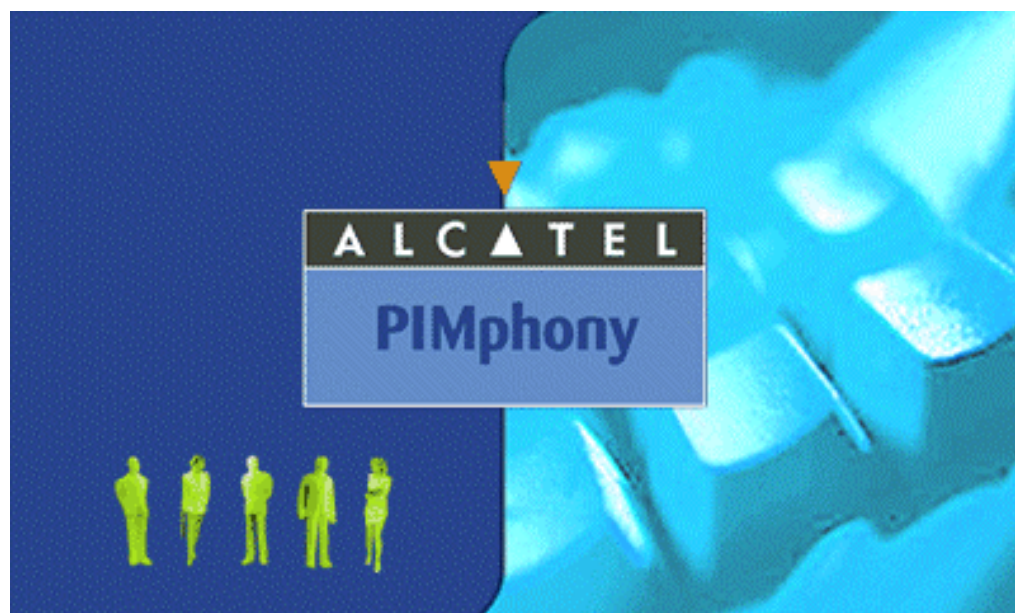


# Alcatel OmniPCX Office

PIMphony

Manual de instalação





# *PIMphony*

<b>1</b>	<b>Apresentação</b>	<b>5</b>
<b>1.1</b>	<b>Pacote</b>	<b>5</b>
<b>1.2</b>	<b>Introdução</b>	<b>5</b>
<b>1.3</b>	<b>Configuração de dispositivos telefónicos necessária</b>	<b>6</b>
<b>1.4</b>	<b>Instalação</b>	<b>7</b>
1.4.1	PIMphony em modo de ligação directa ao PCX.	7
1.4.2	PIMphony em modo de servidor cliente.	8
1.4.3	PIMphony no Terminal Server.	9
<b>2</b>	<b>Cliente PIMphony</b>	<b>11</b>
<b>2.1</b>	<b>Configuração necessária</b>	<b>11</b>
2.1.1	Configuração do hardware	11
2.1.2	Configuração do software	11
<b>2.2</b>	<b>Instalação</b>	<b>12</b>
<b>2.3</b>	<b>Primeira activação</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Configuração necessária</b>	<b>15</b>
3.1.1	Configuração do hardware	15
3.1.2	Configuração do software	15
<b>3.2</b>	<b>Instalar e configurar o servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>15</b>
3.2.1	Instalação	15
3.2.2	Configuração	16
<b>3.3</b>	<b>Instalar o TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1</b>	<b>16</b>
<b>3.4</b>	<b>Administração dos utilizadores</b>	<b>18</b>
<b>3.5</b>	<b>Restrições</b>	<b>18</b>
<b>4</b>	<b>Funções avançadas</b>	<b>19</b>
<b>4.1</b>	<b>PIMphony IP e a Qualidade de serviço (QoS)</b>	<b>19</b>
<b>4.2</b>	<b>PIMphony e Microsoft Terminal Server</b>	<b>20</b>
4.2.1	Configuração necessária	20
4.2.2	Instalar o PIMphony no Microsoft Terminal Server	21
<b>4.3</b>	<b>PIMphony e mobilidade</b>	<b>22</b>

---

<b>4.4</b>	<b>Pré-configuração</b>	<b>22</b>
4.4.1	Formato da linha de comandos	23
4.4.2	Formato do ficheiro de configuração	23
<b>4.5</b>	<b>Instalação silenciosa do PIMphony</b>	<b>24</b>
4.5.1	Verificação de erros	25
4.5.2	Comentários sobre a utilização de Install.exe	25
<b>4.6</b>	<b>Migrações e actualizações do PIMphony</b>	<b>25</b>
4.6.1	Detecção e migração de versões anteriores	25
4.6.2	Actualizações	26
<b>5</b>	<b>Notas</b>	<b>27</b>

---

# Apresentação

Salvo indicação em contrário, todas as menções a PIMphony neste manual referem-se ao PIMphony 5.1.

## 1.1 Pacote

Obrigado por escolher o Alcatel PIMphony™.

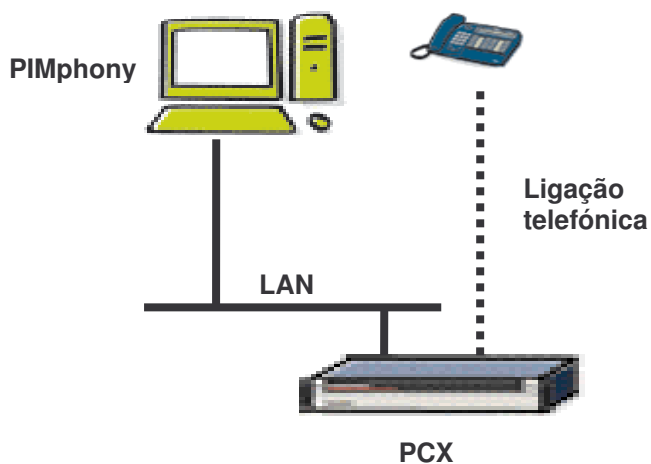
Esta aplicação é fornecida num CD-ROM que contém o software a instalar e este manual de instalação.

