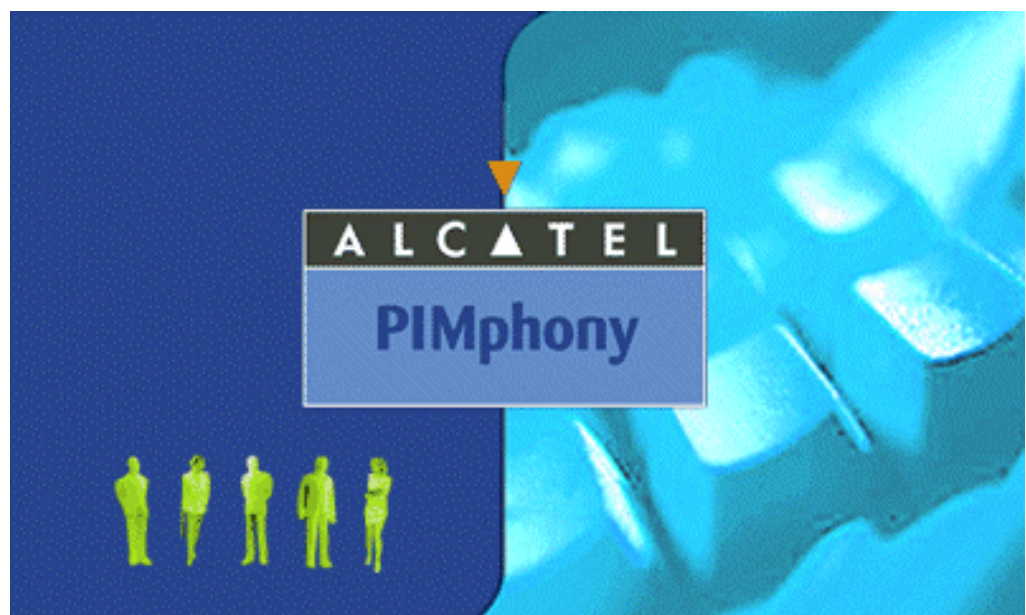


Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Asennusopas



PIMphony

1	Johdanto	5
1.1	Paketti	5
1.2	Johdanto	5
1.3	Vaadittava puhelinjärjestelmä	6
1.4	Asennus	7
1.4.1	PIMphony suorassa PCX-yhteystilassa	7
1.4.2	PIMphony asiakaspalvelintilassa	8
1.4.3	PIMphony Terminal Serverissä.	9
2	PIMphony-asiakas	11
2.1	Vaadittava kokoonpano	11
2.1.1	Laitteistokokoonpano	11
2.1.2	Ohjelmistokokoonpano	11
2.2	Asennus	12
2.3	Ensimmäinen aktivointi	13
3	Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoaja	15
3.1	Vaadittava kokoonpano	15
3.1.1	Laitteistokokoonpano	15
3.1.2	Ohjelmistokokoonpano	15
3.2	Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palvelimen asentaminen ja määrittäminen	15
3.2.1	Asennus	15
3.2.2	Kokoonpano	16
3.3	Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoajan asentaminen	16
3.4	Käyttäjien hallinta	18
3.5	Rajoitukset	18

4	Lisätoiminnot	19
4.1	PIMphony IP ja Quality of Service (QoS)	19
4.2	PIMphony ja Microsoft Terminal Server	20
4.2.1	Vaadittava kokoonpano	20
4.2.2	PIMphonyn asentaminen Microsoft Terminal Serveriin	21
4.3	PIMphony ja langaton käyttö	22
4.4	Esikokoonpano	22
4.4.1	Komentorivikomennon muoto	23
4.4.2	Kokoonpanotiedoston muoto	23
4.5	PIMphonyn hiljainen asennus	24
4.5.1	Virheentarkistus	25
4.5.2	Install.exe-ohjelman käyttöä koskevia huomautuksia	25
4.6	PIMphony-päivitykset	25
4.6.1	Aiempien versioiden tunnistus ja päivittäminen	25
4.6.2	Versiopäivitykset	26
5	Huomautukset	27

Johdanto

Ellei toisin mainita, kaikki tämän oppaan PIMphony-termin esiintymät viittaavat PIMphony 5,1:aan.

1.1 Paketti

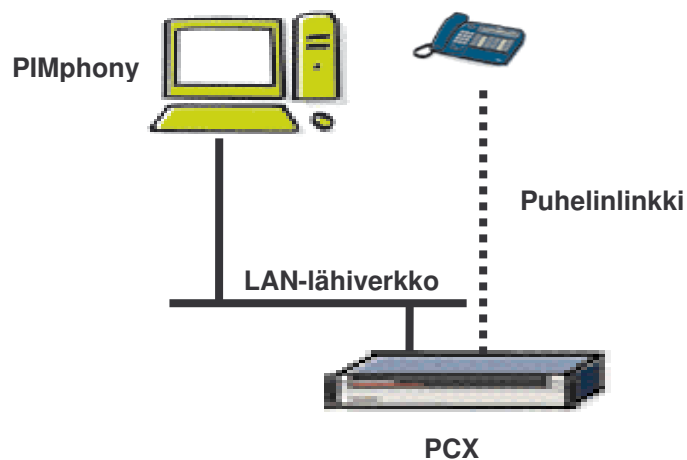
Kiitos, että valitsit Alcatel PIMphony™ -tuotteen.

Tuote toimitetaan CD-levyllä, joka sisältää asennettavan ohjelmiston sekä tämän asennusoppaan.

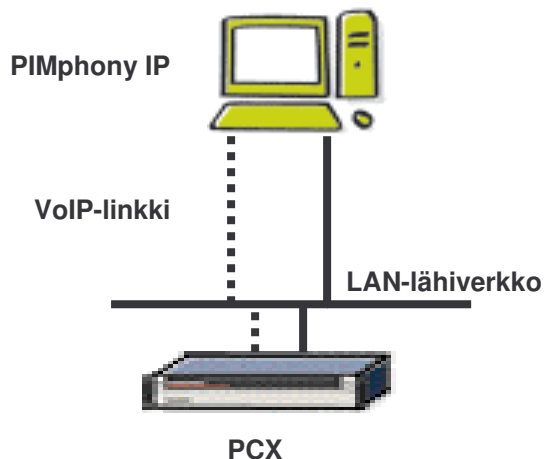
1.2 Johdanto

PIMphony on henkilökohtainen tuottavuussovellus, jota voidaan käyttää kahdessa tilassa:
laitteeseen ja IP-tilaan (PIMphony IP) liittyvässä PIMphony-tilassa.

