca PIMphony.

PIMphony morate namestiti na vse računalnike.

Za pravilno delovanje profilov v strežniku upoštevajte ta navodila:

- sinhronizirajte ure vseh računalnikov (z ukazom »net time«),
- izogibajte se profilom v strežniku iz več različic operacijskega sistema,
- namestite enake različice aplikacije v vse računalnike,
- aplikacije v vseh računalnikih namestite na enake diske in mape.

Za več informacij o profilih v strežniku si oglejte članke v Microsoftovi zbirki znanja na spletnem mestu: <http://support.microsoft.com/>

- Članek 307964: »How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000 (Kako: konfigurirati informacije o odjemalskem profilu uporabnika za uporabnike v Windows 2000)«.
- Članek 264866: »How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server (Kako uporabljati profile uporabnikov v strežniku v operacijskih sistemih Windows 95 in Windows 98 z operacijskim sistemom Windows 2000 Server)«.
- »Configuring Windows Servers for Traveling Users (Konfiguriranje strežnikov Windows za potujoče uporabnike)« na naslovu http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- Članki »Implementing Roaming User Profiles (Uporaba profilov uporabnikov v strežniku)« v priročniku Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na naslovu: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmehc_dsm_yapz.asp

4.4 Prednastavitev

Za poenostavitev ali avtomatizacijo konfiguracije za PIMphony je mogoče uporabiti datoteko, ki vsebuje konfiguracijske nastavitve. Datoteka je namestitvenemu programu dodana prek ukazne vrstice. Namestitveni program jo prekopira v namestitveni imenik PIMphony. PIMphony Configuration Wizard (Čarovnik za namestitev aplikacije PIMphony) uporabi to datoteko za dokončanje nastavitve konfiguracije in samodejno odgovarja na vprašanja, ki jih med konfiguracijo zastavlja čarovnik.

Pomembna opomba: pri povezavi z osrednjimi storitvami (različica centrale PCX > 4.0) se uporabi samo naslovni parameter centrale PCX. Druge vrednosti parametra so zamenjane z vrednostmi osrednjih storitev.

4.4.1 Oblika ukazne vrstice

Ukazna vrstica, uporabljena za zagon namestitve za PIMphony, mora imeti naslednjo obliko:

install.exe CONF_INI=path\file v neposrednem načinu

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=path\file v oddaljenem načinu

ali

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=path\file v oddaljenem načinu

kjer je

- pot: pot do datoteke za konfiguracijo
- datoteka:
 - **confdirect.ini** za neposredni način
 - **conftapi21.ini** za način odjemalca TAPI 2.1

Datoteki confdirect.ini ter conftapi21.ini najdete na namestitvenem CD-ju, vendar s praznimi parametri, ki jih je treba izpolniti.

4.4.2 Oblika datoteke za konfiguracijo

Datoteka confdirect.ini

Parameter	Opis
[naslov]	Ime naslova
Hostname=IPName	IPName = naslov IP centrale PCX
voipname= IPName	IPName = naslov IP plošče VoIP
[tapi]	Parametri TAPI
Country=1	Koda države (1 za Združene države)
area=617	Področna koda (617 za Boston)
localprefix=0	Koda za krajevne klice
distantprefix=0	Koda za medkrajevne klice
[pimphony]	Parametri za PIMphony
edn=125	Interna telefonska številka
Profil=Pro	Uporabniški profil za PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

Datoteka confapi21.ini.

Parameter	Opis
[naslov]	Ime naslova
tapiserver= IPName	IPName = naslov IP strežnika TAPI 2.1
[tapi]	Parametri TAPI
country=1	Koda države (1 za Združene države)
Area=617	Področna koda (617 za Boston)
localprefix=0	Koda za krajevne klice
distantprefix=0	Koda za medkrajevne klice
[pimphony]	Parametri za PIMphony
edn=125	Interna telefonska številka
profil=Pro	Uporabniški profil za PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

4.5 Tiha namestitvev PIMphony

PIMphony skrbniku ali strokovnjaku v podjetju omogoča tiho namestitev. Uporablja tiho namestitev, ki je na voljo z Microsoftovim namestitvenim programom.

Več informacij o tihi namestitvi najdete na spletnem mestu:

<http://www.microsoft.com/>.