## 1.2 Introdução

O PIMphony é uma ferramenta de produtividade pessoal que pode ser utilizada segundo dois modos.

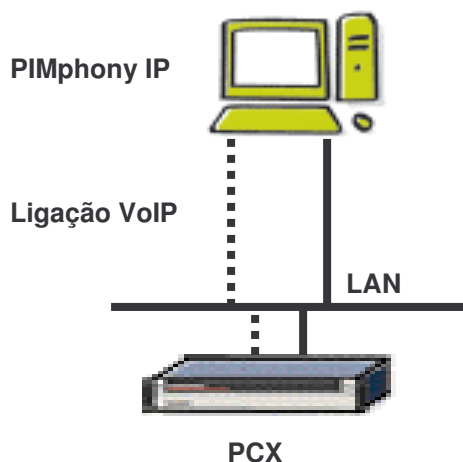
Um modo PIMphony associado a um telefone e a um modo IP (PIMphony IP).

O PIMphony associa um telefone ao seu computador pessoal, proporcionando-lhe assim uma maior eficiência na utilização do telefone.



## *Apresentação*

O PIMphony IP está baseado na tecnologia voz sobre IP (VoIP) e permite-lhe utilizar o computador como um terminal IP fornecendo o mesmo nível de serviço que o PIMphony associado a um telefone. Nesta configuração, já não é necessário um telefone.



### **1.3 Configuração de dispositivos telefónicos necessária**

Tem de estar ligado a um PCX da família Alcatel OmniPCX Office versão 4.x para beneficiar de todas as funcionalidades do PIMphony. Se a versão do Alcatel OmniPCX Office estiver entre a 2.1 e a 3.1 (inclusive), o PIMphony funcionará em modo restrito. Tenha em atenção que apenas as funcionalidades do PIMphony versão 4.4 não requerem que os Serviços Centrais estejam disponíveis (consulte a página "Funcionalidades e perfis" na ajuda online do PIMphony).

## 1.4 Instalação

O PIMphony pode ser implementado em sites que utilizem três topologias diferentes:

- em modo de ligação directa ao PCX.
- em modo de servidor cliente, utilizando um servidor externo Microsoft® TAPI2.1.
- em modo de servidor cliente associado ao Terminal Server para aplicação.

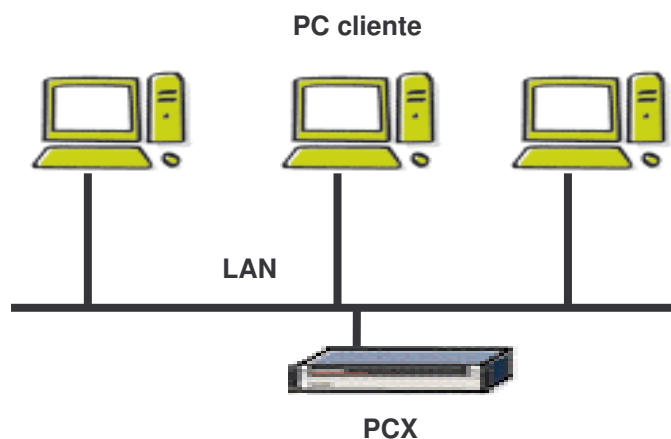
**Nota:** O PIMphony IP só pode ser utilizado em modo de ligação directa ao PCX.

### 1.4.1 PIMphony em modo de ligação directa ao PCX.

Esta topologia corresponde ao modo de utilização padrão do PIMphony.

O número de clientes que podem ser instalados depende da versão do PCX e da solução instalada.

<b>Solução Versão do PCX</b>	<b>Empresa</b>	<b>e-Business</b>
V 2.1 a 3.0	25	200
V 3.1 a 4.1	75	200



#### **Procedimento para implementação num local.**

Instale o PIMphony em todos os computadores do local que utilizam o PIMphony, consulte §"Cliente PIMphony".

Este é o modo de instalação proposto por predefinição pelo CD-ROM.

### 1.4.2 PIMphony em modo de servidor cliente.

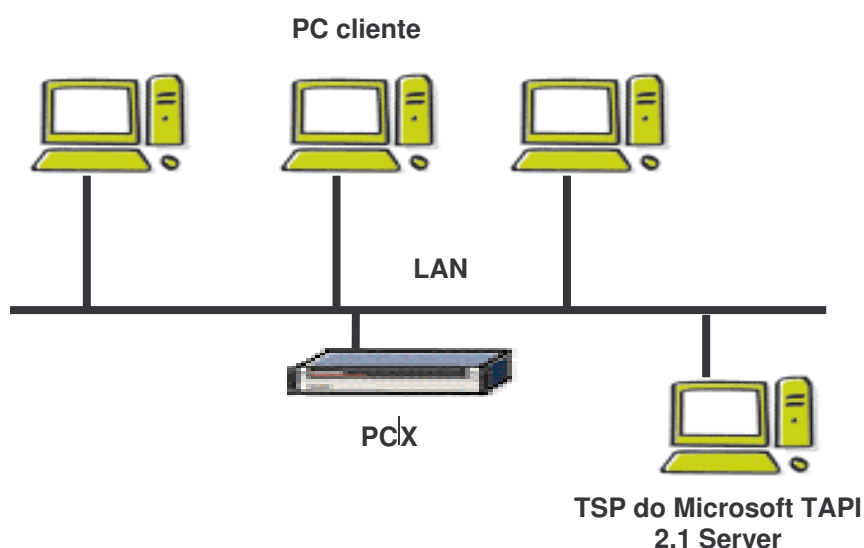
Esta topologia utiliza um servidor TAPI 2.1 num PC servidor. O PIMphony tem de ser instalado no PC cliente em modo cliente TAPI 2.1.