PIMphony liittää puhelinlaitteen henkilökohtaiseen tietokoneeseen. Näin saadaan lisätehoa puhelinlaitteen käyttöä varten.



PIMphony IP perustuu VoIP-tekniikkaan ja mahdollistaa PC:n käytön IP-päätteenä. Palvelun taso on sama kuin puhelinlaitteeseen liittyvässä PIMphonyssa. Tähän kokoonpanoon ei tarvitse enää liittää puhelinlaitetta.



1.3 Vaadittava puhelinjärjestelmä

Jotta PIMPhonyn kaikki ominaisuudet olisivat täysin hyödynnettävissä, yhteys on oltava muodostettuna Alcatel OmniPCX Office 4.x -tuotesarjan PCX-järjestelmään. Jos Alcatel OmniPCX Officen versio on 2.1–3.1, PIMphony toimii rajoitetun toiminnan tilassa. Huomaa, että vain PIMphony 4.4 -version ominaisuudet eivät edellytä keskitettyä palveluja (katso PIMPhonyn online-ohjeen sivu "Features and profiles").

1.4 Asennus

PIMphony voidaan asentaa kolmen eri topologian avulla:

- suorassa PCX-yhteystilassa
- asiakaspalvelintilassa ulkoisen Microsoft® TAPI2.1 -palvelimen avulla
- sovelluksen Terminal Serveriin liittyvässä asiakaspalvelintilassa.

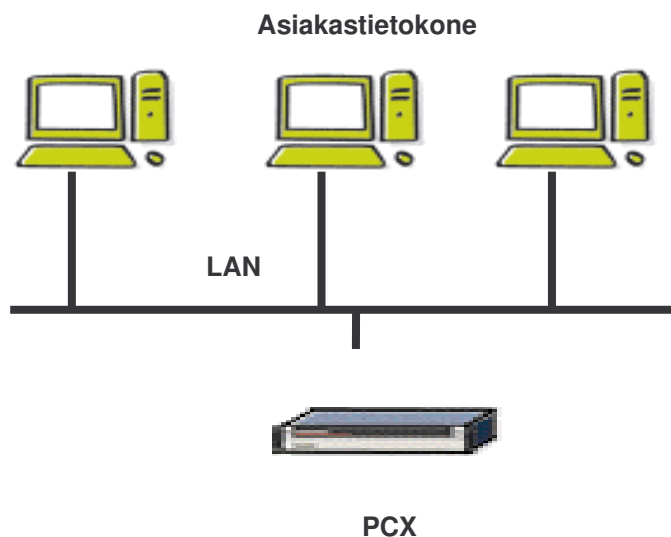
Huomautus: PIMphony IP:tä voi käyttää vain suorassa PCX-yhteystilassa.

1.4.1 PIMphony suorassa PCX-yhteystilassa

Tämä topologia vastaa PIMphony-peruskäyttötilaa.

Asennettavissa olevien asiakkaiden määrä määräytyy PCX-version ja asennetun sovelluksen mukaan.

Ratkaisu PCX-versio	Business	e-Business
2.1–3.0	25	200
3.1–4.1	75	200



Käyttöönotto

Asenna PIMphony jokaiseen PC-tietokoneeseen, jossa on käytössä PIMphony. Katso lisätietoja kohdasta §"PIMphony Client".

Tämä asennustila on CD-levyn oletusarvona.

1.4.2 PIMphony asiakaspalvelintilassa

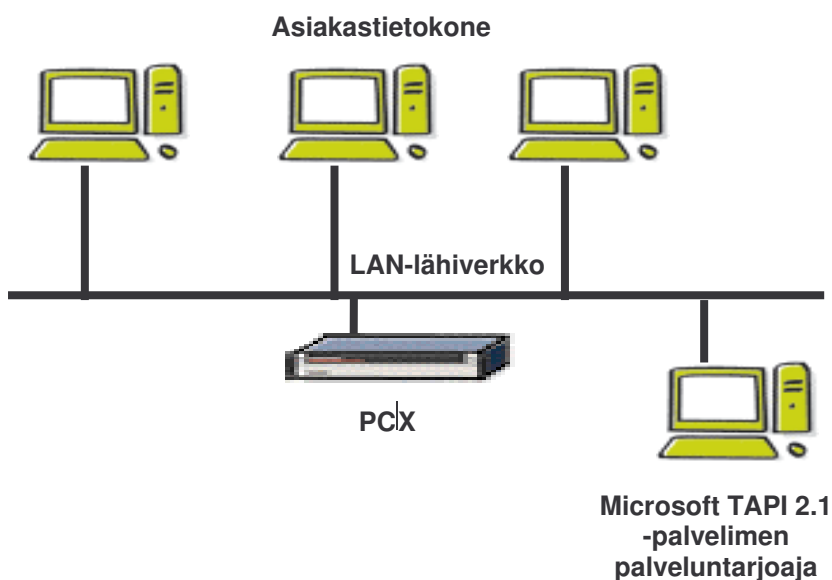
Tämä topologia käyttää TAPI 2.1 -palvelinta palvelintietokoneessa. PIMphony on asennettava asiakastietokoneisiin TAPI 2.1 -asiakastilassa.

Tässä topologiassa PIMphony on liitetty TAPI 2.1 -palvelimeen, joka on liitetty suoraan PCX-järjestelmään.

Tämä topologia mahdollistaa puhelinlinjojen keskitetyn hallinnan Windows TAPI 2.1 -palvelimen hallintatyökalujen avulla.

TAPI 2.1 -palvelin on asennettava ja määritettävä ennen asiakastyöasemien asentamista.

Asennettavissa olevien PIMphony-asiakkaiden määrä on sama kuin PCX-järjestelmän työasemien määrä.