Če želite zagnati tiho namestitev, zaženite program Install.exe z možnostjo ukazne vrstice -qn: **install.exe -qn**.

Opomba: Če namesto možnosti ukazne vrstice -qn uporabljate možnost -qn+, se bo prikazalo pogovorno okno s sporočilom, da je namestitev končana.

PIMphony je nameščen s privzetimi vrednostmi parametra.

Ko nameščate v odjemalskem načinu TAPI 2.1, morate v namestitvenem programu navesti naslov strežnika TAPI 2.1. Program Setup.exe morate zagnati tako:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

ali tako:

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

IP_Name je naslov IP strežnika Microsoft TAPI.2.1.

4.5.1 Preverjanje napak

Če je potrebno, lahko določite dnevniško datoteko, v katero se bodo zapisala vsa opravila, ki so bila izvedena med namestitvijo. Če to želite, uporabite ukazno vrstico:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

kjer je c:\log.txt mesto in ime dnevniške datoteke v katero bodo zapisane informacije.

Parameter v iz -lv določa način podrobnosti, ki ponuja najpodrobnejše informacije, toda na voljo so tudi druge možnosti; podrobnosti poiščite v dokumentaciji Microsoftovega namestitvenega programa.

Opozorilo: Po tihi nastavitvi je priporočljivo ponovno zagnati računalnik.

4.5.2 Komentarji k uporabi programa Install.exe

V primeru uporabe daljših poti in imen datotek z ukaznimi stikali, napišite izraze med dvojnimi narekovaji. Dvojni narekovaji operacijskemu sistemu povedo, naj presledkov med narekovaji ne obravnava kot ločila ukazne vrstice.

Med parametrom in možnostjo ukazne vrstice ne delajte presledkov.

Možnosti ukazne vrstice za Install.exe razlikujejo med velikimi in malimi črkami.

Install.exe prenese vse parametre iz ukazne vrstice v datoteko msi, ki je v podmapi Products (Izdelki), da lahko izvede namestitev. Datoteko msi je mogoče zagnati tudi neposredno, vendar ta datoteka ne ponudi izbire jezika in se privzeto zažene v angleščini.

4.6 Nadgrajevanje in posodabljanje aplikacije PIMphony

4.6.1 Zaznavanje in nadgrajevanje starih različic

Če je na začetku namestitve zaznana stara različica programa PIMphony, bo namestitveni program na to opozoril in preveril, ali je mogoče nadgraditi obstoječo uporabniško konfiguracijo v različico 5.1. Če je to zares mogoče, se možnost nadgrajevanja samodejno potrdi. Če želite, lahko to izbiro ročno prekličete. Glede na to, ali je nadgrajevanje mogoče/potrjeno, poteka namestitev nadalje tako:

- Če je nadgrajevanje mogoče in potrjeno, se namestitev nadaljuje in se sprejmejo nastavitveni parametri uporabnika iz prejšnje različice aplikacije PIMphony. Aplikacijo PIMphony je nato mogoče zagnati neposredno po končani namestitvi, brez prehajanja skozi čarovnika za konfiguracijo.
- Če nadgrajevanje ni mogoče ali ni potrjeno, se namestitev ustavi, vi pa morate pred ponovnim zagonom namestitve različice 5.1 odstraniti prejšnjo različico aplikacije PIMphony.

Različice, ki jih je mogoče zaznati, so 3.x in 4.0 do 4.4.

Uporabniške konfiguracije je mogoče nadgraditi iz različic od 4.1 do 4.4.



4.6.2 Posodobitve

Za aplikacijo PIMphony 5.0 in poznejše različice se posodobitve in popravki nameščajo brez odstranitve, neposredno v trenutno mapo aplikacije.

Od različice PIMphony 5.0 naprej lahko pridobite samodejno posodobitev aplikacije s spletnega strežnika.

Opombe

Če želite izvedeti več o aplikaciji Alcatel PIMphony, vam svetujemo, da si ogledate elektronsko pomoč.

Za prikaz elektronske pomoči morate imeti nameščen brskalnik Microsoft Internet Explorer 5.01 (ali novejšo različico) ali program Acrobat Reader. Če teh programov nimate, jih najdete na teh spletnih straneh:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>