Nesta topologia, o PIMphony é ligado ao servidor TAPI 2.1 que é ligado directamente ao PCX.

Esta topologia permite uma gestão centralizada das linhas telefónicas utilizando as ferramentas administrativas do servidor TAPI 2.1 do Windows.

O servidor TAPI 2.1 tem de estar instalado e configurado antes de instalar as estações clientes.

O número de clientes PIMphony que podem ser instalados corresponde ao número de estações declarado no PCX.



#### **Procedimento para implementação num local.**

O TAPI 2.1 tem de estar operacional no servidor, consulte §"Configuração do servidor Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale o TSP do Microsoft TAPI Server no PC servidor, consulte §"Instalação do TSP para Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale o PIMphony no modo cliente TAPI 2.1 em todos os computadores do local que utilizem o PIMphony, consulte §"Cliente PIMphony".



### 1.4.3 PIMphony no Terminal Server.

Esta topologia utiliza um PC servidor com Terminal Server para a aplicação.

Neste caso, o PIMphony e o TSP para Microsoft Tapi Server têm de estar instalados no PC servidor.

Os PCs clientes do Terminal Server só são utilizados como terminais de visualização; o PIMphony é executado no PC servidor.

Para mais informações, consulte §"PIMphony e Microsoft Terminal Server".

#### **Procedimento para implementação num local.**

O Terminal Server tem de estar operacional no PC servidor.

Os PCs clientes têm de ter capacidade para se ligarem atempadamente ao Terminal Server cliente (com o cliente através do Internet Explorer ou com o cliente pesado do Microsoft Terminal Server).

O TAPI 2.1 tem de estar operacional no PC servidor, consulte §"Configuração do servidor Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale o TSP do Microsoft TAPI Server no PC servidor, consulte §"Instalação do TSP para Microsoft TAPI Server 2.1".

Instale o PIMphony em modo cliente TAPI 2.1 no PC servidor, consulte §"Cliente PIMphony".



---

## *Apresentação*

## *Cliente PIMphony*

### 2.1 Configuração necessária

#### 2.1.1 Configuração do hardware

O PC deverá dispor das seguintes especificações mínimas:

- **Processador:** Pentium 300 MHz ou superior, PII 300 para a versão IP
- **RAM:** 64 MB, no mínimo
- **Disco rígido:** 70 MB de espaço livre disponível
- **Placa gráfica VGA:** 1024x768 pixels, no mínimo, se o modo Assistente for utilizado; 800x600 de 16 bits nos restantes casos
- **Unidade de CD-ROM**
- **Placa de som compatível com Windows com gestor duplex integral:** necessário, se for utilizado o modo IP (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, placa de som compatível com SoundBlaster, etc.). A porta "Wav" não pode ser utilizada por outras aplicações.
- **Placa Ethernet**

#### 2.1.2 Configuração do software

Deve ter instalado no computador um dos seguintes sistemas operativos:

- Microsoft Windows® 2000 Professional ou Server
- Microsoft Windows® XP Professional ou Home Edition
- Microsoft Windows® Server 2003
- É necessário o Internet Explorer V5.01 ou posterior para o cliente PIMphony, bem como o Microsoft .NET Framework 1.1.

Se o PIMphony for utilizado com uma arquitectura Microsoft TAPI 2.1, o computador cliente terá de pertencer ao mesmo domínio do servidor Microsoft TAPI 2.1.

### 2.2 Instalação

O software é instalado a partir do CD-ROM fornecido no pacote:

1. Introduza o CD-ROM na unidade e, em seguida, no Explorador do Windows, seleccione a unidade de CD-ROM.
  - Para uma instalação em modo de ligação directa, clique em **Install** na pasta principal do PIMphony ou em **setup.exe** na subpasta **Products**.
  - Para instalação em modo de telefone cliente TAPI 2.1, execute o programa **Install\_TAPI21**.
2. A janela **Seleccionar idioma de instalação** aparece. Selecciona a opção pretendida e clique em **OK >**.
3. Leia atentamente e siga as instruções que lhe são apresentadas na sequência de janelas que aparecem. Terá de aceitar os termos do contrato de licença antes de continuar a instalação, clicando em **Seguinte >**.
4. O programa verifica se está instalada a versão 1.1 do Microsoft Framework.NET. Se o Framework não for detectado, o programa permite instalá-lo directamente a partir do CD-ROM. Se não for possível aceder ao programa de instalação do Framework (por exemplo, quando a instalação do PIMphony tiver sido iniciada a partir de um local que não o CD-ROM), o programa pedirá que indique o directório em que este se encontra ou permite transferi-lo através da Internet. Depois de instalado o Framework, a instalação do PIMphony poderá continuar.
5. Na janela **Seleccionar pasta de destino**:
  - Clique em **Seguinte >** para aceitar a pasta predefinida **C:\Programas\Alcatel\_PIMphony** ou
  - Clique em **Modificar...** e seleccione uma pasta na árvore, para instalar a aplicação noutra pasta.
6. Se a instalação for efectuada em modo cliente TAPI 2.1, introduza o nome DNS do servidor TAPI 2.1 no ecrã **Nome do servidor de telefonia**. Não pode utilizar o endereço IP do servidor TAPI 2.1.
7. Clique em **Instalar >** para proceder à instalação.