Käyttöönotto

Palvelimessa on oltava TAPI 2.1 toiminnassa. Katso lisätietoja kohdasta §"Configuration of the Microsoft TAPI Server 2.1 server".

Asenna Microsoft TAPI Server -palveluntarjoaja palvelintietokoneeseen. Katso lisätietoja kohdasta §"Installation of the TSP for Microsoft TAPI Server 2.1".

Asenna PIMphony TAPI 2.1 -asiakastilassa jokaiseen PC-tietokoneeseen, jossa on käytössä PIMphony. Katso lisätietoja kohdasta §"PIMphony Client".

1.4.3 PIMphony Terminal Serverissä.

Tämä topologia käyttää palvelintietokonetta sovelluksen Terminal Serverin kanssa.

Tässä tapauksessa PIMphony ja Microsoft Tapi Server -palveluntarjoaja on asennettava palvelintietokoneeseen.

Terminal Server -asiakastietokoneita käytetään vain päätteinä. PIMphony on käytössä vain palvelintietokoneessa.

Lisätietoja on kohdassa §"PIMphony and Microsoft Terminal Server".

Käyttöönotto

Terminal Serverin on oltava toiminnassa palvelintietokoneessa.

Asiakastietokoneiden on pystyttävä muodostamaan ajoissa yhteys Terminal Server -asiakkaana (asiakkaan kanssa Internet Explorerissa tai laajan Microsoft Terminal Server -asiakasratkaisun [heavy client] kanssa).

Palvelintietokoneessa on oltava TAPI 2.1 toiminnassa. Katso lisätietoja kohdasta §"Configuration of the Microsoft TAPI Server 2.1 server".

Asenna Microsoft TAPI Server -palveluntarjoaja palvelintietokoneeseen. Katso lisätietoja kohdasta §"Installation of the TSP for Microsoft TAPI Server 2.1".

Asenna PIMphony TAPI 2.1 -asiakastilassa palvelintietokoneeseen. Katso lisätietoja kohdasta §"PIMphony Client".



Johdanto

2.1 Vaadittava kokoonpano

2.1.1 Laitteistokokoonpano

PC:n on täytettävä seuraavat vähimmäisvaatimukset:

- **Suoritin:** 300 MHz tai nopeampi, PII 300 IP-versiota varten
- **RAM-muisti:** vähintään 64 Mt
- **Kiintolevy:** 70 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **VGA-näytönohjain:** vähintään 1 024 x 768 kuvapistettä, kun käytetään ohjatun toiminnon tilaa, muissa tapauksissa 600 x 800 kuvapistettä ja 16 bittiä
- **CD-asema**
- **Windows-yhteensopiva äänikortti ja duplex-tiedonsiirron hallintajärjestelmä:** pakollisia, kun käytetään IP-tilaa (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster-yhteensopiva äänikortti jne.). Wav-portti ei saa olla muiden sovellusten käytössä.
- **Ethernet-kortti**

2.1.2 Ohjelmistokokoonpano

PC:ssä on oltava asennettuna jokin seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows® 2000 Professional tai Server
- Microsoft Windows® XP Professional tai Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- Internet Explorer V5.01:tä tai uudempaa ja Microsoft .NET Framework 1.1:tä edellytetään PIMphony-asiakasta varten.

Jos PIMphonya käytetään Microsoft TAPI 2.1 -ympäristössä, asiakastietokoneen on kuuluttava Microsoft TAPI 2.1 -palvelimen kanssa samaan toimialueeseen.

2.2 Asennus

Ohjelmisto asennetaan pakkaukseen sisältyvältä CD-levyltä:

1. Aseta CD-levy asemaan, siirry Windows Resurssienhallintaan ja valitse CD-asema.
 - Jos ohjelmisto asennetaan suorassa yhteystilassa, valitse PIMPhonyn päähakemistossa **Asenna** tai **Tuotteet**-alihakemistossa **setup.exe**.
 - Jos ohjelmisto asennetaan TAPI 2.1-asiakaspäätetilan ollessa käytössä, aja **Install_TAPI21**-ohjelma.
2. Näkyviin tulee **Choose Setup Language** -ikkuna. Tee valintasi ja valitse **OK >**.
3. Lue seuraavien näyttöön tulevien ikkunoiden ohjeet huolellisesti ja noudata niitä. Sinun on hyväksyttävä käyttöoikeussopimuksen ehdot, ennen kuin voit valita **Seuraava >** ja jatkaa asennusta.
4. Ohjelma tarkistaa, että Microsoft Framework.NET -versio 1.1 on asennettuna. Jos ohjelma ei havaitse Frameworkia, voit asentaa sen suoraan CD-levyltä. Jos Frameworkin asennusohjelma ei ole käytettävissä (esimerkiksi jos PIMPhonyn asennus on aloitettu muusta sijainnista kuin CD-levyltä), ohjelma pyytää sinua määrittämään kansion, jossa asennusohjelma sijaitsee, tai lataamaan asennusohjelman Internetistä. Kun Framework on asennettu, PIMPhonyn asennus voi jatkua.
5. **Kohdekansion valinta** -ikkunassa:
 - Hyväksy oletuskansio **C:\Program Files\Alcatel_PIMphony** valitsemalla **Seuraava >** tai
 - Valitse **Muokkaa...** ja valitse haluamasi kansio, jos haluat asentaa ohjelmiston johonkin toiseen kansioon.
6. Jos ohjelmisto asennetaan TAPI 2.1 -asiakastilassa, kirjoita TAPI 2.1 -palvelimen DNS-nimi **Puhelinpalvelimen nimi** -näyttöön. Et voi käyttää TAPI 2.1 -palvelimen IP-osoitetta.
7. Asenna ohjelmisto valitsemalla **Asenna >**.

Kun näkyviin tulee **Asennus on valmis** -ikkuna, asennus on valmis. Tässä näytössä kehoitetaan lukemaan tärkeitä tuotetta koskevia tietoja sisältävä Lueminut-tiedosto. Voit myös käynnistää PIMPhonyn tästä näytöstä.

Tarvittaessa asennusohjelma pyytää käynnistämään tietokoneen uudelleen.