A janela **Instalação concluída** informa-o quanto à conclusão da instalação, sugere a leitura do ficheiro "Leia-me" para obter informações importantes sobre o produto e permite iniciar o PIMphony.

Se necessário, o programa de instalação pede-lhe para reiniciar o computador.

## 2.3 Primeira activação

1. Para activar o PIMphony:

- No ambiente de trabalho: clique no ícone **PIMphony**.
- Na barra de tarefas do Windows: clique em **Iniciar** e, em seguida, seleccione a aplicação **PIMphony** no menu **Programas/Alcatel PIMphony**.

*Nota: quando o PIMphony é iniciado pela primeira vez, o **Assistente de configuração do PIMphony** é automaticamente executado. Se, posteriormente, pretender alterar estes parâmetros, pode voltar a esta configuração através do botão **Iniciar** da barra de tarefas do Windows, seleccionando, em seguida, o comando **Assistente de configuração do PIMphony** no menu **Programas/Alcatel PIMphony**.*

A janela de boas-vindas do "**Assistente de configuração do PIMphony**" apresenta os dados que forneceu durante o procedimento de instalação.

2. Prima **Seguinte >** para continuar.

O assistente solicita que indique o nome e o endereço IP do PCX. O botão **Detectar** pode ser utilizado para detectar automaticamente os PCXs presentes, de entre os quais poderá, então, seleccionar o pretendido.

*Nota: A detecção automática é iniciada se o campo do endereço IP estiver vazio quando o assistente for iniciado.*

3. Selecciona o PCX pretendido na lista e prima **Seguinte >** para continuar.

É apresentada uma janela para a ligação aos Serviços Centrais. Tem de introduzir o número de telefone e a palavra-passe correspondente. Neste modo de funcionamento, os parâmetros de configuração que se seguem são automaticamente preenchidos pelo assistente.

Se não existirem Serviço Centrais no sistema (ou seja, se a versão do Alcatel OmniPCX Office estiver entre a 2.1 e a 3.1), aparecerá uma janela a avisar que o PIMphony será iniciado em modo restrito.

4. Prima **Seguinte >** para continuar.

Nesta janela, tem de seleccionar o perfil do telefone no qual está a ser efectuada a instalação. As opções propostas são as seguintes:

- **Basic:** activa apenas as funções de telefone;
- **Pro:** integra as funções do PIM, assim como o correio de voz;
- **Team:** integra as funções anteriormente mencionadas e, além disso, disponibiliza as funções de supervisão;
- **Operator:** combina as funções anteriores com uma interface específica para assistentes.

Prima **Seguinte >** para continuar.

5. Para seleccionar o tipo de telefone utilizado, escolha **Pretendo utilizar um telefone físico** ou **Pretendo utilizar um telefone baseado em PC multimédia** e, em seguida, clique em **Seguinte >**.

Tenha em atenção que esta opção **não pode** ser modificada através dos Serviços Centrais.

6. Se escolheu **Pretendo utilizar um telefone físico**, introduza o número do telefone a monitorizar e, em seguida, clique em **Seguinte >**.

Tenha em atenção que esta opção **não pode** ser modificada através dos Serviços Centrais.

7. Se escolheu **Pretendo utilizar um telefone baseado em PC multimédia**, indique o nome ou endereço IP da placa VoIP do PCX, que o botão **Detectar** identificará automaticamente e, em seguida, clique em **Seguinte >**.

Tenha em atenção que esta opção **não pode** ser modificada através dos Serviços Centrais.

8. O software abre o ecrã **Propriedades da marcação** que permite verificar e modificar, se necessário, os seguintes parâmetros de marcação:

- ☐ local,
- ☐ país e respectivo indicativo,
- ☐ código de acesso local,
- ☐ código de acesso interurbano.

9. Prima **Seguinte >** para continuar.

É apresentada uma janela de registo do produto

10. Prima **Seguinte >** para continuar.

A última janela informa-o da conclusão da instalação e relembra-lhe as informações de configuração seleccionadas.

11. Por fim, clique em **Concluir** para validar todas as informações e iniciar a aplicação.

## *TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1*

### 3.1 Configuração necessária

#### 3.1.1 Configuração do hardware

O computador deverá dispor das seguintes especificações mínimas:

- **Processador:** Pentium II 266 MHz ou superior
- **RAM:** 128 MB, no mínimo
- **Disco rígido:** 50 MB de espaço livre disponível
- **Unidade de CD-ROM**
- **1 placa Ethernet**

#### 3.1.2 Configuração do software

O sistema operativo instalado no computador tem de ser um dos seguintes:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- Microsoft Windows® Server 2003

O servidor tem de pertencer a um domínio.

### 3.2 Instalar e configurar o servidor Microsoft™ TAPI Server 2.1

#### 3.2.1 Instalação

O sistema operativo Windows 2000 ou 2003 instala automaticamente o TAPI. Comece com um computador não inicializado que preencha os pré-requisitos de hardware definidos na secção correspondente.

1. Instale o Windows® 2000 Server ou o Windows® Server 2003.
2. Inicie sessão no servidor como administrador e defina o servidor no domínio a que pertencem todos os utilizadores de TAPI:
  - a. Em **Parâmetros**, abra o **Painel de controlo**.
  - b. Clique no ícone **Sistema**, no separador **Nome da rede – Propriedades**.