2.3 Ensimmäinen aktivointi

1. Voit ottaa PIMphonyn käyttöön seuraavasti:

- Työpöydältä: Napsauta **PIMphony**-kuvaketta.
- Windowsin tehtäväpalkista: Valitse **Käynnistä** ja valitse **Ohjelmat/Alcatel PIMphony** -valikosta **PIMphony**.

*Huomautus: Kun PIMphony käynnistetään ensimmäistä kertaa, **Ohjattu PIMphonyn kokoonpanon määrittäminen** suoritetaan automaattisesti. Jos haluat muokata näitä asetuksia myöhemmin, voit palata asetuksiin valitsemalla Windowsin tehtäväpalkin **Käynnistä**-painikkeen ja valitsemalla **Ohjelmat/Alcatel PIMphony** -valikosta **Ohjattu PIMphonyn kokoonpanon määrittäminen**.*

Ohjattu PIMphonyn kokoonpanon määrittäminen -toiminnon aloitusikkunassa näkyy asennuksen aikana antamasi tiedot.

2. Jatka valitsemalla **Seuraava >**.

Ohjatussa toiminnossa sinua pyydetään antamaan PCX-järjestelmän nimi ja IP-osoite. Valitsemalla **Tunnista**-painikkeen voit tunnistaa automaattisesti käytettävissä olevat PCX-järjestelmät, joista voit valita haluamasi.

Huomautus: Automaattinen tunnistus käynnistyy, jos IP-osoitekenttä on tyhjä, kun ohjattu toiminto käynnistetään.

3. Valitse jokin PCX-järjestelmä luettelosta ja jatka valitsemalla **Seuraava >**.

Näkyviin tulee keskitettyjen palvelujen yhteysikkuna. Kirjoita tähän ikkunaan puhelinnumero ja sitä vastaava salasana. Tässä toimintatilassa ohjattu toiminto tekee kaikki muut kokoonpanomäärittäykset automaattisesti.

Jos järjestelmässä ei ole keskitettyjä palveluja (eli käytössä on Alcatel OmniPCX Office -versio 2.1–3.1), näyttöön tulee ikkuna, joka varoittaa PIMphonyn käynnistämisestä rajoitetun toiminnan tilassa.

4. Jatka valitsemalla **Seuraava >**.

Valitse tässä ikkunassa sen päätteen profiili, johon ohjelmisto asennetaan. Vaihtoehdot ovat seuraavat:

- **Perus:** mahdollistaa vain puhelinominaisuuksien käyttämisen.
- **Laaja:** mahdollistaa sekä PIM-toimintojen että puhepostilaatikon käyttämisen.
- **Ryhmä:** mahdollistaa kaikki edellä mainitut toiminnot ja lisäksi valvontatoiminnot
- **Välittäjä:** mahdollistaa kaikki edellä mainitut toiminnot ja sisältää erityisen sihteeritoimintojen käyttöliittymän.

Jatka valitsemalla **Seuraava >**.

5. Valitse käytettävä puhelintyyppi valitsemalla **Haluan käyttää fyysistä puhelinlaitetta** tai **Haluan käyttää multimedia-PC-pohjaista puhelinta**. Valitse sitten **Seuraava >**.

Huomaa, että tätä määritystä **ei** voi muokata keskitettyjen palvelujen avulla.

6. Jos valitsit **Haluan käyttää fyysistä puhelinlaitetta**, määritä tarkkailtavan päätteen numero ja valitse **Seuraava >**.

Huomaa, että tätä määritystä **ei** voi muokata keskitettyjen palvelujen avulla.

7. Jos valitsit **Haluan käyttää multimedia-PC-pohjaista puhelinta**, määritä sen PCX-järjestelmän VoIP-kortin nimi tai IP-osoite, joka tunnistetaan automaattisesti, kun **Tunnista**-painike valitaan. Valitse sitten **Seuraava >**.

Huomaa, että tätä määritystä **ei** voi muokata keskitettyjen palvelujen avulla.

8. Näkyviin tulee **Valinnan asetukset** -ikkuna, jossa voit tarkistaa seuraavat numeronvalinnan parametrit ja muuttaa niitä tarvittaessa:

- Sijainti
- Maa ja maatunnus
- Paikallispuhelukoodi
- Kaukopuhelukoodi

9. Jatka valitsemalla **Seuraava >**.

Näkyviin tulee tuotteen rekisteröinti-ikkuna.

10. Jatka valitsemalla **Seuraava >**.

Viimeisessä ikkunassa ilmoitetaan, että asennus on valmis, ja näytetään tekemäsi kokoonpanomäärittelyt.

11. Vahvista tiedot valitsemalla **Valmis** ja käynnistä sovellus.

Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoaja

3.1 Vaadittava kokoonpano

3.1.1 Laitteistokokoonpano

PC:n on täytettävä seuraavat vähimmäisvaatimukset:

- **Suoritin:** 266 MHz:n Pentium II tai nopeampi
- **RAM-muisti:** Vähintään 128 Mt
- **Kiintolevy:** 50 Mt vapaata kiintolevytilaa
- **CD-asema**
- **1 Ethernet-kortti**

3.1.2 Ohjelmistokokoonpano

Tietokoneessa on oltava asennettuna toinen seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

Palvelimen on kuuluttava toimialueeseen.

3.2 Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palvelimen asentaminen ja määrittäminen

3.2.1 Asennus

Windows 2000- ja 2003-käyttöjärjestelmät asentavat TAPI:n automaattisesti. Käytä valmistelematonta tietokonetta, joka vastaa kyseiselle versiolle asetettuja vaatimuksia.

1. Asenna Windows® 2000 Server tai Windows® Server 2003.
2. Kirjaudu palvelimeen järjestelmänvalvojana ja määritä palvelin samaan toimialueeseen, johon TAPI-käyttäjät kuuluvat:
 - a. Valitse **Asetukset**-kohdasta **Ohjauspaneeli**.
 - b. Napsauta **Järjestelmä**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet: Verkkotunnus**-välilehti.

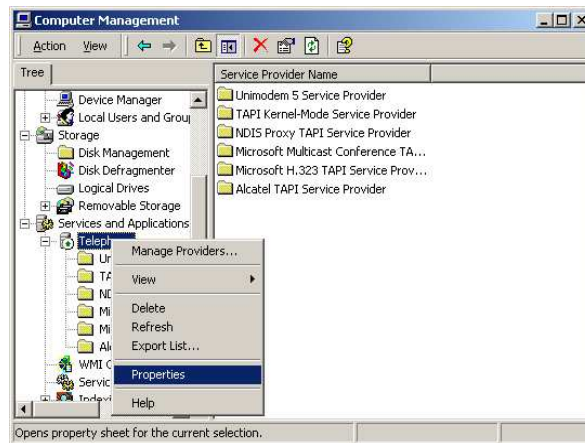
Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoaja

Varoitus: Sinun on annettava sen käyttäjän tilin käyttäjänimi ja salasana, joka voi lisätä työasemia toimialueeseen.

3.2.2 Kokoonpano

Ennen TAPI-palvelimen käytön aloittamista on palvelin ensin otettava käyttöön ja sitten annettava tili, jolla on valtuudet käynnistää puhelinpalvelu.

1. Valitse **Valvontatyökalut**-valikosta **Tietokoneen hallinta**.
2. Laajenna **Palvelut ja sovellukset** -haara, kuten alla olevassa kuvassa.
3. Napsauta **Puhelin**-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja avaa **Ominaisuudet**-ikkuna.



4. Ota puhelinpalvelin käyttöön valitsemalla sitä vastaava ruutu.
5. Kirjoita puhelinpalvelun käynnistämiseen oikeutetun tilin käyttäjänimi ja salasana.
6. Lisää tämä tili paikallisten järjestelmänvalvojien ryhmään:
 - Valitse Windows 2000 Serverissä Tietokoneen hallinta -työkalun Paikalliset käyttäjät ja ryhmät -vaihtoehto ja lisää sitten puhelinpalvelun käynnistämiseen oikeutettu tili Järjestelmänvalvojat-ryhmään.
 - Lisää tili Windows Server 2003:n Järjestelmänvalvojat-ryhmään käyttämällä hallintatyökaluihin sisältyvää Active Directory -työkalua.
7. Käynnistä tietokone uudelleen.

3.3 Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoajan asentaminen

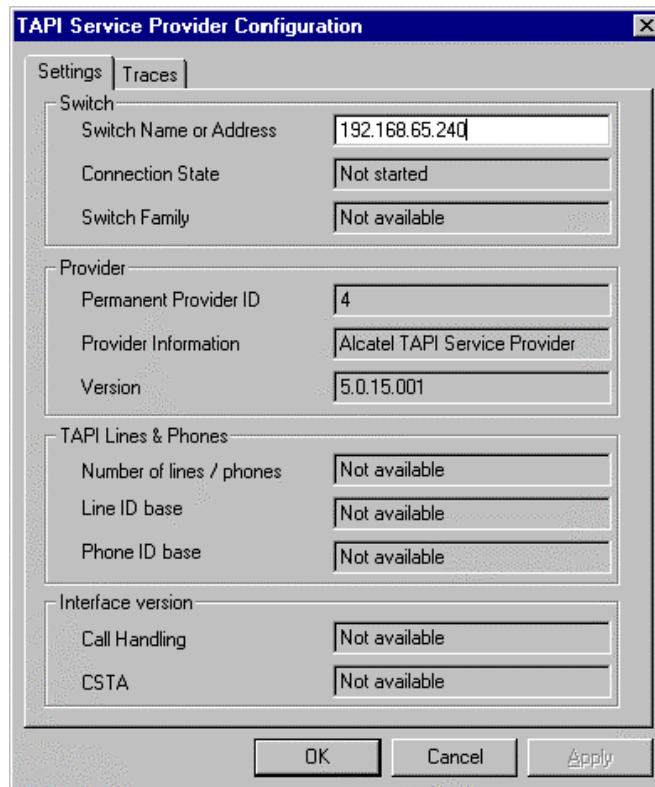
Ohjelmisto asennetaan pakkaukseen sisältyvältä CD-levyltä:

1. Aseta CD-levy CD-asemaan.

Microsoft™ TAPI Server 2.1 -palveluntarjoaja

2. Valitse Windows Resurssienhallinnassa CD-asema ja sitten hakemisto **Tuotteet\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Napsauta tiedostoa **Setup.exe**. Näkyviin tulee **Choose Setup Language** -ikkuna.
4. Valitse haluamasi kieli ja valitse **OK**.
5. Valitse **Seuraava >** ja aloita asennus valitsemalla **Asenna**.

Asennuksen lopuksi näkyviin tulee **TAPI-palveluntarjoaja**-ikkuna (katso kuva alla).



- Voit määrittää PCX-järjestelmän nimen ja osoitteen.
- Kun näkyviin tulee **Asennus on valmis** -ikkuna, asennus on valmis.

Kun asennusprosessi on valmis:

1. Valitse **Valvontatyökalut**-valikosta **Tietokoneen hallinta** ja laajenna **Palvelut ja sovellukset** -haara.
2. Valitse **Puhelin** ja tarkista, näkyykö ikkunan oikeanpuoleisessa osassa **Alcatelin TAPI-palveluntarjoaja**.
3. Valitse **Alcatelin TAPI-palveluntarjoaja** ja tarkista, ovatko kaikki tarvittavat linjat näkyvissä.

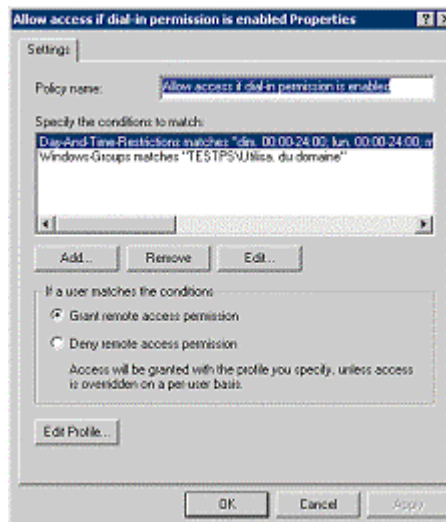
3.4 Käyttäjien hallinta

Tässä osassa määritetään toimialueen asiakkaat, jotka voivat käyttää käytettävissä olevia Alcatelin TAP-palveluntarjoaja -linjoja.