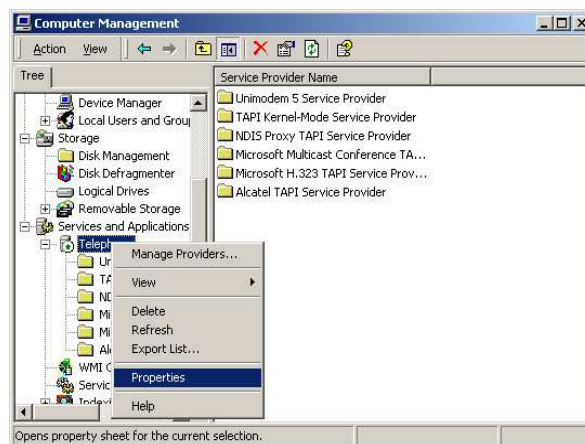
## TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

**Aviso:** Tem de introduzir um nome de utilizador e uma palavra-passe de uma conta pertencente a um utilizador com capacidade para adicionar estações ao domínio.

### 3.2.2 Configuração

Para começar a utilizar o servidor TAPI, terá primeiro de o activar e indicar a conta autorizada a iniciar o serviço de telefone.

1. Abra a ferramenta **Gestão de computadores** no menu **Ferramentas administrativas**.
2. Abra a ramificação **Serviços e aplicações** como se pode ver abaixo.
3. Clique com o botão direito do rato em **Telefone** e abra a janela **Propriedades**.



4. Active o servidor de telefone seleccionando a caixa de verificação correspondente.
5. Introduza o nome e a palavra-passe da conta autorizada a iniciar o serviço de telefone.
6. Adicione esta conta ao grupo local de administradores:
  - No Windows 2000 Server, aceda a "Utilizadores e grupos locais" na ferramenta "Gestão de computadores" e, em seguida, adicione a conta autorizada a iniciar o serviço de telefonia ao grupo "Administradores".
  - No Windows Server 2003, adicione a conta ao grupo "Administradores" utilizando a ferramenta "Active Directory" que se encontra nas ferramentas administrativas.
7. Reinicie o computador.

## 3.3 Instalar o TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

O software é instalado a partir do CD-ROM fornecido no pacote:

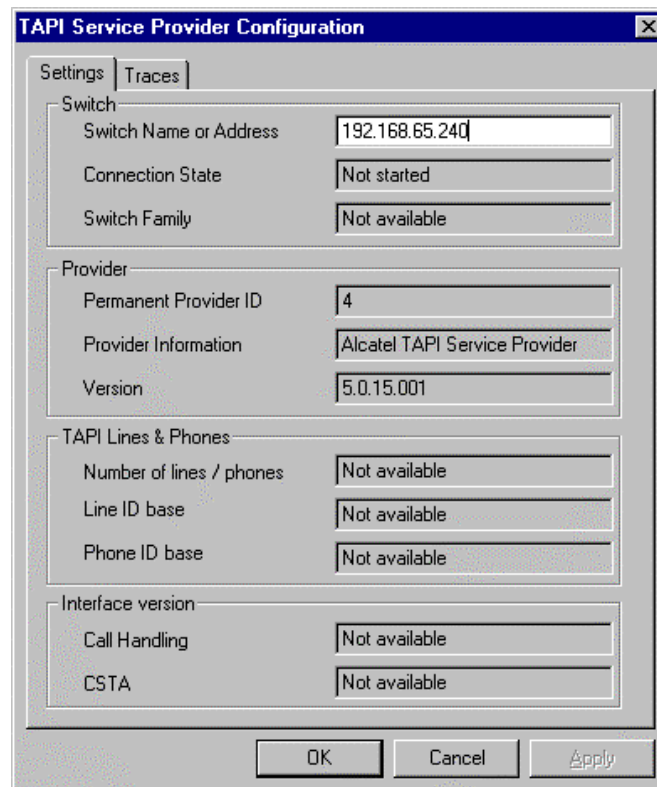
1. Introduza o CD-ROM na respectiva unidade.



## TSP para Microsoft™ TAPI Server 2.1

2. No Explorador do Windows, selecione a unidade de CD-ROM e, em seguida, o directório **Products\SPI for Microsoft TAPI Server**.
3. Clique em **Setup.exe**. A janela **Selecionar idioma de instalação** aparece.
4. Selecione o idioma necessário e clique em OK.
5. Clique em Seguinte > e, em seguida, em Instalar para proceder à instalação.

No final da instalação, aparece a janela **Fornecedor de serviços TAPI** (apresentado abaixo).



- Pode indicar o nome ou o endereço do PCX.
- A janela **Instalação concluída** indica que a instalação foi concluída.

Depois de concluído o procedimento de instalação:

1. Abra a ferramenta **Gestão de computadores** no menu **Ferramentas administrativas** e abra a ramificação **Serviços e aplicações**.
2. Clique em **Telefone** e verifique se **Fornecedor de serviços TAPI Alcatel** aparece na parte direita da janela.
3. Clique em **Fornecedor de serviços TAPI Alcatel** e verifique se todas as linhas estão presentes.

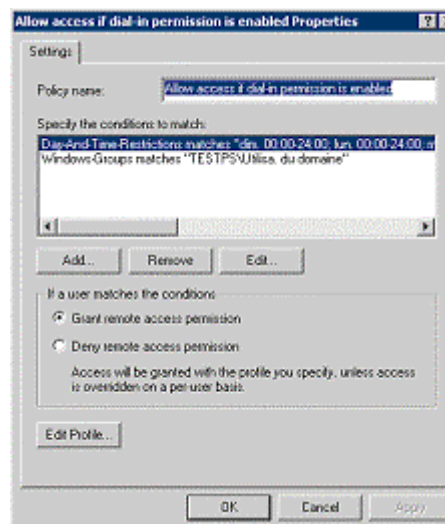
### 3.4 Administração dos utilizadores

Esta parte vai definir os utilizadores do domínio que terão acesso às linhas telefónicas disponibilizadas no *Fornecedor de serviços TAPI Alcatel*.

1. A partir da ferramenta **Gestão de computadores**, abra a ramificação **Telefone** e clique em **Fornecedor de serviços TAPI Alcatel**.
2. Seleccione a linha que pretende atribuir e clique com o botão direito do rato em **Editar utilizadores**.
3. Adicione os utilizadores autorizados a aceder a esta linha.

*Nota: Todos os utilizadores devem pertencer ao mesmo domínio do servidor TAPI ou a um domínio fidedigno.*

4. Os PC cliente também devem ter direitos de acesso ao servidor TAPI.
5. A partir da janela **Gestão de computadores**, expanda a ramificação **Serviços e aplicações** e **Encaminhamento e acesso remoto**.
6. Clique em **Políticas de acesso remoto** e abra as propriedades da estratégia **Permitir o acesso se as permissões de acesso telefónico estiverem activas**.
7. Adicione a condição **Windows-Groups** e especifique o grupo autorizado a aceder ao servidor, conforme ilustrado abaixo.



### 3.5 Restrições

Para utilizar um servidor TAPI 2.1 no Windows Server 2003, deverá instalar primeiro no PC cliente a correcção 824692 fornecida pela Microsoft. Consulte o artigo 824692 da base de dados de conhecimento da Microsoft, com o título "Client Computer Cannot See or Access the Telephone Resources on a Server That Is Running Windows Server 2003 for Windows 2000 and XP Client" (artigo em inglês).

## 4.1 PIMphony IP e a Qualidade de serviço (QoS)

Quando o PIMphony é utilizado em modo de tele-trabalho em linhas lentas, como RTC ou RDIS, ocorre sempre um congestionamento entre o cliente e o fornecedor de serviços Internet. Por este motivo, será melhor configurar a qualidade de serviço.

### Activação

A qualidade de serviço só funciona a partir do Windows 2000 e não está disponível nas versões mais antigas do Windows.

### Configuração do PCX

Para parâmetros de VoIP, é necessário activar a qualidade de serviço IP, seleccionando um dos seguintes valores:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF

Para cada um destes quatro valores, deve ser activado no Windows um marcador QoS correspondente:

- 00000000\_DIFFSERV\_BE: nenhum marcador QoS
- 01100000\_IP\_PRECEDENCE\_3: SERVICETYPE\_CONTROLLEDLOAD  
(valor DSCP hexadecimal: 18)
- 10100000\_IP\_PRECEDENCE\_5: SERVICETYPE\_GUARANTEED  
(valor DSCP hexadecimal: 28)
- 10111000\_DIFFSERV\_PHB\_EF: SERVICETYPE\_GUARANTEED  
(valor DSCP hexadecimal: 28)

com uma restrição que consiste na aplicação de uma máscara (11100000) ao marcador, para que o marcador do sistema corresponda ao do Windows.

### Configuração do Windows

Para instalar o agendador de pacotes QoS:

1. Abra **Ligações de rede e acesso remoto**.
2. Selecciona a ligação à rede local onde deverá ser instalado o agendador de pacotes QoS.

3. Seleccione **Menu** e, em seguida, **Propriedades**.
4. Clique em **Instalar, Serviço** e, em seguida, em **Adicionar**.
5. Escolha **Agendador de pacotes QoS**.
6. Clique em **Ok**.

No registo:

1. Adicione a chave HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Qosp.
2. Adicione um valor DWORD denominado EnablePriorityBoost sob essa chave, com o valor 1.

**Aviso:** Para efectuar estas operações, deve estar ligado como administrador.

Se o PIMphony IP estiver instalado num computador com o Win2000 (o Windows 2000 utiliza o TOS e não o DiffServ por predefinição), para utilizar o "DifferentiatedServices" (DiffServ), necessita de:

- Modificar o registo para definir o valor "DisableUserTOSSetting"=dword:00000000 na tecla [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters]
- Reinicie o computador.

## 4.2 PIMphony e Microsoft Terminal Server

O PIMphony pode ser instalado no Microsoft Windows 2000 ou 2003 Terminal Server. Neste caso, é necessário utilizar o Microsoft TAPI Server.

O PIMphony IP não pode ser utilizado com o Microsoft Terminal Server.