1. Laajenna **Tietokoneen hallinta** -ikkunan **Puhelin**-haara ja valitse **Alcatelin TAPI-palveluntarjoaja**.
2. Valitse linja, jonka haluat määrittää, ja napsauta hiiren kakkospainikkeella kohtaa **Muokkaa käyttäjiä**.
3. Lisää tämän linjan käyttöön oikeutetut käyttäjät.

Huomautus: Kaikkien käyttäjien on kuuluttava samaan toimialueeseen kuin TAPI-palvelin tai luotettavaan toimialueeseen.

4. Myös PC-asiakkailla on oltava TAPI-palvelimen käyttöoikeus.
5. Laajenna **Tietokoneen hallinta** -ikkunan **Palvelut ja sovellukset** -haara ja sitten **Reititys ja etäkäyttö**.
6. Valitse **Etäkäyttökäytännöt** ja avaa **Myönnä käyttöoikeus, jos sisäänsoitto-oikeus on myönnetty** -menetelmän ominaisuudet.
7. Lisää **Windows-ryhmät**-ehto ja määritä alla olevan kuvan mukaisesti ryhmä, jolla on oikeus käyttää palvelinta.



3.5 Rajoitukset

Jotta TAPI 2.1 -palvelinta voitaisiin käyttää Windows Server 2003:ssa, asiakastietokoneeseen on ensin asennettava Microsoftin korjauspäivitys 824692. Katso Microsoft Knowledge Base -artikkeli 824692, "Client Computer Cannot See or Access the Telephony Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client".

4.1 PIMphony IP ja Quality of Service (QoS)

Kun PIMphonya käytetään tietoliikennetilassa hitain yhteyksin, kuten STN- tai ISDN-yhteyden välityksellä, asiakkaan ja Internet-palveluntarjoajan välinen yhteys ruuhkautuu. Tämän vuoksi on suositeltavaa ottaa käyttöön Quality of Service palvelu.

Aktivointi

Quality of Service -palvelu toimii vain Windows 2000 -käyttöjärjestelmässä ja sitä uudemmissa, eikä siis ole käytettävissä tätä vanhemmissa Windows-versioissa.

PCX-kokoonpano

VoIP-parametrien osalta IP Quality of Service -palvelu otetaan käyttöön määrittämällä jokin seuraavista arvoista:

- 00000000_DIFFSERV_BE
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF

Kaikkia näitä arvoja vastaavat QoS-merkinnät on otettava käyttöön myös Windowsissa:

- 00000000_DIFFSERV_BE: ei QoS-merkintää
- 01100000_IP_PRECEDENCE_3: SERVICETYPE_CONTROLLEDLOAD (DSCP-heksadesimaaliarvo: 18)
- 10100000_IP_PRECEDENCE_5: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP-heksadesimaaliarvo: 28)
- 10111000_DIFFSERV_PHB_EF: SERVICETYPE_GUARANTEED (DSCP-heksadesimaaliarvo: 28)

Peitteen (11100000) käyttämistä merkinnässä koskee kuitenkin rajoitus, joka edellyttää, että merkintä vastaa Windowsin vastaavaa merkintää.

Windows-kokoonpano

Voit asentaa QoS-paketinajoituksen seuraavasti:

1. Avaa **Verkkoyhteydet ja etäkäyttö**.
2. Valitse paikallinen verkkoyhteys, johon QoS-paketinajoitus asennetaan.
3. Valitse **Valikko** ja sitten **Ominaisuudet**.

4. Valitse **Asenna, Palvelu** ja sitten **Lisää**.
5. Valitse **QoS-paketinajoitus**.
6. Valitse **Ok**.

Tee rekisterissä seuraavat toimet:

1. Lisää rekisteriavain HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Lisää tähän avaimeen DWORD-arvo nimeltä EnablePriorityBoost. Määritä arvoksi 1.

Varoitus: Näiden toimien suorittaminen edellyttää, että olet kirjautuneena järjestelmänvalvojan oikeuksin.

Jos PIMphony IP on asennettu Win2000 PC -tietokoneeseen (Windows 2000 käyttää oletusarvon mukaan TOS-palvelutyyppiä eikä DiffServ-palveluja), tee seuraavat toimet, jotta voit käyttää eriytettyjä palveluja (DiffServ):

- Muokkaa rekisteriä ja määritä arvo
"DisableUserTOSSetting"=dword:00000000
avaimeen
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters].
- Käynnistä tietokone uudelleen.

4.2 PIMphony ja Microsoft Terminal Server

PIMphonyn voi asentaa Microsoft Windows 2000 Terminal Server- ja Microsoft Windows 2003 Terminal Server -ympäristöihin.
Tällöin edellytetään Microsoft TAPI Serverin käyttämistä.
PIMphony IP:tä ei voi käyttää Microsoft Terminal Server -ympäristössä.

4.2.1 Vaadittava kokoonpano

Laitteistokokoonpano

PC:n on täytettävä seuraavat vähimmäisvaatimukset:

- Suoritin:
 - Windows Server 2000: 450MHz:n PIII
Suorittimeen voi olla yhteydessä samanaikaisesti 25–35 käyttäjää. Katso Microsoftin "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" -asiakirja osoitteessa:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
 - Windows Server 2003: 900 MHz:n PIII 900
Samanaikaisten käyttäjien määrä määräytyy suorittimen tyypin, suorittimien määrän ja käytettävissä olevan muistin määrän mukaan. Esimerkiksi 900 MHz:n PIII-suoritin käytettäessä käyttäjiä voi samanaikaisesti olla enintään 50. Katso Microsoftin "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" -asiakirja osoitteessa:
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tscaling.msp>