### 4.2.1 Configuração necessária

#### Configuração do hardware

O PC deverá dispor das seguintes especificações mínimas:

- Processador:
  - Com Windows 2000 server: PIII 450MHz.  
É possível ligar entre 25 a 35 utilizadores em simultâneo ao processador. Consulte o documento da Microsoft "Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling" na seguinte página Web:  
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>
  - Com Windows Server 2003: PIII 900 MHz.  
O número de utilizadores em simultâneo depende do tipo de processador, do respectivo número e da memória disponível. Por exemplo, podem estar ligados em simultâneo até 50 utilizadores com um PIII 900 MHz. Consulte o documento da Microsoft "Windows Server 2003 Terminal Server Capacity and Scaling" na seguinte página Web:  
<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/techinfo/overview/tsscaling.msp>

- **RAM:** recomenda-se a instalação de 128 Mb de RAM para o software operativo, para além de, pelo menos, 8 MB por cada utilizador em simultâneo previsto. Por exemplo, um servidor utilizado por quinze utilizadores em simultâneo exige, no mínimo, 248 MB de RAM física:  
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ utilizadores} = 248 \text{ MB}$   
Para utilizadores com aplicações que consomem bastante memória, tal como uma aplicação cliente/servidor com uma grande solicitação de memória, deve aumentar a quantidade de RAM atribuída a cada utilizador. Cada servidor deve possuir memória física suficiente para assegurar que o ficheiro de comutação (Memória virtual) não é praticamente utilizado.  
Para PIMphony (14 MB) e Outlook (16 MB), o mínimo é:  
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ utilizadores} = 578 \text{ MB}.$
- **Disco rígido:** 100 MB para a instalação do PIMphony e 10 MB, no mínimo, por utilizador para os ficheiros de dados.
- **Unidade de CD-ROM**
- **Placa Ethernet**

### Configuração do software

○ sistema operativo instalado no computador deve ser:

- Microsoft Windows® 2000 Server ou
- Microsoft Windows® Server 2003

○ computador tem de pertencer a um domínio.

#### 4.2.2 Instalar o PIMphony no Microsoft Terminal Server

Para instalar o PIMphony no Microsoft Terminal Server:

1. Instale, valide e configure o Microsoft Terminal Server.
2. Instale o TSP para Microsoft TAPI Server no computador com o Microsoft Terminal Server.
3. Instale o PIMphony no computador com o Microsoft Terminal Server, utilizando a opção **Ligação a um servidor Microsoft TAPI 2.1** e configure o PIMphony para utilizar o TSP instalado no passo 2.

*Nota: O TSP para Microsoft TAPI Server e o Pimphony têm de ser instalados no servidor depois de ter validado o serviço Terminal Server.*

*No Terminal Server, as aplicações devem ser instaladas utilizando o comando*

**Adicionar/remover programas** do painel de controlo da Microsoft; não é possível utilizar directamente um programa de instalação.

Para obter mais informações sobre o Microsoft Terminal Server com o Windows 2000 Server, pode consultar a seguinte página Web:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp> Para o

Windows Server 2003, pode consultar a seguinte página Web:

<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/technologies/terminalservices/default.msp>

### 4.3 PIMphony e mobilidade

O PIMphony proporciona uma excelente mobilidade aos utilizadores do PIMphony padrão ou IP, dado que utiliza os perfis guardados no servidor do Microsoft 2000 e 2003.

Todos os computadores devem cumprir os pré-requisitos do cliente PIMphony.

Tem de instalar o PIMphony em todos os computadores.

Para que os perfis guardados no servidor funcionem devidamente, tem de respeitar as seguintes regras:

- Sincronize os relógios de todos os computadores (utilizando o comando "net time").
- Evite perfis guardados no servidor entre versões diferentes do sistema operativo.
- Instale as mesmas versões da aplicação em todos os computadores.
- Instale as aplicações no mesmo disco e nos mesmos directórios em todos os computadores.

Para mais informações sobre perfis guardados no servidor do Windows, consulte os artigos seguintes na base de dados de conhecimento da Microsoft, na página Web <http://support.microsoft.com/>:

- Artigo 307964: "How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000" (artigo em ingles)
- Artigo 264866: "Utilizar os perfis de utilizador guardados no servidor do Windows 95 e Windows 98 no Windows 2000 Server".
- "Configuring Windows Servers for Traveling Users" na página web [http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2\\_6.htm](http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm)
- Artigos "Implementing Roaming User Profiles" do manual do Microsoft Windows Server 2003 Deployment Kit na seguinte página Web: [http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc\\_dsm\\_yapz.asp](http://www.microsoft.com/resources/documentation/WindowsServ/2003/all/deployguide/en-us/dmebc_dsm_yapz.asp)

### 4.4 Pré-configuração

É possível utilizar um ficheiro que contenha os parâmetros de configuração para simplificar ou automatizar a configuração do PIMphony. Este ficheiro é fornecido no programa de instalação utilizando um parâmetro da linha de comandos. O programa de instalação copia-o para o directório de instalação do PIMphony. Em seguida, é utilizado pelo "Assistente de configuração do PIMphony" para completar os parâmetros de configuração e responder, assim, automaticamente às perguntas do assistente.

**Nota importante:** Quando ligado aos Serviços Centrais(PCX versão > 4.0), apenas o parâmetro do endereço do PCX é utilizado. Os outros valores de parâmetros são substituídos pelos valores dos Serviços Centrais.

#### 4.4.1 Formato da linha de comandos

A linha de comandos utilizada para iniciar a instalação do PIMphony deverá ter o seguinte formato:

***install.exe CONF\_INI=caminho\ficheiro*** em modo directo

***Products\install\_tapi21.exe CONF\_INI=caminho\ficheiro*** em modo remoto

ou

***Install.exe TAPI\_MODE=3 CONF\_INI=caminho\ficheiro*** em modo remoto

em que

- *caminho*: caminho de acesso ao ficheiro de configuração
- *ficheiro*:
  - **confdirect.ini** para o modo directo
  - **conftapi21.ini** para o modo cliente TAPI 2.1

Os ficheiros confdirect.ini e conftapi.ini estão no CD de instalação, onde os parâmetros estão vazios e precisam de ser preenchidos.