- **RAM-muisti:** 128:aa megatavua RAM-muistia suositellaan ohjelmiston käyttämistä varten ja lisäksi vähintään 8:aa megatavua jokaista oletettua samanaikaista käyttäjää kohden. Esimerkiksi 15 samanaikaisen käyttäjän käyttämä palvelin edellyttää vähintään 248:aa megatavua fyysistä RAM-muistia:
 $128 \text{ Mt} + 8 \text{ Mt} * 15 \text{ käyttäjää} = 248 \text{ Mt}$
Käytettäessä runsaasti muistia edellyttäviä sovelluksia, kuten joitakin asiakas-palvelinsovelluksia, RAM-muistia on varattava kutakin käyttäjää kohden enemmän. Jokaisessa palvelimessa on oltava niin paljon fyysistä muistia, että sivutustiedostoa (näennäismuistia) ei juurikaan tarvitse käyttää.
PIMphonyn (14 Mt) ja Outlookin (16 Mt) yhdistelmän edellyttämän muistin vähimmäismäärä:
 $128 \text{ Mt} + 30 \text{ Mt} * 15 \text{ käyttäjää} = 578 \text{ Mt}$
- **Kiintolevy:** 100 megatavua PIMphonyn asentamista varten ja vähintään 10 megatavua käyttäjää kohden datatiedostoja varten
- **CD-asema**
- **Ethernet-kortti**

Ohjelmistokokoonpano

Tietokoneessa on oltava asennettuna jompikumpi seuraavista käyttöjärjestelmistä:

- Microsoft Windows® 2000 Server TAI
- Microsoft Windows® Server 2003

Tietokoneen on kuuluttava toimialueeseen.

4.2.2 PIMphonyn asentaminen Microsoft Terminal Serveriin

Voit asentaa PIMphonyn Microsoft Terminal Serveriin seuraavasti:

1. Asenna, varmenna ja määritä Microsoft Terminal Server.
2. Asenna Microsoft TAPI Server -palveluntarjoaja Microsoft Terminal Server -tietokoneeseen.
3. Asenna PIMphony Microsoft Terminal Server -tietokoneeseen käyttämällä **Microsoft TAPI 2.1 -palvelinyhteys** -asetusta ja määritä PIMphony käyttämään vaiheessa 2 asennettua palveluntarjoajaa.

Huomautus: Microsoft TAPI Server -palveluntarjoaja ja PIMphony asennetaan palvelimeen Terminal Server -palvelun varmentamisen jälkeen.

Sovellukset asennetaan Terminal Serveriin Microsoft Windowsin Ohjauspaneelin **Lisää tai poista sovellus** -toiminnon avulla. Asennusohjelmaa ei voi käyttää suoraan.

Lisätietoja Windows 2000 Server -ympäristön Microsoft Terminal Serveristä on seuraavassa osoitteessa:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

Vastaavat Windows Server 2003:a koskevat tiedot ovat seuraavassa osoitteessa:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

4.3 PIMphony ja langaton käyttö

Koska PIMphony käyttää palvelimessa sijaitsevia Microsoft 2000- ja 2003-profiileja, sekä vakioversion että IP-version käyttäjien käytettävissä ovat monipuoliset langattomat toiminnot.

Kaikkien PC:iden on täytettävä PIMphony-asiakkaalle asetetut vaatimukset.

PIMphony on asennettava kaikkiin PC:isiin.

Palvelimessa sijaitsevien profiilien oikea toiminta edellyttää seuraavien sääntöjen noudattamista:

- Synkronoi kaikkien PC:iden kellot (käyttämällä "net time" -komentoa).
- Älä käytä samoja palvelimessa sijaitsevia profiileja eri käyttöjärjestelmäversioissa.
- Asenna kaikkiin PC:isiin sama versio sovelluksesta.
- Asenna sovellukset kaikkiin tietokoneisiin samaan asemaan ja samoihin kansioihin.

Lisätietoja Windowsin palvelimessa sijaitsevista profiileista on seuraavissa Microsoft Knowledge Base -artikkeleissa osoitteessa <http://support.microsoft.com/>:

- Artikkel 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000"
- Artikkel 264866: "How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Travelling Users" osoitteessa http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm
- "Implementing Roaming User Profiles" -artikkelit Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit -oppaassa osoitteessa: http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp

4.4 Esikokoonpano

PIMphony-kokoonpanon määrittämistä voidaan helpottaa tai se voidaan automatisoida käyttämällä kokoonpanoparametrit sisältävää tiedostoa. Tämä tiedosto toimitetaan yhdessä komentoriviparametreihin perustuvan asennusohjelman kanssa. Asennusohjelma kopioi sen PIMPhonyn asennuskansioon. Ohjattu PIMPhonyn kokoonpanon määrittäminen täydentää sitten asennusparametrit tiedoston avulla ja vastaa ohjatun toiminnon kysymyksiin automaattisesti.

Tärkeä huomautus: Muodostettaessa yhteyttä keskitettyihin palveluihin (kun PCX:n versio on uudempi kuin 4.0) käytetään vain PCX:n osoiteparametria. Muut parametriarvot korvataan keskitettyjen palvelujen arvoilla.

4.4.1 Komentorivikomennon muoto

PIMPhonyn asennuksen aloittavan komentorivikomennon muodon on oltava seuraava:

install.exe CONF_INI=polku\tiedosto suoran yhteyden tilassa

Products\install_tapi21.exe CONF_INI=polku\tiedosto etäyhteyksissä

tai

Install.exe TAPI_MODE=3 CONF_INI=polku\tiedosto etäyhteyksissä

jossa

- *polku*: kokoonpanotiedoston polku
- *tiedosto*:
 - **confdirect.ini** suoran yhteyden tilassa
 - **conftapi21.ini** TAPI 2.1 -asiakastilassa

Confdirect.ini- ja Conftapi.ini-tiedostot sisältyvät asennus-CD-levylle. Parametreilla ei ole arvoja, vaan ne on lisättävä.

4.4.2 Kokoonpanotiedoston muoto

Confdirect.ini-tiedosto

Parametri	Kuvaus
[osoite]	Osoitteen otsikko
Hostname=IPName	IPName = PCX:n IP-osoite
voipname= IPName	IPName = VoIP-kortin IP-osoite
[tapi]	TAPI-parametrien otsikko
Country=1	Maatunnus(esimerkiksi Yhdysvaltojen maatunnus on 1)
area=617	Suuntanumero (esimerkiksi Bostonin suuntanumero on 617)
localprefix=0	Paikallispuhelujen etuliite
distantprefix=0	Kaukopuhelujen etuliite
[pimphony]	PIMphony-parametrien otsikko
edn=125	Puhelinnumeron alanumero
Profil=Pro	PIMphony-käyttäjäprofiili (Perus, Laaja, Ryhmä, Väliittäjä)

Conftapi21.ini-tiedosto

Parametri	Kuvaus
[osoite]	Osoitteen otsikko
tapiserver= IPName	IPName = TAPI 2.1 -palvelimen IP-osoite
[tapi]	TAPI-parametrien otsikko
country=1	Maatunnus (esimerkiksi Yhdysvaltojen maatunnus on 1)
Area=617	Suuntanumero (esimerkiksi Bostonin suuntanumero on 617)
localprefix=0	Paikallispuhelujen etuliite
distantprefix=0	Kaukopuhelujen etuliite
[pimphony]	PIMphony-parametrien otsikko
edn=125	Puhelinnumeron alanumero
profil=Pro	PIMphony-käyttäjäprofiili (Perus, Laaja, Ryhmä, Välittäjä)

4.5 PIMphonyn hiljainen asennus

PIMphonyn asennuksen hiljaisessa tilassa voi suorittaa järjestelmänvalvoja tai muu tämän asennustavan tunteva asiantuntija. Asennuksessa käytetään Microsoft Installerin hiljaista asennustapaa.

Lisätietoja hiljaisesta asennuksesta on osoitteessa: <http://www.microsoft.com/>.

Voit suorittaa hiljaisen asennuksen suorittamalla Install.exe-ohjelman komentoriviltä käyttäen komentorivivalitsinta -qn: **install.exe -qn**.

Huomautus: Jos käytät komentorivivalitsinta -qn+ valitsimen -qn asemesta, näkyviin tulee valintaikkuna, joka ilmoittaa, kun asennus on päättynyt.

PIMphonyn asennuksessa käytetään parametrien oletusarvoja.

Tehtäessä asennusta TAPI 2.1 -asiakastilassa asennusohjelmassa on ilmoitettava TAPI 2.1. -palvelimen osoite. Setup.exe-ohjelma suoritetaan seuraavasti:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NIMI
```

TAI

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NIMI
```

IP_Nimi on Microsoft TAPI 2.1 -palvelimen IP-osoite

4.5.1 Virheentarkistus

Tarvittaessa voit määrittää lokitiedoston, johon kirjataan kaikki asennuksen aikana suoritettavat tehtävät. Voit tehdä tämän käyttämällä seuraavaa komentorivikomentoa:

```
Install.exe -lv c:\loki.txt
```

jossa c:\loki.txt on sen lokitiedoston sijainti ja nimi, johon tiedot tallennetaan.

Valitsimen -lv parametri v ilmaisee tilaa, jossa tiedot näkyvät kaikkein yksityiskohtaisimmassa muodossaan, mutta myös muut tilat ovat käytettävissä. Lisätietoja on Microsoft Installerin käyttöohjeissa.

Varoitus: Hiljaisen asennuksen jälkeen on suositeltavaa käynnistää tietokone uudelleen.

4.5.2 Install.exe-ohjelman käyttöä koskevia huomautuksia

Kun käytät pitkiä polku- ja tiedostonimiä komentorivivalitsimien kanssa, kirjoita nimet lainausmerkkeihin. Jälkimmäinen lainausmerkki ilmaisee käyttöjärjestelmälle, että lainausmerkkien sisällä olevia välilyöntejä ei tule tulkita komentorivikomennon erotinmerkeiksi.

Älä jätä väliä komentorivivalitsimen ja parametrin väliin.

Install.exe-komentorivivalitsimissa isot ja pienet kirjaimet tulkitaan eri merkeiksi.

Install.exe siirtää kaikki komentoriviparametrit Tuotteet-alihakemistossa olevaan msi-tiedostoon, jotta se voi tehdä asennuksen. Msi-tiedostoa voi käyttää suoraan, mutta tiedosto ei anna mahdollisuutta valita kieltä ja käynnistyy englanninkielisenä.

4.6 PIMphony-päivitykset

4.6.1 Aiempien versioiden tunnistus ja päivittäminen

Jos asennusohjelma asennuksen alussa havaitsee aiemman PIMphony-version, se tarkistaa, voiko määritetyn kokoonpanon päivittää versioksi 5.1. Jos päivittäminen on mahdollista, päivitysvalintaruutu valitaan automaattisesti, mutta voit halutessasi poistaa valinnan manuaalisesti. Sen mukaan, onko päivittäminen mahdollista tai haluatko tehdä sen, asennusprosessi etenee seuraavasti:

- Jos päivittäminen on mahdollista ja se valitaan, asennus jatkuu ja siinä käytetään aiemman PIMphony-version kokoonpanoparametreja. PIMphony voidaan tällöin käynnistää suoraan asennuksen päätyttyä ilman ohjatun kokoonpanon määrittämistä.
- Jos päivittäminen ei ole mahdollista tai sitä ei valita, asennus keskeytyy ja sinun on poistettava aiemman PIMphony-version asennus ennen version 5.1 asennusohjelman käynnistämistä.

Tunnistettavissa olevia versioita ovat versiot 3.x ja 4.0–4.4.

Versioita, joiden kokoonpanomääritykset voidaan siirtää uuteen versioon, ovat 4.1–4.4.



4.6.2 Versiopäivitykset

PIMphony 5.0:ssa ja sitä uudemmissa versioissa päivitykset ja korjaustiedostot voidaan asentaa suoraan sovelluskansioon ilman asennuksen poistamista ensin.

PIMphony 5.0:ssa ja sitä uudemmissa versioissa sovelluksen automaattinen päivitys voidaan noutaa Web-palvelimesta.

Huomautukset

Lisätietoja ja tarkempia Alcatel PIMphonym käyttöön liittyviä ohjeita on tuotteen online-ohjeessa.

Microsoft Internet Explorer V5.01 :tä (tai uudempaa) tai Acrobat Readeria suositellaan online-ohjeen lukemista varten. Jos käytössäsi ei ole näitä ohjelmia, voit ladata ne seuraavista osoitteista:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>