#### 4.4.2 Formato do ficheiro de configuração

##### Ficheiro confdirect.ini

Parâmetro	Descrição
[address]	Cabeçalho do endereço
Hostname=NomIP	NomIP = endereço IP do pcx
voipname=NomeIP	NomeIP = endereço IP da placa VoIP
[tapi]	Cabeçalho dos parâmetros TAPI
País=35	Indicativo do país (35 para Portugal)
área=617	Indicativo da região (617 para Lisboa)
prefixolocal=0	Prefixo para chamadas locais
prefixointurban=0	Prefixo para chamadas interurbanas
[pimphony]	Cabeçalho dos parâmetros PIMphony
edn=125	Número da extensão telefónica
Perfil=Pro	Perfil de utilizador do PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

### Ficheiro conftapi21.ini.

Parâmetro	Descrição
[address]	Cabeçalho do endereço
tapiserver= NomeIP	NomeIP = endereço IP do servidor TAPI 2.1
[tapi]	Cabeçalho dos parâmetros TAPI
país=35	Indicativo do país (35 para Portugal)
área=617	Indicativo da região (617 para Lisboa)
prefixolocal=0	Prefixo para chamadas locais
prefixointurban=0	Prefixo para chamadas interurbanas
[pimphony]	Cabeçalho dos parâmetros PIMphony
edn=125	Número da extensão telefónica
profil=Pro	Perfil de utilizador do PIMphony (Basic, Pro, Team, Operator)

## 4.5 Instalação silenciosa do PIMphony

O PIMphony propõe uma instalação silenciosa para utilização pelo administrador ou pelo especialista da empresa. Utiliza a instalação silenciosa disponível com o Microsoft Installer.

Pode encontrar informações sobre a instalação silenciosa no Web site:  
<http://www.microsoft.com/>.

Para executar uma instalação silenciosa, execute o programa Install.exe com a opção da linha de comandos -qn: **install.exe -qn**.

*Nota: Se utilizar a opção da linha de comandos -qn+ em vez de -qn, será apresentada uma caixa de diálogo que indica quando a instalação está concluída.*

O PIMphony é instalado com os valores de parâmetros predefinidos.

Em caso de instalação em modo cliente TAPI 2.1, é necessário indicar o endereço do servidor TAPI 2.1 no programa de instalação. O programa Setup.exe deve ser executado da forma seguinte:

```
install_tapi21 -qn TAPISERVER=IP_NAME
```

ou, como alternativa

```
install.exe -qn TAPI_MODE=3 TAPISERVER=IP_NAME
```

sendo IP\_Name o endereço IP do servidor Microsoft TAPI 2.1.



### 4.5.1 Verificação de erros

Se necessário, é possível especificar um ficheiro de registo em que se podem registar todas as tarefas efectuadas durante a instalação. Para tal, utilize a seguinte linha de comandos:

```
Install.exe -lv c:\log.txt
```

em que c:\log.txt é o local e o nome do ficheiro de registo em que as informações serão registadas.

O parâmetro v de -lv indica o modo verboso, que disponibilizará as informações mais detalhadas, estando igualmente disponíveis outras opções; consulte a documentação do Microsoft Installer para obter mais detalhes.

**Aviso: Após uma instalação silenciosa, é recomendável que reinicie o computador.**

### 4.5.2 Comentários sobre a utilização de Install.exe

Se utilizar expressões com caminhos longos e nomes de ficheiros com parâmetros de comandos, junte as expressões entre aspas. As aspas indicam ao sistema operativo que os espaços entre as aspas não devem ser tratados como delimitadores de linha de comandos.

Não deixe espaços entre uma opção de linha de comandos e o parâmetro.

As opções da linha de comandos Install.exe são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

O Install.exe transfere todos os parâmetros de linhas de comando para o ficheiro msi localizado no sub-directório Products para executar a instalação. É possível utilizar o ficheiro msi directamente, mas este ficheiro não permite escolher o idioma e é iniciado em Inglês.

## 4.6 Migrações e actualizações do PIMphony

### 4.6.1 Detecção e migração de versões anteriores

Se for detectada uma versão antiga do PIMphony no início da instalação, o programa de instalação indicá-lo-á e verificará se é possível migrar a configuração de utilizador existente para a versão 5.1. Se isso for possível, será automaticamente activada e seleccionada uma caixa de verificação de migração, que pode ser desmarcada manualmente se assim o pretender. Dependendo do facto de a migração ser possível/seleccionada, o restante processo de instalação decorrerá da seguinte forma:

- Se a migração for possível e estiver seleccionada, a instalação continuará e serão adoptados os parâmetros da configuração de utilizador da versão anterior. O PIMphony pode, então, ser iniciado directamente no final da instalação, sem passar pelo assistente de configuração.
- Se a migração não for possível ou não estiver seleccionada, a instalação será interrompida e será necessário proceder à desinstalação da versão anterior do PIMphony antes de reiniciar a instalação da 5.1.

Podem ser detectadas as versões 3.x e 4.0 a 4.4.

As versões a partir das quais a configuração do utilizador pode ser migrada são a 4.1 até à 4.4.



### 4.6.2 Actualizações

A partir do PIMphony 5.0, a instalação de actualizações ou correcções efectua-se sem desinstalação, directamente no directório actual da aplicação.

A partir do PIMphony 5.0, é possível obter uma actualização automática da aplicação de um servidor da Web.

Para aprofundar os seus conhecimentos do Alcatel PIMphony, é aconselhável a consulta da Ajuda online.

Recomenda-se o Microsoft Internet Explorer V5.01 (ou posterior) ou o Acrobat Reader para visualizar a Ajuda online. Se não possui este software, pode transferi-lo a partir dos seguintes endereços:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>